

Comerç *a domicili*

Comerç *a domicili*



Dades de contacte de l'empresa repartidora:
625.43.42.09 | ecosol@caritasgirona.cat



*Ofereix un valor afegit als
teus clients portant-los
les compres al domicili o
a l'hotel*

Servei de repartiment, a domicilis i a hotels, de les compres efectuades en els vostres comerços per tal de fidelitzar els clients oferint-los un servei de primera qualitat.

Per a més informació:
www.girona.cat/gironacomerc



ecosol
economia solidària 

DL G1 1157-2018



Com es fa el servei?

- 1.** L'Ajuntament de Girona posa en marxa aquest servei, obert a tots els comerços de la ciutat, oferint tiquets gratuïts per tal que es puguin repartir entre les persones clientes. En una primera fase, des de l'Ajuntament es lliuraran un nombre limitat de tiquets a cada establiment perquè es pugui provar el servei de forma gratuïta. Posteriorment, els comerços podran adquirir més tiquets per oferir el servei com a valor afegit a les persones clientes.
- 2.** Les diverses associacions de comerciants distribuïran entre els seus associats els tiquets. Els comerços que no formin part d'una associació els podran passar a recollir per l'Oficina de Turisme de manera gratuïta (nombre limitat).
- 3.** Una vegada el comerç hagi provat el servei, si està interessat a comprar més tiquets els podrà adquirir contactant amb l'empresa proveïdora a través del telèfon 625.43.42.09 o el correu electrònic ecosol@caritasgirona.cat.

L'Ajuntament de Girona impulsa aquesta acció per apropar el comerç de proximitat a la ciutadania i als turistes, a través d'empreses d'economia solidària d'inserció laboral, de manera sostenible i respectuosa amb el medi ambient mitjançant el repartiment de les compres en bicicleta per tota la ciutat.

- 4.** Les persones interessades en aquest servei han d'omplir el tiquet amb les seves dades personals i escollir la franja horària preferida per al lliurament de la compra.
- 5.** El comerç contacta amb l'empresa repartidora per sol·licitar el servei de recollida de la compra, enviant una fotografia del tiquet amb les dades omplertes per WhatsApp.
- 6.** L'empresa repartidora passa a recollir la compra dins els horaris comercials establerts al tiquet.
- 7.** L'empresa repartidora lliurarà la compra al domicili indicat en un màxim de 24 hores (servei de lliurament de dilluns a divendres).
- 8.** En el cas dels i de les turistes el procediment serà el mateix però les dades que caldrà omplir seran les següents: Nom i cognoms que constin a la reserva de l'hotel, nom de l'hotel, telèfon de contacte, data de sortida de l'hotel, data d'entrega i franja horària d'entrega.
- 9.** Els tiquets, amb les dades degudament omplertes, s'hauran d'adjuntar a la compra a lliurar i serviràn de comprovant.