

**PROTOCOL PER A LA
PROTECCIÓ DE LES
PERSONES EN LA
INFÀNCIA I
ADOLESCÈNCIA
DAVANT LES
VIOLÈNCIES EN L'ÀMBIT
ESPORTIU**

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS
DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ
2. MARC NORMATIU
3. OBJECTIUS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ
4. SENSIBILITZACIÓ, PREVENCIÓ, REDUCCIÓ DE RISCOS I ENTORN SEGUR
 - a. ESTUDI DE RISCOS I ACCIONS PREVENTIVES
5. PROTOCOL D'ACTUACIÓ
 - a. DETECCIÓ
 - b. INTERVENCIÓ
 - c. AGENTS QUE INTERVENEN
6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL

1. PRESENTACIÓ

El Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona, en exercici de les seves competències, treballa per fomentar l'esport de base, donar suport a l'esport d'elit, crear i gestionar equipaments esportius, organitzar i recolzar esdeveniments esportius i cooperar amb les entitats esportives. El Servei Municipal d'Esports s'organitza en tres àrees funcionals que són: l'àrea administrativa, l'àrea d'instal·lacions esportives i l'àrea d'activitats esportives. Cadascuna d'aquestes àrees té una sèrie de personal adscrit que és necessari pel bon funcionament del servei.

El Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona manté un ferm compromís amb la protecció a la infància i l'adolescència davant qualsevol tipus de violència, i no tolera cap tipus de violència.

L'[informe CASES](#) del 2021 realitzat a nivell europeu, constata que el 75% de les persones menors d'edat patiran algun tipus de violència en entorns esportius abans d'arribar als 18 anys: 65% violència psicològica, 44% violència física, 37% negligència, 35% violència sexual sense contacte i 20% violència sexual amb contacte.

A efectes d'aquest protocol, s'entendrà per violència qualsevol acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edats dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la forma i el mitjà de comissió. Per la seva presència en espais esportius es prestarà especial atenció al bullying, al maltractament familiar i a la violència sexual.

2. MARC NORMATIU

El present protocol es basa en els principis recollits a diversos documents legislatius d'àmbit internacional, estatal i autonòmic de referència, en els que s'incideix en la responsabilitat de les persones professionals en la notificació dels casos de violència coneguts.

- [Convenció sobre els Drets dels Infants](#) (Convenció sobre els Drets de l'Infant, adoptada per l'Assemblea General en la seva Resolució 44/25, de 20 de novembre de 1989). Per a una millor interpretació dels drets, es redacten unes Observacions Generals; les més rellevants en la matèria que ens ocupa són:
 - El dret de l'infant a ser escoltat (O.G. 12).
 - El dret de l'infant a no ser objecte de cap tipus de violència (O.G. 13).
 - El dret de l'infant al fet que el seu interès superior sigui una consideració primordial (O. G. 14).
- [Llei orgànica 8/2021](#), de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (**LOPVI**).
- [Decret legislatiu 1/2000](#), de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport.
- [Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu](#), de la Generalitat de Catalunya.

3. OBJECTIUS I ÀMBIT D'ACTUACIÓ

OBJECTIUS GENERALS

- Promoure el **bon tracte integral** a persones en la infància i l'adolescència en l'àmbit esportiu.
- Establir les **pautes d'actuació per a la prevenció, detecció i actuació** en relació amb situacions de violència que es puguin donar durant la pràctica d'activitats físicoesportives, o que siguin conegudes en aquest àmbit.
- Dotar al personal, les entitats o els organismes d'uns **circuits d'intervenció** àgils que permetin actuar amb la diligència deguda en casos de violència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Prevenir les situacions de violència envers les persones en la infància i l'adolescència fomentant la implementació de **mesures de prevenció i sensibilització** en l'àmbit esportiu.
- **Protegir** les persones en la infància i l'adolescència que participen en les activitats

fisicoesportives i, al personal tècnic esportiu i de suport, de situacions que puguin considerar-se casos de violència.

- **Ajudar a detectar** les situacions de violència que puguin patir les persones en la infància i l'adolescència que participen en les activitats fisicoesportives.
- **Facilitar i assegurar la comunicació i la notificació** amb la diligència deguda de les situacions de violència envers persones en la infància i/o l'adolescència, a partir de supòsits d'indicis d'aquests fets, garantint la seva protecció i dignitat i també la de les persones afectades.
- Incorporar la **mirada de la perspectiva de gènere** a la prevenció i el tractament de les situacions de violència envers les persones en la infància i l'adolescència.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present protocol s'aplica a totes les persones menors que pateixin qualsevol violència i estiguin vinculades a les activitats del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona, participin directament de les seves activitats o no i, és accessible a tothom que s'interrelacioni amb persones en la infància i/o l'adolescència. La seva aplicació és responsabilitat de tots els treballadors i treballadores del Servei Municipal d'Esports, de tot el personal de les empreses que gestionen els serveis subcontractats als diferents equipaments esportius municipals de Girona (consergeria, neteja, socorrisme i activitats tant aquàtiques com fisico-esportives), i dels responsables de totes les entitats que duen a terme activitats en aquests mateixos equipaments, així com qualsevol persona que treballi o col·labori en l'àmbit de l'activitat física i l'esport per a persones en la infància i l'adolescència.

El Servei Municipal d'Esports en farà difusió i el donarà a conèixer a tot el personal de l'entitat, així com a les persones que s'incorporin en endavant. A l'[annex 1](#) d'aquest protocol, hi consta el document d'acceptació.

4. SENSIBILITZACIÓ, PREVENCIÓ, REDUCCIÓ DE RISCOS I CREACIÓ D'ENTORN SEGUR

Tenint en compte que un dels objectius prioritaris d'aquest protocol és la prevenció de les situacions de violència envers les persones en la infància i l'adolescència, a continuació es detallen les accions preventives que pren l'entitat en diferents àmbits, basant-se en mesures protectores de situacions de violència:

- Sensibilitzar i facilitar la formació del personal.
- Establir els canals de comunicació i donar-los a conèixer.

- Definir el rol de la persona referent de protecció.
- Difondre el protocol i els circuits d'intervenció.
- Reduir les situacions de risc, d'acord amb el quadre que es presenta a continuació:

FET	SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	ACCIONS PREVENTIVES
ÚS DEL TELÈFON MÒBIL		
Trucades, WhatsApp o altres tipus de missatgeria	Utilitzar les eines de comunicació dels dispositius mòbils per tractar temes que van més enllà dels relacionats amb l'activitat.	<p>Estipular el contacte telefònic per qüestions estrictament relacionades amb l'activitat com el control de l'assistència, fotografies respectant l'autorització dels drets d'imatge, activació del protocol en cas d'accident, etc.</p> <p>Sempre que es pugui, prioritzar les comunicacions grupals per sobre les bilaterals.</p> <p>Les persones participants només podran utilitzar els dispositius mòbils per comunicar-se amb la família en cas necessari o d'emergència.</p>
Fotografies, vídeos i xarxes socials	<p>Difondre contingut audiovisual sense autorització.</p> <p>Gestionar inadequadament les relacions de les xarxes socials.</p>	<p>Establir les directrius a l'hora de capturar imatges o vídeos de les activitats i pautar el recorregut del contingut audiovisual generat per l'equip de monitoratge.</p> <p>Prioritzar les fotografies grupals per damunt dels primers plans, prohibir fotografiar dins dels vestuaris.</p> <p>Sempre que es disposi de l'autorització dels drets d'imatge, el contingut audiovisual es compartirà amb el Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de per utilitzar-lo per la difusió de l'activitat de l'entitat, i es recomanarà eliminar-lo del dispositiu mòbil personal (en cap cas es podrà compartir el material mitjançant les xarxes socials personals).</p>

		<p>Les persones participants tindran restringit l'ús del dispositiu mòbil i la captura d'imatges i vídeos. Concretament dins els vestuaris, se'n prohibirà l'ús.</p> <p>El personal tècnic no podrà establir relacions d'amistat mitjançant les xarxes socials, a excepció d'aquelles que ja existien de forma prèvia a l'activitat.</p>
ENTORN DE LA PRÀCTICA ESPORTIVA		
Espais abans i després de l'horari de l'activitat	<p>Patir apropaments inadequats aprofitant la informalitat de la situació.</p>	<p>En la mesura del possible, vetllar perquè hi hagi dues persones en els espais més recreatius i informals.</p> <p>Establir espais de trobada a llocs concorreguts i visibles.</p>
Recollida després de l'activitat	<p>Ser recollits per persones no autoritzades.</p> <p>Marxar sols de l'activitat.</p>	<p>Disposar d'un document d'autorització de recollida, amb el detall de les persones amb consentiment per efectuar la recollida, o amb l'autorització expressa que poden marxar sols.</p> <p>Disposar d'un document per informar de recollides puntuals de persones no autoritzades prèviament.</p> <p>La persona dinamitzadora no marxarà fins que totes les persones infants i adolescents siguin recollides.</p> <p>Si en acabar l'activitat hi ha persones menors que no han estat recollides, es trucarà als tutors legals i, si no responen s'activarà l'alerta als responsables de l'organització que en un marge de temps prudencial, decidiran com actuar i, si s'escau, trucaran a la policia.</p>

Agents que intervenen durant el desenvolupament de l'activitat	Manca de coordinació entre el personal dinamitzador en cas de baixes o substitucions temporals.	Donar a conèixer el present protocol a tot el personal implicat en l'activitat (des de la coordinació del programa fins al monitoratge contractat, propi o extern), i aplicar les mesures pertinents en cas de qualsevol incidència.
SITUACIONS D'INTIMITAT		
Vestidors, lavabos i dutxes	Patir apropaments inadequats o coercions aprofitant la intimitat de les situacions, per part d'una persona adulta (vinculada o no a l'entitat) o entre iguals.	Disposar de vestuaris i lavabos separats per gèneres. Establir les normes de protecció (avisar sempre abans d'entrar, no tancar amb baldó, pautar i respectar el temps al vestidor, procurar ser més d'una persona com a responsable del grup). Prohibir l'ús dels dispositius mòbils.
Sessions amb grups reduïts	Patir apropaments inadequats aprofitant la intimitat de la situació. Aprofitar per extreure informació de l'infant.	Desenvolupar les activitats amb grups reduïts en espais visibles des de l'exterior.
Primers auxilis	Patir apropaments o tocaments inadequats aprofitant la intimitat o el contacte físic que pugui requerir alguna cura.	Fer la primera atenció d'una lesió, tractament o cura, sempre que sigui possible, amb l'acompanyament d'una altra persona. No tancar la sala amb baldó. Fer torns d'acompanyament entre iguals, en el cas d'una persona que hagi de fer repòs.
ALTRES		
Us de dades personals	Usar inadequadament les dades d'un infant o adolescent. Donar les dades o fer-les públiques.	Garantir la confidencialitat de les dades es posseeixen segons la llei de protecció de dades (Llei orgànica 3/2018 – LOPD).

Absències	Faltar reiteradament a les sessions programades per patiment d'una situació de violència.	Controlar l'assistència diària de les sessions per part de tot el personal tècnic per poder fer el seguiment de les absència injustificades. En cas d'absències no previstes o recurrents, el monitoratge avisarà a la persona coordinadora de l'activitat per tal de contactar amb la família i determinar la causa de l'absència.
Privilegis	Establir favoritismes amb determinats infants o adolescents sense motiu.	Tractar totes les persones participants del grup per igual, sense generar greuges comparatius entre infants i adolescents. En cas dels detalls per celebracions concretes, vetllar perquè siguin grupals per sobre dels individuals.

5. PROTOCOL D'ACTUACIÓ

El protocol d'actuació designa la persona referent de protecció que és l'encarregada de vetllar per donar a conèixer el protocol i que s'apliquin les mesures de prevenció, així com actuar per a l'activació del protocol en cas d'una sospita de violència (informar a la comissió de prevenció de violències per tal que tingui coneixement del cas).

Persones de referència 1	Marti Valverde
Persones de referència 2	Alejandro Guil

A) DETECCIÓ

El protocol s'activa en el moment en què hi ha un cas de sospita o detecció de qualsevol tipus de violència davant una persona menor i, és **obligatori iniciar la comunicació** seguint qualsevol d'aquests procediments:

- Omplir el formulari de comunicació ([annex 2](#)) que roman penjat al canal de comunicació a la web de l'Ajuntament de Girona [[enllaç web](#)] i enviar-lo per correu electrònic a esportsecur@ajgirona.cat.

- En cas de tractar-se d'una revelació atesa per conversa directa amb l'infant o adolescent per part del personal tècnic o altre personal vinculat amb l'activitat esportiva, omplir el formulari de comunicació ([annex 2](#)) i enviar-lo per correu electrònic a esportsegur@ajgirona.cat.

Davant qualsevol revelació, en un primer moment es farà la contenció emocional de la víctima i s'assessorarà al personal tècnic del protocol d'actuació. Les premisses a seguir seran:

RESPOSTES ADEQUADES	RESPOSTES INADEQUADES
<p>Creure la persona que ho explica.</p> <p>Mantenir la calma.</p> <p>Dir que la persona responsable és l'adult, la persona major d'edat o la persona que hagi exercit la violència.</p> <p>Fer saber que tirarà endavant.</p> <p>Assegurar que no hagi patit lesions físiques.</p> <p>Fer una escolta activa.</p> <p>Fer un reconeixement positiu per haver pogut parlar i identificar els fets violents.</p> <p>Acceptar els sentiments.</p> <p>Expressar afecte i garantir l'acompanyament i suport.</p>	<p>Negar que la violència hagi passat.</p> <p>Culpabilitzar o qüestionar la persona en relació amb la violència viscuda.</p> <p>Reaccionar amb alarma.</p> <p>Posar l'accent en el nou estatus de persona víctima.</p> <p>Sobreprotegir.</p>

Per qualsevol de les vies, la comunicació arribarà de forma exclusiva a la persona referent de protecció de l'entitat i, de manera immediata, es posarà en marxa el protocol establert.

B) INTERVENCIÓ

Per tal de garantir els drets de totes les persones vinculades amb l'organització, es constitueix la **comissió de prevenció de violències**. Aquesta serà la responsable

d'establir i assegurar que es compleixin les mesures de prevenció, així com la notificació i l'actuació amb diligència, en cas de detecció de qualsevol tipus de violència.

La comissió de prevenció de violències la componen les següents persones:

Persones de referència 1	Josep Lluís Duran (695 07 42 15) Marti Valverde (667 16 17 29)
Persones de referència 2	Jordi Moncusí (680 29 51 31) Alejandro Guil (695 07 42 18)
Direcció	Cristina Blázquez (685 92 36 21)

En cas d'indicis de violència, la direcció del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona ho **notificarà** a les autoritats competents, contactant amb el 112 si es considera una actuació d'urgència i contactant amb l'Oficina de Relacions amb la Comunitat dels Mossos d'Esquadra i l'àrea de Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona.

C) AGENTS QUE INTERVENEN

- **PERSONA QUE DETECTA LA SITUACIÓ.** Qualsevol persona que identifica una situació de vulnerabilitat, de conflicte entre iguals o de risc, inclosos la violència i el maltractament, o que té sospites que s'estigui produint una d'aquestes situacions. Aquesta pot ser la presumpta víctima, la família de la persona en la infància i/o l'adolescència, personal de l'organització, altres persones en la infància i/o l'adolescència o persones alienes a l'organització. Tota persona adulta té l'obligació de posar en coneixement aquestes situacions i si la persona té qualsevol tipus de vinculació amb el Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona, s'hi afegeix també l'obligació professional. Els passos descrits en l'actuació, estan dirigits a qualsevol professional en el marc de les activitats del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona i de les entitats col·laboradores.
- **PERSONA QUE CAUSA LA SITUACIÓ DE RISC.** Pot ser una persona amb vinculació professional a la organització, persones menors participants o persones alienes de la organització.
- **PERSONA REFERENT DE PROTECCIÓ.** Aquesta figura té un paper fonamental en totes les actuacions. Per la seva formació especial en protecció de la infància i els seus coneixements professionals en la gestió de situacions de vulnerabilitat i de risc, inclosos la violència i el maltractament, la persona referent de protecció ha de ser contactada com més aviat millor, ja que pot proporcionar orientacions sobre el procés de comunicació. En les situacions de conflicte entre iguals, el seu

paper pot ser de suport a la figura adulta de referència i oferir claus per a la mediació i la resolució de conflictes.

- VÍCTIMA. Persona que pateix la violència.
- COMISSIÓ DE PREVENCIÓ DE VIOLÈNCIES. Comissió que vetlla per garantir la implementació, el seguiment i l'adaptació del protocol de protecció. És l'encarregada de la notificació a les autoritats.

6. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROTOCOL

Per tal que el protocol sigui un eina facilitadora davant una situació de comunicació de violència, cal que es revisi periòdicament. Es crea un **grup de treball** del protocol que està format per:

Persones de referència 1	Josep Lluís Duran (695 07 42 15) Marti Valverde (667 16 17 29)
Persones de referència 2	Jordi Moncusí (680 29 51 31) Alejandro Guil (695 07 42 18)
Direcció	Cristina Blázquez (685 92 36 21)

El grup de treball es reunirà anualment per preparar la memòria anual, estudiar els casos detectats i notificats, avaluar el funcionament del circuit intern i revisar la implementació del protocol segons la fitxa de seguiment de tasques i mesures realitzades detallades a l'[annex 3](#). S'establiran les dates de formació perquè tot el personal rebi la informació actualitzada i es doni a conèixer qualsevol canvi des de la seva aplicació. El grup de treball també buscarà fórmules per tal de promocionar i donar a conèixer l'existència del protocol de protecció per a les persones en la infància i l'adolescència davant les violències en l'àmbit esportiu.

ANNEX 1

DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL DEL PROTOCOL

En compliment del que s'estableix al protocol, jo _____

amb DNI/NIE _____, en funció de les meves responsabilitats com a:

- Personal del Servei Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Girona.
- Personal coordinador d'activitats fisico-esportives i/o aquàtiques.
- Personal dinamitzador d'activitats fisico-esportives i/o aquàtiques.
- Personal d'un servei subcontractat pel Servei d'Esports de l'Ajuntament de Girona (consergeria, neteja o socorrisme).
- Personal d'una entitat que du terme activitats als equipaments esportius municipals de Girona.
- Altres: _____

Signo aquest document confirmant que he llegit el protocol, l'entenc i em comprometo a respectar-lo i a aplicar-lo.

Conec la persona referent de protecció, dispeno del circuit de notificació i els contactes corresponents per actuar amb la diligència necessària en cas de violència.

Signatura,

Nom, cognoms i DNI

A Girona, ____ de _____ de 20__

ANNEX 2

FORMULARI DE COMUNICACIÓ DE SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

Dades de contacte de la persona que informa:

Nom i cognoms:

DNI:

Telèfon de contacte:

Correu electrònic de contacte:

Vinculació amb l'entitat esportiva:

Organització:

Dades de la persona sobre la qual es demana la intervenció:

Nom i cognoms:

Vinculació amb l'entitat esportiva:

Dades de la persona que pateix la suposada violència:

Nom i cognoms:

Vinculació amb l'entitat esportiva:

Descripció dels fets que motiven la comunicació a la persona referent de protecció:

Altres consideracions rellevants:

Una vegada complimentat el formulari, cal enviar-lo a esportsegur@ajgirona.cat.

Signatura,

Nom, cognoms

A Girona, ____ de _____ de 20__

ANNEX 3

FITXA DE SEGUIMENT DE TASQUES I MESURES REALITZADES

TASCA	DATA REALITZACIÓ
Valorar el desenvolupament del protocol dels casos detectats i notificats	
Crear un full de registre anual amb totes les incidències	
Estudiar noves mesures preventives (en relació a espais, vestidors, desplaçaments, etc.) que, si s'escau, caldrà incorporar al protocol de l'entitat	
Revisar el bon funcionament de canal de comunicació de la pàgina web	
Donar a conèixer el protocol de protecció de l'entitat a tots els agents que s'hi interrelacionen	
Impartir formació al personal de l'entitat (monitoratge, personal directiu, equip de gestió, etc.)	
Difondre mesures de sensibilització (pàgina web, xarxes socials, cartelleria específica, etc.)	

Signatures de les persones membres del grup de treball,

A Girona, ____ de _____ de 20__

ANNEX 4

DEFINICIÓ DE LES VIOLÈNCIES

A

AGRESSIÓ SEXUAL: és un atemptat contra la llibertat sexual d'una altra persona utilitzant violència o intimidació. És un delictes inclòs al Codi Penal dins del títol de delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals.

ASSETJAMENT: comportament no desitjat d'una persona que té com a propòsit o produeix l'efecte d'ateptat contra la dignitat de la persona i crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

ASSETJAMENT ENTRE MENORS (BULLYING): conducta de maltractament psicològic i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o alumna o un grup d'alumnes a un altres de manera continuada. Els aspectes clau que caracteritzen el fenomen són l'efecte d'ateptat contra el dret i el benestar d'una persona infant o adolescent, el desequilibri de poder en favor de la persona agressora i la repetició en el temps d'aquests comportaments. El bullying també es pot donar als espais de pràctica esportiva.

ASSETJAMENT PER RAÓ D'ORIENTACIÓ SEXUAL, D'IDENTITAT DE GÈNERE: qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'ateptat contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant ofensiu o molest.

ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE: qualsevol comportament dut a terme en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'ateptat contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidador, degradant o ofensiu.

ASSETJAMENT SEXUAL: qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'ateptat contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidador degradant o ofensiu.

C

CIBERASSETJAMENT: assetjament que s'exerceix a través de plataformes virtuals en l'entorn del ciberespai. Inclou agressions digitals com la difamació, el control, la usurpació de perfils, la sostracció de contrasenyes o la pornografia de revenja, entre d'altres.

CIBERASSETJAMENT PEDÒFIL (GROOMING): ciberdelictes en què una persona,

valent-se sovint d'una identitat falsa, estableix una relació afectiva amb un infant amb l'objectiu d'obtenir-ne imatges de contingut sexual o abusar-ne o agredir sexualment.

D

DIFUSIÓ NO CONSENTIDA D'IMATGES ÍNTIMES (SEXPREADING): difusió generalment a través d'internet, de fotografies o enregistraments audiovisuals de contingut sexual o íntim d'una persona sense el seu consentiment.

E

EXPLOTACIÓ LABORAL: situació en què s'utilitza l'infant en edat no laboral per a treballs amb els quals s'obté qualsevol tipus de guany.

EXPLOTACIÓ SEXUAL: situació en què la persona infant és obligada o induïda a realitzar activitats de prostitució i/ pornografia.

M

MALTRACTAMENT FÍSIC: qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar danys físics o malalties.

MALTRACTAMENT INSTITUCIONAL: maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics.

MALTRACTAMENT PER NEGLIGÈNCIA I ABANDONAMENT: es produeix quan les necessitats bàsiques de la persona en la infància i/o l'adolescència (físiques, socials o psicològiques), no són ateses de manera temporal o permanent (alimentació, higiene, atenció mèdica, educació, roba, vigilància, seguretat, etc.).

MALTRACTAMENT PSICOLÒGIC O EMOCIONAL: situació crònica amb actuacions o privacions que provoquen en la persona en la infància i/o l'adolescència sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació, etc.). Es distingeix el que es pot produir per conductes actives d'una persona adulta (rebutjar, aïllar, terroritzar, corrompre, etc.), i llavors es parla de maltractament emocional, del que es produeix per l'omissió de conductes (ignorar), i donat el cas seria abandonament emocional.

P

PORNODIVULGACIÓ DE REVENJA (REVENGE PORN): difusió no consentida d'imatges íntimes, sovint amb voluntat de xantatge o humiliació, en què el material divulgat ha estat enregistrat prèviament amb el consentiment de la víctima per la mateixa persona que en fa difusió, generalment en el marc d'una relació sentimental o sexual.

S

SUBMISSIÓ QUIMICOFARMACÈUTICA: situació en què, sense necessitat mèdica, se sotmet a la persona a qualsevol tipus de substància, la qual cosa l'incapacita perquè pugui desenvolupar la seva autonomia, la resistència o el control.

SÍNDROME DE MÜNCHHAUSEN PER PODERS: es produeix quan els progenitors, els tutors o les persones cuidadores simulen malalties de la persona infant, provoquen contínues exploracions mèdiques o ingressos hospitalaris i al·leguen símptomes ficticis de manera activa.

V

VICTIMITZACIÓ SECUNDÀRIA: fa referència a la mala atenció o atenció inadequada que rep la víctima per part del sistema penal i institucions de la salut i la policia, entre altres, per les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament, fet que la perjudica psicològica i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.

VIOLÈNCIA: tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu desenvolupament físic, psíquic o social ordenat, amb independència de la forma i el mitjà de comissió, inclosa la que es duu a terme per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

VIOLÈNCIA MASCLISTA: violació dels drets humans per mitjà de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poders dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, intimidacions i coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual, psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

VIOLÈNCIA SEXUAL: aquells actes de naturalesa sexual no consentits o que condicionen el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, la qual cosa inclou l'agressió sexual, l'assetjament sexual i l'explotació de la prostitució

aliena. També se'n consideren les comeses en l'àmbit digital, la qual cosa comprèn la difusió d'actes de violència sexual a través de mitjans tecnològics, la pornografia no consentida i l'extorsió sexual. També es consideren les conductes amb un impacte en la vida sexual com són la mutilació genital femenina, el matrimoni forçat, l'assetjament amb connotació sexual i el tràfic amb finalitats d'explotació sexual.