

Memòria de la Comissió Tècnica d'Absentisme (CTA)

Curs 2024-2025

Índex

1. COMISSIONS D'ABSENTISME DE CIUTAT	2
1.1. COMISSIÓ TÈCNICA D'ABSENTISME	
1.2. COMISSIÓ INSTITUCIONAL D'ABSENTISME	
 2. SESSIONS DE TREBALL CURS 2024-2025	4
 3. TRACTAMENT DE CASOS	5
 4. PROGRAMA SOAC - ABSENTISME	12
 5. CONCLUSIONS	14

1. COMISSIONS D'ABSENTISME DE CIUTAT

1.1. COMISSIÓ TÈCNICA D'ABSENTISME

Espai de coordinació i treball tècnic per a l'abordatge de l'absentisme a la ciutat. És un òrgan format per professionals tècnics vinculats a àmbits de l'acció socioeducativa que desenvolupen el seu espai de treball a Girona. Es pacten mesures d'acció i intervenció quan les actuacions fetes per diferents agents (centre educatiu, Tècniques d'Integració Social, Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica o Serveis Socials) no han sigut efectives per a la millora de l'assistència de l'alumnat a l'aula.

COMPOSICIÓ:

- **Ajuntament de Girona:**
 - Servei municipal d'educació
 - Serveis Socials
 - Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA)
 - Policia municipal
- **Departament d'Educació:**
 - Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAOP)
 - Inspecció Educativa
 - Representants dels centres educatius finançats amb fons públics: primària, secundària i centres concertats.
- **Departament d'Interior:**
 - Mossos d'Esquadra de l'Equip de Relacions amb la Comunitat*

** Cal destacar que la participació dels Mossos d'Esquadra a la CTA s'ha adaptat, de manera que intervenen en funció de la pertinència dels casos que es tracten i participen de manera fixa en la reunió de juliol, corresponent al tancament del curs i la presentació de la memòria anual. La seva presència es manté també a la Comissió Institucional d'Absentisme.*

1.2. COMISSIÓ INSTITUCIONAL D'ABSENTISME

Òrgan de caràcter polític i estratègic, presidit per l'alcaldia o per la persona en qui aquesta delegui, que es reuneix anualment per fer un seguiment global i dimensionar el grau de compliment de l'escolarització obligatòria a la ciutat de Girona. Constitueix un espai clau per al reforç del compromís institucional en la prevenció i el tractament de l'absentisme escolar, facilitant la coordinació interdepartamental i interinstitucional necessària per impulsar polítiques integrades d'educació i inclusió social.

COMPOSICIÓ:

- **Ajuntament de Girona:**
 - Alcalde o alcaldessa
 - Regidora d'Educació
 - Regidora d'Igualtat i Justícia Social
 - Regidor d'Esports i Joventut
 - Regidora de Convivència i Seguretat
 - Regidora de Benestar Emocional i Salut
- **Representants dels Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya:**
 - Director/a dels Serveis Territorials del Departament d'Educació
 - Director/a dels Serveis Territorials del Departament d'Acció Social i Ciutadania
 - Director/a dels Serveis Territorials del Departament d'Interior
- **Fiscalia Provincial de Girona**
- **Professionals integrants de la Comissió Tècnica d'Absentisme**, que aporten l'experiència tècnica i el coneixement operatiu per a l'anàlisi i la presa de decisions.

2. SESSIONS DE TREBALL CURS 2024-2025

Aquest curs s'han realitzat un total de 7 Comissions d'Absentisme de Ciutat: 6 Comissions Tècniques d'Absentisme programades en el Pla de Treball acordat al juliol del 2024 i 1 Comissió Institucional de Girona.

Comissió	Data	Sessió de treball
Tècnica	25/09/2024	- Aprovació de l'acta de la Comissió Tècnica d'Absentisme del 10 de juliol de 2024. - Tractament i seguiment dels casos derivats a la Comissió Tècnica d'Absentisme. - Aprovació de l'actualització del Protocol d'Absentisme Escolar de la ciutat de Girona. - Presentació i calendarització de la Comissió Institucional d'Absentisme de la ciutat de Girona.
Institucional	09/10/2024	- Aprovació de la proposta d'acta de la reunió del dia 11 d'octubre de 2023. - Proposta i aprovació de la Memòria de l'activitat de la Comissió Tècnica d'Absentisme (CTA) i del Programa d'Absentisme del curs 2023-2024. - Proposta i aprovació del Pla de Treball del curs 2024-2025: objectius, metodologia de treball i calendari.
Tècnica	20/11/2024	- Aprovació de l'acta de la reunió de la Comissió Tècnica d'Absentisme del 25 de setembre de 2024. - Presentació de la Laia Plantés com a nova incorporació del Departament d'Educació. - Tractament i seguiment dels casos derivats a la Comissió Tècnica d'Absentisme.
Tècnica	22/01/2025	- Aprovació de l'acta de la Comissió Tècnica d'Absentisme del 20 de novembre de 2024. - Tractament i seguiment dels casos derivats a la Comissió Tècnica d'Absentisme. - Valoració i retorn de la trobada amb les persones referents d'absentisme dels centres educatius del 29 de novembre de 2024.
Tècnica	12/03/2025	- Aprovació de l'acta de la Comissió Tècnica d'Absentisme del 22 de gener de 2025. - Tractament i seguiment dels casos derivats a la Comissió Tècnica d'Absentisme.
Tècnica	21/05/2025	- Aprovació de l'acta de la Comissió Tècnica d'Absentisme del 12 de març de 2025. - Tractament i seguiment dels casos derivats a la Comissió Tècnica d'Absentisme. - Presentació del resum de dades de la Comissió Tècnica d'Absentisme i del programa SOAC – Absentisme.
Tècnica	09/07/2025	- Memòria curs 2023-2024 - Pla de treball curs 2024-2025

3. TRACTAMENT DE CASOS

La majoria de casos d'absentisme es reconduïen amb les intervencions que es fan des dels centres educatius aplicant les mesures que tinguin establertes o bé amb la coordinació de Serveis Socials, les TIS, l'EAP o altres figures externes al centre, aconseguint canviar les dinàmiques familiars i la millora en l'assistència de l'alumnat al centre educatiu o la plena escolarització. Malauradament, no sempre les actuacions dels agents més pròxims a l'alumnat aconsegueixen revertir l'absentisme regular o crònic. I és aquí on el protocol d'absentisme de ciutat determina que s'ha d'elevat per ser tractat a la Comissió Tècnica d'Absentisme.

La Comissió Tècnica d'Absentisme (CTA) és l'espai de coordinació i treball per al tractament de casos d'absentisme escolar quan s'ha seguit el protocol i ni el centre educatiu ni Serveis Socials ni cap altre agent que vetlla per l'escolarització de l'alumne/a, han aconseguit l'assistència regular de l'alumnat, o bé per l'abordatge de casos d'infants i joves sense escolaritzar.

S'entén per absentista, aquella persona menor d'entre 6 i 16 anys que falta de forma reiterada al centre educatiu, finançat amb fons públic, de forma temporal o continuada sense causa mèdica justificada que afecta el seu aprenentatge o socialització.

S'entén per desescolarització quan els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui¹

Casos tractats a la CTA en comparativa dels expedients oberts a l'Ajuntament

No tots els casos que arriben per registre d'entrada a través de la seu electrònica de la web de l'Ajuntament són tractats per la CTA. Prèviament al seu tractament, es verifica que s'hagi seguit el protocol d'absentisme de ciutat. És a dir, que hi hagin intervingut tots els agents locals.

A vegades, el simple fet d'obrir un expedient fa que millori l'assistència de l'alumnat amb tendència a l'absentisme.

En aquests casos, la CTA espera a fer el tractament i es fa seguiment des del Servei d'Educació de l'Ajuntament.

Els casos no tractats suposen un 27,27 % del total d'expedients oberts a l'Ajuntament de Girona durant aquest curs 2024-2025.

	Expedients oberts curs 24-25	Casos tractats	Casos no tractats
TOTAL	44	58*	12

*22 casos han sigut tractats en dues CTA diferents.

¹ Definicions extretes de l'article 52 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

Repartició dels casos tractats per la CTA - curs 2024-2025

No tots els casos d'absentisme tractats a la CTA són casos tractats per primera vegada. Ocasionalment, es tracten casos que la CTA ja ha tractat anteriorment, però que, al no aconseguir que reverteixi l'absentisme, tornen a ser tractats per seguir amb el procediment que determina el Protocol d'Absentisme de Girona.

Enguany, un 39,66% dels casos han estat de seguiment. És a dir, 23 de 58 casos ja havien estat tractats per la CTA, ja sigui en cursos anteriors o en aquest mateix curs.

El repartiment de les CTA durant el curs de casos nous i de seguiment és el següent:

CTA	Nous casos	Seguiment	TOTAL
25 setembre	7	13	20
20 novembre	6	6	12
22 gener	9	3	12
12 març	6	1	7
21 maig	5	0	5
9 juliol	2	0	2
TOTAL	35	23	58*

** 20 casos ja s'havien abordat durant el curs 2023/2024 i han estat tornats a portar a la CTA durant el curs 2024/2025. A més, 3 casos s'han tractat en dues CTA diferents dins del mateix curs 2024/2025. Finalment, 35 casos han estat tractats per primer cop aquest curs, amb registre d'entrada obert i abordats en una sola CTA.*

La CTA del setembre és la que ha tractat més casos de seguiment, pendents del curs anterior (2023-2024).

La CTA amb més casos tractats ha estat la del setembre (20 casos en total: 7 nous i 13 de seguiment). Pel que fa a la distribució trimestral, els casos es reparteixen de la següent manera:

1r trimestre: 32 casos (55,17 %)

2n trimestre: 19 casos (32,76 %)

3r trimestre: 7 casos (12,07 %)

Cal tenir en compte que alguns casos han estat tractats més d'una vegada al llarg del curs, fet que explica la suma superior al total de 58 casos (35 nous + 23 de seguiment).

Al 3r trimestre del curs 2024-2025 s'ha valorat no tractar cap cas per no malgastar recursos de la CTA a poques setmanes de finalitzar el curs. Tot i així, s'ha procurat activar Serveis Socials en aquells casos en què no hi havia intervingut prèviament. Tots aquests casos es registren per fer-ne seguiment a principis del curs 2025-2026.

Evolució de casos tractats (comparativa amb anys anteriors)

En el curs 2024-2025 s'han tractat 58 casos a la CTA, dels quals 35 són nous casos i 23 de seguiment. Això suposa que el 39,66 % dels casos han estat de seguiment, un augment significatiu respecte al curs anterior (2023-2024), en què només es van fer 5 seguiments dels 48 casos tractats (un 10,4 %).

Pel que fa al volum total, s'ha incrementat fins a 58 casos aquest curs (2024-2025) davant els 48 del curs anterior (2023-2024), destacant especialment l'augment dels casos de seguiment, que representen un 39,66 % del total, en comparació amb només un 10,42 % el curs anterior. Aquesta dada indica una consolidació del treball de continuïtat amb situacions cronificades o especialment complexes. Aquesta tendència posa de manifest la necessitat de reforçar les estratègies de seguiment i de coordinació interinstitucional per garantir intervencions efectives i sostingudes.

Curs	Nous casos	Seguiment	TOTAL
2016-2017	60	32	92
2017-2018	20	44	64
2018-2019	5	52	57
2019-2020	16	19	35
2020-2021	31	18	49
2021-2022	32	8	40
2022-2023	33	5	38
2023-2024	43	5	48
2024-2025	35	23	58

Distribució dels casos per nivells educatius

Curs 2024-2025: dels 58 casos tractats, 18 corresponen a primària (31,03 %) i 40 a secundària (68,97 %). Segueixen amb molt de pes els casos d'ESO, que representen prop del 70% del total. Aquesta dada ens indica la necessitat de continuar reforçant les estratègies preventives a les etapes inicials per evitar que l'absentisme s'agreuï a secundària.

Curs	Primària	ESO	TOTAL
2016-2017	23	69	92
2017-2018	9	55	64
2018-2019	7	50	57
2019-2020	3	32	35
2020-2021	13	36	49
2021-2022	12	28	40
2022-2023	12	26	38
2023-2024	21	27	48
2024-2025	18	40	58

Si es detalla per cursos veiem que 2n d'ESO (24,14 %) i 3r d'ESO (25,86 %) han sigut els cursos amb més casos que han passat per la Comissió Tècnica d'Absentisme, representant un 50 % dels casos tractats.

Curs 2024-25	TOTAL	% sobre el total
1r Primària	2	3,45 %
2n Primària	4	6,90 %
3r Primària	0	0 %
4t Primària	4	6,90 %
5è Primària	3	5,17 %
6è Primària	5	8,62 %
TOTAL PRIMÀRIA	18	31,03 %
1r ESO	9	15,52 %
2n ESO	14	24,14 %
3r ESO	15	25,86 %
4t ESO	2	3,45 %
TOTAL SECUNDÀRIA	40	68,97 %

Gènere

Es manté una distribució relativament equilibrada entre gèneres, amb una lleugera majoria de dones:

- El 53,45 % dels casos corresponen a alumnes de gènere femení (31 casos)
- El 46,55 % a alumnes de gènere masculí (27 casos)

Enguany, no consta cap alumne/a de gènere No Binari (NB)

	2024-2025		
	D	H	NB
Primària	6	11	0
Secundària	25	15	0
Total Gènere	31	27	0
TOTAL	58		

Zona educativa del centre de l'alumne derivat a la comissió

Si ens fixem en les zones dels centres educatius de l'alumnat que ha passat per la Comissió durant el curs 2024-2025, podem observar que:

- Pel que fa a primària, els casos es reparteixen principalment entre la zona B-C (8 casos) i la zona A (5 casos), seguit de la zona B (3 casos) i un únic cas de la zona C.
- En relació amb secundària, la zona B concentra àmpliament la majoria dels casos tractats per la CTA (31 casos), mentre que la zona A n'aporta 8.
- Aquesta distribució evidencia un predomini significatiu de la zona B en l'etapa de secundària, i una dispersió més equilibrada entre zones en els casos de primària.

Zones Primària	
Zona A	5
Zona B	3
Zona B-C	8
Zona C	1
Zones secundària	
Zona A	8
Zona B	31

**El total per zones és de 56 casos, ja que un dels alumnes està escolaritzat fora del municipi (a Sarrià de Ter) però empadronat a Girona, i un altre cas correspon a un infant d'educació infantil de la zona C que es va tractar conjuntament amb el seu germà de primària dins la mateixa sessió de la CTA.*

Derivacions dels casos a la CTA

Durant el curs 2024-2025, la distribució de les derivacions dels nous casos a la Comissió ha estat la següent: el 70,7 % de les derivacions (41 casos) provenen directament dels centres educatius, alguns dels quals motivats pels Serveis Socials. Un 6,9 % (4 casos) han estat derivacions fetes des del Programa d'Absentisme, i un 3,4 % (2 casos) des del propi Servei municipal d'Educació. Els Serveis Socials han fet directament un 17,2 % de les derivacions (10 casos) i un 1,7 % (1 cas) ha estat derivat per la Comissió de Garanties d'Admissió. No s'han registrat derivacions per part de la Policia Municipal ni dels Mossos d'Esquadra.

Derivacions dels nous casos	2024-2025
Centre educatiu	41
Serveis Socials	10
Policia Municipal/Mossos d'Esquadra	0
Servei municipal d'Educació	2
Comissió de Garanties d'Admissió	1
Programa SOAC - Absentisme	4
TOTAL	58

Aquesta distribució ens indica que, com en cursos anteriors, la major part de les derivacions provenen dels centres educatius (70,7 %). Tanmateix, enguany s'ha incrementat el nombre de casos derivats directament pels Serveis Socials (17,2 %) i també s'han registrat derivacions des del Programa d'Absentisme i el Servei municipal d'Educació. Aquest fet, juntament amb el manteniment de casos oberts d'anys anteriors, reforça la importància del treball coordinat entre serveis per garantir una atenció sostinguda.

Intervencions plantejades per part de la CTA

El protocol d'actuació per a casos d'absentisme escolar preveu un conjunt d'accions per intentar resoldre els casos d'absentisme abans de derivar-los a la DGAIA.

Tipus d'intervenció	2024-2025
Entrevista Serveis Socials (posterior a la comissió)	5
Actuació Policia: entrevista i/o lliurament carta	25
Derivats a DGAIA	14
Intervenció inspecció i/o OME	3
No intervenció per part de la CTA per actuació d'altres agents externs	11
TOTAL	58

Durant el curs 2024-2025, la majoria de les accions acordades per la CTA han estat, seguint el protocol, entrevistes o lliurament de cartes per part de la Policia (43,1 % dels casos, 25 en total). En 14 casos (24,1 %) s'ha acordat la derivació a la DGAIA, i en 5 ocasions (8,6 %) s'ha pactat una entrevista amb Serveis Socials posterior a la comissió.

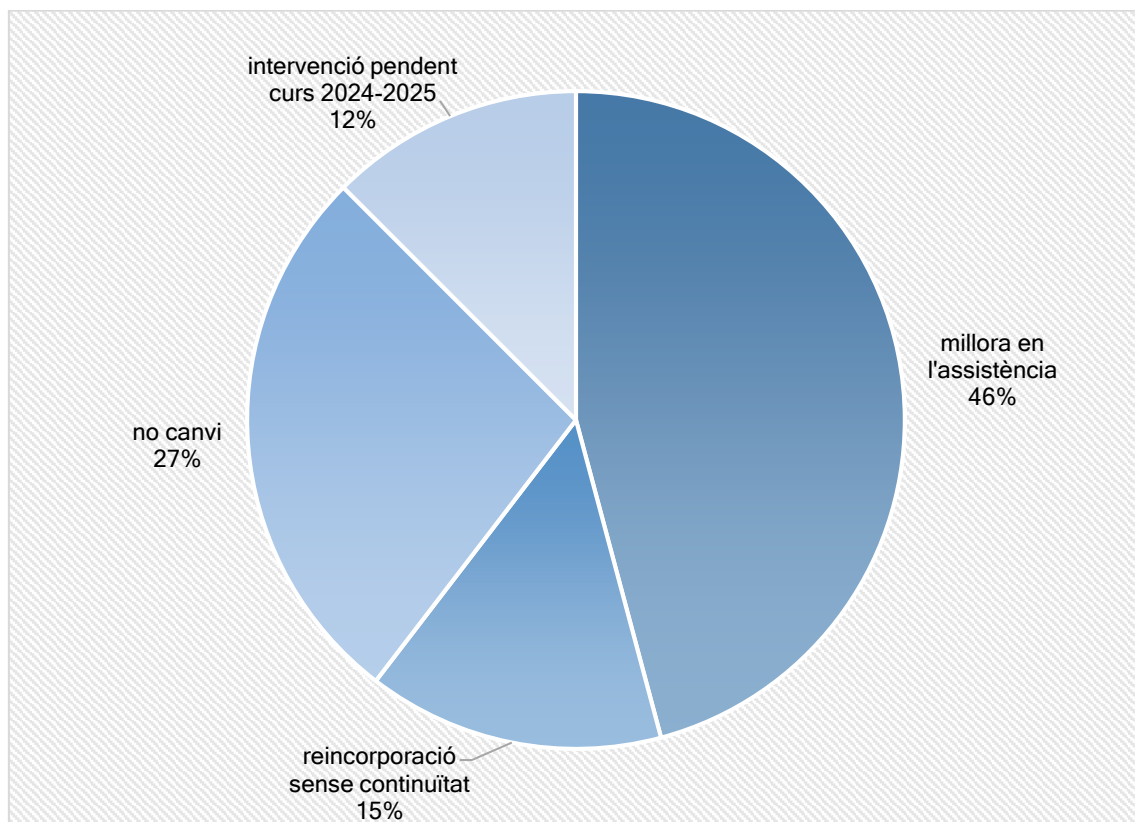
En 3 casos (5,2 %) s'ha optat per una actuació vinculada a inspecció educativa o a l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME). Finalment, en 11 casos (19,0 %) no s'ha plantejat una intervenció directa des de la CTA perquè ja hi havia altres agents externs actuant sobre la situació i es va considerar que una intervenció addicional podria ser contraproduent o innecessària.

Aquestes actuacions reflecteixen un enfocament ajustat a les necessitats específiques de cada cas, buscant l'equilibri entre la intervenció i el respecte als processos ja en marxa, per garantir un seguiment coordinat i eficaç.

Situació de l'alumnat després de les intervencions

Els resultats de les intervencions que s'han derivat del tractament de casos d'absentisme a la CTA es valoren de la següent manera:

- Un 46% millora de forma substancial la seva l'assistència.
- Un 15% millora l'assistència immediatament després de la intervenció però no s'aconsegueix que mantingui una assistència regular.
- Un 27% no retorna al Centre Educatiu malgrat la intervenció.
- El 12% restant resta a l'espera de la intervenció de l'Agent Tutor, ja sigui perquè no es va localitzar a la família o perquè es va activar a final de curs i es va decidir fer ús d'aquesta mesura.



Representació gràfica de la situació de l'alumnat després de les intervencions proposades per la CTA. Font pròpia.

4. PROGRAMA SOAC – ABSENTISME

Amb la voluntat de garantir el dret fonamental a una escolarització complerta d'infants i joves d'entre 6 i 16 anys de la ciutat de Girona, des del curs 2020-2021, el municipi compta amb el Programa d'Absentisme a través d'una figura tècnica per l'abordatge de l'absentisme. La funció principal d'aquest programa és donar suport als centres educatius finançats amb fons públics i als agents que intervenen en el procés educatiu per a l'eradicació de l'absentisme escolar i la desescolarització. El programa s'estructura en les següents línies estratègiques:

- Reforçar les accions de prevenció de l'absentisme escolar.
- Promoure l'ús del protocol d'absentisme.
- Realitzar un diagnòstic de les dades d'absentisme de la ciutat.
- Posar en relació els diferents agents implicats en els processos d'escolarització per actuar preventivament contra les pràctiques absentistes.
- Promoure l'acompanyament en els processos de transició acadèmica, amb especial atenció als moments de preinscripció i matrícula per prevenir la desescolarització.
- Consolidar les accions de reforç positiu dirigides a les famílies i l'alumnat
- Detectar absentisme greu o abandonament prematur dels estudis.
- Identificar i conèixer bones pràctiques en la prevenció i l'abordatge de l'absentisme en altres municipis amb característiques similars

Des del febrer de 2024, el Programa d'Absentisme ha mutat en el Programa SOAC, ampliant el seu àmbit d'actuació per incloure l'Abandonament Escolar Prematur (AEP) de joves de més de 16 anys. Gràcies als Plans Educatius d'Entorn (PEE) s'ha pogut contractar a una Orientadora d'Àmbit Comunitari (OAC), que dona resposta al Programa SOAC (Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari), finançat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i per l'Ajuntament de Girona.

El programa SOAC es basa en 3 pilars fonamentals: promoció de l'orientació d'àmbit comunitari, eradicació de l'absentisme i prevenció de l'AEP. Amb aquesta finalitat, s'estructura en 4 grans línies estratègiques:

1. Crear un Pla d'Orientació d'Àmbit Comunitari (POAC) que englobi el conjunt d'accions en matèria d'orientació que es desenvolupen al territori per assegurar-ne coherència i optimitzar l'eficàcia de l'acció conjunta.
2. Desplegament d'accions d'orientació i acompanyament a les famílies i l'alumnat, des d'un enfocament inclusiu del sistema educatiu, considerant-ne una responsabilitat compartida entre el centre, les famílies i la comunitat educativa.
3. Promoure l'ús del protocol d'absentisme de la ciutat entre tots els agents educatius i socials que intervenen en la diagnosi, detecció, coordinació i execució d'accions per a l'alumnat amb tendència a l'absentisme escolar.
4. Reforçar les accions de prevenció de l'AEP, especialment per als joves amb risc de no obtenir el graduat o en perill d'abandonament escolar, per oferir-los mesures de suport escolar específiques, adaptades a les seves necessitats i interessos, amb l'objectiu d'afavorir la consecució d'itineraris formatius d'èxit educatiu.

Des del Programa SOAC s'ha continuat registrant els casos d'absentisme detectats, ampliant ara la seva atenció a l'orientació, particularment en els casos d'alumnes de 4t d'ESO que feien un absentisme regular o crònic o aquells/es que han abandonat els estudis.

Casos registrats des del Programa SOAC - Absentisme:

Curs	Programa SOAC – Absentisme	CTA
2020-2021	98	49
2021-2022	397	40
2022-2023	524	38
2023-2024	593	48
2024-2025	576	58

És a dir, la CTA ha tractat el 8,1% dels casos d'absentisme registrats des del Programa SOAC del servei municipal d'educació. S'han tractat aquells casos que fan un absentisme més greus (regulars i crònics) o l'alumnat que directament està desescolaritzat.

5. CONCLUSIONS

- ✓ L'accés a l'educació és un dret garantit per llei, però des de la comissió s'evidencia que si les famílies d'infants i joves no disposen dels recursos necessaris per a l'acompanyament o bé no prioritzen aquest dret, l'equitat a nivell educatiu no queda garantida. En aquest sentit, és un repte abordar la importància de l'escolarització des de la infància per establir bons processos d'aprenentatge i relació en espais educatius.
- ✓ Es consoliden les intervencions dels agents tutors com una de les eines principals de la CTA. Aquest curs 2024-2025 hi ha hagut 25 intervencions per part dels agents tutors.
- ✓ Des del Sector Est, es valora molt positivament la tasca que ha fet la Promotora Escolar de la Fundació Pere Closa, dedicada a fomentar el valor de l'escolarització entre les famílies gitanes de territori.
- ✓ La CTA valora molt positivament la tasca que fan les educadores i integradores socials dins dels centres educatius. Realitzen una feina imprescindible a l'hora de facilitar dades i fer el seguiment de casos amb tendència a l'absentisme.
- ✓ La CTA ha obert 14 expedients adreçats a la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència, antiga DGAIA.
- ✓ Segueix present la saturació per càrrega de feina dels serveis bàsics d'atenció social (SBAS) de la ciutat, un dels agents externs al centre educatiu que intervenen quan es detecta un cas d'absentisme. Això fa que les comunicacions s'allarguin en el temps i que els centres educatius abandonin aquesta via de contacte.
- ✓ Un any més, s'ha seguit amb la tasca de donar a conèixer el protocol per part dels centres educatius i agents de ciutat. Lligat a aquesta feina de promoció, cal destacar la sessió de treball adreçada a les persones referents d'absentisme dels centres educatius. En aquesta sessió es va aprofundir en el circuit establert al protocol d'absentisme i el rol de cadascun dels agents que hi intervenen.
- ✓ Una gran part de l'alumnat que no gradua al final de l'etapa obligatòria han experimentat absències al llarg de la seva escolarització. En aquest sentit, s'evidencia la necessitat d'intervenir en aquestes trajectòries des d'una perspectiva global que contempli la dimensió acadèmica, educativa i social, a través de la facilitació de recursos de diversificació en les etapes d'escolarització obligatòria, acompanyament i continuïtat formativa. En aquest sentit, el canvi del programa SOAC, ha permès ampliar la mirada a l'alumnat de més de 16 anys, fent possible el seguiment de tots aquells alumnes d'ESO amb absentisme regular o crònic que no graduen.