



OBJECTIU ESTRATÈGIC 9

INNOVACIÓ DIGITAL



La innovació digital és un dels motors principals de la transformació de les ciutats contemporànies. Tecnologies com la internet de les coses, la intel·ligència artificial, el big data, la connectivitat 5G o la computació en el núvol estan redefinint la manera com les ciutats es planifiquen, es gestionen i interactuen amb la ciutadania. En aquest context, Girona ha començat a desplegar una estratègia digital orientada a convertir-se en una ciutat intel·ligent, connectada i més eficient, tant en la prestació de serveis com en la presa de decisions basada en dades.

Amb iniciatives com el projecte Girona, Ciutat Intel·ligent, l'impuls de la xarxa de sensors, la millora de la connectivitat urbana o la digitalització de tràmits, la ciutat s'ha dotat de les primeres estructures per avançar cap a aquest model. No obstant això, l'aprofundiment en la diagnosi posa de manifest la necessitat d'un horitzó digital compartit, d'una major coordinació interna i d'un enfocament més integral que inclogui també l'ús de tecnologies emergents, la gestió estratègica de les dades, la interoperabilitat institucional i l'enfortiment del talent digital local.

L'Ajuntament de Girona utilitza la **plataforma Via Oberta** per a l'intercanvi d'informació amb altres administracions públiques, i està en procés d'ampliar-ne els usos. Entre les funcionalitats destacades hi ha la validació automàtica de títols acadèmics i la integració amb dades del **Servei Català de Trànsit (SCT)**, que permeten millorar l'eficiència dels tràmits i reduir la càrrega documental per part de la ciutadania. Tot i això, encara existeix marge per potenciar la interoperabilitat de manera transversal en tots els serveis.

La ciutat ha començat a incorporar tecnologies basades en intel·ligència artificial (IA) tant en l'àmbit intern de l'administració com en serveis a l'espai públic. A escala interna, s'han iniciat processos d'anonimització i anàlisi automatitzada d'expedients, que faciliten la gestió de la documentació i l'extracció d'informació rellevant per a la presa de decisions. A escala externa, destaca l'ús d'eines d'IA per a l'anàlisi de fluxos de mobilitat, com ara la detecció de vehicles i vianants a través de càmeres i sensors, que permeten optimitzar la regulació semafòrica i millorar la seguretat i fluïdesa del trànsit.

Telecomunicacions

La ciutat de Girona compta amb un sistema de telecomunicacions que garanteix l'accés a Internet d'alta velocitat a la majoria de les àrees urbanes, com es detalla a la taula següent.

Taula 28. Connectivitat Banda ampla Fixa 2023 (% del municipi)

30 Mbps descàrrega	100 Mbps descàrrega	1 Gbps descàrrega
99,82%	99,77%	99,73%

Font: Ministeri d'Afers Econòmics i Transformació Digital, 2023

D'altra banda, s'ha observat una connexió de 4G en 100% de l'àrea de la ciutat i una gran evolució de 5G al municipi, arribant a 99,59% el 2023.

Taula 29. Connectivitat 4G i 5G a Girona.

4G	5G (juny 2021)	5G (juny 2022)	5G (juny 2023)
100,00%	80,61%	93,56%	99,59%

Font: Ministeri d'Afers Econòmics i Transformació Digital, 2023

La ciutat manté una actitud oberta a la incorporació de tecnologies emergents i participa en projectes d'avantguarda en l'àmbit nacional. En aquest sentit, Girona es troba en procés de **col·laboració per formar part de l'Anella Quàntica Catalana**, un projecte pioner que promou la



connectivitat i la transmissió segura de dades mitjançant tecnologies quàntiques. Aquesta participació pot posicionar la ciutat com un referent en innovació digital i seguretat de la informació.

Girona APP

Anteriorment, la ciutadania disposava de l'aplicació Girona In. Tot i això, el 2018 l'Ajuntament de Girona va actualitzar aquesta eina d'informació ciutadana per a dispositius mòbils, posant a disposició la nova aplicació "Girona App", que, igual que la seva predecessora, és gratuïta.

La Girona App es va desenvolupar amb l'objectiu de modernitzar, simplificar i optimitzar les eines mòbils existents, oferint un disseny més innovador, intuïtiu i fàcil d'usar. En aquesta nova versió, es van prioritzar els serveis més demanats per la ciutadania de Girona, brindant-ne accés a tota la informació de la ciutat de manera ràpida i senzilla.

Funcionalitats de l'aplicació:

- **Agenda de la ciutat:** Consulta d'esdeveniments planificats per als pròxims set dies.
- **Notícies:** Accés a les darreres notícies de l'Ajuntament.
- **Incidències:** Informació sobre alteracions a la ciutat, com ara problemes de circulació, tractaments fitosanitaris i altres intervencions.
- **Fotos:** Recull de les darreres imatges compartides al canal oficial d'Instagram de l'Ajuntament.
- **Vídeos:** Accés als últims vídeos publicats al canal de YouTube de l'Ajuntament.
- **Informació pràctica:** Eines útils per a la ciutadania, com:
 - Horaris de busos i Girocleta.
 - Llistat de farmàcies de guàrdia.
 - Aparcaments disponibles.
 - Estacions de càrrega per a vehicles elèctrics.
 - Parades de taxi.
 - Pronòstic del temps.
- **Turisme i cultura:** Recursos relacionats amb el patrimoni i la cultura de Girona:
 - Accés a la Targeta Cultura.
 - Informació sobre monuments i museus.
 - Opcions d'allotjament.
- **Bústia d'avisos:** Formulari perquè la ciutadania informi l'Ajuntament sobre aspectes que necessiten millores, neteja, canvis o inclusió als serveis municipals.
- **Xarxes socials:** Enllaç als perfils oficials dels serveis municipals a xarxes socials.

Mapa turístic integrat

Adicionalment, l'aplicació inclou un mapa turístic, desenvolupat pel Departament de Turisme del Consell Comarcal del Gironès i allotjat a la plataforma Instamaps. Aquest mapa permet



visualitzar de manera interactiva els recursos turístics de la regió, amb gairebé 600 elements categoritzats per capes diferenciades amb codis de color. Entre els recursos disponibles hi ha:

- 112 rutes.
- 282 elements culturals.
- 144 restaurants.
- 6 oficines de turisme.
- 14 àrees de pícnic.
- 5 zones habilitades per a autocaravanes.
- 16 museus.
- 15 organitzadors d'activitats i hostatges recomanats.

Administració Pública Digital

L'any 2022, l'Ajuntament de Girona va implementar un pla per actualitzar la seva infraestructura tecnològica. Després d'analitzar diverses alternatives disponibles al mercat, la institució va decidir reemplaçar tota la seva infraestructura per una solució corporativa al núvol basada en la tecnologia d'hiperconvergència de Nutanix.

Actualment, l'ajuntament compta amb sistemes més moderns i eficients que redueixen els temps de gestió, faciliten la realització de projeccions futures i milloren la transparència de les operacions, contribuint així a oferir un servei millor a la ciutadania.

Millora de formació

Jornades d'Innovació i Emprenedoria de Formació Professional

Un dels reptes estratègics en el desenvolupament digital de Girona és la formació, captació i retenció de talent tecnològic. En aquest sentit, s'estan impulsant iniciatives com les Jornades d'Innovació i Emprenedoria de Formació Professional, promogudes pel Consell Municipal de Formació Professional i Ocupacional amb el suport del servei Girona Emprèn.

L'objectiu d'aquestes jornades és establir un espai de coneixement i intercanvi de bones pràctiques en empenedoria i innovació. A més, cerca fomentar la discussió i reflexió conjunta entre alumnat, empreses i centres educatius, promovent la Formació Professional (FP) a la ciutat. Aquest projecte reforça la idea d'aprenentatge al llarg de la vida, destacant el paper central dels i les estudiants com a futurs professionals en la societat.

El 2024, es va celebrar la VI edició d'aquestes jornades, centrada en la intel·ligència artificial com a eix temàtic principal.

Tallers d'innovació

Durant el 2024, l'Ajuntament de Girona ha posat especial èmfasi a fomentar l'empenedoria ecoinnovadora, adreçada a l'alumnat de formació professional que cursa cicles formatius als centres educatius de la ciutat.



Aquests tallers tenen com a propòsit desenvolupar la capacitat d'innovació i emprenedoria de les persones joves, incentivant la seva participació en la construcció de la Girona del futur. L'edició del 2024 es va enfocar en la creació d'iniciatives empresarials innovadores i sostenibles com a estratègia per transformar el model econòmic i generar impactes positius al medi ambient.

Programa de cursos d'alfabetització digital a les biblioteques públiques

La Diputació de Girona ofereix cursos de formació en informàtica bàsica i tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), destinats a les persones usuàries de les biblioteques que vulguin adquirir coneixements sobre noves tecnologies. Aquest servei s'adreça específicament a persones usuàries de les biblioteques públiques i centres d'informació i de lectura.



DAFO OE9

DEBILITATS

Bretxa digital: Tot i els avenços tecnològics significatius, encara hi ha grups amb accés limitat a la tecnologia, fet que podria generar desigualtats en la seva participació en la transformació digital.

Fragmentació entre sistemes i àrees municipals: La digitalització interna no està del tot integrada: existeixen departaments amb graus molt diferents d'adopció tecnològica i interoperabilitat limitada entre serveis.

AMENACES

Ràpid avenç tecnològic: El progrés continu en tecnologia implica canvis profunds per a la ciutat, fet pel qual les accions han de ser ràpides per evitar quedar endarrerits en comparació amb altres ciutats.

Ciberseguretat: Amb la introducció de noves tecnologies, també augmenten els riscos de ciberatacs i violacions de dades, cosa que podria afectar la confiança de la ciutadania en els serveis digitals.

Infrautilització de la participació digital: Tot i tenir canals com Girona App o la web municipal, el grau de participació digital ciutadana encara és limitat i dispers.

FORTALESES

Alta cobertura d'Internet: Girona disposa d'una excel·lent connectivitat a internet d'alta velocitat, facilitant l'accés a una àmplia gamma de serveis en línia per a la població.

Experiència acumulada en accions pilot i innovació aplicada: L'Ajuntament ha fet proves i implementacions amb IA, gestió de mobilitat intel·ligent i sistemes de videovigilància amb orientació analítica.

Àmplia oferta de formació en innovació digital: Girona organitza diverses jornades i tallers per a institucions educatives, ajudant estudiants a enfrontar els desafiaments tecnològics del futur.

OPORTUNITATS

Increment de l'interès per la cultura digital: Aquest augment podria generar projectes que fusionin la tecnologia amb el patrimoni i la cultura de la ciutat.

Desplegament d'una estratègia de dades obertes i IA ètica: La consolidació d'un model de governança de les dades pot obrir noves vies de participació, eficiència i generació de coneixement públic.

Adhesió a l'Anella Quàntica Catalana: Participar en aquesta infraestructura pionera pot posicionar Girona com a ciutat capdavantera en seguretat de dades i tecnologia avançada.

Disponibilitat de fons europeus per a digitalització i innovació: Els fons Next Generation i d'altres línies europees poden finançar actuacions estructurals en administració electrònica i transformació digital.



Reptes OE9

Construir una estratègia digital integral i compartida. Girona necessita definir un horitzó comú que connecti la digitalització interna de l'administració amb el desplegament tecnològic a l'espai públic, superant la fragmentació actual i impulsant un model transversal, interoperable i orientat a la dada.

Garantir la inclusió digital en tots els barris i col·lectius. La transformació digital no serà justa si no es redueixen les desigualtats d'accés i d'ús. Cal reforçar les accions d'alfabetització digital, especialment per a persones grans, joves en risc i població nouvinguda, i garantir la cobertura i l'accés a dispositius a tot el territori.

Consolidar l'ús estratègic i segur de les dades. L'aprofitament de les dades generades per sensors, tràmits i aplicacions municipals ha de ser una prioritat. Girona ha de disposar d'una plataforma pròpia de dades, amb criteris de transparència, interoperabilitat i ciberseguretat, tant per a ús intern com per a serveis oberts a la ciutadania.

Transformar els serveis públics des de la intel·ligència artificial i la proactivitat. Amb les primeres experiències en IA, Girona pot avançar cap a una administració més predictiva, que anticipi les necessitats de la ciutadania i millori l'eficiència dels serveis públics amb solucions automatitzades, ètiques i centrades en les persones.

Contraportada