

OBJECTIU ESTRATÈGIC 10

INSTRUMENTS
D'INTERVENCIÓ I
GOVERNANÇA



L'Objectiu Estratègic 10 se centra en la millora de la governança local i dels instruments que permeten una intervenció pública més eficaç, transparent i participada. En el context de Girona, aquest objectiu pren especial rellevància per consolidar una administració moderna, propera i capaç de donar resposta als reptes urbans amb una visió integral, col·laborativa i basada en dades.

Aquest enfocament inclou la necessitat de reforçar els canals de participació ciutadana, promoure una cultura de govern obert, millorar la coordinació interna i interinstitucional, i garantir que la presa de decisions incorpori la diversitat de veus i perspectives del territori. Avançar en aquest sentit és clau per enfortir la confiança de la ciutadania en les institucions i construir una ciutat més justa, eficient i democràtica.

La justícia social és un component essencial per garantir una ciutadania activa, plena i amb capacitat real d'incidència en els assumptes col·lectius. En el marc del foment de la participació i la governança, la justícia social es vincula directament amb la necessitat de reduir desigualtats en l'accés a la informació, a les eines de participació i a la presa de decisions públiques. Factors com la situació socioeconòmica, l'origen, el nivell educatiu o les condicions d'habitatge poden influir en la capacitat de participar, i per tant cal tenir present aquest context per comprendre els desequilibris existents i abordar-los des d'una perspectiva de drets.

La participació implica qualsevol activitat que busqui influir, sigui de manera directa o indirecta, en les polítiques públiques. Significa involucrar-se en assumptes comunitaris aportant opinions, coneixements, recursos o esforç en accions col·lectives. És una forma que la ciutadania es compromet amb temes que afecten tothom i participi en els processos de presa de decisions.

Això pot incloure:

- Formar part d'una activitat o organització.
- Involucrar-se en el procés de presa de decisions.
- Contribuir amb opinions, coneixements, recursos o esforç a una acció col·lectiva.

La participació ciutadana és, actualment, un dels pilars fonamentals de les societats democràtiques i serveix com una eina per millorar la qualitat de vida de la ciutadania, que es converteix en protagonista i responsable de les decisions que l'afecten. A través de la participació s'enforteix la democràcia representativa i es promou una nova cultura política.

La participació a Girona

A Girona, s'han adoptat diverses noves maneres de fer política que involucren activament la ciutadana en les decisions sobre la gestió quotidiana. El govern municipal es compromet a consolidar aquesta nova manera d'abordar la política i ha creat aquesta pàgina per informar sobre els espais de participació, siguin directes o indirectes, als quals es poden unir tota la població.

El Servei de Participació en la ciutat de Girona s'enfoca en tres àrees principals:

- Processos participatius

Un dels més destacats és el dels pressupostos participatius als barris, que es considera una eina clau de participació en la ciutat. Tot i que aquesta iniciativa, iniciada el 2013, ha tingut resultats positius, la seva evolució ha estat dinàmica i ha requerit adaptacions. Actualment, cal una reforma del model de participació per ajustar-se als canvis en la societat relacionats amb les polítiques de participació ciutadana. Això, alhora, impactarà en el reglament que regeix el procés



de pressupostos participatius. El 2020, l'Ajuntament de Girona va començar a revisar aquesta eina, treballant juntament amb la ciutadania, entitats i altres actors socials.

- Gestió i coordinació de la bústia d'avísos i suggeriments

El Servei de Participació s'encarrega de rebre tots els avisos i suggeriments que la ciutadania envia a través de diversos canals: formulari a la web, l'App de Girona, de manera presencial, telefònicament, a les xarxes socials, mitjançant Agents Cívics, i també a través de la secretaria de les Regidories de Barri. Tots els avisos s'organitzen en funció del servei municipal corresponent, garantint una resposta en un termini de quinze dies.

- Regidories de barri

Durant la darrera legislatura, es va implementar un sistema per acostar l'Ajuntament a la ciutadania a través de Regidories de Barri. La creació de la secretaria d'aquestes regidories ha millorat el seguiment i la gestió de la informació recollida durant les reunions i les entrevistes que les persones regidores mantenen amb entitats i grups de la ciutat sobre diverses inquietuds i demandes de cada barri. De manera regular, es reuneixen amb associacions veïnals o grups de veïnes i veïns per abordar temes que els concerneixen o que els interessa conèixer.

Consells i Òrgans de Participació

La ciutat de Girona compta amb diversos consells de participació que tenen com a objectiu afavorir la implicació activa de la ciutadania en la definició i seguiment de les polítiques públiques municipals. Aquests òrgans consultius i deliberatius esdevenen espais clau per canalitzar propostes, detectar necessitats i fomentar una governança més oberta, democràtica i propera al territori.

- **Consell Participatiu per la Llengua:** Nascut amb la voluntat de dur a terme una tasca normalitzadora de la llengua, de forma participada entre els grups polítics i la societat civil, al costat d'entitats i organismes que defensen o promouen la llengua.
- **Taula Municipal sobre Canvi Climàtic:** Òrgan de consulta i participació ciutadana en relació amb les polítiques energètiques i de sostenibilitat.
- **Taula de Coordinació dels Recursos Educatius:** Plataforma de treball que incorpora administracions, serveis municipals i entitats educatives, amb l'objectiu de crear sinergies i promoure valors de la Ciutat Educadora.
- **Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació:** Té com a objectiu principal facilitar, promoure i donar suport a les actuacions i els projectes relacionats directament o indirecta amb la cooperació i la solidaritat internacional, així com estendre aquests valors entre la ciutadania de Girona.
- **Taula de Comerç Emblemàtic i Singular:** El seu objectiu és impulsar, protegir i preservar tota aquella activitat comercial que, per les seves característiques, constitueix un patrimoni comercial de la ciutat diferenciat i singular, i que presenta un arrelament especial amb el territori.
- **Consell d'Infants i Consell d'Adolescents:** Espais de participació on nens, nenes i adolescents poden expressar les seves opinions, fer propostes i implicar-se en la vida de la ciutat. Aquests òrgans fomenten valors democràtics, escolta activa i corresponsabilitat des de les primeres etapes de la vida. La seva funció és assessorar l'Ajuntament sobre temes que afecten la infància i l'adolescència.



- **Consell Municipal de l'Esport:** Té com a funcions principals promoure la pràctica esportiva a totes les edats, vetllar per la igualtat d'oportunitats, afavorir la coordinació entre agents del sector i enfortir el teixit associatiu esportiu.
- **Taula de Promoció de la Ciutat:** Pretén fomentar l'activitat econòmica i el desenvolupament local de Girona en coordinació amb els principals agents socioeconòmics del sector comercial, turístic i cultural de la ciutat. La seva comesa és crear sinergies entre aquests sectors per tal de potenciar la revitalització de l'economia, la generació de fluxos i l'estimulació del sector serveis.
- **Consell Municipal d'Educació (CEM):** Òrgan de consulta i participació amb tots els membres de la comunitat educativa per tractar qüestions relacionades amb l'ensenyament no universitari en la ciutat.
- **Consell Municipal de la Gent Gran:** Actua com a espai de consulta i diàleg entre l'Ajuntament i els col·lectius de gent gran, promovent l'envelliment actiu, la inclusió social i la millora de la qualitat de vida.
- **Consell Municipal de la Formació Professional i Ocupacional:** Plataforma estable de treball, debat i proposta, en el qual han de poder participar tots els agents educatius, socials i econòmics que operen a la ciutat i àrea d'influència, així com les organitzacions empresarials i les entitats públiques i privades de tot l'àmbit de la formació professional i ocupacional.
- **Taula de Mobilitat:** Constituïda per 70 institucions, entitats ciutadanes i altres actors, té funcions consultives d'estudi, proposta i assessorament sobre la mobilitat.
- **Taula de Salut Mental:** Té com a finalitat donar a conèixer la situació de les persones afectades per un trastorn mental i les seves famílies, representar i defensar els seus drets i col·laborar en la millora i/o creació de recursos sanitaris i socials necessaris.
- **Consell Municipal d'Igualtat de Gènere (CMIG):** Actua com a canal de comunicació i de seguiment de les polítiques municipals en matèria de gènere, emet dictàmens sobre els pressupostos i impulsa accions conjuntes com les commemoracions del 8 de març o el 25 de novembre. També fa seguiment dels plans d'igualtat i promou la cooperació entre entitats per avançar cap a una ciutat més justa i equitativa.
- **Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge:** Coordina els diferents agents socials i les administracions per procurar solucions efectives a la pèrdua d'habitatge, millorar l'accés a lloguers socials i mantindrà l'habitatge.
- **Taula per la Reactivació Econòmica i Ocupacional:** Elabora propostes dirigides a millora de la competitivitat econòmica i de la qualitat de l'ocupació, així com la lluita per la igualtat d'oportunitats.
- **Consell de Cohesió i Serveis Socials (CCSS):** Òrgan consultiu destinat a fomentar la participació ciutadana i el debat entorn la cohesió i inclusió social, promovent noves relacions de treball i fomentant bones pràctiques en la intervenció social.
- **Consell Assessor de la Ràdio Municipal:** Format per professionals de la comunicació de la ciutat, té la funció d'assessorar en matèria de programació, continguts i en la definició i l'avaluació de les polítiques i les estratègies de programació de l'emissora de ràdio municipal Girona FM.

Participació electoral

Tot i que els processos electorals són una competència principalment estatal, els municipis hi tenen un paper rellevant a l'hora de garantir-ne les condicions materials i d'accessibilitat. Els ajuntaments són responsables de la logística local durant les jornades electorals, com ara



l'adequació dels espais de votació, la disponibilitat de punts de vot accessibles i l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda (PMR).

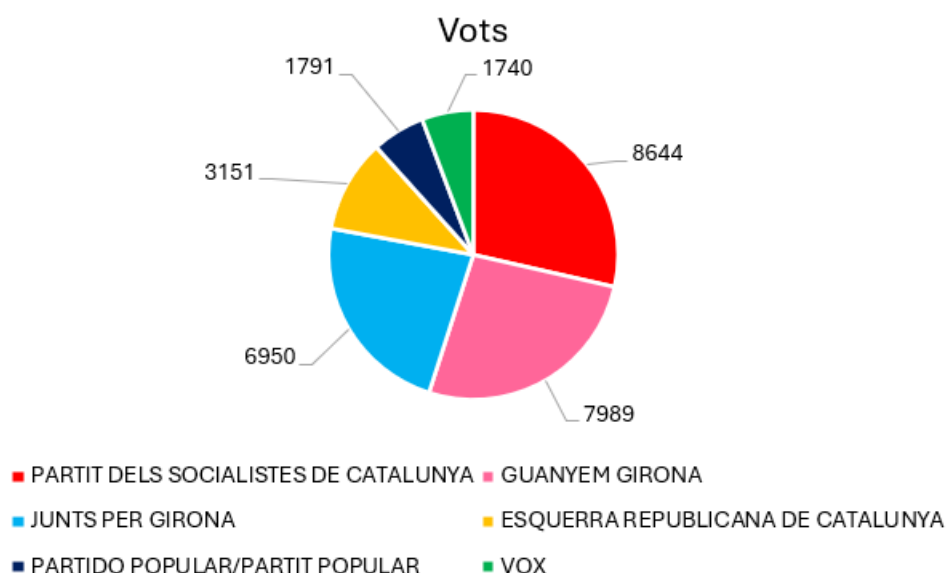
En aquest marc, les polítiques municipals poden contribuir a reforçar la participació electoral millorant els espais on es vota, ampliant-ne el nombre per afavorir la proximitat territorial i assegurant-ne l'accessibilitat universal. Aquestes accions, tot i no incidir directament en la convocatòria o gestió dels comicis, poden ajudar a reduir barreres i facilitar una participació més àmplia i equitativa de la ciutadania.

A les eleccions municipals del 2023 a Girona, la participació electoral es va situar en el 50,8%, una xifra moderada. D'un total de 68.515 persones registrades per votar, en van acudir 34.822 a les urnes.

Tot i que hi va haver una reducció respecte a la participació del 2019, aquest nivell d'implicació electoral continua sent representatiu en un entorn marcat per un panorama polític divers i competitiu. La concurrència a les urnes evidencia un compromís per part de les persones votants interessades a influir en la governabilitat i la direcció del seu municipi.

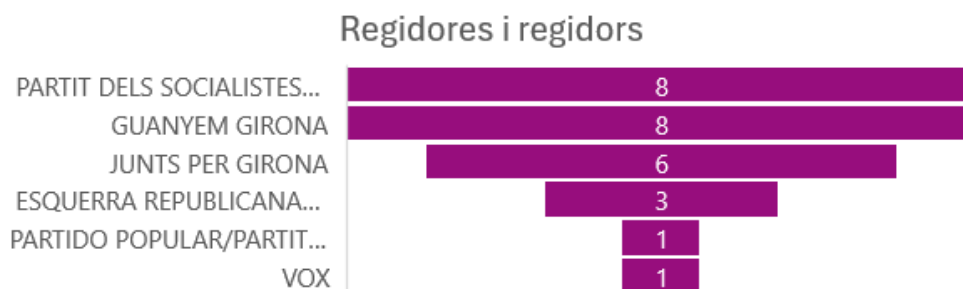
Els resultats de les eleccions s'observen en els gràfics següents:

Gràfic 29. Vots eleccions 2023



Font: elaboració pròpia a partir de les dades de la Resolució de 5 de juliol de 2023, de la Presidència de la Junta Electoral Central, publicada al BOE.

Gràfic 30. Nombre de regidores i regidors per partits, eleccions 2023



Font: elaboració pròpia a partir de les dades de la Resolució de 5 de juliol de 2023, de la Presidència de la Junta Electoral Central, publicada al BOE.

La informació presentada mostra els resultats de les eleccions municipals a Girona en termes de vots i persones electes a cada partit:

- Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC): Va obtenir el nombre més gran de vots (8.644) i va aconseguir 8 regidors.
- Guanyem Girona: També va aconseguir 8 regidors, amb un total de 7.989 vots.
- Junts per Girona: Va aconseguir 6.950 vots i va obtenir 6 regidors.
- Esquerra Republicana de Catalunya (ERC): Amb 3.151 vots i 3 regidors.
- Partit Popular (PP): Amb 1.791 vots, va aconseguir 1 regidor.
- VOX: Va obtenir 1.740 vots i 1 regidor.

Associacionisme

L'Ajuntament de Girona ha desenvolupat un espai a la seva pàgina web oficial dedicada a les entitats de la ciutat, amb l'objectiu d'enfortir el teixit associatiu local. A través de la pàgina, es busca proporcionar un espai virtual per a la promoció de les associacions, permetent-les difondre les seves activitats i generar més visibilitat per a les seves iniciatives.

Aquesta plataforma facilita l'accés a les dades contingudes al Registre Municipal d'Entitats, oferint un directori actualitzat on les associacions es poden classificar per àrees d'actuació i barris. Així mateix, inclou una agenda específica que reuneix els esdeveniments i les activitats organitzades per aquestes entitats, servint com un recurs per als qui desitgen crear una nova associació o maximitzar l'ús dels recursos municipals en els seus projectes.

Un apartat destacat del lloc està dedicat a la formació, on les associacions poden accedir a cursos dissenyats per l'Ajuntament per optimitzar-ne el funcionament intern. També s'hi inclou un qüestionari que permet a les entitats participar en el disseny de futurs plans formatius, amb l'objectiu d'abordar les necessitats específiques i millorar-ne la capacitat de gestió.

A Girona, hi ha un total de 842 entitats inscrites al Registre Municipal d'Entitats, segons les darreres dades disponibles a principi de 2024. Aquestes entitats estan distribuïdes entre diverses categories.

El Directori d'Entitats de Girona ofereix una llista extensa i variada d'associacions registrades a la ciutat. A través d'aquest directori es poden trobar entitats de diverses àrees que abasten diferents sectors de la societat.

Alguns dels tipus d'associacions més comuns en aquest directori inclouen:



Culturals	Aquestes associacions es dediquen a promoure la cultura local, les arts i les tradicions.
Esportives	Entitats que organitzen activitats i competicions esportives, tant a escala amateur com professional, en una àmplia varietat de disciplines.
Socials i solidàries	Organitzacions centrades en el suport social, com les que treballen amb persones en situació de vulnerabilitat, projectes d'integració i voluntariat.
Ecològiques i mediambientals	Associacions que promouen la cura del medi ambient, el reciclatge i la sostenibilitat, moltes de les quals també impulsen campanyes de sensibilització i activisme mediambiental.
Juvenils	Associacions que s'enfoquen al desenvolupament de les persones joves, organitzant activitats recreatives, educatives i de participació ciutadana.
Religioses i espirituals	Grups que agrupen persones amb interessos comuns en la pràctica de diferents religions i espiritualitats.
Veïnals	Associacions de veïnes i veïns que treballen per millorar la qualitat de vida als barris, gestionar espais comuns i fomentar la participació en la vida comunitària.
Educatives	Organitzacions que proporcionen cursos, tallers i activitats de formació per a la comunitat en general.
Salut	Entitats que promouen la millor en el benestar de diferents col·lectius, com poden ser la gent gran, les persones amb discapacitat o les persones amb problemes de salut mental.

Aquest directori també facilita la recerca d'aquestes associacions segons la seva activitat o el barri on operen, cosa que permet més accessibilitat a la informació sobre les seves activitats i esdeveniments.

Altres eines de participació ciutadana

La ciutat de Girona disposa d'un ventall ampli d'eines i canals que faciliten la implicació de la ciutadania en la vida pública i en la construcció col·lectiva de les polítiques municipals. Aquest ecosistema participatiu combina espais digitals, canals presencials i mitjans de comunicació de proximitat, que permeten recollir propostes, opinions i inquietuds de la població de manera contínua.

Un dels instruments més destacats és la plataforma digital **Girona Participa**, que actua com a espai centralitzat per a la participació ciutadana en línia. Des d'aquest portal es poden consultar els processos participatius en curs, fer aportacions, votar propostes i fer seguiment dels resultats i compromisos adquirits. Aquesta eina ha contribuït a apropar la gestió municipal a la ciutadania, oferint un canal obert, transparent i accessible per participar en la presa de decisions públiques.



A banda, l'Ajuntament manté una presència activa a les **xarxes socials**, que s'han consolidat com a canals de comunicació bidireccionals amb un gran abast i immediatesa. Aquestes plataformes permeten informar sobre l'actualitat municipal, però també detectar necessitats, respondre consultes i promoure converses amb la ciutadania, especialment amb els públics més joves.

També cal destacar el paper de la **ràdio municipal**, un mitjà de proximitat que dona veu als barris, a les entitats i a les iniciatives locals. La ràdio actua com a espai de difusió però també de participació, afavorint el diàleg entre l'administració i el teixit social i cultural de la ciutat.

Finalment, la ciutat compta amb la **Bústia d'avisos i suggeriments**, un mecanisme que permet a la ciutadania comunicar incidències, fer propostes de millora o traslladar opinions sobre el funcionament dels serveis municipals. Aquesta eina, tot i tenir un caràcter més operatiu i individualitzat, contribueix a recollir el dia a dia de la ciutat i a establir una relació més directa i responsiva entre l'Ajuntament i la ciutadania.



DAFO OE10

DEBILITATS

Disminució de la participació electoral: La participació en les eleccions municipals de 2023 es va situar en un nivell moderat (50,8%), evidenciant una possible desconexió de part de la ciutadania.

FORTALESES

Foment de la participació ciutadana: La ciutat de Girona compta amb diverses eines i estratègies per involucrar la ciutadania, com ara els pressupostos participatius, la bústia d'avisos i suggeriments, i les Regidories de Barri.

Transparència i accessibilitat: La creació d'un espai web oficial dedicat a la participació ciutadana i a l'associacionisme enforteix l'accés a la informació i facilita la visibilitat de les associacions locals.

Àmplia xarxa d'associacions locals: El Registre Municipal d'Entitats compta amb 842 organitzacions inscrites, fet que reflecteix una comunitat activa i variada. Aquestes associacions operen en múltiples àmbits, com la cultura, l'esport, l'acció social, el medi ambient, la joventut i la vida veïnal, demostrant un compromís col·lectiu amb el desenvolupament i el benestar de la ciutat.

AMENACES

Desinterès ciutadà: La baixa participació electoral pot ser un indicatiu de desconfiança envers les institucions polítiques.

OPORTUNITATS

Formació per a associacions: Oferir cursos i plans formatius específics pot augmentar la capacitat organitzativa de les entitats locals i millorar-ne l'impacte a la comunitat.

Potencial de digitalització: L'ús de plataformes digitals, com ara la bústia d'avisos i suggeriments o la pàgina web per a l'associacionisme, es pot expandir per incloure nous serveis interactius que facilitin encara més la participació i l'accés a informació municipal.



Reptes OE10

Augmentar la participació ciutadana activa. Dissenyar estratègies per fomentar una implicació més gran de la població en processos participatius i eleccions municipals, especialment en sectors amb menor representació.

Enfortir l'impacte de l'associacionisme. Garantir que les associacions tinguin accés a recursos financers, tecnològics i humans per optimitzar-ne la capacitat d'acció.

Gestionar la diversitat d'interessos. Equilibrar les demandes de diferents grups socials, polítics i veïnals per assegurar que tots se sentin representats en els processos participatius.

Combatre el desinterès polític. Implementar campanyes de conscienciació que destaquin la importància de la participació ciutadana en la construcció del futur de la ciutat.

Millorar l'accessibilitat tecnològica. Assegurar que les eines digitals siguin inclusives i estiguin a l'abast de tota la població, independentment del nivell de competències tecnològiques.

Contraportada