Servei Municipal d'Ocupació

SMO formació

ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT

Certificat professional / Grau C
ADGG0208 - Nivell 2
845 hores

sefed.

Inscriu-te
https://bit.ly/ActivAdm26

Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb fons rebuts del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports.

SOC Servei d'Ocupació de Catalunya

Generalitat de Catalunya

Ajuntament de Girona

ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT

Certificat professional / Grau C
ADGG0208 - Nivell 2
845 hores

Dates: del 9 de març de 2026 al 29 de gener de 2027.
Horari: de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00h.

Continguts

- MF0975_2: Tècniques de recepció i comunicació. 80h.
- MF0976_2: (Transversal) Operacions administratives comercials. 140h.
- MF0973_1: (Transversal) Enregistrament de dades. 80h.
- MF0978_2: (Transversal) Gestió d'arxius. 52h.
- MF0977_2: Llengua estrangera professional per a la gestió administrativa en la relació amb el client. 80h.
- MF0233_2: (Transversal) Ofimàtica. 168h.
- PRL FCO: Prevenció de riscos laborals. 30h.
- MF0079: Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'activitats administratives en relació amb el client. 200h.

Requisits

- Inscripció a l'Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya.
- Disposar d'una de les següents titulacions:
  - Graduat Escolar, ESO o FP-I.
  - CP del mateix nivell.
  - CP de nivell 1 de la mateixa família i àrea.
  - Prova d'accés a CFGM.
  - Prova d'accés a la universitat per a majors de 25 i/o 45 anys.

Per dur a terme aquesta formació s'utilitzarà **metodologia SEFED**, es treballarà a mitjançant la creació d'una empresa a l'aula del centre com a eina pedagògica per formar l'alumnat, de forma pràctica i transversal, en tasques administratives i de gestió empresarial, utilitzant la **simulació d'empreses com a metodologia d'aprenentatge**.

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ
Àrea de Promoció Econòmica i Serveis Jurídics
Ajuntament de Girona
C/ Narcís Xifra i Masmitjà, 43 17005 GIRONA
972 249 360 - smo@ajgirona.cat

DL GI 171-2026

www.girona.cat/smo @ocupacio_gi @smo_gi