MEMÒRIA 2011

POLICIA MUNICIPAL GIRONA

POLICIA MUNICIPAL GIRONA

Ajuntament de Girona

ÍNDEX

1.- El servei de la Policia Municipal de Girona

1.1 – Presentació de l'intendent en cap

1.2 – Plantilla

1.3 – Organigrama

1.4 – Central de Comandament del 092

1.5 – Parc mòbil

2. Policia administrativa

2.1 - Demandes al 092

2.2 – Oficina d'objectes perduts

2.3 – Col·laboració amb diferents departaments municipals

2.4 – Altres serveis de policia administrativa

3.- Policia Comunitària

3. - Presentació

3.1 – Oficina de premsa

3.1.2 – Atenció a queixes de ciutadans

3.2 - Oficina de programes

3.3 - Oficina de mediació i resolució de conflictes

3.4 - Oficina d'atenció a la víctima

3.5 - Guàrdies de barri

3.6 - Gestió de vehicles abandonats i SIDAT

3.7 – Comissió de conflictivitat juvenil 2010-2011

3.8 - Agents cívics

4. Policia de circulació

4.1 – Estudi de l'accidentalitat

4.2 – Denúncies tramitades ordenança municipal de circulació

4.3 – Denúncies tramitades Reglament General de Circulació

4.4 – Denúncies tramitades al Servei Català de Trànsit

4.5 – Denúncies tramitades per infracció Llei de Transports

4.6 – Vehicles retirats de la via pública

4.7 – Alcoholèmies

4.8 – Velocitat

5. Policia de seguretat

5.1 – Seguretat ciutadana

5.2 – Equip de contenció de m asses

6. Policia judicial

6.1 – Secció d'investigació i seguretat – SIS

6.2 – Auxili a l'administració de justícia

6.3 – Atestats per delictes i faltes

1.- El servei de la Policia Municipal de Girona

1.1 - Presentació de l'Intendent en Cap

La finalitat de la memòria que presentem es valorar la situació de la seguretat a la nostra ciutat, així com veure el treball realitzat per la nostra Policia.

Abans de procedir analitzar quina ha estat la tasca de la Policia de Girona durant l'any 2011, vull fer una reflexió:

L'any passat en compliment de les normes del joc democràtic, es va produir el relleu del Govern de la ciutat, la policia com no podia ser d'un altre manera vàrem posar-nos immediatament a disposició de l'Alcalde-President amb total lleialtat i fidelitat institucional, continuant la nostra tasca amb plena normalitat al servei de l'Ajuntament i dels ciutadans de Girona. Aquesta normalitat democràtica ens permet mantenir una línia de treball a l'hora que en adaptem als requeriments de les autoritats electes.

Aquest és el treball que seguidament valoraré.

LA SEGURETAT CIUTADANA

En els darrers tres anys havíem aconseguit una tendència significativa i continuada de reducció de la delinqüència. L'any passat quan valorava l'estat de la qüestió en aquest apartat afirmava que havíem obtingut un bon resultat, al reduir un 9% el delicte conegut respecte a l'any 2010. Doncs bé l'any 2011 hem aconseguit que aquest tendència sigui continuada, hem passar dels 9.024 il·lícits del 2010 als 8.170 en el 2011, això representa una reducció del 10,85%, aquesta reducció significa quasi 1.000 fets penals menys, lògicament la reducció més significativa correspon a l'apartat d'il·lícits contra la propietat dels 7.274 de l'any 2010 passem a 6.468 l'any 201, quantitat de reducció no gens menyspreable.

Si bé som conscients que aquest resultat no sols és producte del nostre treball, estem convençuts que el nostre esforç, conjuntament amb el treball coordinat amb la resta de cossos de seguretat els han fet possible. A destacar d'aquesta manera de fer gironina el gran treball efectuat en la lluita contra els multi reincidents, lloada públicament pel Conseller d'Interior a la darrera Junta Local de Seguretat, o els dispositius conjunts amb motiu d'esdeveniments con a Fires o la campanya de "comerç segur" per les festes nadalenques.

LA SEGURETAT VIÀRIA.

Accidentalitat

Durant l'any 2011 vàrem tenir un lleu increment de la sinistralitat amb víctimes de 450 a 476, aquest increment de víctimes discordant amb la seqüència de reducció continuada ens va preocupar, generant la revisió de les nostres actuacions amb la finalitat de tornar a reduir-les. Avui podem afirmar amb satisfacció que hem aconseguit recuperar la tendència de reducció, baixant fins a 443, el que significa 7 menys que l'any 2010 i 33 menys que l'any d'estudi.

També durant aquest any hem tingut dues víctimes mortals, ambdues d'edat avançada i mortes en atropellaments, per un autobús urbà quan passava per un lloc no habilitat i l'altre per un turismes, al carrer de Santa Eugènia i al Carrer Barcelona respectivament.

La convivència

És el tercer gran apartat en el que dividim la nostra feina, les xifres crec són eloqüents:

- 349 Denúncies per sorolls en domicilis
- 178 Denúncies per miccionar a la via pública
- 261 Denúncies per fer aldarulls a la via pública
- 121 Denúncies per embrutir la via pública
- 139 Actes per inspecció de locals d'oci
- 349 Actes per consum de drogues a la via pública
- 45 Actes per tinença d'armes a la via pública
- 132 Precintes d'activitats
- 104 Diligències a la Fiscalia de Menors

Si bé com podem comprovar ha estat un treball important, tenim el requeriment de l'Alcalde d'esforçar-nos en aquest camp i per tant serà un dels objectius claus de la Policia durant aquest any.

Altrament també vull destacar dos aspectes del nostre treball no inclosos als apartats anteriors.

Primer.- El treball realitzat en la gestió alternativa de conflictes:

El nostre equip a atès 111 expedients nous que juntament amb els acumulats han comportat 393 entrevistes i 690 seguiments.

Segon.- L'Oficina d'Atenció a la Víctima, actuacions efectuades:

490 per accidents de trànsit, laborals, domèstics o a la via pública.

83 per temes de protecció a menors.

101 per víctimes de violència masclista.

27 dones han efectuat el programa de reforç emocional i físic per a dones maltractades.

Com és pot comprovar en el conjunt de les dades que incorpora aquesta memòria l'important treball realitzat.

No podria acabar aquesta valoració del treball efectuat sense referir-me a tots els homes i dones que configuren la Policia de Girona, les i els nostres administratius que gestionen milers de documents al cap de l'any, les i els Agents Cívics amb el seu gran treball, colze a colze amb els agents o les i els operadors del 092 que responen a més de 100.000 trucades durant l'any. Sense tots ells no podríem donar els nivells de seguretat que estem donant.

Per a finalitzar una petita reflexió vers la professió de policia. En aquest moments que ser funcionari no està de moda, cal recordar la vocació de servei que ens caracteritza i que de vegades ens porta a posar el nostre treball per davant de les nostres famílies i els nostres amics.

Es molt llarga la llista d'agents lesionats en acte de servei i encara massa llarga la dels morts, a tots ells els vull fer un sentit homenatge.

Sempre restarem al seu servei.

Girona, 22 de març de 2012

Salutacions

Intendent en Cap

Josep Palouzié i Vizcaya

1.2 – Plantilla

Les persones que han treballat durant aquest any 2011 **i** que han fet possible aquesta estadística que presentem són, segons les diferents escales:

Escala superior

1 INTENDENT

Escala intermèdia

3 SOTS-INSPECTORS

6 SERGENTS

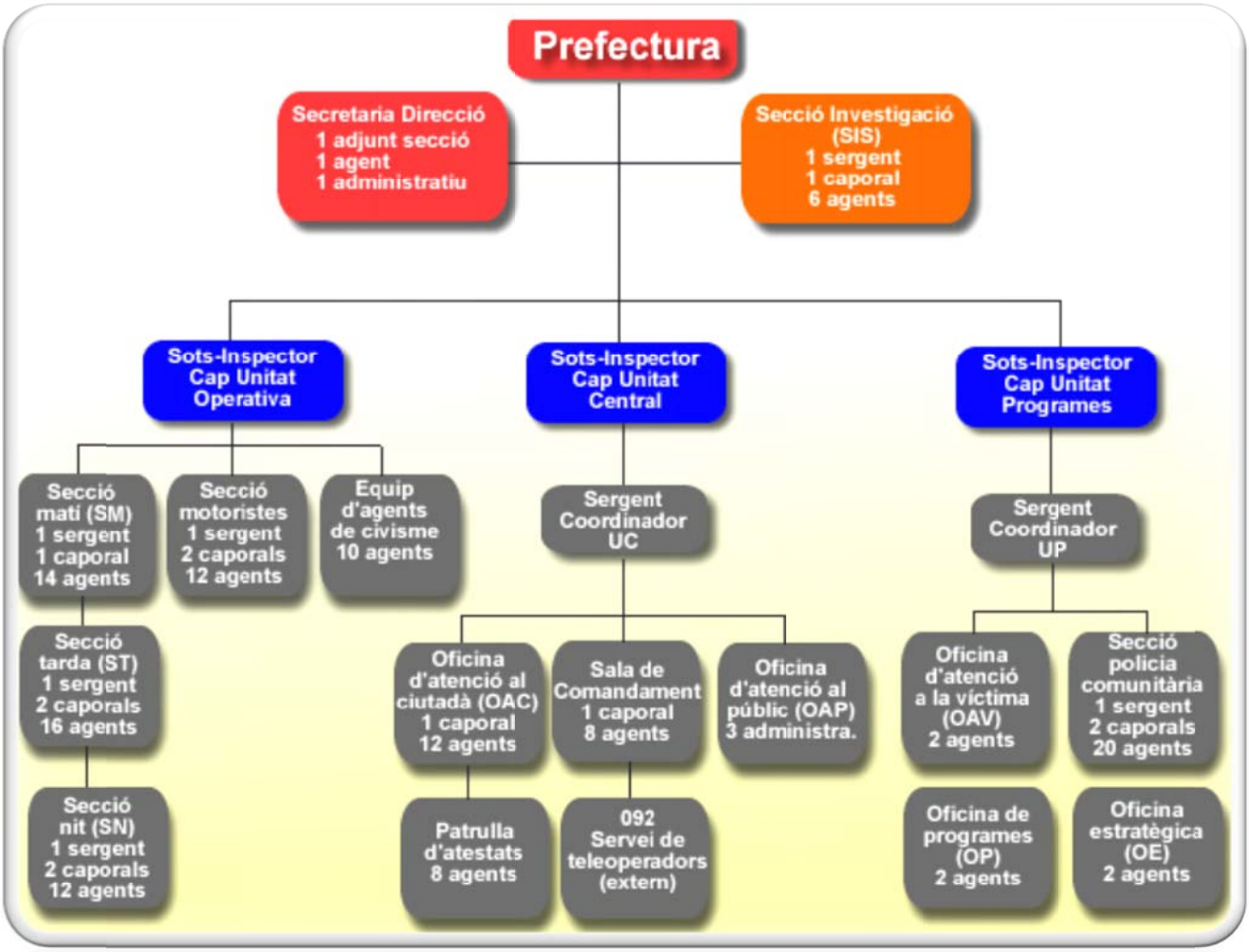
Escala bàsica

12 CAPORALS

112 AGENTS

TOTAL PLANTILLA : **134**

1.3 - Organigrama



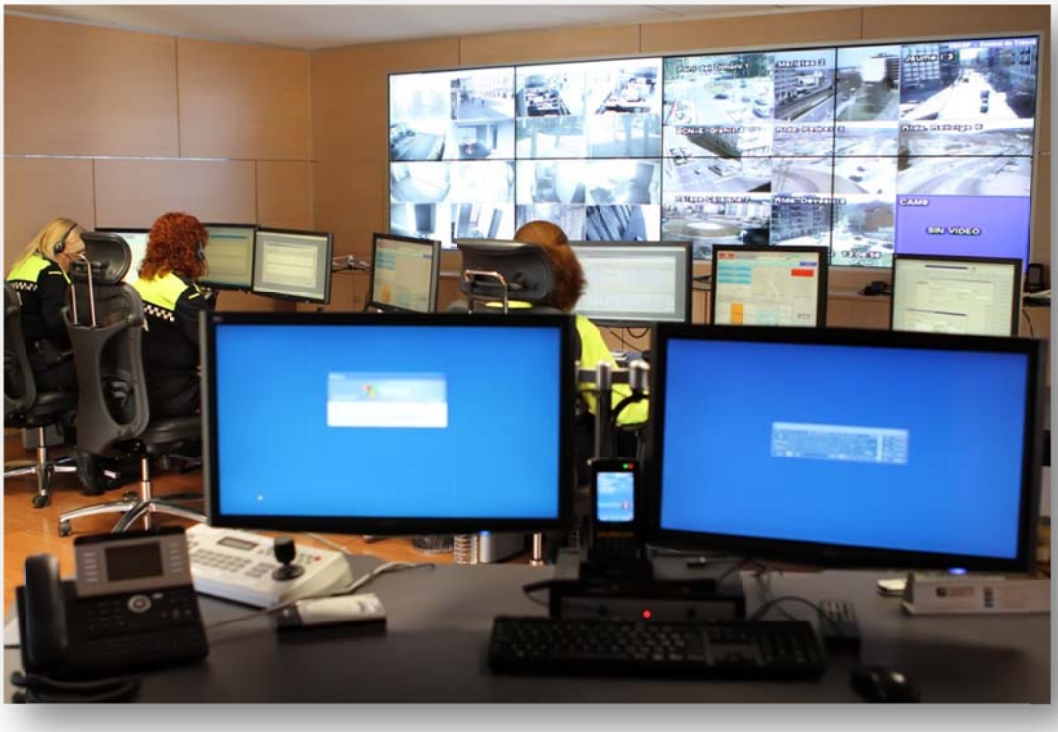
1.4 – El Centre de Coordinació Operatiu Policial (CECOP)

La Central d'Operacions

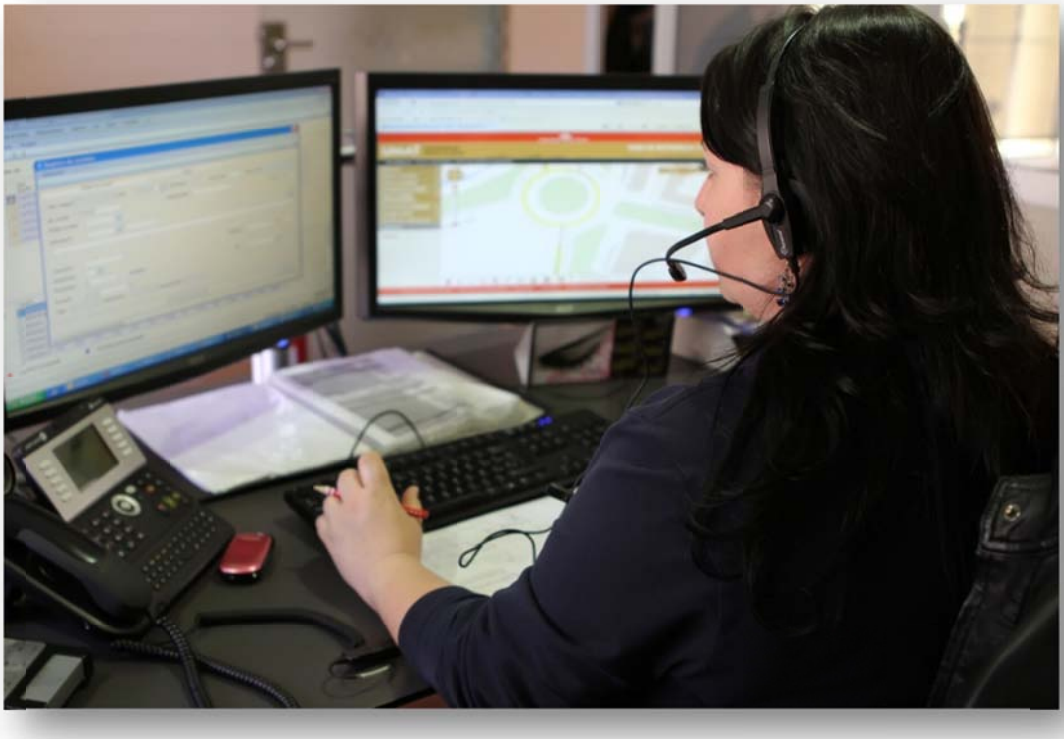
- La recepció de trucades la fa per una empresa contractada per l'Ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un policia.
- Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un "servei" a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, junt amb el responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a funcions principals, hi ha les de ser el CENTRE COORDINADOR de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència.



Il·lustració 1.4.1 - Imatge CECOP



Il·lustració 1.4.2 - Imatges CECOP

1.5- Parc mòbil

Les unitats de la Policia Municipal de Girona són:

Marca	Total
Turismes	
Citroën C4	2
Renault Laguna	1
Renault Megane	3
Volkswagen Golf Plus	3
Seat Altea XL	3
Smart Pure Fourt Two	2
Opel Astra	1
Opel Corsa	1
Furgonetes	
Fiat Scudo	2
Mercedes Vito	1
Renault Tràfic	3
Tot terreny - 4x4	
Nissan Pick-Up	1
Motocicletes	
Honda NT650V	5
Honda NT700V	3
Honda Transalp	1
Piaggio Berverly 250 IE	5
BMW 650	2
Escúters i ciclomotors	
Vespa 200	1
Kymco 125	1
Aprillia Sarabeo 200	4
Kymco 49	2
Total vehicles	**47**

Il·lustració 1.5.1 - Imatges de vehicles policials

2.- Policia administrativa

2.1 - Demandes al 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092
106.216

Per nombre de trucades rebudes al 092

- Trucades que corresponen a peticions o informació de Girona ciutat: 97.950
- Trucades que han originat algun tipus de servei o gestió policial: 47.146
- Trucades de sol·licitud d'informació policial o general: 50.804
- Trucades telefòniques que corresponen a peticions de serveis d'altres poblacions o policies locals de les comarques Gironines: 8.266
- Altres trucades telefòniques rebudes a la Policia Municipal (no per 092) per demanar informació diversa (atestats, procediments, objectes perduts, etc..): 4.519

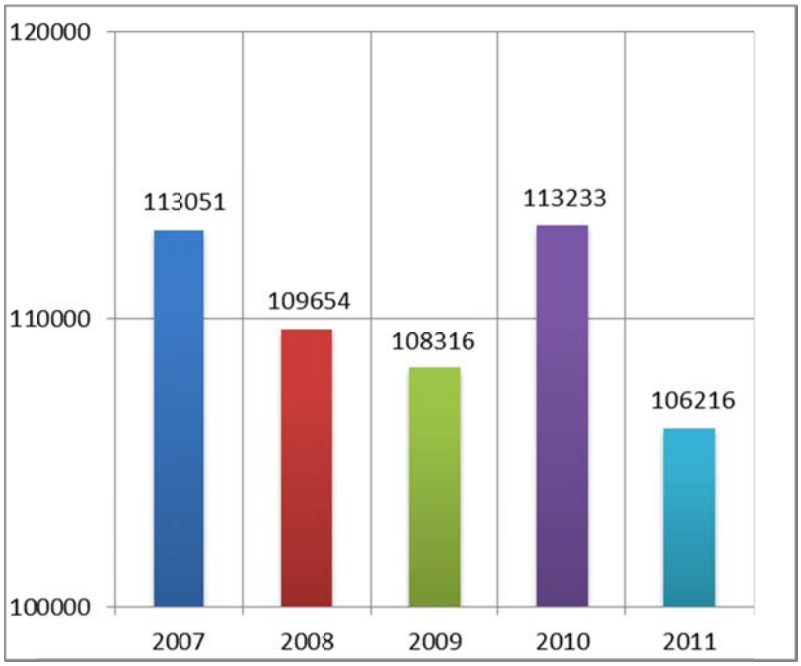
4.519 + 50.804 = 55.323

Per tipus de trucades rebudes al 092

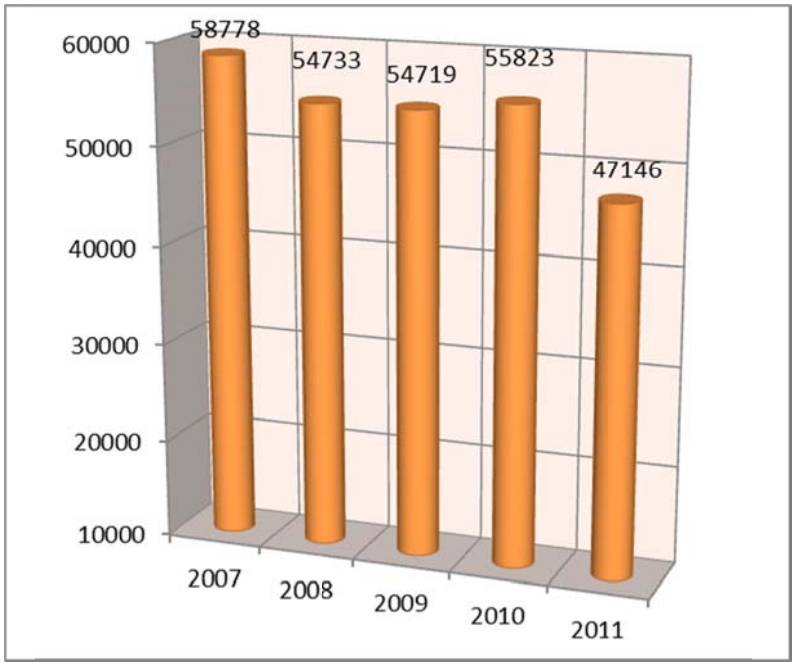
	Trucades rebudes al 092 de Girona		Trucades al 092 de Girona per serveis fora de Girona			
TOTAL	106.216	100 (1)	8.266	7,78 (1)	100 (2)	------ (3)
Trucades procedents de telèfon fixe	34.491	32,47	845	0,80	10,22	2,45
Trucades procedents de telèfon mòbil	41.490	39,06	7.187	6,77	86,95	------
Trucades sense identificar	27.978	26,34	234	0,22	2,83	0,68

(1) percentatge sobre el total absolut de trucades telefòniques rebudes al 092
(2) Percentatge sobre el total de trucades on es demanaven serveis que no corresponien a Girona ciutat
(3) Percentatge sobre el total de trucades rebudes de telèfons fixes

	NOMBRE DE TRUCADES QUE HAN GENERAT UN SERVEI O GESTIÓ	NOMBRE DE TRUCADES DE SOL.LICITUD D'INFORMACIÓ EN GENERAL
Gener	4.128	4.024
Febrer	4.000	4.154
Març	4.084	4.408
Abril	4.073	3.928
Maig	3.849	4.306
Juny	3.994	4.192
Juliol	3.697	4.412
Agost	3.407	3.925
Setembre	4.169	4.270
Octubre	3.980	4.861
Novembre	4.000	4.103
Desembre	3.765	4.221
Total	**47.146**	**50.804**



Gràfic 2.2.1 – Comparatiu de trucades rebudes 2007-2011



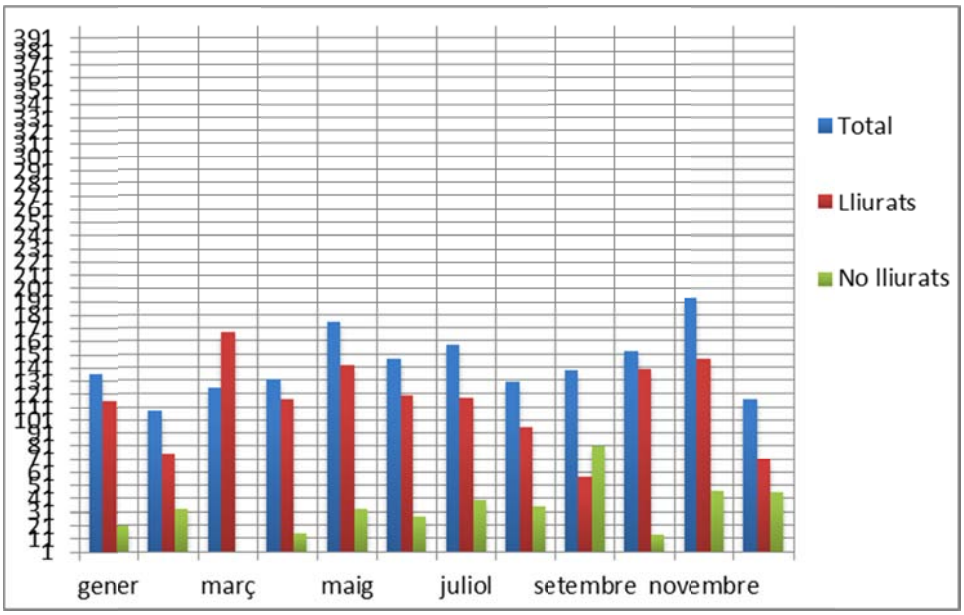
Gràfic 2.2.2 – Comparatiu de les trucades que han generat un servei 2007 - 2011

2.2 – Objectes perduts

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 1.131 objectes del total de 1.794 que s'han lliurat a les nostres dependències.

Mes	Total	Lliurats	No Lliurats
Gener	82	37	45
Febrer	85	42	43
Març	99	72	27
Abril	96	58	38
Maig	174	92	82
Juny	98	50	48
Juliol	57	48	9
Agost	66	61	5
Setembre	55	32	23
Octubre	136	50	86
Novembre	106	62	44
Desembre	77	59	18
Total	**1.131**	**663**	**468**

Taula 2.2.1 – Objectes perduts per mesos



Gràfic 2.2.1 – Entrades i sortides d'objectes perduts

2.3 - Col·laboració amb diferents departaments municipals

Col·laboració amb diferents departaments municipals	
Departament	**Total**
Àrea de Cultura i Educació (inclou Serveis Socials)	86
Àrea de Medi Ambient (inclou Sanitat)	232
Àrea de Promoció Econòmica (inclou Patrimoni)	111
Àrea d'Urbanisme i Obres	123
Àrea de Via Pública i Seguretat Ciutadana	282
Regidor P.M.	28
Regidora Alcaldia	1
Altres Regidors	3
Total	**866**

Taula 2.3.1 – Col·laboració amb diferents departaments municipals

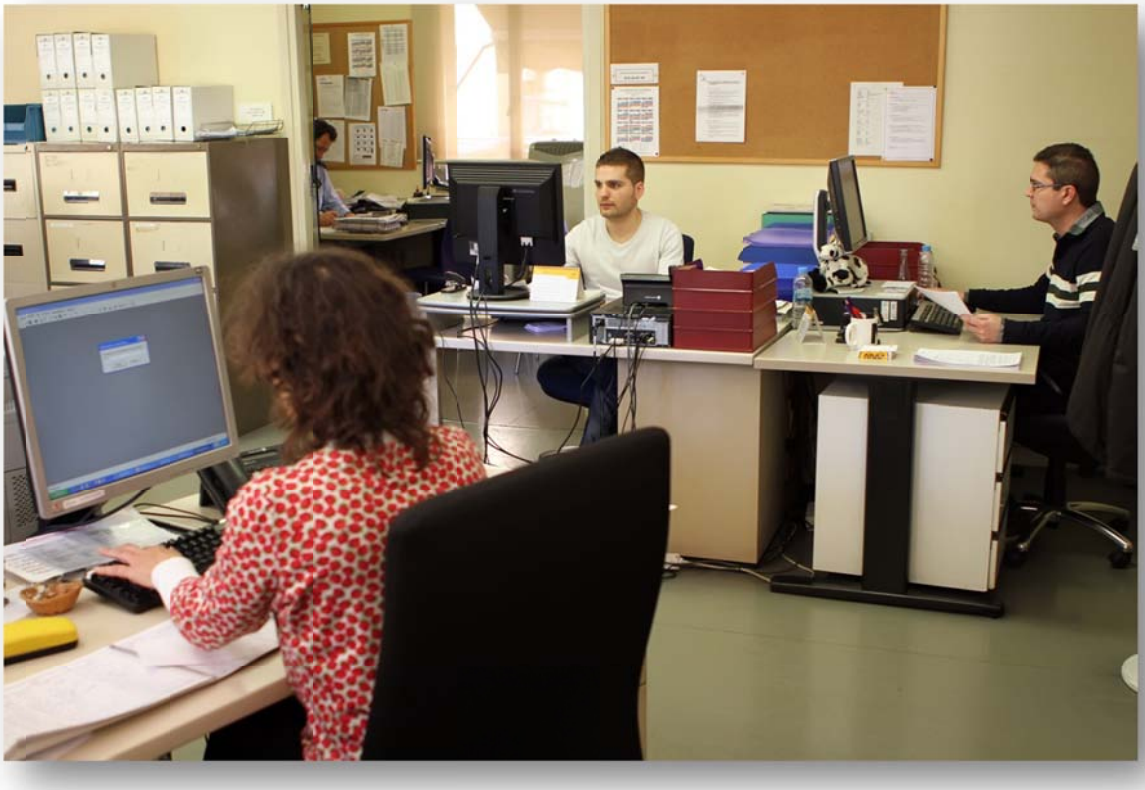
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
ACE	6	4	10	4	3	16	6	7	8	9	6	7	**86**
AMA	26	19	24	15	15	26	13	12	15	24	21	22	**232**
APE	12	10	14	13	4	9	10	9	3	8	10	9	**111**
AUO	13	9	13	18	6	9	7	13	14	13	7	5	**127**
AVP	24	25	20	25	17	23	24	15	22	21	32	30	**278**
REGIDORS	4	2	3	4	1	3	1	3	2	2	3	4	**32**
TOTAL	**85**	**69**	**84**	**79**	**46**	**86**	**61**	**59**	**64**	**77**	**79**	**77**	**866**

Taula 2.3.2 – Col·laboració amb diferents departaments municipals per mesos

2.4 .- Altres serveis de policia administrativa

Tipus de servei	Totals
Informes a altres administracions	166
Informes a diferents organismes privats	106
Informes a particulars	144
Actes i precintes	576
Citacions municipals	303
Retirades del permís de conduir	114
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1113
Altres	**2910**

Taula 2.4.1 – Altres serveis de policia administrativa



Il·lustració 2.4.1 – Oficina administrativa.

3.- Policia Comunitària

Parlar de la seguretat ciutadana, és parlar de sensacions i, quan parlem de sensacions, es generen sempre opinions disperses. I és que les percepcions tenen les fronteres molt febles i massa matisos com per posar-se d'acord.

El cas més freqüent el tenim en les queixes veïnals ocasionades per manca de civisme. Quan una queixa, generada per elements que la ciutadania descriu com d'inseguretat, arriba a la policia, la policia de proximitat, i en primera instància els guàrdies de barri, atenen i parlen amb la persona afectada per saber què hi ha darrera la demanada.

La major part de les vegades, allò que el ciutadà percep com inseguretat, acaba essent un cúmul de conductes incíviques. Per aquest motiu hi ha diversitat de criteris entre allò que tècnicament es percep des de la policia i el que el ciutadà sent en el seu àmbit més personal, que és casa seva o el seu barri.

Així doncs el que per a uns és un barri o una ciutat insegurs, per als tècnics de la seguretat té una catalogació ben diferent, ateses les estadístiques delictives i els criteris penals. Aquesta disparitat d'opinions troba la reconciliació en mans de la policia de proximitat. La sola presència d'un policia o un agent cívic fa que les sensacions es dilueixin i torni la tranquil·litat.

Lluitar contra les sensacions no és una fita inabastable, però sí difícil. Les eines per fer-ho són simples i invisibles alhora. Tenir estadístiques sobre allò que passa, els delictes i faltes que es cometen, és fàcil, en canvi quantificar la prevenció, és quelcom intangible. Es tracta doncs d'oferir una especial atenció a la presència continuada als barris i detectar situacions de conflicte en l'ús de l'espai públic per evitar l'incivisme, de ser present en les activitats comercials per dissuadir delinqüents, de visitar les comunitats de veïns per donar atenció als conflictes de convivència, etc. en definitiva, es tracta de ser-hi.

La Unitat de Relacions amb la Comunitat treballa per escoltar totes aquestes molèsties derivades de la convivència i també per prevenir allò que tècnicament es visualitzi com un problema de seguretat.

Si mesurem els esforços que s'esmercen per aconseguir dissoldre aquestes sensacions, sovint no fonamentades jurídicament, pensarem que estem fent una gesta semblant a la de Don Quixot de la Manxa, que lluitava contra molins creient que eren gegants. Doncs bé, nosaltres, els tècnics de la seguretat hem de lluitar amb el mateix afany com si ho féssim contra gegants, tot i saber que es tracta de molins.

Les estratègies són diferents, d'una banda les pròpies dels guàrdies de barri que, de forma continuada, mantenen entrevistes amb els responsables d'escoles, associacions de veïns, comerciants, etc. i, d'altra banda, les dels comandaments de la Unitat que se n'ocupen del tracte directe amb els representants del teixit social de cada barri. Les intervencions dels comandaments queden reservades per quan hi ha un problema que sobrepassa l'àmbit d'intervenció dels guàrdies, o bé per exercir també la seva presència en els sectors i contacte directe amb les persones visibles de cada associació i/o entitat.

Per treballar els conflictes sorgits arran de la convivència en espais públics o privats, els guàrdies de barri apliquen tècniques de resolució de conflictes. Aquest policies estan formats en resolució i gestió de conflictes de forma que quan detecten un problema que va més enllà dels seus recursos, el deriven a l'Oficina de Mediació.

Així doncs, aplicant aquest plantejament es dóna rigor als temes que realment ho necessiten i es suavitzen aquells que no s'han de magnificar.

Però la proximitat va més enllà de les tasques de prevenció que fan a la via pública els agents cívics i els guàrdies de barri. El tractament diferenciat a les víctimes, que s'ofereix des de l'Oficina d'Atenció a la Víctima, és altre dels aspectes destacats de la policia de proximitat. Malgrat pot passar desapercebuda aquesta faceta de la policia comunitària, no deixa de ser una de les més importants.

Tenir tracte directe i de confiança amb les víctimes i estendre una mà quan hi ha la necessitat, diposita la confiança en les persones que sovint veuen la policia com un estament llunyà, fins i tot poc recomanable, atesa la diferència cultural que hi pot haver, sobretot, amb persones nouvingudes.

Poder treure a la llum casos no denunciats i donar suport a les persones que necessiten la intervenció policial, n'és la finalitat. Hi ha delictes que per les seves característiques i les implicacions emocionals i socials que comporten són difícils de denunciar. Aquest és el cas de la violència de gènere, i també de la domèstica, fet que com a policies i com a persones implicades en la nostra societat ens preocupa i pel qual treballem amb nous projectes. Reduir la xifra negra d'aquests casos i donar una més que merescuda atenció a les víctimes forma part dels nostres objectius.

Aquest és el cas del Programa de Reforç Emocional i Físic (PREF). Aquí la policia ofereix una combinació de suport emocional i tècniques de defensa personal pensades perquè aportin a la víctima la força que li manca per mirar cara a cara al seu agressor i dir-li: prou!

Altre aspecte que està sota el punt de mira de la policia de proximitat és la conflictivitat en l'entorn escolar, que es treballa des de l'any 2006 en el marc de la Comissió de Conflictivitat Juvenil de la ciutat de Girona, i coordinada per la Policia Municipal en la persona de la cap de la URCO. En aquesta comissió es tracten els casos de conflictivitat més greus, que depassen l'àmbit d'intervenció dels professionals del propi centre.

Pel que fa a l'absentisme, l'any 2011 ha estat el d'implantació de la nova comissió municipal, de característiques semblants a l'anterior, però centrada en els casos d'absentisme de tota mena.

Altre aspecte de la proximitat és la presència d'Agents Cívics als espais públics més concorreguts de la ciutat. Aquest grup, que va entrar en funcionament l'any 2008, té cada vegada major protagonisme en els barris i, amb la seva sola presència, assumeix part de la prevenció de conductes incíviques, i també fa incís sobre la sensació de seguretat de la ciutadania. Des del mes de març de 2010 hi ha una plantilla estable de 10 Agents Cívics, que, durant el segon semestre de 2011, s'ha incrementat amb 6 més provinents d'un Pla d'Ocupació.

L'Oficina de premsa s'ha consolidat com un dels pilars de la proximitat, tan important és donar servei com fer-lo públic. Els mitjans de comunicació són presents arreu de la societat i porten missatges que d'altra forma seria difícil fer-los arribar. Durant el 2011 s'ha instaurat la col·laboració mensual en una revista de la ciutat, mitjançant la qual cada mes la policia ofereix als lectors consells de seguretat i recomanacions.

Com a novetat, en relació a exercicis anteriors cal destacar la implicació de la URCO en la participació de la Policia Municipal en les tecnologies 2.0. A mitjans de juliol es va obrir un Facebook i al novembre un compte de Twitter. Aquesta és la nova forma, la més actual, de fer policia de proximitat. La tecnologia 2.0 permet tenir una relació molt més directa amb la ciutadania, copsar de primera mà les seves necessitats i fer arribar els missatges de prevenció també de primera mà. És imprescindible poder tenir aquest feedback amb la ciutadania per poder entendre millor què passa i poder donar la resposta més ajustada a cada cas.

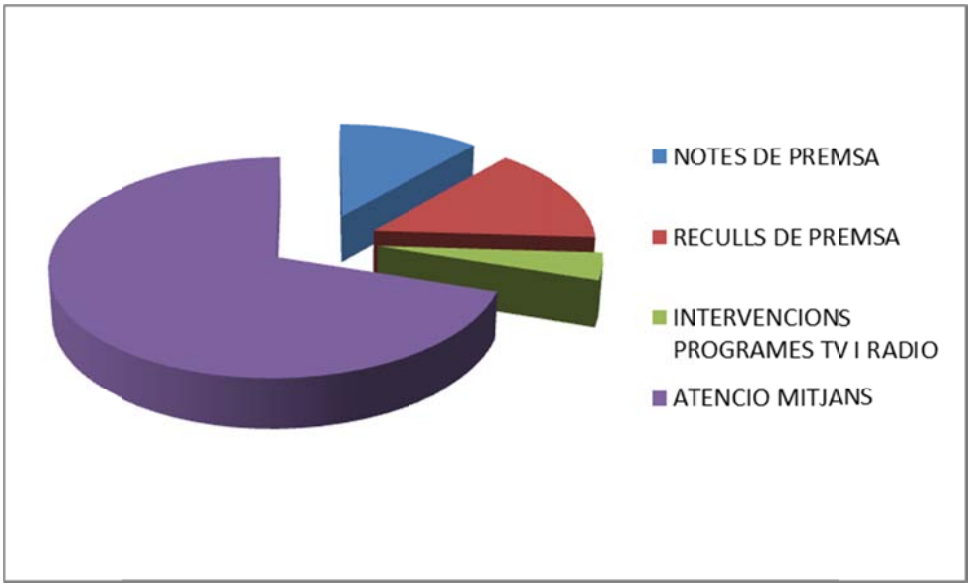
Finalment, la gestió de les queixes que arriben a la Policia Municipal, per qüestions de suposades males praxis dels agents, és altre dels braços que arriben en forma de proximitat. Atendre la ciutadania de forma personal amb entrevistes privades amb els comandaments de la URCO ens permet d'una banda, depurar si hi ha alguna mala praxi, i d'altra dotar d'una eina més de proximitat al servei que prestem a la ciutadania

3.1 – Oficina de Premsa

L'any 2011 la oficina de premsa va generar 62 notes de premsa adreçades als mitjans de comunicació.

TIPUS	Total
NOTES DE PREMSA	62
RECULLS DE PREMSA	79
INTERVENCIONS PROGRAMES TV I RADIO	22
ATENCIO MITJANS	380

Taula 3.1.1 – Tipus de serveis de l'oficina de premsa



Taula 3.1.1 – Tipus de serveis de l'oficina de premsa 2011

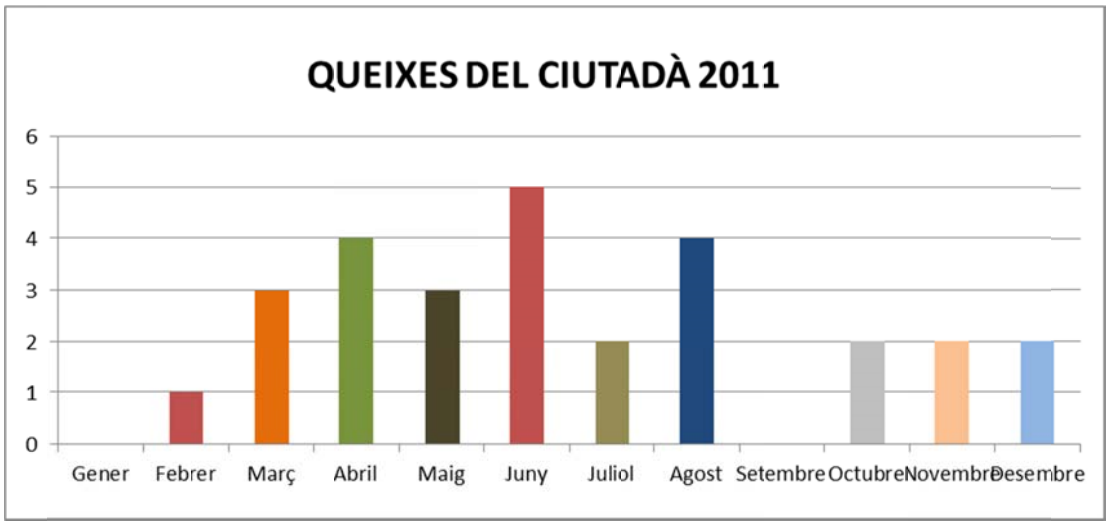
3.1.2 – Atenció a queixes de ciutadans

La pròpia policia municipal té un departament d'atenció de les queixes dels ciutadans. Els comandaments de la Unitat de Relacions amb la Comunitat s'encarreguen de rebre les queixes dels ciutadans envers el comportament dels agents.

Des de la Policia Municipal es considera molt important donar un bon servei al ciutadà i anar millorant cada vegada més. El comportament del policia ha de ser sempre correcte encara que sigui per comunicar al ciutadà la confecció d'una denúncia. Per aquest motiu, s'atenen els ciutadans prèvia cita o per sol·licituds que arribin per mitjà del web de l'Ajuntament i del de la Policia Municipal.

En el moment en què es produeix una d'aquestes reclamacions, és tasca dels comandaments d'aquesta Unitat, esbrinar quins són els fets ocorreguts escoltant en primer lloc la versió de l'agent i després atenent a la persona ha generat la queixa.

D'aquesta forma podem contrastar ambdues versions i posar-ho en coneixement dels superior de l'agent en qüestió, per així poder tenir més elements de valoració del cas. Si cal es parla amb d'altres testimonis que confirmin o desmenteixin el motiu de la queixa.



Un cop es dona tràmit a la investigació s'informa al ciutadà del resultat de la mateixa.

3.2 - Oficina de programes

3.2.1 - XERRADES

Durant l'any 2011 s'ha continuat amb el projecte educatiu de la Policia Municipal, en la mateixa línia que anys anteriors, però renovant tot el material utilitzat com a suport en les xerrades, prioritzant estètiques més visuals, per a adaptar-lo a les tendències actuals.

El gruix principal de les peticions de xerrades s'ha canalitzat des de l'Oficina de Recursos Educatius de la Ciutat, a la Caseta de la Devesa. També s'han rebut peticions directes, tant de centres educatius com d'associacions, acadèmies, centres cívics, sindicats, etc i s'han atès totes les demandes.

Les xerrades que s'han fet a les escoles i instituts són les següents :

- Anem a peu
- Anem en bicicleta
- Fires. Quedem a Correus
- Prevenció d'accidents de trànsit
- Prevenció de la violència
- Civisme o convivència

Altres activitats :

- Visita a les dependències de Policia Municipal
- Parc Mòbil de bicicletes del Servei Català de Trànsit al Pavelló de la Fira de Girona
- Recorreguts a peu pels voltants dels centres de primària
- Parc Mòbil de karts als estacionaments de Fontajau. Patrocinat per Mapfre.
- Participació en les Jornades de Recreació del Lleure i de l'Esport
- Formació per als agents cívics de nova incorporació. Classes sobre ordenances municipals, comportament al carrer, funcions dels agents cívics, etc.

- Racó del Joc al centre cívic Ter, adreçat a nens de 4 a 6 anys en què se'ls ensenya a identificar la Policia i es participa en els jocs organitzats
- Xerrada de Consells de Seguretat per a la Gent Gran
- Xerrada de Consells de Seguretat per als comerciants
- Díptic "FIRA'T AMB EL COMPROMÍS" adreçat als usuaris de les Fires de Girona en què es fomenta l'actitud de **dir NO al subministrament d'alcohol a menors**
- Díptic "LA GENT GRAN. Consells de Seguretat". Creat per a la campanya de visites domiciliaries realitzades pels agents cívics a la gent de més de 70 anys
- Díptic de l'Oficina d'Atenció a la Víctima en què s'expliquen les principals funcions d'aquest servei
- Punt de llibre : adreçat als mestres. En un costat hi ha un calendari i a l'altre el llistat de xerrades ofertes als centres educatius
- Xerrada "Fins on podem arribar" destinada a adolescents, explicant els límits de la legalitat i desmuntant llegendes urbanes
- Projecte Singular
- Article mensual a la revista *Gidona*

3.2.2.- RESUM XERRADES

MOBILITAT SEGURA: LA FIGURA DE LA POLICIA I AUTOPROTECCIÓ. ANEM A PEU. ANEM EN BICICLETA. ANEM EN CICLOMOTOR.

Per als alumnes més petits s'han preparat les xerrades sobre mobilitat segura. Aquestes xerrades van adreçades a tot el cicle de primària i s'adapten a les edats dels alumnes, així, partint de la identificació de la figura del policia, es reforça la seva seguretat quan van a peu, quan es desplacen en bicicleta, etc. i es van preparant per quan agafin els primers ciclomotors.

Enguany no s'ha fet la xerrada "anem en ciclomotor", atès el canvi de la normativa en què l'edat mínima per a conduir aquests vehicles s'ha apujat un any. Així els grups d'alumnes de tercer d'ESO ja havien fet la xerrada quan feien segon i tot i que es va fer l'oferta per a tots els centres, per si n'hi havia algun que no hagués fet l'activitat l'any passat, no va haver-hi cap petició .

Escoles que han participat a les sessions sobre mobilitat segura

NOM DE L'ESCOLA	P5	4t	6é
ESCOLA EIXIMENIS		25	
CEIP MONTJUIC	53	26	27
MARE DE DÉU DEL MONT	28		
ESCOLA PARE COLL		55	56
ESCOLA FONT DE LA PÓLVORA	15		
ESCOLA DE TAIALÀ			82
ESCOLA LES ALZINES	73		
ESCOLA DE MONTFALGARS	113		
CEIP ANNEXA PUIGVERD		55	26
ESCOLA SAGRADA FAMÍLIA		24	20
ESCOLA MARISTES	75		
ESCOLA SANTA EUGÈNIA	25		
ESCOLA CARME AUGUET		25	15
ESCOLA SAGRAT COR	25		
BOSC DE LA PABORDIA		25	
TOTAL	**407**	**235**	**226**

A la següent taula observem la participació en els diferents programes realitzats.

Descripció	Alumnes
La figura del policia i autoprotecció	407
Anem a peu	235
Anem amb bicicleta	226

FIRES. QUEDEM A CORREUS ?

Xerrada sobre Fires. Centrada en els possibles problemes que poden viure els joves.

Instituts que van participar a la xerrada de Fires.

NOM DE L'INSTITUT	ALUMNES
INSTITUT SANTA EUGÈNIA	120
INSTITUT CARLES RAHOLA	240
ESCOLA MARISTES	90
ESCOLA VEDRUNA	120
TOTAL	570

CIVISME O CONVIVÈNCIA ?

Pensada per a la reflexió sobre les normes de convivència. Es parteix de què hi ha normes arreu (escrites o no) a casa, l'escola, sobre com circular, ordenances, lleis, etc. i que la seva finalitat és afavorir la bona convivència.

Centres que han participat a les xerrades de prevenció de conductes incíviques

NOM DEL CENTRE	ALUMNES
ESCOLA CASSIÀ COSTAL	54
ESCOLA MARE DE DÉU DEL MONT	28
IES CARLES RAHOLA	389
ESCOLA PARE COLL	90
ESCOLA LA SALLE	112
TOTAL	673

PREVENCIÓ D'ACCIDENTS DE TRÀNSIT

Es parteix de l'acostament de l'accident als alumnes, preguntant-los quants d'ells han tingut un accident de trànsit i quants coneixen algú que hagi tingut un accident. Als que han tingut un accident se'ls demana que l'expliquin i es van fent preguntes sobre la seguretat, sobre com es podia haver evitat l'accident, etc.

Seguidament s'expliquen les dades dels accidents dins del terme municipal de Girona de l'any anterior, informant-los que tot i haver reduït la sinistralitat encara hi ha més d'un accident amb ferits per dia i més d'un atropellament cada setmana. Es continua amb un repàs als elements de seguretat passiva, continuant amb solucions més imaginatives per a reduir accidents i obrint el torn per a què els alumnes en proposin de nous.

Escoles que han fet prevenció d'accidents de trànsit

NOM DEL CENTRE	ALUMNES
IES MONTILIVI	90
IES SANTA EUGÈNIA	180
ESCOLA MARISTES	120
TOTAL	**390**

PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA

La xerrada està destinada a aconseguir que utilitzin altres formes per a solucionar els problemes que no siguin violentes.

S'inicia la sessió recordant-los que sempre poden triar alternatives no violentes. Es continua fent un repàs de les actituds que propicien que els conflictes s'allarguin o s'enquistin com pot ser creure que els demès sempre tenen la culpa de tot, creure que sóc discriminat per ser diferent, pensar que tenim tota la raó.

Seguidament, partint de què els conflictes són situacions normals que només cal gestionar bé, s'introdueixen tècniques de resolució de conflictes, mostrant-los vàries maneres d'abordar els problemes i arribar a possibles solucions.

Escoles que han participar a les xerrades de prevenció de la violència

NOM DEL CENTRE	ALUMNES
MARE DE DEÚ DEL MONT	28
ESCOLA VILARROJA	20
CARLES RAHOLA	120
TOTAL	**168**

3.2.3 .- ALTRES ACTIVITATS

VISITA GUIADA A LES DEPENDÈNCIES POLICIALS

S'inicia amb una presentació participativa del servei de policia, en què els alumnes van indicant les diferents tasques dels agents. A partir dels seus comentaris es completa la informació i s'hi afegeixen les tasques que no han dit com donar classes, l'oficina de mediació, l'oficina d'atenció a la víctima, etc. fins a un repàs general de les activitats bàsiques del nostre servei.

Escoles que han visitat les dependències de la Policia Municipal

NOM DEL CENTRE	ALUMNES
ESCOLA FONT DE LA PÓLVORA	35
MARE DE DEÚ DEL MONT	55
ESCOLA SANTA EUGÈNIA	50
CARLES RAHOLA	120
LLAR D'INFANTS QUERUBÍ	50
JOVES PROJECTES SITUA'T	6
TOTAL	**316**

PARC MÒBIL DE BICICLETES

S'han efectuat, a les instal·lacions de la Fira de Girona una setmana dedicada a les pràctiques de les normes vials i de seguretat, circulant a peu i en bicicleta, en un circuit cedit pel Servei Català de Trànsit i preparat per al cas.

Van assistir-hi tots els alumnes de sisè que havien participat a les xerrades de mobilitat segura, és a dir 226 alumnes repartits en sessions de matí i tarda.

PARC MÒBIL DE KARTS

Durant una setmana es van fer pràctiques de conducció, seguretat i circulació amb cars en un circuit a l'aire lliure instal·lat a la zona propera al pavelló de Fontajau. Les activitats van estar conduïdes pels monitors de l'empresa Mapfre, que iniciaven les sessions amb una xerrada sobre la conducció, per seguidament efectuar el recorregut en els vehicles pel circuit.

RECORREGUTS A PEU PELS VOLTANTS DE LES ESCOLES

S'han continuat fent sortides amb els alumnes més petits, en les quals s'han practicat les normes de seguretat en els recorreguts de l'entorn de l'escola, per tal de reforçar les bones pràctiques ensenyades a l'aula. Sobretot s'ha incidit en la seguretat a l'hora de creuar el carrer.

S'han acompanyat 235 nens i nenes en els recorreguts.

PARTICIPACIÓ A LA 26A. JORNADA DE RECREACIÓ I ESPORT

Organitzades per l'Ajuntament de Girona dins les activitats de la Primavera Esportiva organitzades per l'Ajuntament de Girona a l'esplanada del pavelló de Fontajau.

Entre les moltes activitats programades, es va col·laborar en la organització i funcionament del circuit de bicicletes.

FORMACIÓ PER ALS AGENTS CÍVICS DE NOVA INCORPORACIÓ

Des de l'Oficina de Programes s'han fet classes dins del programa de formació als agents cívics de nova incorporació.

Els principals tremes tractats han estat les ordenances municipals i com aconseguir el seu compliment a la ciutat. Per a això, a més de la formació teòrica, s'ha fet especial incidència en les estratègies més efectives per a aconseguir una bona relació amb els ciutadans i que compleixin les normes

Racó del Joc al Centre Cívic Ter

Dins del programa d'activitats adreçades als nens de 4 a 6 anys, es va incloure una jornada destinada a la presentació dels agents de policia i a explicar breument com els poden ajudar si tenen problemes. Se'ls ensenya a identificar els agents i es participa en els jocs organitzats.

Participants

NOM DEL CENTRE	ALUMNES
Centre Cívic TER	20
TOTAL	**20**

XERRADA DE CONSELLS DE SEGURETAT PER A LA GENT GRAN

Es va elaborar una xerrada centrada en augmentar la seguretat de les persones grans, tant envers les persones que poden voler accedir a casa seva, com dins mateix de la llar.

Participants

NOM DEL CENTRE	PARTICIPANTS
Local Sindical de CC.OO	50
TOTAL	**50**

XERRADA DE CONSELLS DE SEGURETAT PER ALS COMERCIANTS

A petició de l'associació de comerciants de Sant Narcís es va preparar una xerrada destinada a informar-los de les millors mesures de seguretat per als seus establiments.

ELABORACIÓ DÍPTIC "FIRA'T AMB EL COMPROMÍS"

Adreçat als usuaris en general i molt centrat en les Fires de Girona, fomenta l'actitud de **dir NO al subministrament d'alcohol a menors.**

Aquest tríptic s'ha repartit entre els alumnes i professors que han assistit a les xerrades de Fires. També va ser repartir pels Agents Cívics als establiments que venen begudes alcohòliques, tant botigues e queviures i supermercats, com bars i restaurants.

ELABORACIÓ DÍPTIC "LA GENT GRAN. CONSELLS DE SEGURETAT".

Creat per a la campanya de visites domiciliaries realitzades pels agents cívics a la gent de més de 70 anys.

S'hi ha recollit un seguit de consells que els poden ajudar a millorar la seva seguretat. Es reparteix en les visites a les cases dels ancians i també als centres cívics propers als llocs de residència.

ELABORACIÓ DÍPTIC DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

S'expliquen les principals funcions d'aquest servei : escoltar, fer costat i estar per a les víctimes.

Es tracta d'un fulletó informatiu adreçat a les víctimes dividit en els apartats:

- Qui som?
- Que fem?
- Us podem ajudar a ...
- On es podeu trobar?

S'ha repartit pels centres cívics, Servei d'Atenció a la Dona, i entre les usuàries que demanen informació sobre el servei.

ELABORACIÓ PUNT DE LLIBRE

Adreçat als mestres. En un costat hi ha un calendari i a l'altre el llistat de xerrades ofertes als centres educatius.

XERRADA "FINS ON PODEM ARRIBAR"

Adreçada als adolescents, a la xerrada s'expliquen els límits de la legalitat, ja que va adreçada a una població de risc , amb joves que han deixat els estudis tradicionals i estan en perill d'exclusió. Participants a la xerrada

NOM DEL CENTRE	PARTICIPANTS
ESTACIÓ JOVE	55
ACADÈMIA UNISEX	20
TOTAL	**75**

PARTICIPACIÓ AL PROJECTE SINGULAR

Es tracta d'un programa educatiu de formació integrada per a la millora de l'atenció a la diversitat de l'alumnat de segon cicle d'ESO en risc de fracàs escolar.

Des del principi de curs s'ha integrat un alumne amb risc de fracàs escolar a la Policia Municipal, realitzant diferents tasques durant els tres dies a la setmana que ve a les dependències.

Tot i que l'experiència es perllongarà fins a final de curs, i per tant, no està conclosa, val a dir que el jove s'ha integrat perfectament dins la estructura policial, realitzant tasques de suport a diferents serveis, demostrant molt bona predisposició.

ARTICLE MENSUAL A LA REVISTA "GIDONA"

Arran del reportatge realitzat per la revista sobre els 30 anys de les primeres dones policies a la ciutat de Girona, es van iniciar una sèrie d'articles escrits per les agents d'aquest servei, en els que, des d'una perspectiva policial, es donen consells de seguretat.

Els articles publicats han estat els següents :

Gener **30 anys de dones policia**

Abril **La seguretat té nom de dona**

Maig **La bossa de mà. Consells per millorar la seguretat**

Juny **Precaucions si anem a llocs on hi ha molta gent**

Juliol **Seguretat als caixers**

Agost **Si aneu en cotxe**

Setembre **Si marxeu uns dies de casa**

Octubre **Si l'amiga ens diu que el marit li pega...**

Novembre **Si aneu a Fires**

Desembre **Si compres on line**

3.3 - Oficina de mediació i resolució de conflictes

Ja fa tres anys que va començar aquest servei a la Policia Municipal de Girona i després d'aquest temps es pot dir que l'Oficina de Mediació i resolució de conflictes està consolidada. S'ha fet un espai concret a l'organització policial i en general a tota la ciutat de Girona.

Aquesta oficina continua amb el mateix personal de l'any anterior: un caporal i una agent. L'oficina és un referent dintre de l'Ajuntament i una sortida per a la resta de departaments que diàriament és troben problemes de ciutadans que no saben on encabir-los.

El procés de mediació consisteix en la resolució d'un conflicte que preocupa a les parts afectades, amb solucions trobades per elles mateixes i amb la seva implicació directa. Tot plegat amb l'ajuda d'una persona imparcial i neutral que dirigeix les reunions i convida a les parts a parlar dels punts en conflicte amb la idea de què arribin a acords que satisfacin les necessitats.

Durant l'any 2011 s'ha produït un augment dels serveis duts a terme per aquesta oficina.

Han augmentat les mediacions fins 110 en comptes de les 88 de l'any 2010, això implica un creixement del 25 % respecte de l'any anterior. Les entrevistes i les gestions diverses del servei també han pujat substancialment.

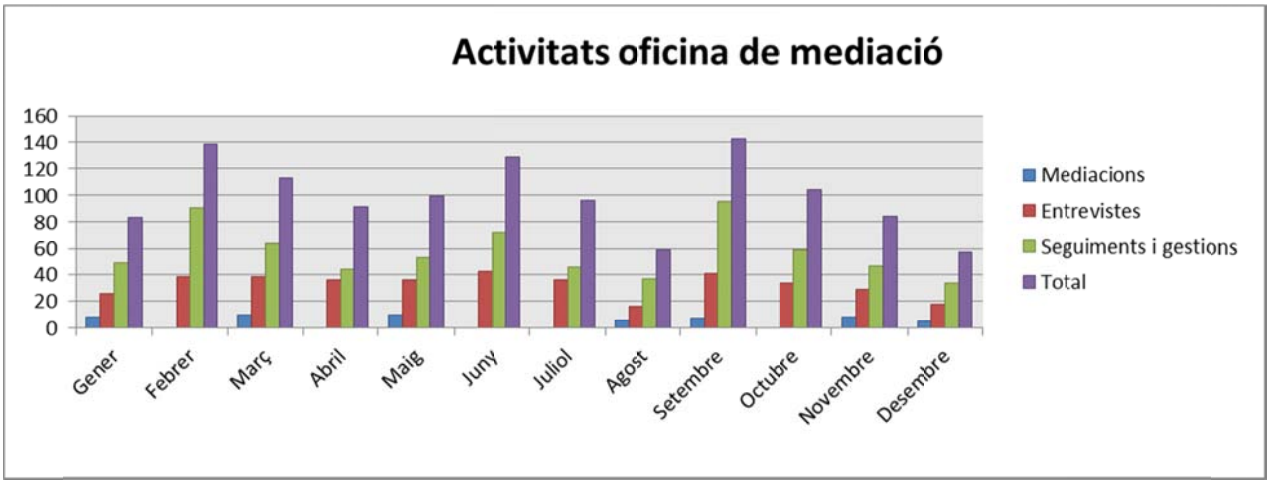
Pel que fa al tipus de problemàtica que motiva la mediació, continuen essent els sorolls i les queixes entre veïns el que més destorben a la ciutadania i a continuació els conflictes familiars. És una tendència que es manté a l'igual que en anys anteriors.

	Mediacions	Entrevistes	Seguiments i gestions	Total
Gener	8	26	49	83
Febrer	9	39	90	138
Març	10	39	64	113
Abril	10	36	44	90
Maig	10	36	53	99
Juny	14	43	72	129
Juliol	13	36	46	95
Agost	6	16	37	59
Setembre	7	41	95	143
Octubre	10	34	59	103
Novembre	8	29	47	84
Desembre	5	18	34	57
TOTAL	**110**	**393**	**690**	**1.193**

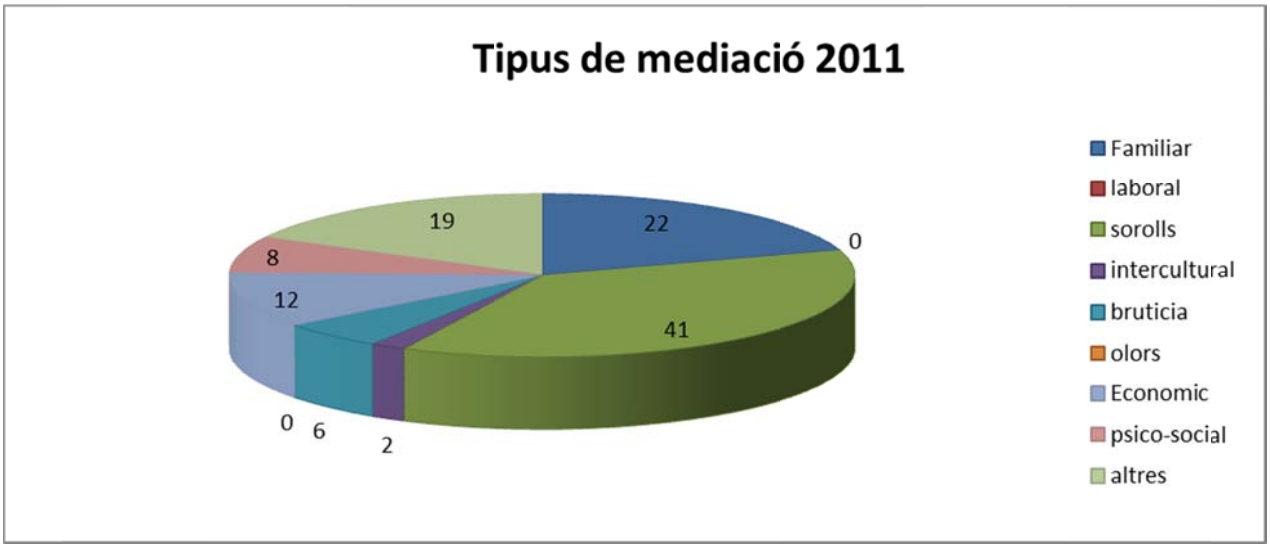
Taula 3.3.1 – Dades any 2011 mediació

	Familiar	laboral	sorolls	intercultural	brutícia	olors	Econòmic	psico-social	altres	Total	Familiar	laboral	sorolls
Gener	2		4				1		1	8	2		4
Febrer	2		5				1		1	9	2		5
Març	2		4	1	1		1	1		10	2		4
Abril	2		4					1	3	10	2		4
Maig	1		4				1	2	2	10	1		4
Juny	5		2				1	2	4	14	5		2
Juliol	5		3					1	4	13	5		3
Agost			4		1				1	6			4
Setembre	1				2		3		1	7	1		
Octubre	2		3		1		2	1	1	10	2		3
Novembre			3	1	1		2		1	8			3
Desembre			5							5			5
TOTAL	**22**	**0**	**41**	**2**	**6**	**0**	**12**	**8**	**19**	**110**	**22**	**0**	**41**

Taula 3.3.2 – Dades any 2011 mediació



Gràfic 3.3.1 – Activitats de la oficina de mediació per mesos



Gràfic 3.3.2 – Tipus de mediacions de l'any 2011 desglossades.

3.4 – Atenció a la víctima

La tasca de l'Oficina d'Atenció a la Víctima, ha anat evolucionant al llarg del temps, podent observat les següents tendències :

- S'han incrementat de manera continuada les actuacions amb les víctimes de violència domèstica,
- En aquests darrer any, s'ha inclòs en la memòria les víctimes de robatoris, menors i Gent Gran,
- El darrer any s'han incrementat els acompanyaments a les víctimes, seguint la mateixa tendència d'increment de protecció a les víctimes de major risc.
- El 2011 han incrementat les relacions directes amb els membres del departament de Serveis Socials,

També cal dir que aquesta Oficina d'atenció a la víctima , ha ates a víctimes de altres poblacions, sent assessorades i derivades .

Des de l'inici d'aquesta Oficina d'Atenció a la víctima fins el 31 de Desembre de l'any 2011 se han obert **879 expedients**.

Motiu	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Accidents trànsit amb ferits2	28	46	46	41	66	33	30	39	42	37	42	40	**490**
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	3	4	4	5	12	1	3	9	4	4	11	11	**71**
Víctimes violència de gènere amb GPS : trucades, entrevistes	8	5	1	6	8	13	3	6	15	9	3	8	**85**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	24	61	36	47	56	54	43	51	55	53	54	48	**582**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	7	5	7	8	11	7	8	10	5	14	9	10	**101**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	5	4	4	6	7	2	8	8	2	10	11	6	**73**
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	0	1	0	4	3	1	4	5	1	7	2	2	**30**
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	19	20	17	7	17	15	5	15	25	22	28	11	**201**
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	2	5	2	4	5	4	2	1	0	2	3	2	**32**
Víctimes de robatoris	7	11	9	4	5	4	2	4	1	5	7	9	**68**
Menors	15	11	7	6	10	4	3	1	6	7	10	3	**83**
Persones Grans	10	3	11	5	15	4	4	3	3	2	7	10	**77**
Atenció Personalitzada	25	28	31	26	30	34	20	30	32	28	44	35	**363**
Incidents tramesos a Serveis Socials	17	19	28	26	20	20	33	26	50	21	51	18	**329**
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	93	123	124	108	117	164	110	121	140	126	135	161	**1522**
Altres seguiments i gestions	22	11	9	4	23	27	22	21	13	30	38	33	**253**
Total	**285**	**357**	**336**	**307**	**405**	**387**	**300**	**350**	**394**	**377**	**455**	**407**	**4360**

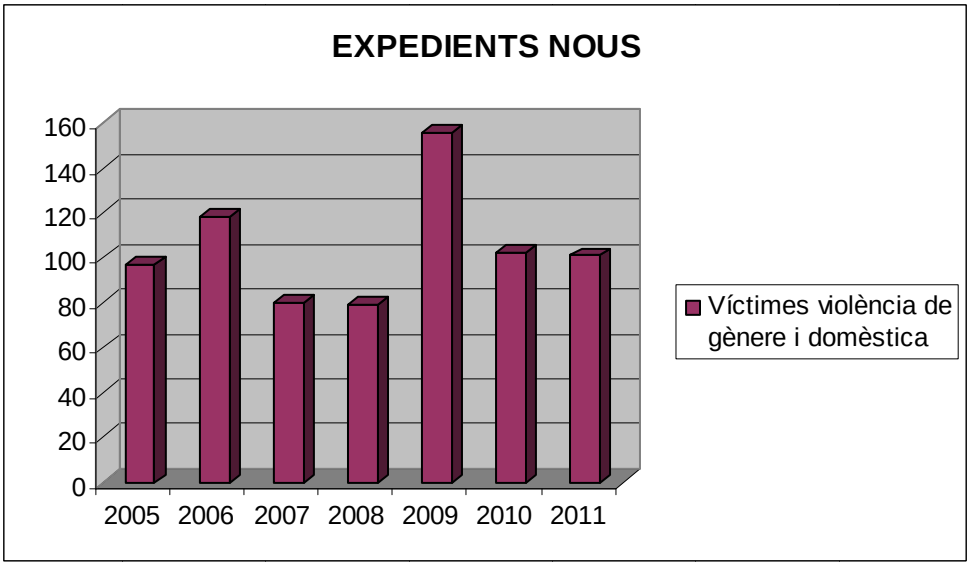
Taula 3.5.1 – Estadística any 2011

MOTIU	2010	2011	%
Accidents trànsit amb ferits2	579	490	-15,37%
Accidents Intervencions ferits i/o familiars	83	71	-14,46%
Víctimes violència de gènere amb GPS : trucades, entrevistes	178	85	-52,25%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Trucades, entrevistes	539	582	7,98%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Expedients nous	100	101	1,00%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Diligències	96	73	-23,96%
Detinguts per delictes de violència de gènere i domèstica	46	30	-34,78%
Víctimes violència de gènere i domèstica. Coordinació acompanyaments	54	201	272,22%
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	76	32	-57,89%
Víctimes de robatoris		68	68,00%
Menors		83	83,00%
Persones Grans		77	77,00%
Atenció Personalitzada	426	363	-14,79%
Incidents tramesos a Serveis Socials	612	329	-46,24%
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	1042	1522	46,07%
Altres seguiments i gestions	414	253	-38,89%
Total	**4245**	**4360**	

Taula 3.5.2 – Comparativa d'activitats anys 2010-2011

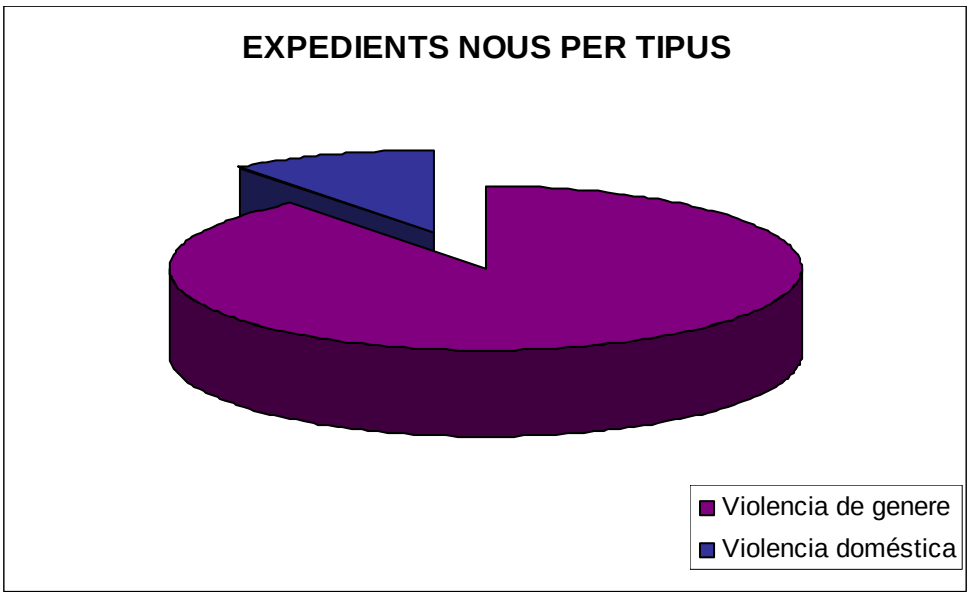
EXPEDIENTS NOUS	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Víctimes violència de gènere i domèstica	97	118	80	79	156	102	101

Taula 3.5.3 – Estadística expedients nous



Gràfic 3.5.1 – Expedients anys 2005 a 2011.

EXPEDIENTS NOUS TIPUS	TOTAL
Violència de gènere	85
Violència domèstica	10



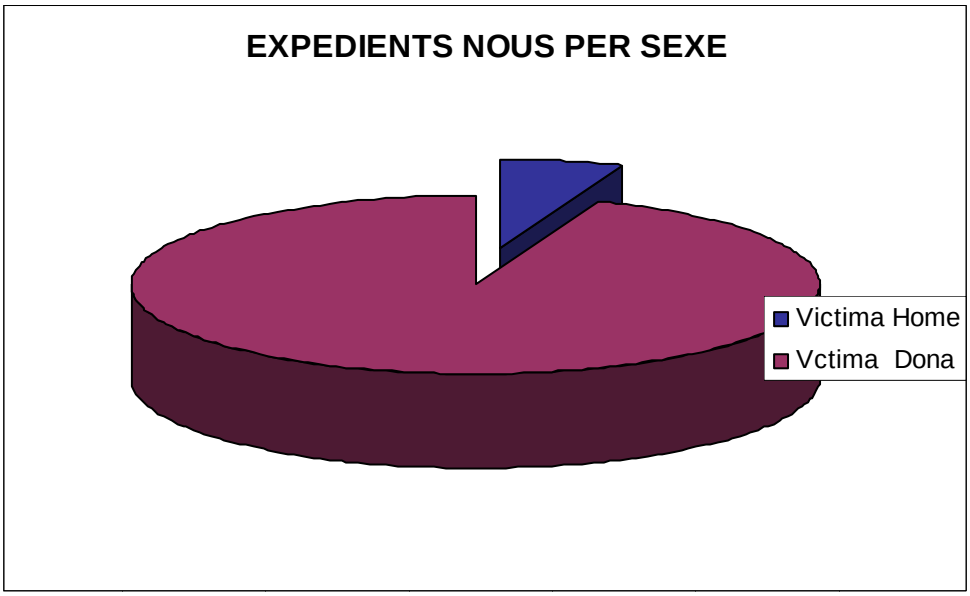
Gràfic 3.5.2 – Expedients nous per tipus

VÍCTIMES

1. Sexe

Dels 101 expedients, 6 són homes i 95 dones, Cal tenir present els diferents tipus de vincles que es poden donar, havent parelles homosexuals, i altres relacions familiars (mare, fill, avi, cunyat...)

TOTAL VÍCTIMES	DONES	% VÍCTIMES DONES	HOMES	%VÍCTIMES HOMES
101	95	94,05	6	5,94

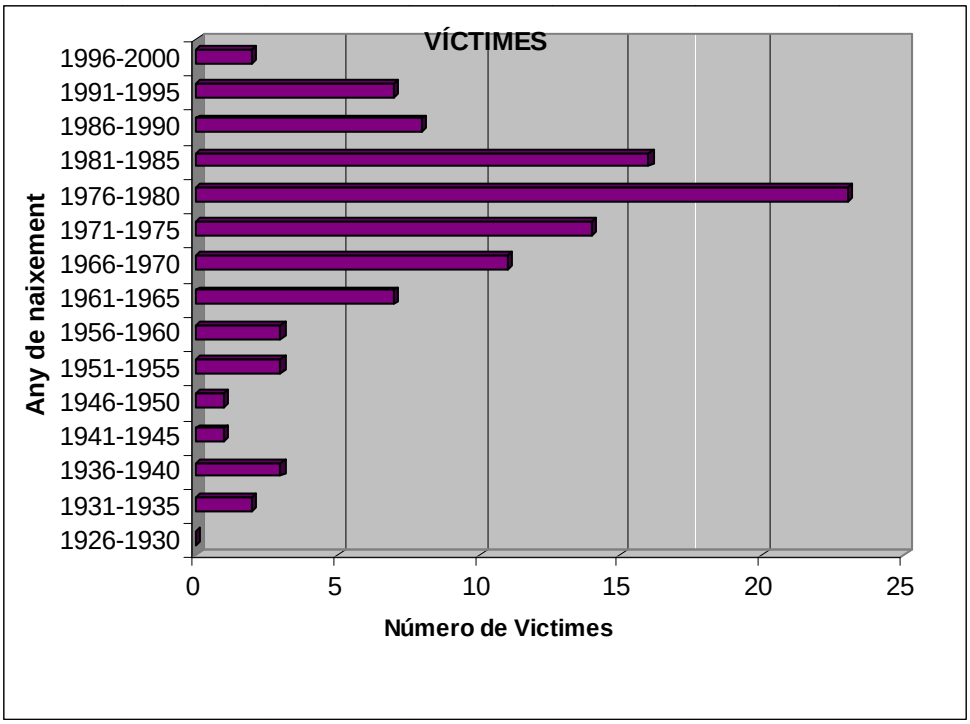


Gràfic 3.5.3 – Expedients nous per sexe

2. Edat

Pel que fa a l'any de naixement de les víctimes, les víctimes més joves han nascut entre l'any 1996 al 2000 i les més grans van néixer l'any 1931 al 1935 . S'han distribuït en els següents grups d'edat, efectuant els intervals de 4 anys :

ANY DE NAIXEMENT	TOTAL VÍCTIMES
1926-1930	0
1931-1935	2
1936-1940	3
1941-1945	1
1946-1950	1
1951-1955	3
1956-1960	3
1961-1965	7
1966-1970	11
1971-1975	14
1976-1980	**23**
1981-1985	16
1986-1990	8
1991-1995	7
1996-2000	2



Gràfic 3.5.4 – Víctimes per anys de naixement.

Com es pot observar, d'interval amb el grup més nombrós de víctimes és el de les persones nascudes entre 1976 i 1980,

3. Lloc de naixement

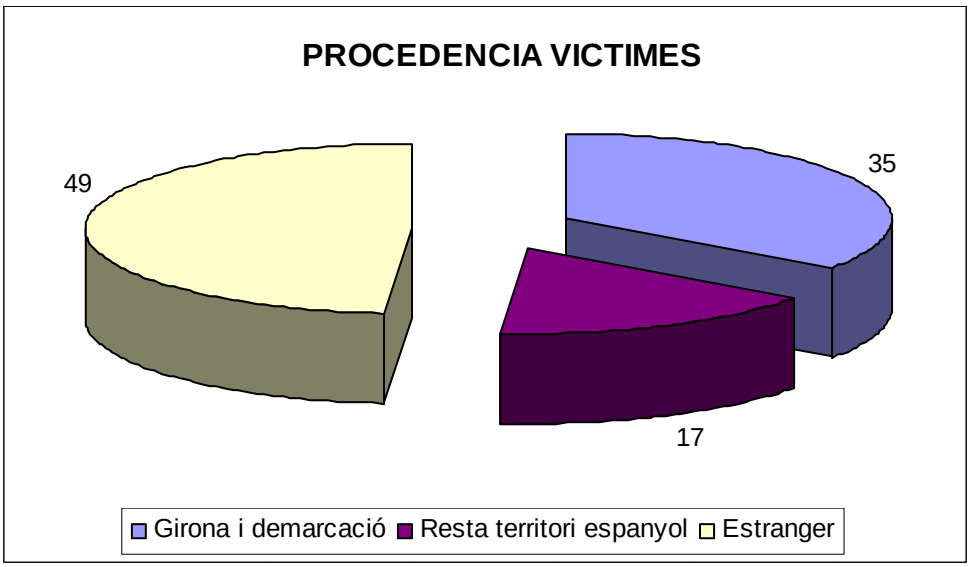
Pel que fa als llocs de naixement de les víctimes nascudes a l'estranger, els països d'origen són els següents :

LLOC DE NAIXEMENT	TOTAL VÍCTIMES
Alemanya	1
Brasil	3
Colòmbia	6
Equador	3
Gàmbia	2
Hondures	**14**
Marroc	**7**
Moldàvia	1
Nicaragua	1
República Dominicana	2
Rússia	3
Ucraïna	1
Veneçuela	1
Xile	3

Com es pot observar, les víctimes són de 14 **nacionalitats diferents**, essent els països d'origen amb més víctimes Hondures i Marroc. El nombre total de víctimes amb país d'origen estranger és de 48, que representa un 47,52 % del total.

Pel que fa a les víctimes de la resta de l'estat espanyol els llocs de naixements són els següents :

LLOC DE NAIXEMENT	VÍCTIMES	%
Girona i demarcació	35	34,65%
Resta territori espanyol	17	16,83%
Estranger	49	48,51%
TOTAL	**101**	100%



Gràfic 3.5.5 – Procedència de les víctimes.

VINCLE

A partir del vincle, doncs, podem diferenciar els expedients de violència de gènere dels de violència domèstica, essent els de violència de gènere 85, que representen 84,15 % del total i els de violència domèstica 16, que representen el 15,84 %

AGRESSORS/RES

1. Sexe

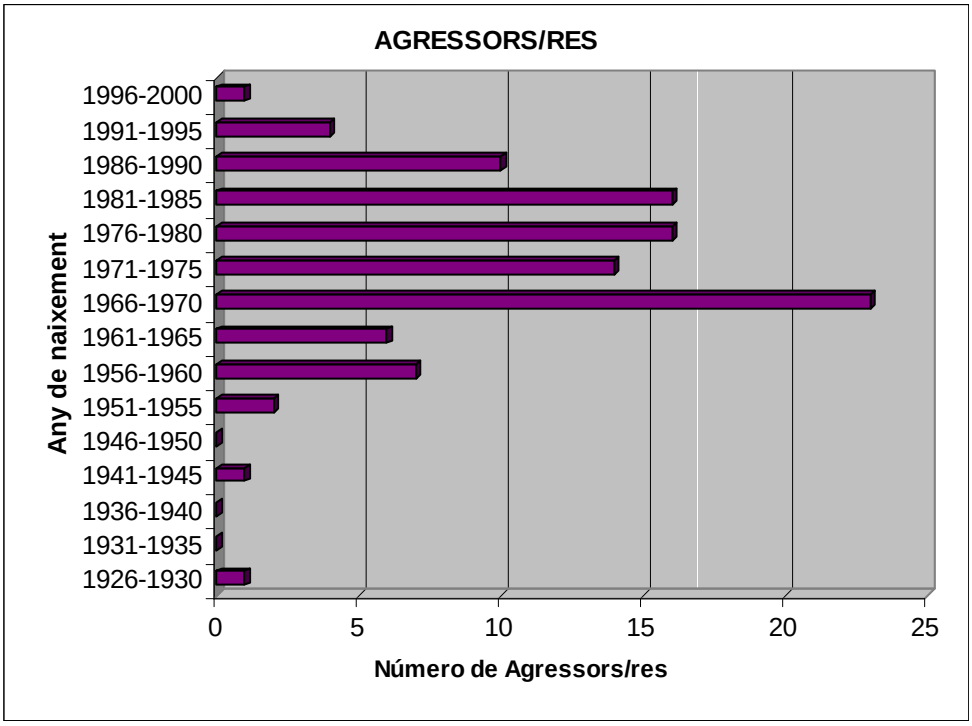
Dels 101 expedients, 7 són dones i 94 homes, és a dir, les dones representen un 6,93 % i els homes un 93,07 % del total dels agressors/res.

TOTAL AGRESSORS/RES	DONES	% AGRESSORS/RES DONES	HOMES	% AGRESSORS/RES HOMES
101	7	6,93	94	93,07

2. Edat

Pel que fa a l'any de naixement dels agressors/res, el més jove va néixer l'any 1996 al 2000 i el més gran va néixer l'any 1926 al 1930. S'han distribuït en els següents grups d'edat, agrupats en intervals de 4 anys :

ANY DE NAIXEMENT	TOTAL AGRESSORS/RES
1926-1930	1
1931-1935	0
1936-1940	0
1941-1945	1
1946-1950	0
1951-1955	2
1956-1960	7
1961-1965	6
1966-1970	**23**
1971-1975	14
1976-1980	16
1981-1985	16
1986-1990	10
1991-1995	4
1996-2000	1



Gràfic 3.5.6 – Agressors per any de naixement.

Com es pot observar els intervals amb major nombre d'agressors/res són els de 1966 a 1970 de 23.

Gràfic 3.5.1 – Agent de l'Oficina d'Atenció a les Víctimes

3. Lloc de naixement

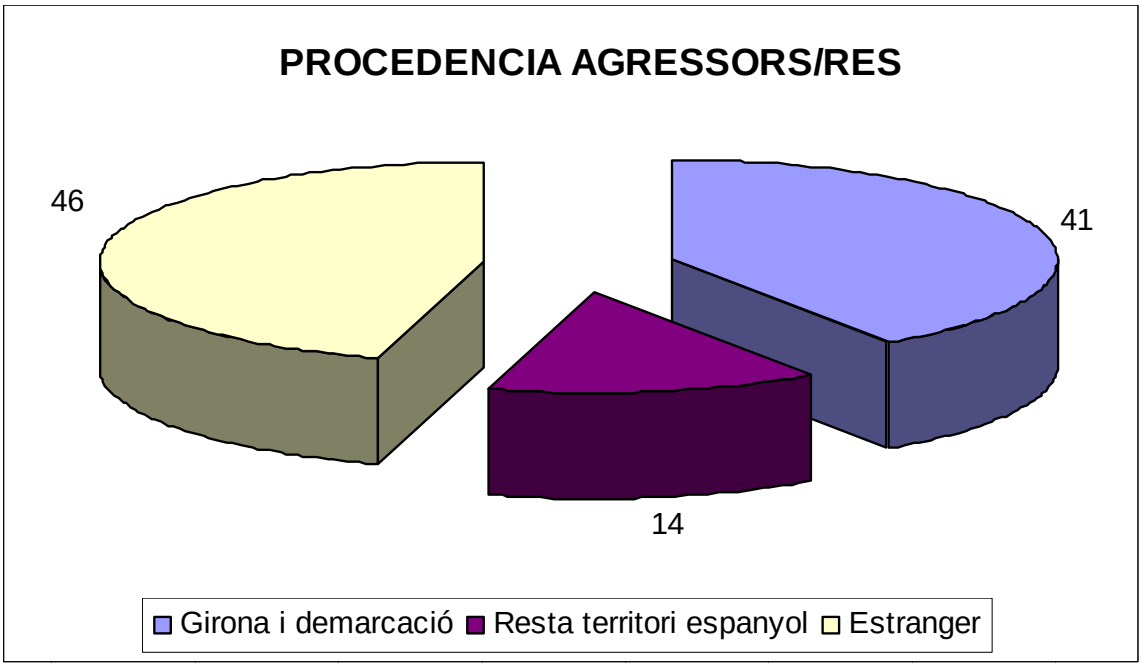
Pel que fa als llocs de naixement dels agressors/res nascudes a l'estranger, els països d'origen són els següents :

LLOC DE NAIXEMENT	TOTAL AGRESSORS/RES
Alemanya	1
Angola	1
Argentina	4
Brasil	1
Colòmbia	5
Equador	2
França	1
Guinea	2
Hondures	5
Marroc	**9**
Portugal	3
Rússia	1
Romania	3
Ucraïna	2
Xile	3

Com es pot observar, els agressors/res són de 15 **nacionalitats diferents**, essent el país d'origen amb més agressors/res és el Marroc. El nombre total de víctimes amb país d'origen estranger és de 43, que representa un 44% del total.

Pel que fa als agressors/res de la resta de l'estat espanyol llocs de naixements són els següents :

LLOC DE NAIXEMENT	AGRESSORS/ES	%
Girona i demarcació	41	41%
Resta territori espanyol	14	14%
Estranger	46	46%
TOTAL	**101**	**100%**



Gràfic 3.5.7 – Procedència dels agressors.

Il·lustració 3.5.2 – Denúncies de la policia de proximitat 2011

3.5.2 - El Programa de Reforç Físic i Emocional de la Policia Municipal de Girona

Es va crear l'any 2010 per a les dones víctimes de violència masclista. El programa està pensat per donar-les-hi eines encaminades a cobrir els dèficits emocionals provocats per la situació de violència i, al mateix temps, potenciar les capacitats físiques perquè puguin tenir cura de la seva integritat. Tot plegat encaminat a trobar recursos personals per remuntar la situació de violència viscuda.

Els objectius es concreten en els següents:

- Apropar-les a l'estament policial per tal de guanyar-nos la seva confiança
- Disminuir la sensació d'inseguretat de les dones maltractades, atès que no es pot oblidar el perill físic en el que viuen immerses.
- Augmentar l'autoestima i seguretat en sí mateixes
- Aprendre i/o millorar els estils d'afrontament, de resolució de problemes i de presa de decisions
- Dotar les dones de diferents tècniques de defensa personal per auto protegir-se davant d'una situació d'agressió física
- Augmentar la confiança, per tal de fer-les-hi veure que elles amb els seus recursos personals poden assumir la situació.
- Dotar les dones d' habilitats físiques que les ajudin a repel·lir una agressió
- Donar estratègies que les situïn en una posició de major poder i confiança en elles mateixes.
- Per la posada en marxa del Programa es van entrevistar un total de 47 dones, de les quals 27 van ser les que finalment hi van participar.

La procedència assistents va ser:

- Per demanda de la pròpia interessada
- Per derivació de l'OAV
- Per derivació de la casa d'acollida
- Per derivació de pisos pont
- D'altres serveis especialitzats com SIAD, CIE

Les edats de les participants estaven compreses entre els 19 i els 40 anys, és a dir, dones nascudes entre els anys 1971 i 1992, destacant que el grup més nombrós era el de les nascudes l'any 1977.

Pel que fa a la procedència de les integrants del programa, a més de l'estat espanyol, els llocs d'origen eren els següents : Romania, Marroc, Colòmbia, Ucraïna, Brasil i Hondures.

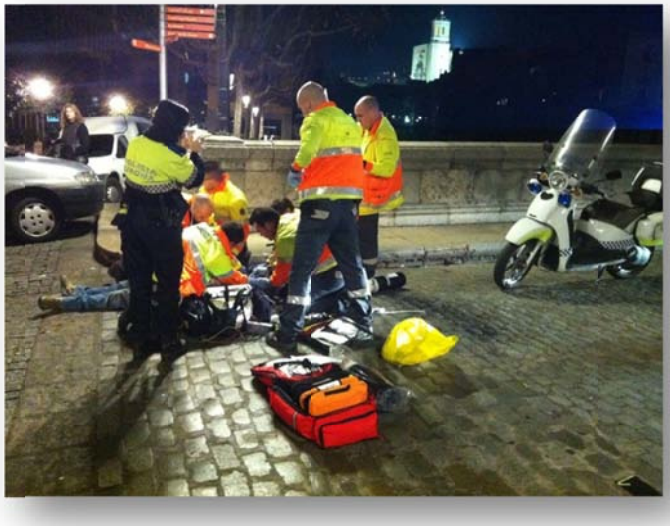
AVALUACIÓ

Pel que fa a la valoració dels professionals encarregats del curs, s'ha pogut constatar l'evolució cap a les finalitats proposades de totes les dones que han assistit a les sessions, i el bon clima de relació entre les participants i de les integrants del grup envers els monitors.

3.5 - Guàrdies de barri

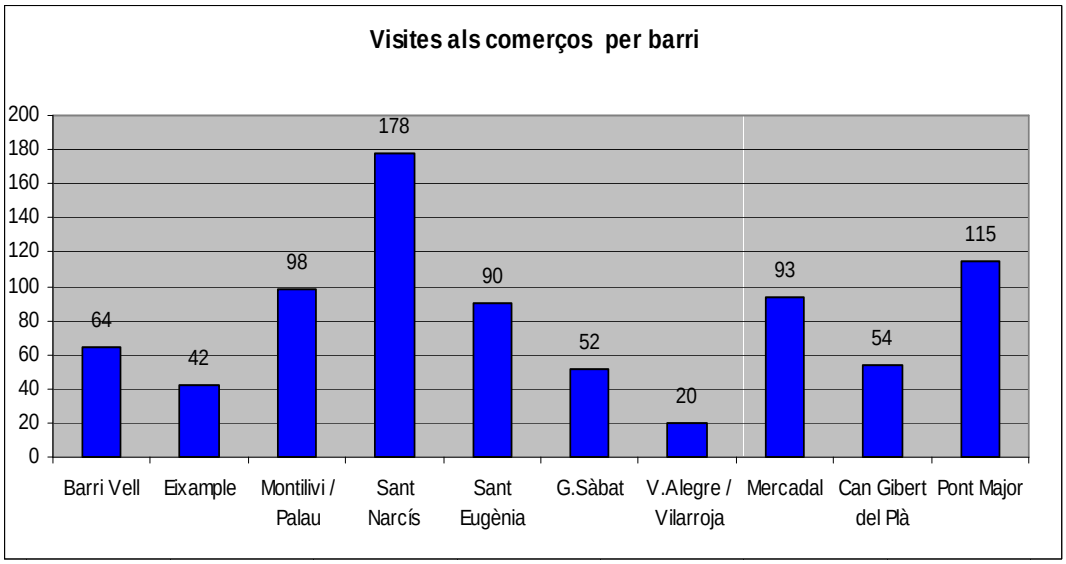
L'any 2011, el grup de Guàrdies de Barri va tenir una plantilla de 10-13 agents comandats directament per un caporal.

El Caporal comparteix aquesta responsabilitat amb la gestió de l'Oficina de Mediació i Resolució de Conflictes.



El guàrdia de barri es va especialitzant cada vegada més en l'atenció als veïns, en individualitzar els problemes podem donar solucions precises a cada situació particular. Aquesta forma de treballar implica una continuïtat dels agents al barri i amb la metodologia de treball. Es tracta de què els agents que patrullen els barris coneguin personalment als botiguers, als presidents de les associacions, als treballadors dels centres municipals, als directors d'escoles, als directors d'instituts i d'altres centres educatius.

La relació de visites als comerços per barris es pot veure en la següent gràfica. El total de visites efectuades entre tots els barris és de 806. Destacar el barri de Sant Narcís en la que es va dur a terme la campanya específica "Establiment Segur" i que va generar 144 visites.



Es destaca entre les reunions i els contactes, les què s'han fet amb els centres educatius on hi ha adolescents, sobre tot als IES. Durant aquest any s'han pogut seguir problemàtiques d'alumnes, s'han evitat baralles, s'ha establert contacte amb alguns pares per explicar-los personalment els problemes en els que els seus fills estaven implicats i conscienciar-los en alguns casos perquè millorin el seguiment que fan com a progenitors.

Dintre dels contactes amb els IES, s'ha consolidat el programa d'absentisme escolar que consisteix en avisar als pares i al menor escolaritzat en el deure d'assistir al centre escolar en l'horari establert.

Estadísticament, han augmentat les reunions amb els centres educatius (20%), també les reunions amb agents veïnals (130%), els informes emesos (10%), així com les anomalies i desperfectes que observen diàriament i que passen a altres departaments municipals perquè els reparin (58 %).

ACTUACIONS I ACTIVITATS POLICIA DE PROXIMITAT 2011													
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Totals
Denúncies trànsit	514	608	1074	776	875	544	522	432	779	590	976	521	**8211**
Denúncies gossos	3	3	2	3	3	4	3	3	5	6	9	7	**51**
Reunions AAVV.	5	17	15	35	17	7	3	4	8	6	14	3	**134**
Informes i serveis	43	43	157	104	98	90	36	56	104	75	70	47	**923**
Anomalies comunic.	16	48	38	49	53	32	25	14	35	36	24	22	**392**
Reunions Col.legis	6	14	16	10	14	17	2	3	27	18	9	7	**143**

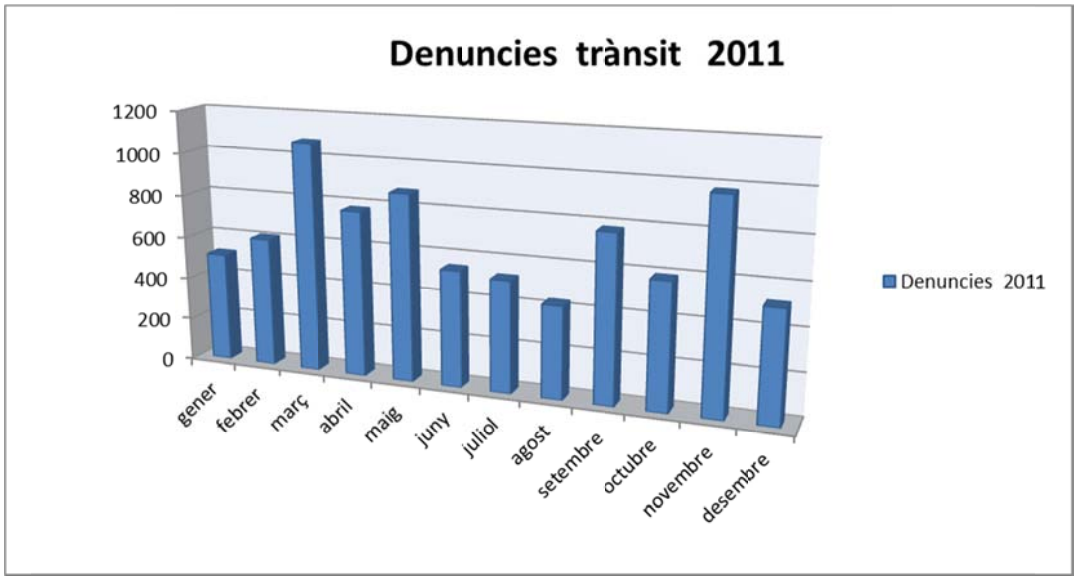
Taula 3.4.1 – Actuacions i activitats de policia de proximitat 2011

ACTUACIONS I ACTIVITATS POLICIA DE PROXIMITAT 2010													
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Totals
Denúncies trànsit	774	861	976	663	877	872	519	168	642	562	811	342	8067
Denúncies gossos	0	3	1	2	2	0	4	4	3	6	4	3	32
Reunions AAVV.	4	8	6	5	3	3	6	1	12	3	3	4	58
Informes i serveis	64	100	80	92	74	98	61	65	77	45	49	35	840
Anomalies comunic.	30	56	12	20	25	18	16	9	23	19	14	5	247
Reunios Col.legis	11	13	5	10	12	30	11	4	9	6	7	2	120

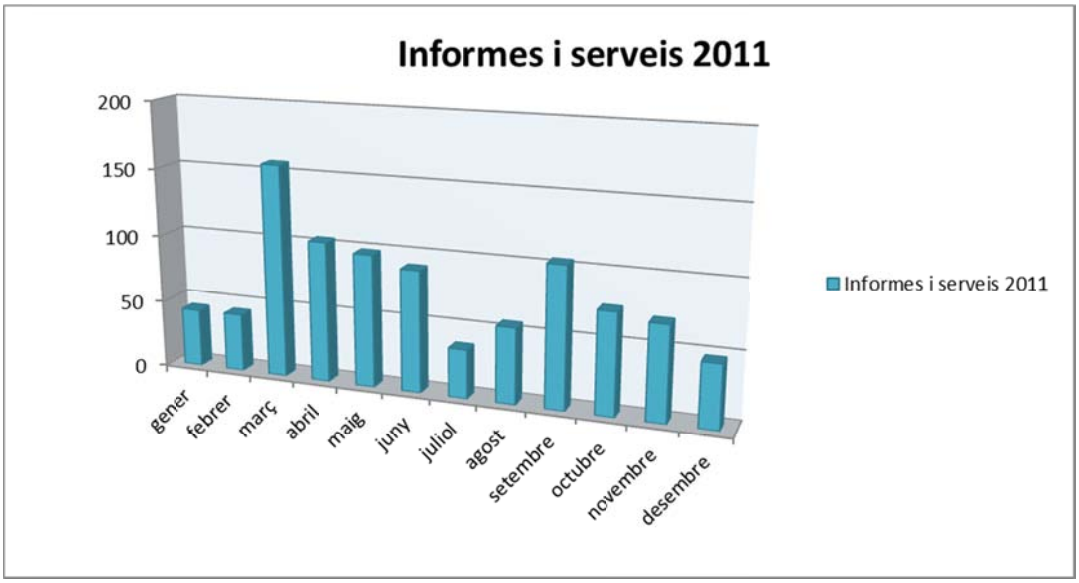
Taula 3.4.2 – Actuacions i activitats de policia de proximitat 2010

DENÚNCIES -INFORMES													
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Totals
Denúncies 2011	514	608	1074	776	875	544	522	432	779	590	976	521	**8.211**
Denúncies 2010	1004	627	1075	767	945	669	390	321	707	820	811	342	**8.478**
Informes i serveis 2011	43	43	157	104	98	90	36	56	104	75	70	47	**923**
Informes i serveis 2010	64	100	80	92	74	98	61	65	77	45	49	35	**840**

Taula 3.4.3 – Denúncies e informes tramitat 2010- 2011



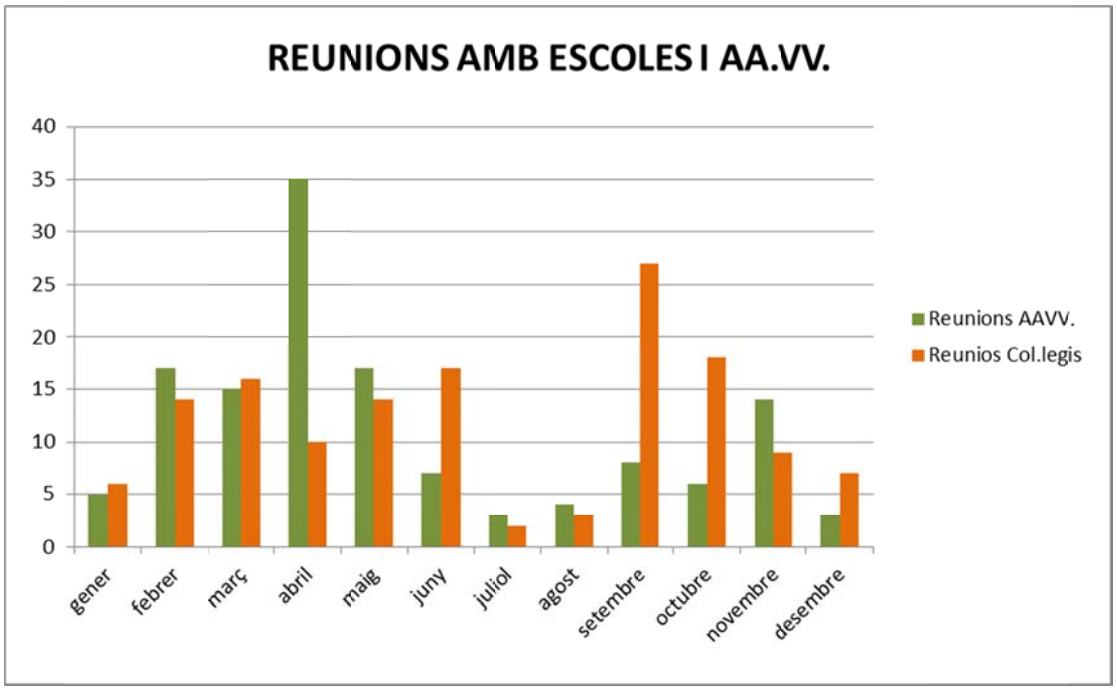
Gràfic 3.1.1 – Denúncies de la policia de proximitat 2011



Gràfic 3.1.2 – Informes i serveis de policia de proximitat 2011

REUNIONS AMB ESCOLES I AA.VV													
	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Totals
AA.VV	5	17	15	35	17	7	3	4	8	6	14	3	**134**
Escoles	6	14	16	10	14	17	2	3	27	18	9	7	**143**

Taula 3.4.4– Reunions amb escoles i associacions de veïns de Girona.



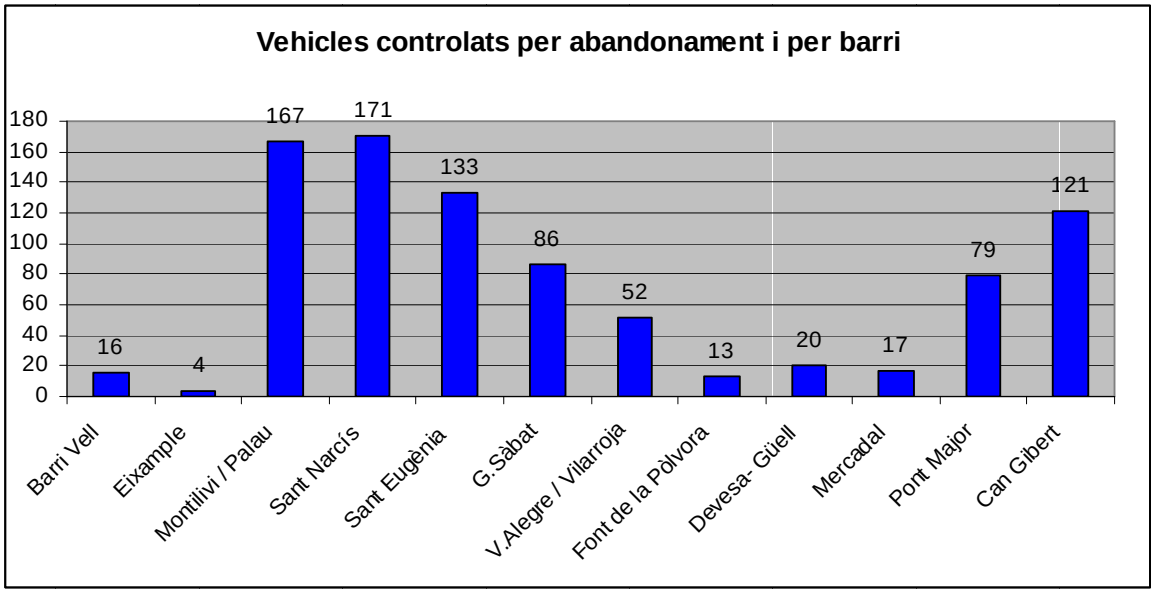
Gràfic 3.1.3 – Reunions amb escoles i associacions de veïns de Girona

3.6- Gestió de vehicles abandonats

La Policia Municipal de Girona, des de la Unitat de Relacions amb la Comunitat, fa el seguiment dels vehicles que, per diferents causes, queden abandonats en la via pública.

Durant l'any 2011 s'han controlat i gestionat un total de 879 vehicles entre els diferents barris de la ciutat de Girona. De tots els vehicles controlats 185 han estat traslladats al dipòsit municipal per abandonament.

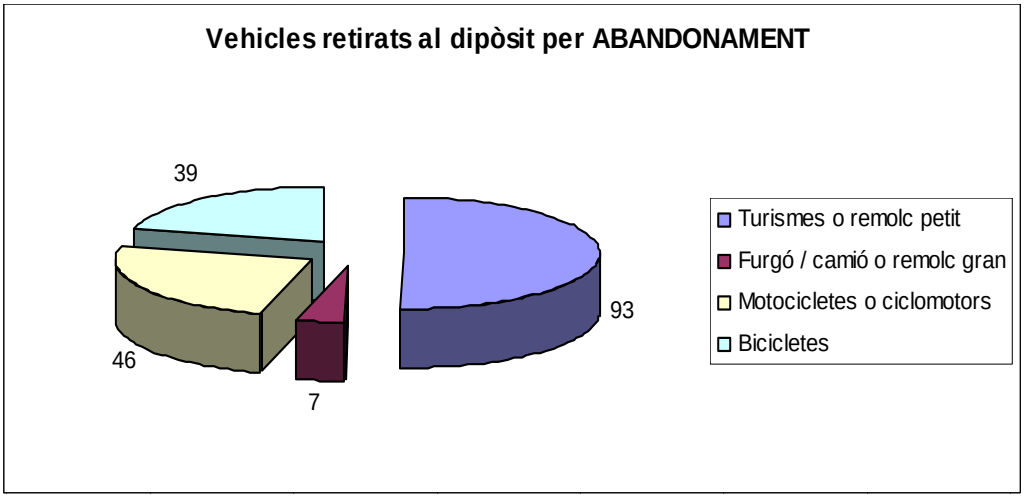
Gestió i control de vehicles abandonats per barri.



Gràfic 3.6.1 – Vehicles controlats per abandonament i per barri

Vehicles retirats al dipòsit per Abandonament

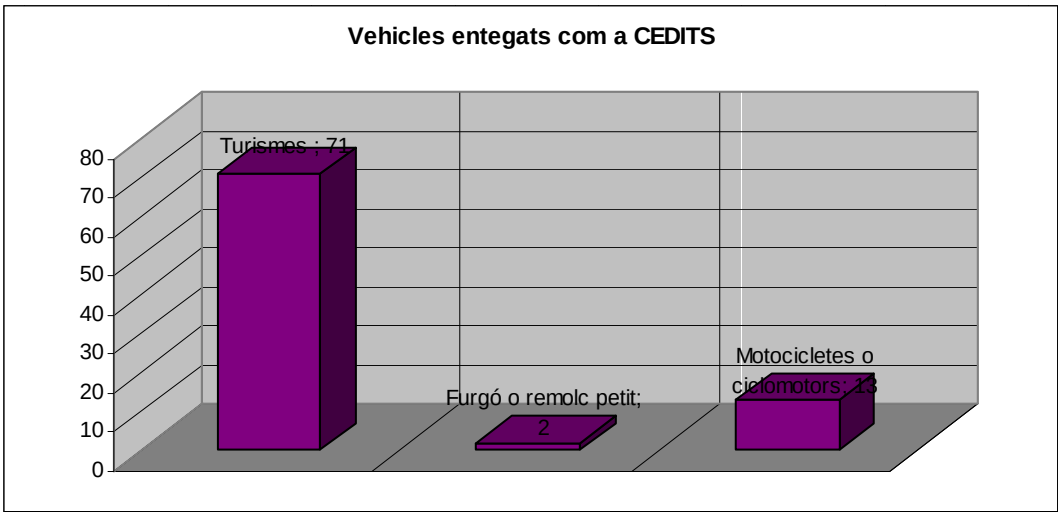
Vehicles retirats al dipòsit per ABANDONAMENT	
Turismes o remolc petit	93
Furgó / camió o remolc gran	7
Motocicletes o ciclomotors	46
Bicicletes	39
TOTAL	**185**



Gràfic 3.6.2 – Vehicles retirats al dipòsit per abandonament.

Vehicles cedits pels seus titulars

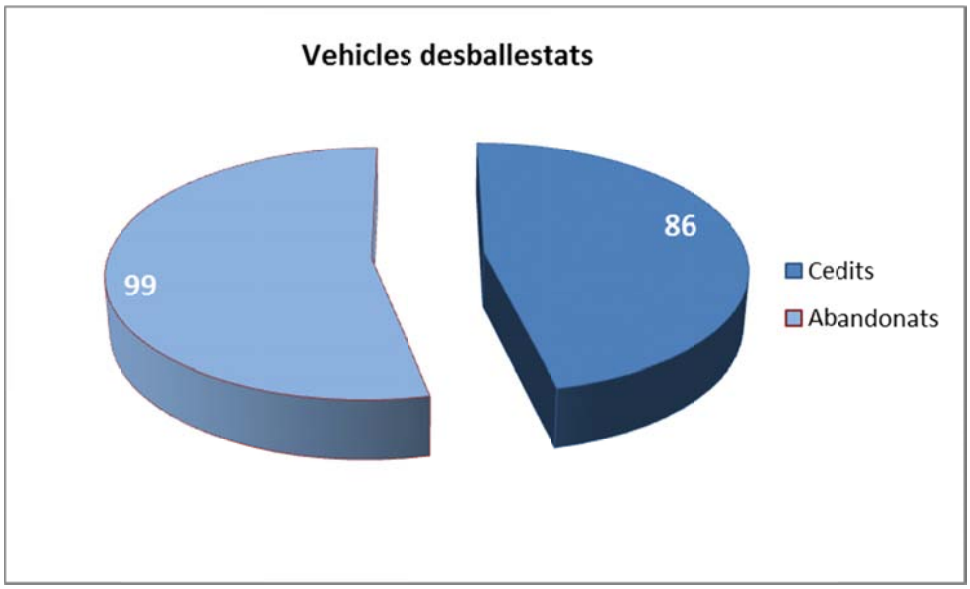
Gestió de Vehicles entregats com a CEDITS	
Turismes	71
Furgó o remolc petit	2
Motocicletes o ciclomotors	13
TOTAL	**86**



Gràfic 3.6.3 – Vehicles entregats com a cedits.

Vehicles desballestats

Vehicles que han estat DESBALLESTATS	
Abandonats	99
Cedits	86
TOTAL	**185**



Gràfic 3.6.4 – Vehicles desballestats.

3.7 – Comissió de conflictivitat juvenil 2010-2011

"El conflicte entre la necessitat de pertànyer a un grup i la necessitat de ser vist com a únic i individual és la lluita dominant de l'adolescent"

Jeanne Elium

1.- INTRODUCCIÓ

La present memòria recull les activitats portades a terme per la Comissió de Conflictivitat Juvenil de la ciutat de Girona durant el curs 2010 - 2011.

Al finals del curs anterior, els components del grup de treball vàrem veure la necessitat d'ampliar els tècnics que hi participem, amb l'únic propòsit d'anar més enllà en el tractament dels casos.

Per tant, amb la nova estructura del grup de treball, la comissió està formada pels següents professionals:

- Coordinació del grup - sotsinspectora de la Policia Municipal de Girona
- Representant EAP
- Representant Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona
- Representant: Consorci Benestar Social Gironès-Salt:
- Representant Servei Municipal d'Educació Ajuntament Girona
- Representant CME
- Representant PMG
- Representant Justícia Juvenil
- Representant del Departament de Salut

Aquesta línia de treball de proximitat ens ha permès poder copsar de primera mà els conflictes que es generen entre els menors i els motius que, de rerefons, els desencadenen.

2.- REUNIONS DEL GRUP DE TREBALL

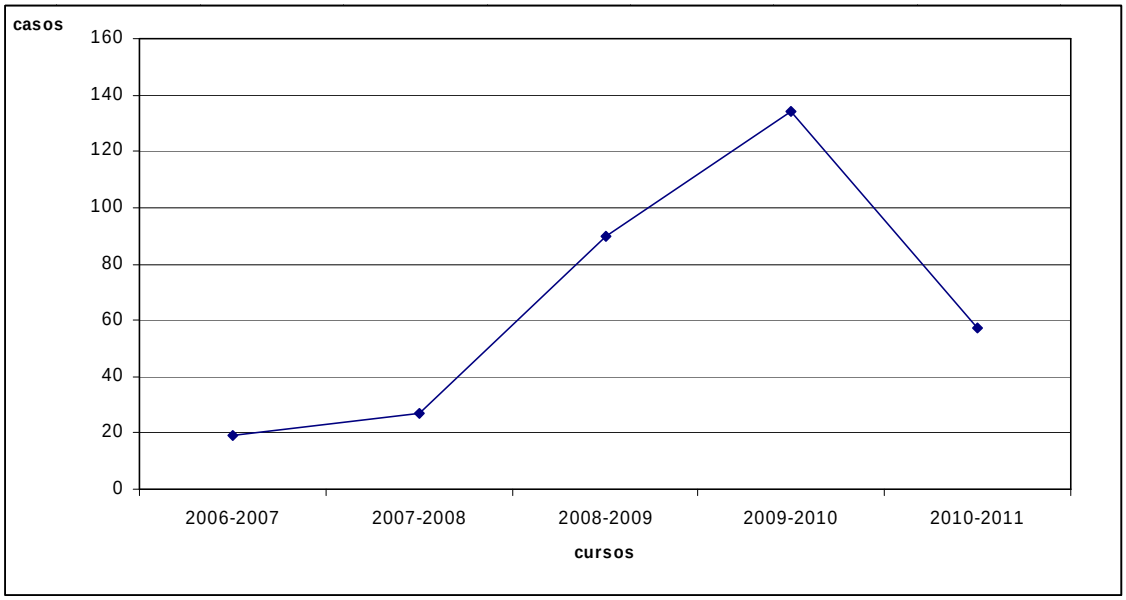
D'ençà de la posada en marxa de la Comissió, les reunions del grup de treball tenen una cadència mensual d'octubre a juliol. En cas de necessitat i/o d'extrema urgència, els components de l'equip es poden reunir de forma extraordinària.

Enguany, com en l'any anterior, en no donar-se cap supòsit de reunió extraordinària, s'han celebrat les 8 trobades programades en les quals hi ha hagut sempre la participació de tots els professionals implicats.

3.- CASOS TRACTATS

En comparació amb la línia ascendent dels darrers anys, la projecció d'aquest darrer curs és descendent. Amb un total de 57 casos se situa per sota de la del curs 2008-2009.

El total de casos tractats no estan comptabilitzats de forma personal, sinó per intervencions fetes, i s'inclouen els menors que per un motiu o altre s'han tractat en més d'una ocasió.



En concret, 5 menors, 4 nois i 1 noia han estat supervisats 2 vegades. Aquesta dada de duplicitat és inferior a la del curs anterior quan es van tractar 7 nois i noies de forma repetida.

També a diferència del curs anterior, en el present no s'ha detectat activitat de grups, tret de casos en què els grups s'han format de manera espontània. Cal recordar que durant els curs 2009-2010 parlàvem de grup estables que actuaven sota l'empara de l'anonimat que proporciona actuar de forma conjunta.

3.1 - DERIVACIONS I SEGUIMENTS

La major part de les vegades, el lideratge de les actuacions segueix en mans de serveis socials i dels serveis policials.

Durant el període avaluat, Justícia Juvenil ha intervingut en 10 casos dels quals 2 menors han estat ingressats en un centre. Val a dir que d'aquests 10, a excepció d'un, abans d'iniciar la intervenció de la comissió ja havien rebut tractament des de Justícia Juvenil.

De la totalitat dels 57 casos, en 3 l'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència) encara està intervenint. En un d'aquests, a més d'intervenir l'EAIA, la menor té expedient obert a fiscalia i en un altre també s'ha informat a la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència) per desprotecció.

D'altra banda, 4 dels 57 eren menors no coneguts per la comissió ja que cap professional hi havia treballat amb anterioritat.

Així mateix, a la Comissió han arribat 2 casos de resolució de conflictes treballats des del mateix centre educatiu els quals, segons els mateixos centres, han donat bon resultat. Una ha estat una baralla i l'altre el furt d'un ordinador.

La Policia Municipal ha intervingut directament en 2 ocasions per mitjà de la resolució de conflictes, prèvia anàlisi conjunta del problema amb els centres educatius implicats. El denominador comú d'ambdues intervencions era l'ús de la violència i com a línia de treball s'ha optat per la mediació.

Un dels casos ha estat entre 2 nois, els quals pertanyien a centres educatius diferents, un de primària i l'altre de secundària. L'altre ha estat entre 3 noies, totes del mateix centre educatiu. En aquest darrer supòsit hi havia un problema arrossegat des de l'escola de primària. En les dues ocasions la mediació ha donat bons resultats al fer desaparèixer la causa motivadora del conflicte.

3.2 - TIPOLOGIA DELS CASOS

Per segon any consecutiu, no s'ha detectat cap baralla tumultuària, objectiu marcat des del curs 2008-2009 en què es va tenir un inusual nombre d'aquests tipus d'altercats.

Malgrat tot, les agressions a petita escala segueixen tenint una forta presència en el dia a dia de l'activitat de la Comissió. L'ús de la violència per a la resolució de conflictes és una de les fites que també ens hem proposat reduir, tot i que les baralles han disminuït de 21 a 19.

Per aquest motiu, cada vegada que es detecta algun tipus d'agressió seguim personalitzant els casos i aplicant-hi solucions multidisciplinàries. Les reunions conjuntes de diversos representants de la Comissió amb els pares i els menors afectats i la implicació del centre educatiu ha estat el recurs més utilitzat.

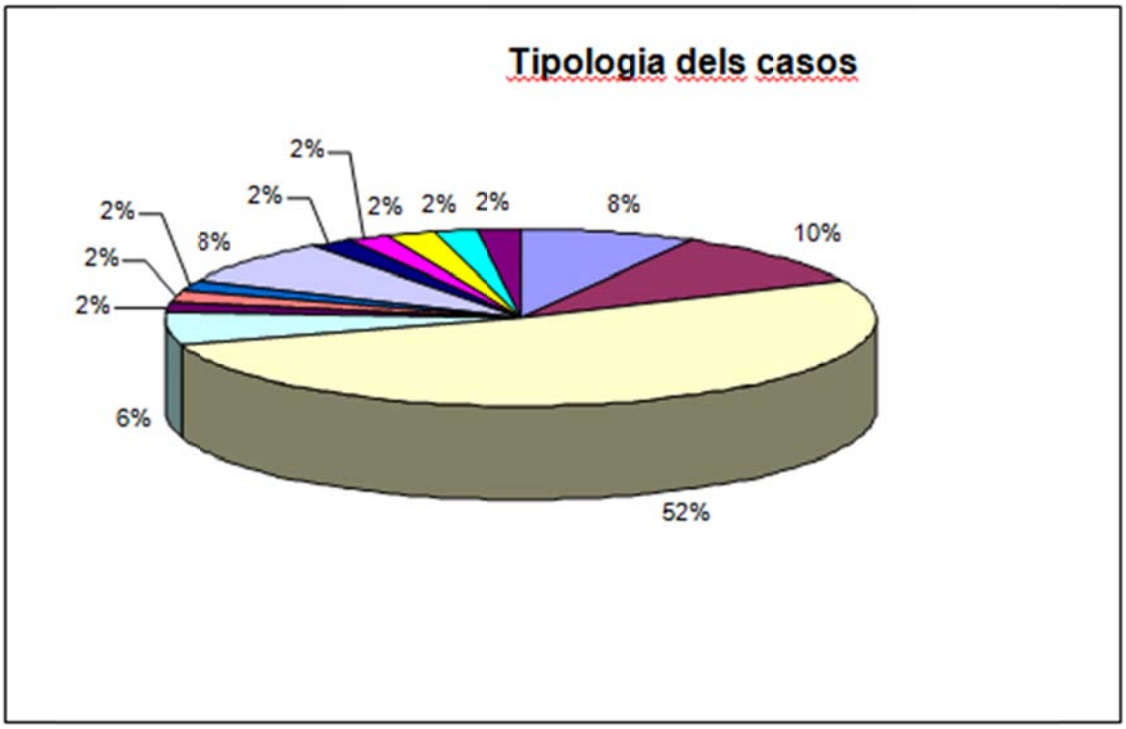
Tot i que no s'han reduït de forma significativa, els resultats que hem obtingut de la pràctica d'aquest tipus de reunions ens demostren que la implicació de les famílies és una peça clau. Gràcies a aquesta participació és més fàcil trobar la solució dels problemes que es generen per qualsevol tipus de conflictivitat dels adolescents, bé sigui per l'ús de la violència o per la comissió d'il·lícits penals.

L'experiència que ens ha aportat treballar amb aquest col·lectiu ens ha fet veure la necessitat de treballar les problemàtiques del jovent el més aviat possible, és a dir, una vegada que comença a sorgir. D'aquesta manera aconseguim un millor resultat ja que el problema treballat en el seu inici té un més bon pronòstic i també evitem que acabi implicant a més alumnes.

Els delictes contra el patrimoni, que inclouen furts i robatoris, és un altre dels indicadors més elevats, amb una xifra gairebé idèntica a la del curs passat.

Altra dada que cal destacar en relació a cursos passats és la desaparició de casos de delictes contra la llibertat sexual. En la memòria del curs anterior parlàvem que havien augmentat de 2 a 6, tots per assetjament.

També en el curs anterior es va constatar l'activitat i la presència de joves adolescents amb senyals d'identitat que els vinculen a un grup, mentre que en el curs 2010-2011 no s'ha detectat cap activitat conflictiva relacionada amb ells.



4.- CONCLUSIONS

Per primera vegada des que va començar l'activitat de la Comissió, no s'ha tractat cap cas d'absentisme escolar arran de la posada en marxa d'una comissió específica. Això no obstant, no es descarta la possibilitat de compartir entre ambdues comissions la intervenció de casos d'alumnes si presenten problemes de conflictivitat i són absentistes al centre educatiu

L'activitat de la Comissió ha seguit l'itinerari iniciat a finals de l'exercici anterior que es caracteritza per una major interacció dels membres de la Comissió fora de les reunions habituals dels grup. Això ha permès poder tenir millors resultats en el tractament d'aquells casos de major complexitat en els quals s'ha cercat la implicació també dels centres educatius i de les famílies.

La violència és potser un dels fenòmens a treballar amb intensitat durant els propers anys, per aquest motiu s'esmercen esforços en l'ús d'eines per a la gestió alternativa de conflictes, sigui la mediació, la facilitació, la negociació .... Creiem que els mateixos implicats han de ser els que busquin alternatives positives als conflictes existents o per a la prevenció.

Amb la vista posada en la potenciació d'aquestes estratègies de resolució, pensem que aquest serà un dels camins que haurà d'ajudar, en la mesura possible, a disminuir l'ús de la violència i augmentar el diàleg.

Aquesta però és una fita d'abast lent i costós, ja que s'ha de fer el treball des de la base inculcant altres mirades i formes de gestionar el conflicte. Per tant, no es tracta d'un treball unilateral de la Comissió, sinó que s'ha d'implicar també el teixit escolar i social del barri.

La relació de confiança i l'aposta de treball conjunt que està emergent entre els centres educatius i la Comissió, permet que els murs escolars siguin permeables i tota aquella incidència que sorgeixi, tant dins com fora de l'entorn escolar, arribi als diferents professionals per tal de treballar-la de la forma més eficaç i eficient per obtenir millors resultats. Aquesta és una eina molt important per a treballar la prevenció tant de futurs delinqüents com de joves conflictius

Els diferents actors socials cada vegada són més conscients d'aquesta evolució en les problemàtiques existents, d'aquestes noves tendències en els conflictes relacionats amb els joves de la ciutat, i com a tal, també s'han d'adaptar les estratègies a seguir per a contrarestar i fer front a aquestes noves situacions.

3.8 – Agents cívics

Els agents cívics, que van néixer el mes de desembre del any 2008 com un projecte d'inserció laboral i continuant amb la línia del 2010 en que es va fer patent la integració en els carrers, parcs i barris de la ciutat pels qual han anant patrullant i fent acte de presència, així com el resultats que estant donant entre la ciutadania tant en tasques com a prevenció de fer guardar les normes de civisme i convivència que al llarg d'aquest any han estat **31.408** actuacions.

ASSIGNACIÓ D'AGENTS CÍVICS PER BARRIS

1. BARRI VELL
2. STA. EUGÈNIA SECTOR PLAÇA DEL BARCO
3. STA. EUGÈNIA SECTOR MARISTES
4. SANT NARCÍS NORD
5. SANT NARCÍS SUD
6. EIXAMPLE
7. EIXAMPLE SUD
8. PONT MAJOR
9. TAILÀ- GERMANS SÀBAT
10. SANT PONÇ- FONTAJAU
11. VILARROJA
12. MONTILIVI
13. MERCADAL
14. PARC MIGDIA
15. MERCAT DE LA PLAÇA DEL LLEÓ
16. PRESENCIA D'UNA PARELLA EN ELS MERCATS SETMANALS DE LA DEVESA I CAN GIBERT.

El patrullatge es fa de forma unipersonal a excepció dels serveis que es fan als mercats setmanals tan de la Devesa de dimarts i dissabtes con el de Can Gibert els dijous.

Les funcions dels agents cívics son:

1. proximitat al ciutadà
2. detecció de conductes incíviques: aparcaments incorrectes, grafits, desperfectes del mobiliari, actituds inadequades dels amos d'animals de companyia i vandalisme en zones verdes
3. canvi d'hàbits en conductes incíviques
4. informació al ciutadà del contingut de l'ordenança municipal de convivència
5. informació a la policia d'aquells casos que es cregui més greus o quan hi hagi comissió d'un delicte
6. informar sobre les accions correctes i els seus beneficis, sempre com a acció pedagògica i en cap cas sancionadora
7. recollida d'incidències
8. atenció de queixes i suggeriments
9. crear clima que afavoreixi el civisme

El total d'actuacions durant el 2009 ha estat de 25.148, 15.420 de les quals han esdevingut actuacions relacionades amb les ordenances municipals, 7.322 d'informacions a ciutadans, 203 peticions ciutadanes cursades, 421 comunicats policials i 1.732 incidències a la via pública.

Com es desprèn de la quantitat total d'actuacions, la gràfica comparativa és un clar senyal d'incidència dels Agents Cívics en el teixit social de la ciutat i que davant l'augment de la plantilla, aquest any 2010 han augmentat considerablement les diverses actuacions:

2010 SERVEIS FETS PER MESOS ANY 2009						
	OM.	I.C.	P. C.	C. P.	C.I.	TOTALS MENSUAL
Gener	750	146	2	11	42	951
Febrer	1.370	261	2	8	37	1.678
Març	1.079	246	2	8	62	1.397
Abril	983	217	13	39	206	1.458
Maig	463	698	6	24	39	1.230
Juny	724	127	12	17	31	911
Juliol	2.636	1.025	37	77	169	3.944
Agost	1.669	1.338	42	72	213	3.334
Setembre	2.044	1.109	26	55	213	3.447
Octubre	2.200	1.185	19	40	276	3.720
Novembre	2.589	517	9	28	112	3.255
Desembre	3.255	666	9	16	159	4.105
TOTAL	**12955**	**6296**	**191**	**414**	**1.469**	**29.430**

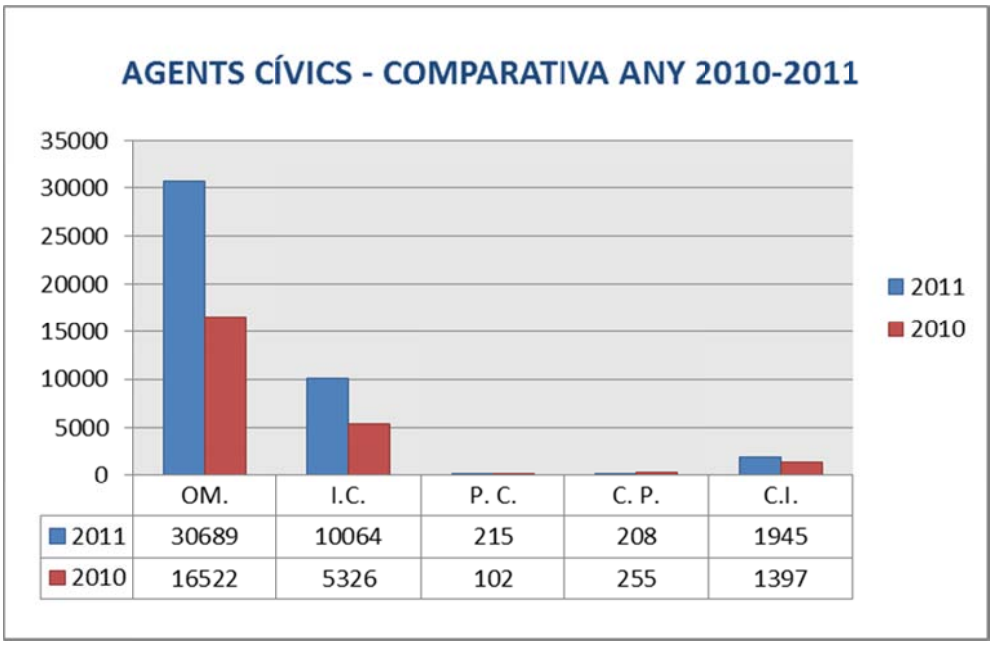
Taula 3.8.1 – Serveis realitzats per mesos any 2009

2010 SERVEIS FETS PER MESOS ANY 2010						
	OM.	I.C.	P. C.	C. P.	C.I.	TOTALS MENSUAL
Gener	750	146	2	11	42	951
Febrer	1.370	261	2	8	37	1.678
Març	1.079	246	2	8	62	1.413
Abril	983	217	13	39	206	1.458
Maig	1.533	394	12	17	80	2.036
Juny	2.275	484	23	32	120	2.934
Juliol	2.791	508	3	45	134	3.481
Agost	2.702	781	3	12	166	3.664
Setembre	3.039	642	17	19	147	3.864
Octubre	1.289	1.130	7	20	132	2.578
Novembre	2.589	517	9	28	112	3.255
Desembre	3.255	666	9	16	159	4.105
TOTAL	**23.662**	**5992**	**102**	**255**	**1397**	**31.408**

Taula 3.8.2 – Serveis realitzats per mesos any 2010

2010 SERVEIS FETS PER MESOS ANY 2011						
	OM.	I.C.	P. C.	C. P.	C.I.	TOTALS MENSUAL
Gener	3.013	618	10	15	168	3.824
Febrer	3.321	677	7	14	164	4.183
Març	2.863	539	12	22	108	3.544
Abril	2.644	487	17	12	107	3.267
Maig	1.697	644	7	4	62	2.414
Juny	2.447	553	10	21	127	3.158
Juliol	3.193	1.049	36	30	269	4.577
Agost	3.335	1.335	48	34	267	5.019
Setembre	2.293	1.226	28	38	255	3.840
Octubre	2.857	1.256	19	15	191	4.338
Novembre	1.960	1.105	11	3	141	3.220
Desembre	1.066	575	10	0	86	1.737
TOTAL	**30.689**	**10.064**	**215**	**208**	**1.945**	**43.121**

Taula 3.8.3 – Serveis realitzats per mesos any 2011



Gràfic 3.8.1 – Comparativa anys 2010-211 de serveis realitzats.
OM: ORDENANÇA MUNICIPAL, IC: INFORMACIÓ CIUTADANA, PC: PETICIONS CIUTADANES,I: INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA, CP: COMUNICAT POLICIAL

Il·lustració 3.8.1 – Agents cívics

4.- Policia de circulació

4.1- Estudi de l'accidentalitat

L'any 2011, l'accidentalitat ha experimentat un descens a tenir en compte respecte a l'any anterior en el total de sinistres (-10,75 %). Aquest descens correspon tant als accidents amb víctimes com als accidents sense víctimes. Així, si a l'any 2010 es van produir un total de 474 accidents amb víctimes, a l'any 2011 n'han tingut lloc un total de 450, el que representa un descens d'un 5,06 %, i amb el que respecta als accidents sense víctimes hem passat de 1022 de l'any 2010 a 885 a l'any 2011, ho que representa un descens del 13,41 %.

Els accidents amb víctimes mortals es manté la cota, ja que l'any 2010 va haver 2 i a l'any 2012 han estat també 2.

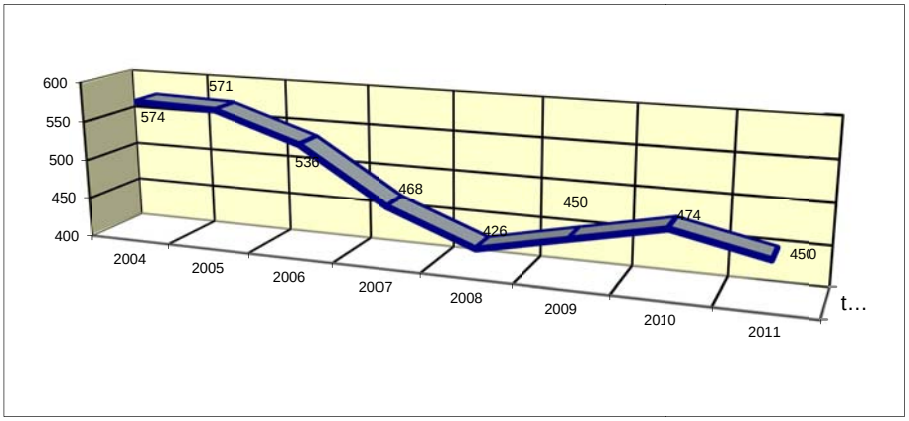
En la taula següent podem observar quin és l'índex d'accidentalitat amb víctimes de la ciutat amb relació a la seva població i el seu parc mòbil.

Any	POBLACIÓ	VEHICLES	ACC. AMB VÍCTIMES	ACC. X 1000 HAB.	ACC. X 1000 VEH.
2003	84.723	27.307	516	6.09	9.00
2004	87.330	59.843	569	6.52	9.51
2005	91.136	61.932	502	5.51	8.11
2006	93.119	65.294	534	5.73	8.18
2007	95.899	66.023	468	4.88	7.09
2008	96.916	66.946	426	4.40	6.36
2009	97.026	66.127	450	4.64	6.81
2010	96.236	65.380	474	4.93	7.25
2011	97.841	65.265	450	4.60	6.89

Taula 4.1 - Evolució de l'accidentalitat amb víctimes 2003-2011

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Amb ferits	571	568	536	464	423	449	474	450
Amb morts	3	3	0	4	3	1	2	2
Total	574	571	536	468	426	450	476	452
%(1)		-8.83	-6.62	-18.47	-25.78	-21.60	-17.07	-21.25
%(2)		0.00	-6.16	-12.69	-8.97	5.63	5.78	-5.04

Taula 4.2 - Evolució de l'accidentalitat amb víctimes 2004-2001
(*)La mortalitat ha passat de 3 víctimes a l'any 2004 a 2 víctimes a l'any 2011.
(1) Evolució del percentatge amb relació a l'any 2004.
(2) Evolució del percentatge amb relació a l'any anterior.



Gràfic 4.1 - Comparatiu del total d'accidents amb víctimes

Si a l'any 2010 s'havien produït dos accidents amb víctimes mortals a la ciutat de Girona, durant l'any 2011 han hagut també un total de dos.

El total d'accidents han estat 1.337, i d'aquests, 450 han estat amb ferits més o menys greus, i 885 han estat únicament amb danys materials.

En la taula següent podem observar com el tipus d'accidents que més freqüentment provoca víctimes, i per tant el més nombrós dels que succeeixen a la ciutat, és la col·lisió lateral o envestida, és a dir, aquell en què dos vehicles en moviment creuen les seves trajectòries, seguit per l'encalç o col·lisió pel darrere i aquells accidents en què l'implicat és un sol vehicle.

TIPUS D'ACCIDENT	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	SENSE FERITS
Un sol vehicle	193	0	66	127
Atropellament	91	1	83	7
Frontal o topada	37	0	15	22
Lateral / envestida	579	1	163	415
Posterior / encalç	331	0	95	236
Lateral / fregament	52	0	13	39
Altres	54	0	15	39
Total	**1.337**	**2**	**450**	**885**

Taula 4.3 – Tipologia dels accidents

PRINCIPALS TIPUS D'ACCIDENTS

Col·lisió frontal
37

Col·lisió per encalç
331

Col·lisió frontó-lateral o envestida
579

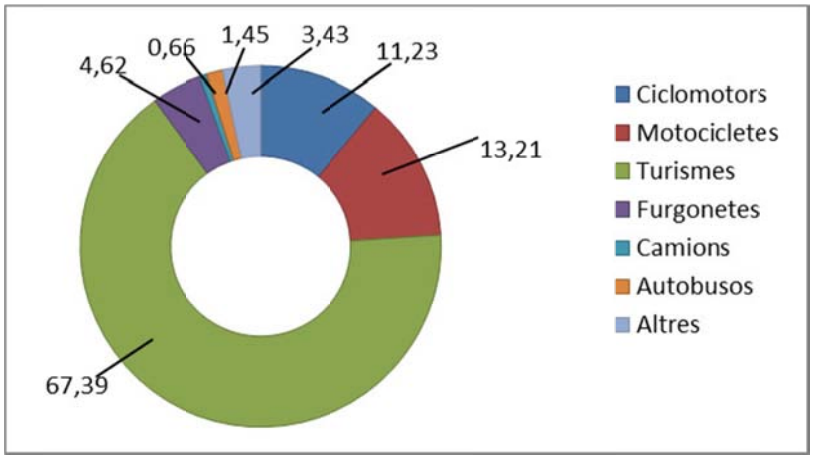
Un sol vehicle implicat
193

En l'apartat de vehicles observem que del total d'implicats en els accidents amb víctimes (757), la majoria han estat turismes (495), els quals representen el 65,48 %, i en segon lloc, amb el 13,23 %, han estat les motocicletes (100).

De l'anàlisi dels informes dels agents de Policia Municipal es desprèn que un 74,06 % dels presumptes causants han estat vehicles turismes i un 17,69 % han estat els vehicles de dues rodes, 9,67 % les motocicletes i 8,02 % els ciclomotors (vegeu taula següent).

Tipus	Parc Mòbil	%	Total implicats	%	Víctimes mortals	%	Presumpte causant	%
Turismes	45.484	69,69	495	65,39	0	0,00	314	74,06
Motocicletes	9.060	13,88	100	13,21	0	0,00	41	9,67
Ciclomotors	5.223	8,00	85	11,23	0	0,00	34	8,02
Furgonetes	3.623	5,55	35	4,62	0	0,00	15	3,54
Camions	448	0,69	5	0,66	0	0,00	4	0,94
Autobusos	216	0,33	11	1,45	2	100,00	7	1,65
Altres	1.211	1,86	26	3,43	0	0,00	9	2.12
Total	**65.265**		**757**		**2**		**424**	

Taula 4.4 - Comparativa del parc mòbil de Girona i tipus de vehicles implicats en accidents amb víctimes



Gràfic 4.2 - Comparatiu del percentatge de vehicles implicats en accidents

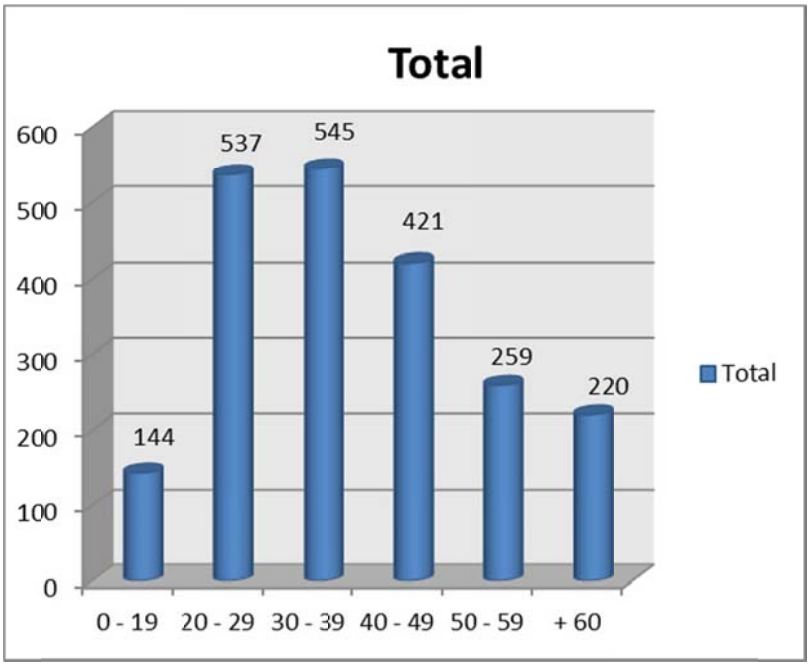
Un altre aspecte que cal destacar és l'edat i el sexe dels conductors implicats en els accidents de trànsit.

D'un total de 2.126 conductors, 1.640 són homes (77,14%) i 486 són dones (22,86%) i representen la taxa més alta (637) els conductors amb edats compreses entre 30 i 39 anys (25,63 % del total) seguits dels conductors amb edats compreses entre 20 i 29 anys (537), (25,26%). Això vol dir que els conductors amb edats compreses entre 20 i 39 anys, representen més de la mitat dels implicats en accidents (50,89 %).

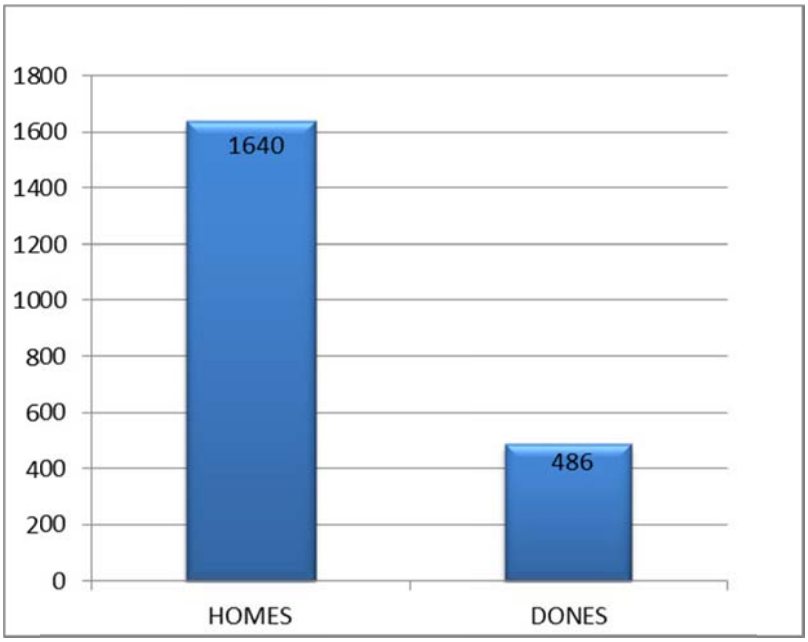
En la taula següent veiem representats els diferents grups d'edat tant dels conductors implicats com dels presumptes causants dels accidents

Grup d'edat	GLOBAL			PRESSUMPTES CAUSANTS		
	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES
<10	13	9	4	10	6	4
10-14	2	1	1	1	1	0
15-19	129	103	26	73	60	13
20-24	288	210	78	171	128	43
25-29	249	193	56	134	103	31
30-34	280	214	66	133	107	26
35-39	265	197	68	131	95	36
40-44	234	183	51	125	100	25
45-49	187	141	46	96	77	19
50-54	154	116	38	86	63	23
55-59	105	79	26	59	43	16
60-64	74	64	10	50	44	6
65-69	63	54	9	36	32	4
70-74	34	31	3	19	17	2
75-80	29	25	4	23	20	3
>80	20	20	0	16	16	0
Total	**2.126**	**1640**	**486**	**1.163**	**912**	**251**
Percentatge		**77,14%**	**22,86%**		**78,42%**	**21,58%**

Taula 4.5 - Edat dels conductors



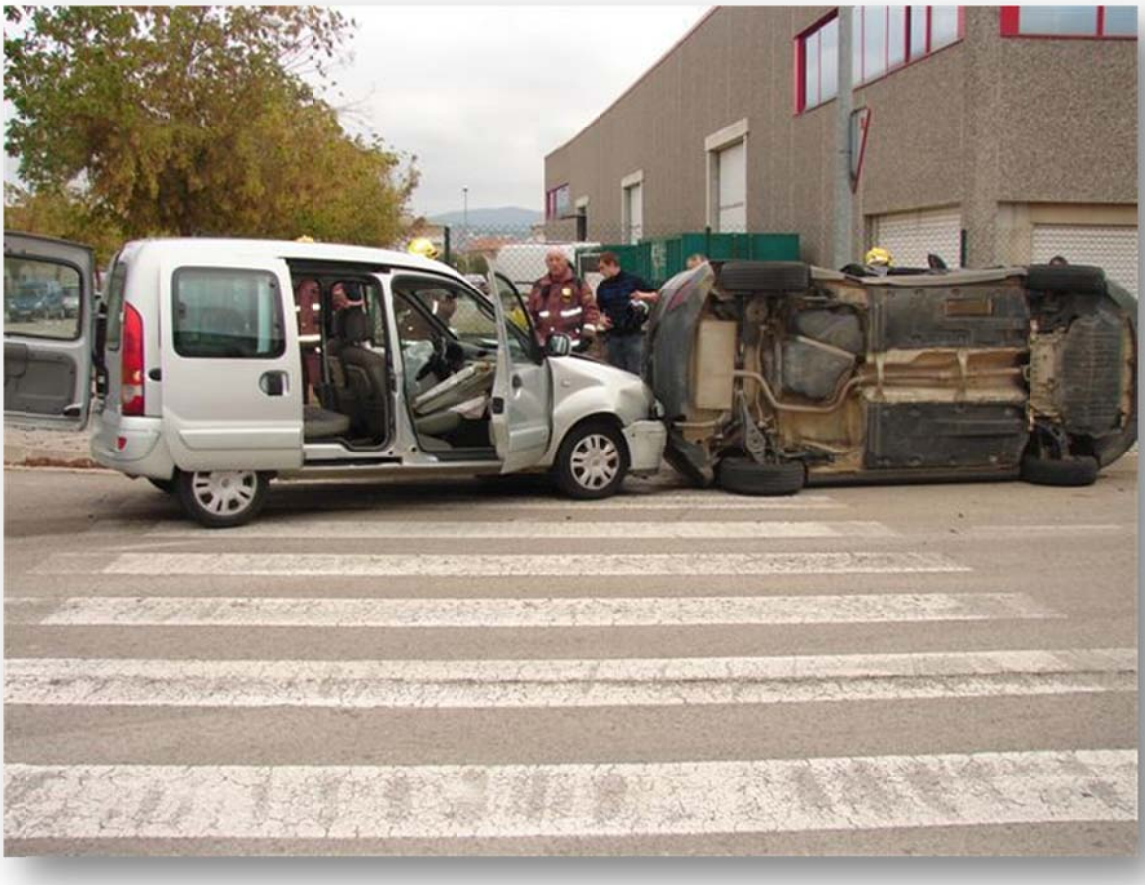
Gràfic 4.3 - Comparatiu de conductors implicats en accidents per grups



Gràfic 4.4 - Comparatiu de conductors implicats en accidents per sexe

EDAT	TOTAL	MORTS	FERITS	NO FERITS
<10	12	0	12	0
10-14	10	0	10	0
15-19	9	0	9	0
20-24	2	0	2	0
25-29	13	0	13	0
30-34	7	0	7	0
35-39	7	0	7	0
40-44	7	0	7	0
45-49	9	0	9	0
50-54	5	0	5	0
55-59	11	0	8	3
60-64	3	0	3	0
65-69	2	0	2	0
70-74	0	0	0	0
75-80	7	1	6	0
>80	2	0	2	0
Total	**106**	**1**	**102**	**3**

Taula 4.6 - Edat dels atropellats



Il·lustració 4.1- Imatge d'un accident de trànsit

Principals causes dels atropellaments

Distracció

No respectar distància de seguretat

Velocitat inadequada

Canvi o invasió de carril

No respectar la prioritat

Altres

En les tres taules següents podem observar quina ha estat l'evolució dels accidents per franges horàries, dies de la setmana i mesos.

	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	TOTAL VÍCTIMES	SENSE FERITS
00.01 - 04.00	70	0	13	13	57
04.01 - 08.00	95	0	22	22	73
08.01 - 12.00	280	1	110	111	169
12.01 - 16.00	362	0	124	124	238
16.01 - 20.00	344	1	114	115	229
20.01 - 24.00	186	0	67	67	119

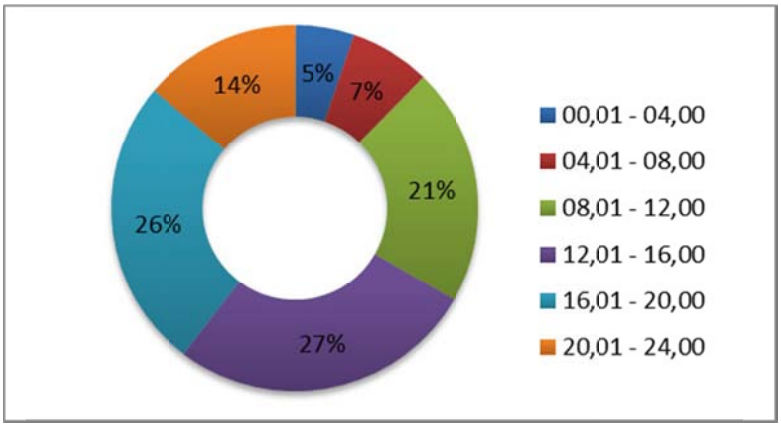
Taula 4.7 - Evolució de l'accidentalitat per franges horàries

	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	TOTAL VÍCTIMES	SENSE FERITS
DILLUNS	209	0	70	70	139
DIMARTS	206	0	74	74	132
DIMECRES	182	2	65	67	115
DIJOUS	202	0	71	71	131
DIVENDRES	246	0	88	88	158
DISSABTE	162	0	46	46	116
DIUMENGE	130	0	36	36	94

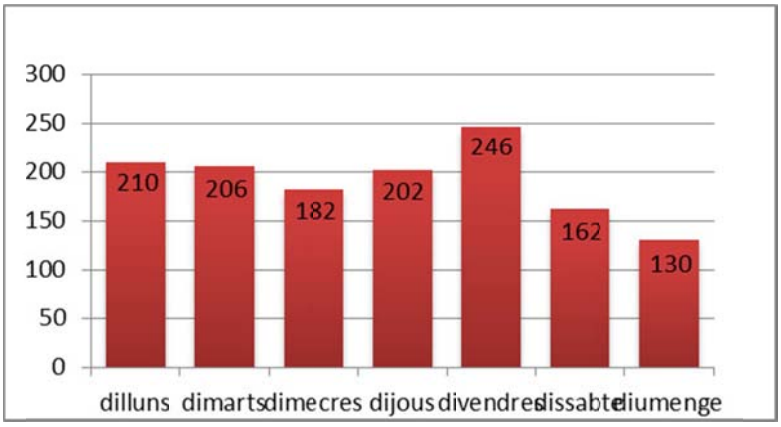
Taula 4.8 - Evolució de l'accidentalitat per dies de la setmana

	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	TOTAL VÍCTIMES	SENSE FERITS
GENER	111	1	44	45	66
FEBRER	117	0	41	41	76
MARÇ	124	1	34	35	89
ABRIL	104	0	42	42	62
MAIG	137	0	50	50	87
JUNY	108	0	31	31	77
JULIOL	98	0	27	27	71
AGOST	94	0	39	39	55
SETEMBRE	118	0	33	33	85
OCTUBRE	123	0	36	36	87
NOVEMBRE	90	0	33	33	57
DESEMBRE	113	0	40	40	73
TOTAL	1.337	2	450	452	885
%		0,15	33,66	33,81	66,19

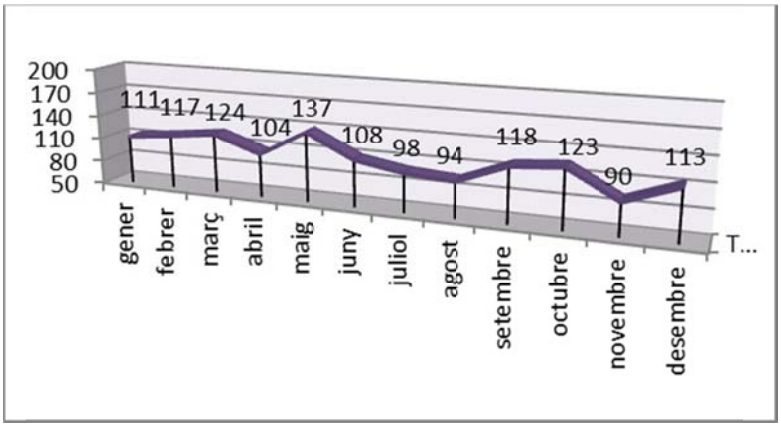
Taula 4.9 - Evolució de l'accidentalitat per mesos



Gràfic 4.5 - Comparatiu sobre l'accidentalitat per franges horàries



Gràfic 4.6 - Comparatiu sobre l'accidentalitat per dies de la setmana



Gràfic 4.7 - Comparatiu sobre l'accidentalitat per mesos

Les causes més freqüents dels accidents han estat: les distraccions dels conductors (270), no deixar un interval de seguretat (189), no respectar els senyals d'stop i cediu el pas (146), no respectar prioritat en general (101), canvi improcedent de carril (99), velocitat inadequada (61), alcoholèmies o estupefaents (46), i no respectar prioritat en pas de vianants (43).

En la taula següent es poden observar les causes que presumptament han originat la majoria dels accidents.

TRAMS DE CARRER			
Carrer principal	entre c.	i c.	total
Agudes			2
Av. de França			23
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Sta.Eugènia	Rtda.Assemblea .Cat.	10
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Assamblea. Cat.	Rtda.Tarradellas	4
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Tarradellas	Rtda.Vila de Perpinyà	9
Av. Lluís Pericot			15
Av. Montilivi			3
Av. Ramon Folch			11
Av. Sant Francesc			5
Av. Sant Narcís	Santa Eugènia	Oviedo	3
Av. Sant Narcís	Oviedo	Ctra. Santa Coloma	4
Barcelona	Av. Àlvarez Castro	Pare Claret	3
Barcelona	Pare Claret	Creu	11
Barcelona	Creu	Marquès Caldes M.	8
Barcelona	Marqués Caldes M.	Cardener	8
Barcelona	Cardener	Accés Autopista	5
Barcelona	Accés Autopista	Avellaneda	7
Carme			23
Creu			13
Crta Palamós			11
Crta Sant Feliu			5
Crta Sant Gregori			6
Crta Santa Coloma			12
Emili Grahit	Barcelona	Pl. Països Catalans	4
Emili Grahit	Pl. Països Catalans	La Creueta	10
Jaume I	Ramon Folch	Pl. Marqués Camps	18
Jaume I	Pl. Marquès Camps	Pl. Calvet i Rubalc.	10
Marqués Caldes Mont.			4
Joan Maragall			7
Migdia	Bisbe Lorenzana	Emili Grahit	5
Migdia	Emili Grahit	Marquès Caldes M.	6
Migdia	Marqués Caldes M.	Riu Cardener	3
Passeig de la Devesa			14
Passeig d'Olot	Barcelona	Pont del Dimoni	13
Passeig d'Olot	Pont del Dimoni	Agudes	7
Pg Sant Joan Bosco			3
Pedret			10

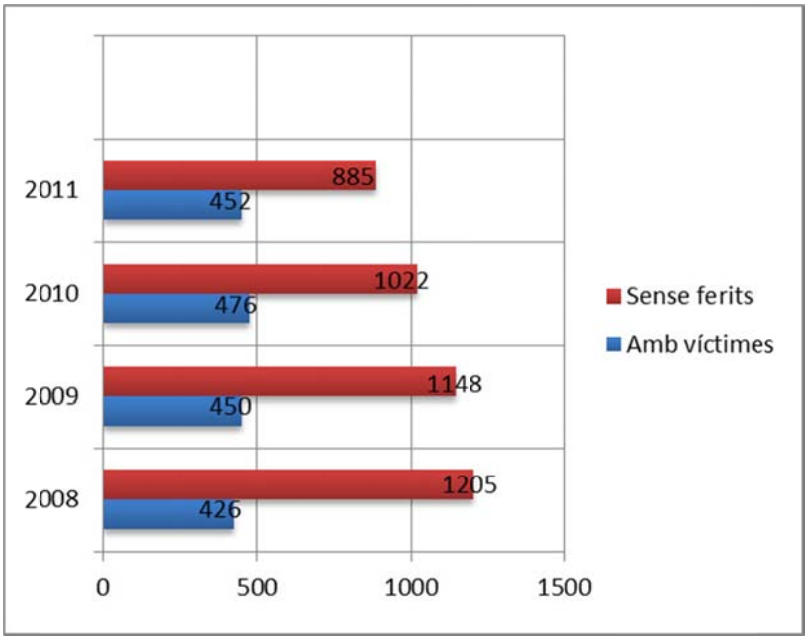
Pl. Calvet i Rubalcava			14
Pl. Catalunya			6
Pl. Països Catalans			9
Güell			25
Joaquim Vayreda			7
Pont Major			8
Rafael Masó			15
Rambla Xavier Cugat			7
Pl.Marqués de Camps			5
Rotonda Devesa			3
Rotonda Fontajau			9
Rotonda Mas Gri			17
Rtda Assemblea Cat.			18
Rtda. Plaça Europa			4
Rtda. Plaça de Salt			5
Rotonda de Pedret			10
Rotonda del Rellotge			7
Rtda. Santa Coloma			8
Pl. Poeta Marquina			8
Rtda.Vila Perpinyà			7
Rda. Accés Autopista			18
Rutlla			4
Santa Eugènia	Pl. Marquès Camps	Rtda.Sta.Eugènia	7
Santa Eugènia	Rtda.Sta.Eugènia	Trav.Sta.Eugènia	11
Vitòria Gasteiz			9
Pau Vila i Dinarés			3
Altres			577
Total en trams			1.136

Taula 4.10 – Accidents per carrers

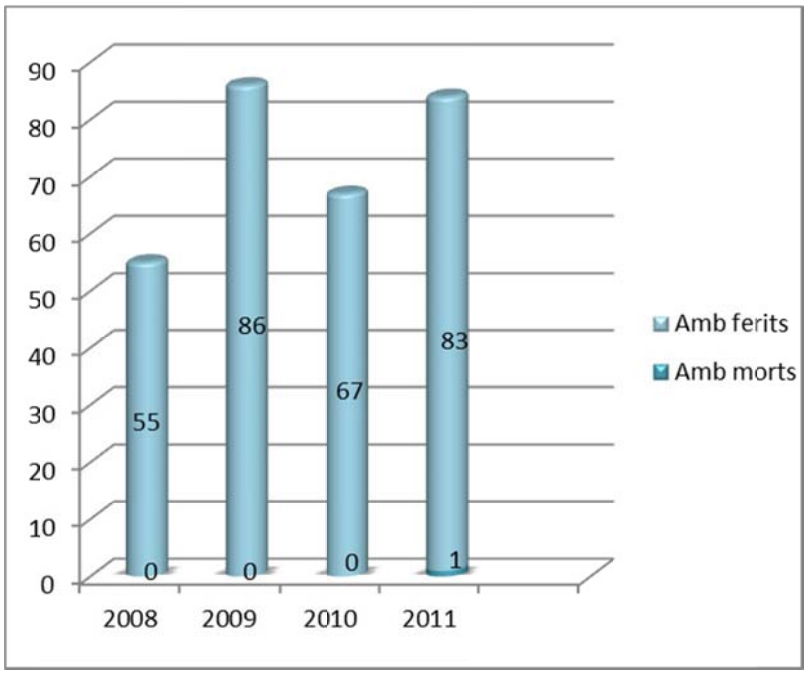
CRUÏLLES DELS CARRERS		
Pont de la Barca	Rambla Xavier Cugat	3
Av. Josep Tarradellas	Antoni Varés i Martinell	2
Rotonda Rellotge	Avinguda de França	3
Av. Josep Tarradellas	Rotonda Fonatajau	2
Av. Josep Tarradellas	Rotonda Assemblea de Cat.	3
Creu	Migdia	6
Barcelona	Saragossa	3
Av. Jaume I	Miquel Blay	3
Av. Ramon Folch	Rotonda Rellotge	4
Tuyet Santamaria	Castell de Solterra	3
Barcelona	Marqués de Caldes de Mont.	3
Reggio Emili	Rotonda Mas Gri	4
Sant Isidre	Riu Terri	3
Sant Isidre	Riu Freser	3
Av. Sant Narcís	Ramon Muntaner	4
Ctra. Santa Coloma	Rotonda Santa Coloma	4
Agudes	Enric Marqués i Ribalta	3
Barcelona	Lorenzana	2
Barcelona	Rotonda Mas Gri	3
Barcelona	Emili Grahit	3
Passeig d'Olot	Güell	3
Riu Cardener	Riu Freser	3
Passeig d'Olot	Av. Sant Narcís	3
Santa Eugènia	Av. Sant Narcís	3
Altres		125
Total en cruïlles		**201**

TOTALS	
Total accidents en trams de carrer	1.136
Total accidents en cruïlles	201
Total accidents	**1.337**

Taula 4.11 – Accidents per cruïlles i totals



Gràfic 4.8 – Comparatiu del total d'accidents – Quadrienni 2008-2011



Gràfic 4.9 – Comparatiu del total d'atropellaments – Quadrienni 2008-2011

Il·lustració 4.2- Protecció d'esdeveniments i accident de trànsit.

4.2- Denúncies a l'Ordenança municipal de circulació

Tipus d'infracció	Totals
Estacionar fora dels perímetres autoritzats	1.278
Estacionar en lloc prohibit	2.138
Estacionar en lloc on és prohibida la parada	2.895
Estacionar obstaculitzant o destorbant la circulació	4.370
Estacionar en doble filera	281
Estacionar en sentit contrari al sentit únic de circulació de la via	19
Estacionar a menys de 5 m. de la cantonada destorbant la circulació	154
Estacionar destorbant la sortida de vehicle estacionat	18
Estacionar en pas de vianants	1.304
Estacionar en rebaix de vorera per a discapacitats	6
Estacionar en vorera, passeig, andana, zona enjardinada, etc.	5.166
Estacionar en parada de transport públic	794
Estacionar en zona d'estacionament reservat	3.700
Estacionar en zona de càrrega i descàrrega i horari	6.966
Estacionar en gual	974
Estacionar en un mateix lloc més de tres dies consecutius	1.796
Estacionar en zona temporalment prohibida	386
Estacionar on impedeix la visibilitat del trànsit o els senyals	42
Altres	22
Total	**32.309**

Manca de tiquet en zona blava	**15.594**
Superar límit horari zona blava	8.592
Total denúncies en zona blava	24.186
Total denúncies per infracció de l'Ordenança municipal de circulació	**56.495**

Il·lustració 4.3 - Control de trànsit policial

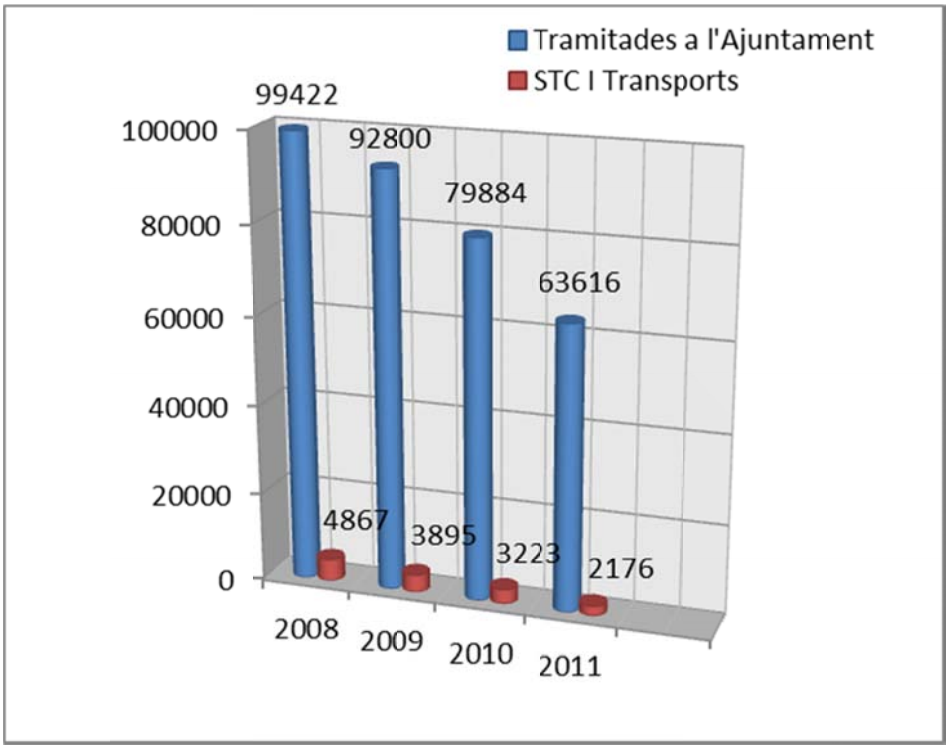
4.3 – Denúncies Reglament General de Circulació

Tipus d'infracció	Totals
No utilitzar el conductor o passatger el cinturó de seguretat	532
No utilitzar el conductor o passatger el casc de protecció	96
Circular amb excés de velocitat	2.651
Circular en un ciclomotor amb excés de passatgers	19
Conduir sota els efectes de begudes alcohòliques i/o psicòtrops	315
Negar-se a la prova d'alcoholèmia	7
No donar dades del vehicle sol·licitades pels afectats en un accident	41
No obeir els senyals i les ordres de l'agent	82
No obeir un conductor el llum vermell d'un semàfor	381
No obeir el senyal d'stop o cediu el pas	72
No obeir el senyal de circulació i/o direcció prohibida	1.073
No obeir el senyal de limitació de pes de càrrega o dimensions	92
No obeir un senyal de prohibició o restricció	352
No obeir un senyal d'obligació	243
No respecta una línia longitudinal contínua	182
No respectar la prioritat de pas dels vianants en una zona senyalitzada	25
Circular en sentit contrari a l'establert	28
Circular un vehicle per zona de vianants	29
Circular sense els llums d'encreuament encesos	11
Circular dues persones en un ciclomotor no autoritzat	23
Circular amb vehicles a motor amb silenciador ineficaç o sense	19
Emetre sorolls per sobre de les limitacions establertes	24
Conduir de forma negligent o temerària	138
Conduir un vehicle sense llibertat de moviments	537
Avançar un altre vehicle de forma antireglamentària	14
Efectuar canvi de sentit de forma improcedent	4
Altres	131
Total	**7.121**

***Diferència respecte a l'altre any 2010 - 2.239 (- 23,92%)**

TOTAL DENÚNCIES TRAMESES A L'AJUNTAMENT	***63.616***

***Diferència respecte a l'altre any + 640 (+ 1,02%)**



Gràfic 4.3.1 – Comparatiu de les denúncies de trànsit – Quadrienni 2008-2011

Il·lustració 4.3.1 Durant l'any 2011 s'han fet proves amb un nou sistema de tràmit de denúncies mitjançant PDA's

4.3 – Denúncies del Servei Català de Trànsit

Tipus d'infracció	Totals
No portar o no tenir rebut de l'assegurança	378
No portar o no tenir llicència o permís de conducció	569
No portar o no tenir llicència o permís de circulació o targeta ITV	1.151
No haver passat la inspecció tècnica de vehicles (ITV)	28
Relacionades amb el transport (tacògrafs, temps de conducció, etc.)	0
Altres	12
Total denúncies	**2.138**

**Diferència respecte a l'altre any*

4.5 – Denúncies de transports

Normativa sobre transport de mercaderies Normativa sobre transport col·lectius de viatgers Normativa sobre transport escolar . Tacògrafs, temps de descans dels conductors, excés de pes, etc.	
Total denúncies de transports	**38**

**Diferència respecte a l'altre any*

4.6 – Vehicles retirats de la via pública

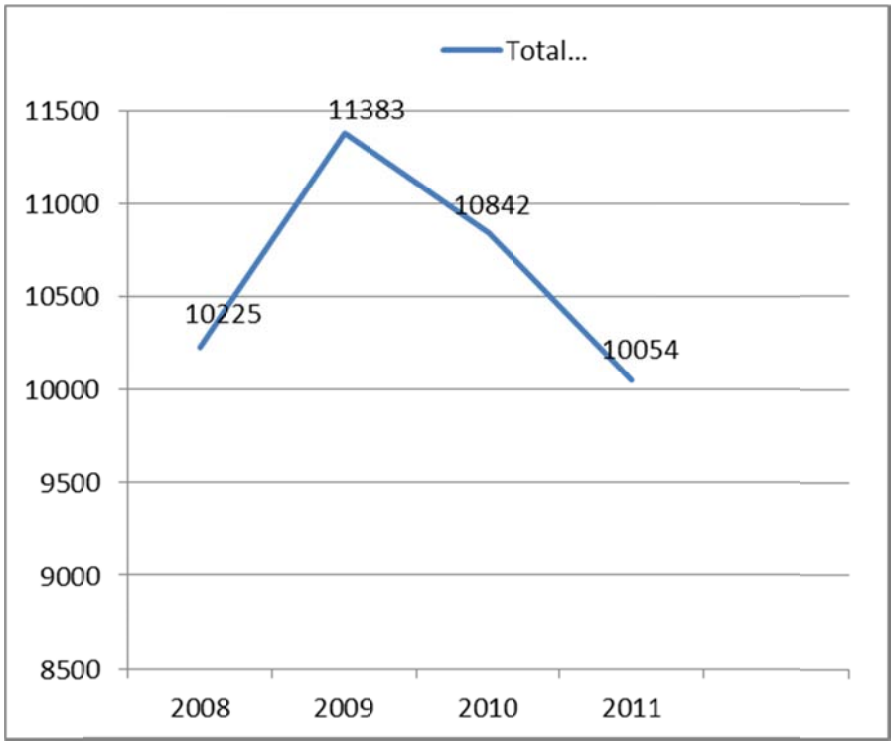
Tipus d'infracció	Totals
Abandonats a la via pública	181
Alcoholèmies	126
Cedits	85
Indocumentat	435
Estacionar dificultant la circulació	1.419
Estacionar en doble filera	37
Estacionar en gual	746
Estacionar en lloc prohibit	2.011
Estacionar en parada de bus	259
Estacionar en parada de taxis	24
Estacionar en pas de vianants	208
Estacionar en reservat de discapacitats	659
Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	2.090
Estacionar en zona de vianants	372
Estacionar sobre la vorera	466
Implicats en accidents	109
Ordre judicial i/o altre organisme oficial	77
Estacionar en reservat	575
Trobar-se en requisitòria	88
Altres	87
Total	**10.054**

**Diferència respecte a l'altre any*

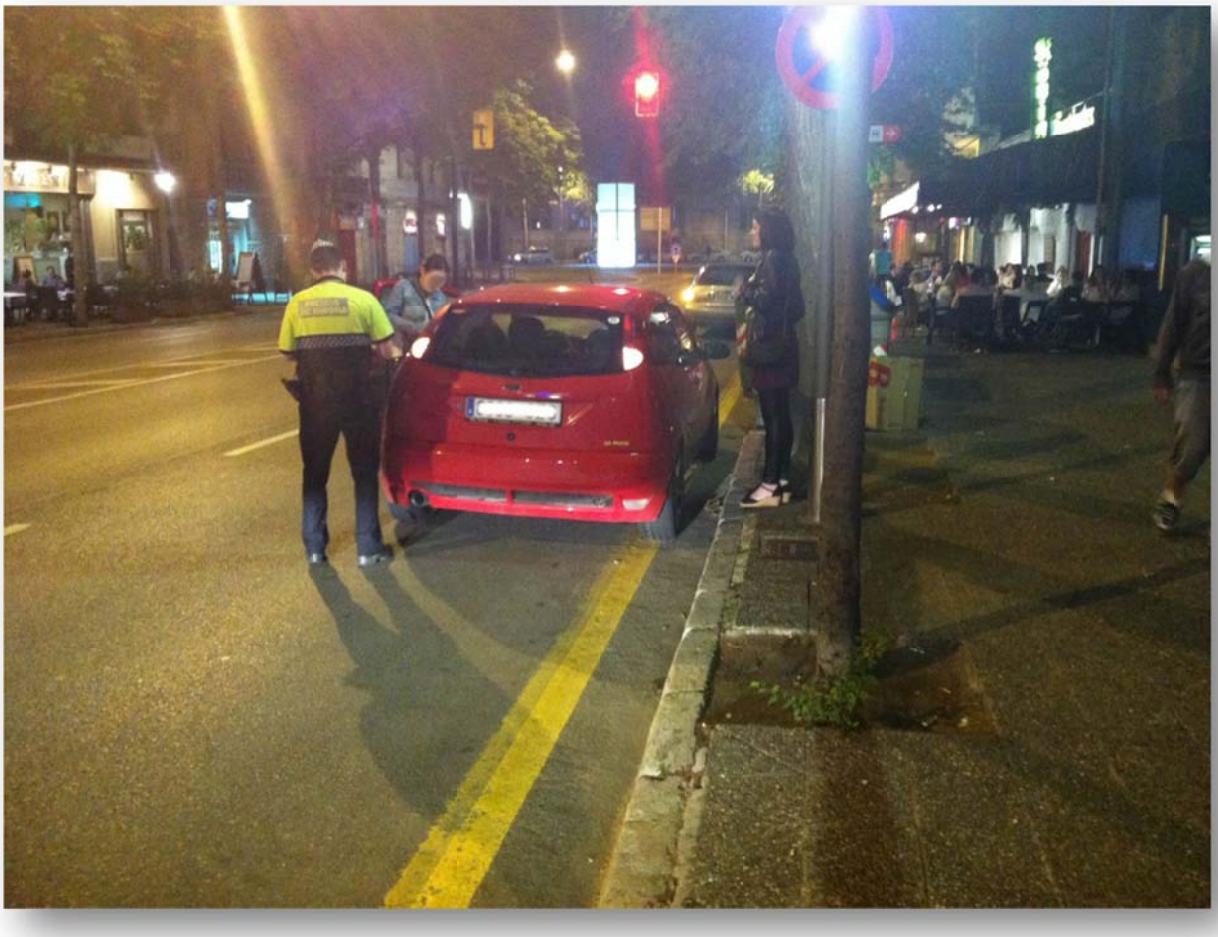
Il·lustració 4.6.1 - Vehicle retirat pel servei de grua

DIA	VEHICLES RETIRATS	%
Dilluns	1.673	16,64
Dimarts	1.924	19,14
Dimecres	1.918	19,08
Dijous	1.919	19,09
Divendres	1.807	17,97
Dissabte	514	5,11
Diumenge	299	2,97

VEHICLES	TOTAL	%	DIFERÈNCIA RESPECTE 2010	%
Camions	3	0,03	-2	-40,00
Furgonetes	66	0,66	-11	-14,29
Turismes	9.512	94,61	-572	-5,67
Motocicletes	105	1,04	-19	-15,32
Ciclomotors	276	2,75	-150	-35,21
Bicicletes	81	0,81	-25	-23,58
Altres	11	0,11	-9	-45,00
Total	**10.054**	**100,00**	**-788**	**-7,27**



Gràfic 4.6.1 – Comparatiu del total de vehicles retirats de la via pública – Quadrienni 2008-2011



Il·lustració 4.6.2 – Infracció d'estacionament

4.7 – Alcoholèmies

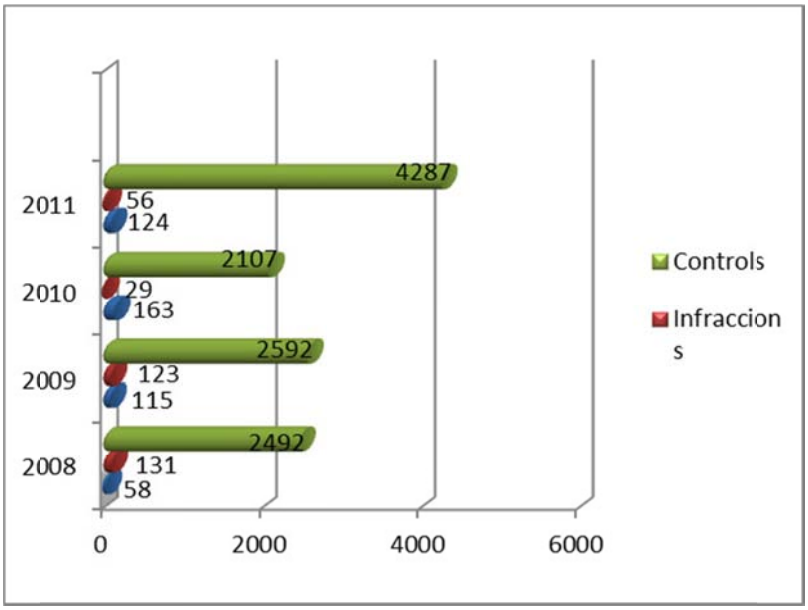
ACCIDENTS				
PROVES		DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)
Positives	86	86	86	0
Extracció de sang	2	2	2	0
Es nega a fer-la	1	1	1	0
Negatives	35	0	0	0
Subtotal	124	89	89	0

INFRACCIONS				
PROVES		DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)
Positives	51	51	9	0
Extracció de sang	0	0	0	0
Es nega a fer-la	4	4	3	1
Negatives	1	0	0	0
Subtotal	56	55	12	1

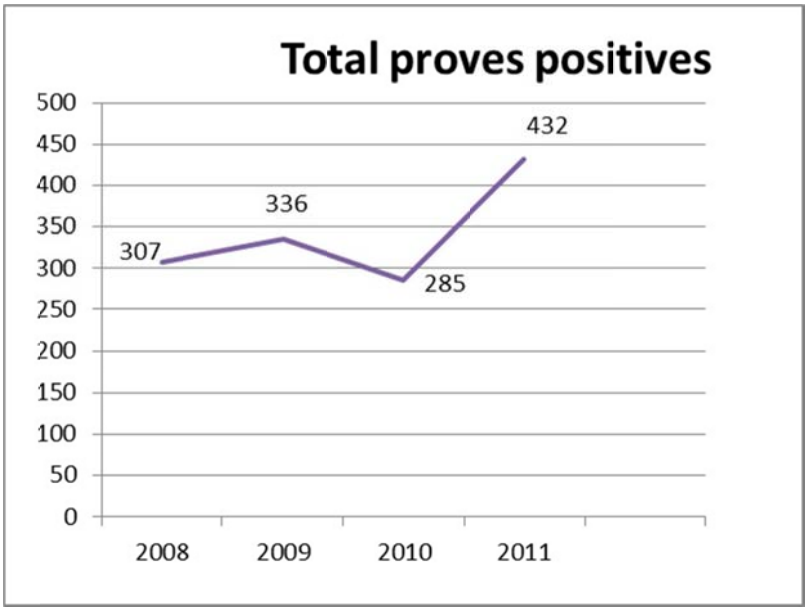
CONTROLS PREVENTIUS				
PROVES		DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)
Positives	295	295	37	0
Extracció de sang	5	5	5	0
Es nega a fer-la	2	2	0	2
Negatives	3.985	0	0	0
Subtotal	4.287	302	42	2

RESUM GENERAL				
PROVES		DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)
Positives	432	432	132	0
Extracció de sang	7	7	7	0
Es nega a fer-la	7	7	4	3
Negatives	4.021	0	0	0
TOTAL	**4.467**	**446**	**143**	**3**

*Diferència respecte a l'any 2010 referent a denúncies i atestats + 128 (+ 27,77%)
*Diferència respecte a l'any 2010 referent al total de proves realitzades + 2,167 (+ 94,26%)



Gràfic 4.7.1 – Comparatiu del total de proves efectuades – Quadrienni 2008-2011



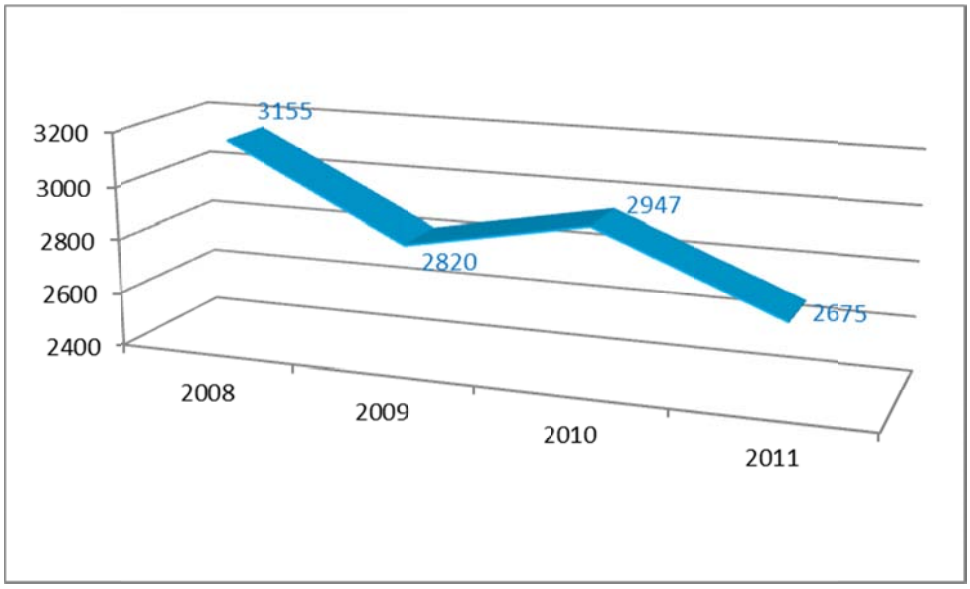
Gràfic 4.7.2 – Comparatiu del total de proves positives – Quadrienni 2008-2011

4.8 – Velocitat

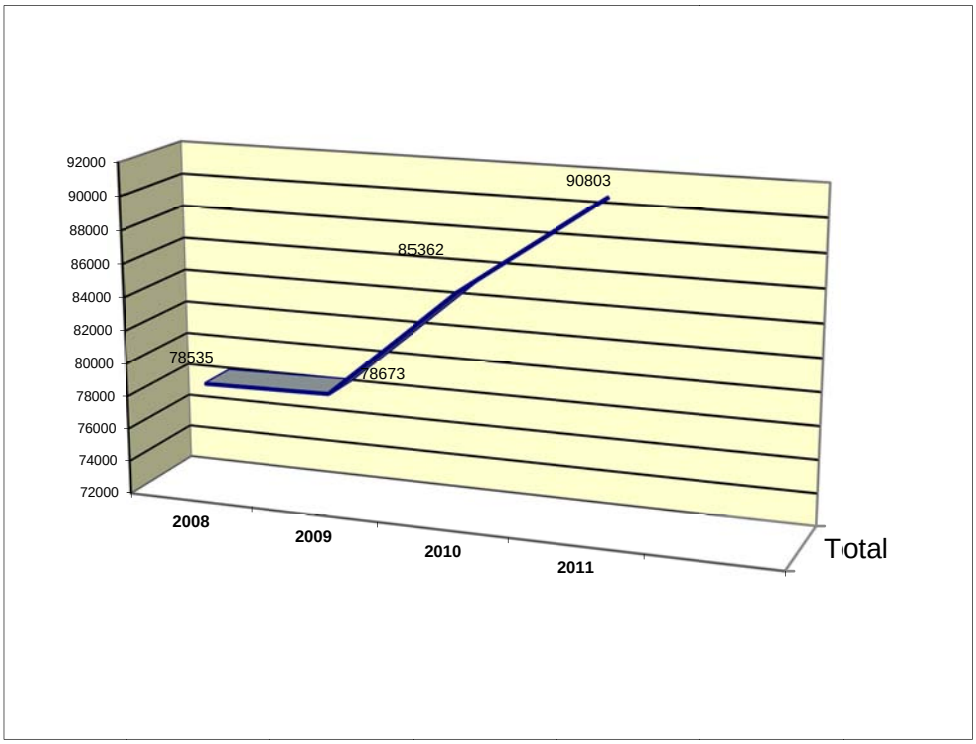
LLOC	LIMITACIÓ DE LA VIA	VEHICLES CONTROLATS	VEHICLES DENUNCIATS
Av. Lluís Pericot	40 km/h	3.077	165
GI 533 (Ctra. Sta. Coloma)	50 km/h	14.825	697
C. Oviedo	40 km/h	7.187	11
crta. Sant Gregori	50 km/h	1.555	255
C. Emili Grahit	50 km/h	5.224	277
Pont de Fontajau	50 km/h	15.144	532
Av. de França	50 km/h	2.432	328
Font de l'Abat	40 km/h	1.392	50
Ctra. de Barcelona	50 km/h	14.719	461
C-255 (Campdorà)	50 km/h	1.633	39
Pg. d'Olot	50 km/h	11.142	24
Pont Major	40 km/h	1.531	42
Altres punts de control	50 km/h	10.942	66
TOTAL		**90.803**	**2.947**

*Diferència respecte a l'any 2010 referent al total de vehicles controlats
*Diferència respecte a l'any 2010 referent al total de vehicles denunciats

Il·lustració 2 - Unitat de motoristes



Gràfic 4.8.1 – Comparatiu del total de vehicles denunciats – Quadrienni 2008-2011



Gràfic 4.8.2 – Comparatiu del total de vehicles controlats – Quadrienni 2008-2011

5.- Policia de seguretat

5.1 - Seguretat Ciutadana

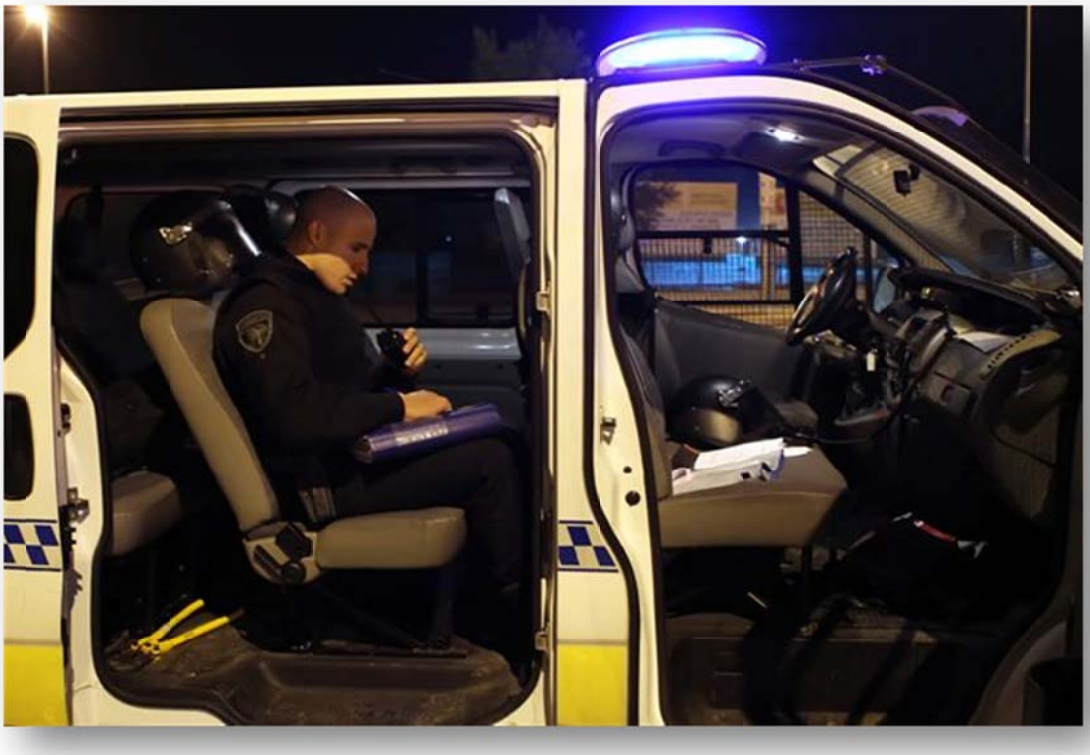
El servei de Policia Municipal de Girona aposta decididament per augmentar la seguretat a la nostra ciutat, prova d'aquest esforç és l'increment de serveis relacionats en defensa dels drets i llibertats de tots els ciutadans.

Per tant, dels 55.823 serveis originats per les diferents trucades rebudes a la sala del 092, 9.085 han estat relacionats a tot el que fa referència a la seguretat ciutadana.

A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

MOTIU	TOTAL
Aldarull / conflicte / baralla entre particulars en lloc privat	117
Aldarull / conflicte / baralla entre particulars en lloc o espai públic	700
Aldarull / conflicte / baralla entre familiars	50
Incendi no provocat en bé públic	72
Incendi no provocat en bé privat	177
Incendi en zona forestal	67
Vigilància / protecció / control de reunions o manifestacions	89
Vigilància / protecció / control de festes majors	54
Vigilància / protecció / control de manif. esportives, religioses i artístiques	57
Vigilància / protecció / control de mercats	26
Vigilància / protecció de béns públics	94
Vigilància / protecció de béns privats	127
Escortes d'autoritats	2
Vigilàncies preventives especials	1.246
Vigilància i control de grups conflictius	69
Identificacions / escorcoll / antecedents persones i/o vehicle	356
Alarma disparada en organisme o institució pública	763
Alarma disparada en organisme o institució privada	25
Alarma disparada en habitatge particular	30
Alarma disparada en comerç o indústria	113
Alarma disparada en vehicle	27
Consum / possessió de substàncies estupefaents	29
Altres	2.899
TOTAL	**7.189**

Il·lustració 5.2.1 - Imatge de serveis de seguretat



Il·lustració 5.2.2 -Imatge de serveis de seguretat

5.2 - Equip de contenció de masses

El servei es divideix en dos equips/grups.

L'equip A va portar a terme els següents serveis:

Durant dues setmanes del 17 al 22 de gener i del 31 al 06 de febrer Seguretat Ciutadana de la zona Devesa- Güell

- 22/01/12 Control del Partit Vila-roja Pont Major de Futbol
- 16/02/12 Protecció de l'Ajuntament per Acte reivindicatiu i ple.
- 16/04/11 Dispositiu Barça /Madrid
- 19/04/11 Neteges especials amb Muser S.A. al sector est.
- Setmana del 11 al 17 de abril i setmana 25 al 01 de maig, servei per la zona Devesa Güell.
- 20/04/11 Dispositiu dels actes de la final de la Copa del Rey.
- 03/05/11 Dispositiu Barça /Madrid eliminació final *Champions*.
- 10/05/11 Dispositiu per la possible celebració del campionat de lliga.
- 11/05/11 Dispositiu per la celebració del Campionat de lliga pel FCB.
- 21/05/11 Reforç torn de nit ,degut a l'acampada a plaça Catalunya.
- Setmana del 23 al 29 de maig, protecció de l'Ajuntament
- 28/05/11 Dispositiu Final *Champions*.
- 09/06/11 Concentració davant l'Ajuntament pel moviment 15 M. Posteriorment realitzen manifestació pels carrers de Girona.
- 10/06/11 Servei per barri de Germans.
- Dies 07 i 10/06/11 Concentració davant de l'Ajuntament pel moviment 15 M.
- 01/07/11 Dispositiu del Ple extraordinari del nou consistori.
- Les setmanes el 04 al 10 i del 18 al 24 del 07/11 servei específic per la zona de Sant Narcís.
- 30/07/11 protecció de la visita de congressistes dels Estats Units de Amèrica, per la zona de barri vell.
- 14/09/11 Servei de protecció de visita a P-10 per part de Càrrecs de la Generalitat .
- 14/09/11 Servei de la Super-Copa d'Europa de futbol.
- 26/10/11 Control d'estrangeria amb Cos Nacional de Policia.
- Del 28 d'octubre fins 06 de novembre Servei especials fires i festes de Sant Narcís.
- 10/12/11 Dispositiu Barça /Madrid.

L'equip B va portar a terme els següents serveis:

- 20/01/11 Desnonament c/ Avellaner 1 1º 2ª mati
- 22/01/11 Camp futbol Vilarroja partit amb incidents anteriors Pont Major/Can Gibert del Pla.

Il·lustració 5.2.1 - Grup de Falcons

- 27/01/11 Protecció especial de l'estació de Renfe i d'autobusos
- 21 i 22/02/11 Protecció especial del Fòrum Gastronòmic.
- 25/03/11 Visita dels SAR prínceps de Girona.
- 26/03/11 Una unitat en tasques de recerca de persona desapareguda.
- 19/04/11 Protecció al servei municipal de recollida d'escombraries,
- 19/04/11 Protecció de l'Ajuntament de Girona.
- Setmana del 18 al 24/04. Per queixes reiterades de veïns al Cap de la Policia Municipal de Girona, es va realitzar control del sector devesa,.
- 20/04/11 Protecció dels actes de celebració per haver guanyat la copa del rei.

- Setmana del 02 al 08/05 . Per queixes reiterades de professionals que treballen a la zona del parc Central.
- 03/05/11. Protecció de l'Ajuntament.
- 04/05/11. Protecció de l'Ajuntament.
- 03/06/2001. És dona protecció a l'edifici de l'Ajuntament de Girona
- Setmana del 27/06 al 03/07i setmana del 11/07 al 17/07. Es realitzen rondes a peu pels barris de St. Narcís Sud i Devesa Güell.
- Setmana del 25/07 al 31/07. Es continuen realitzant rondes a peu pels sectors de Devesa i Eixample en lloc de St. Narcís.
- Dissabte 30/07, dues unitats Falcons fan protecció a autoritats dels Estats Units d'Amèrica.
- Del 28/10 al 06/11, es van fer la protecció de les fires de St. Narcís.
- Dijous 15/12, la unitat Bravo de Falcons, van haver de donar protecció a la manifestació dels funcionaris.
- Divendres 16/12, la unitat Bravo de Falcons, van estar dins els dispositiu de protecció de Alfa 0 i el president de la Generalitat.

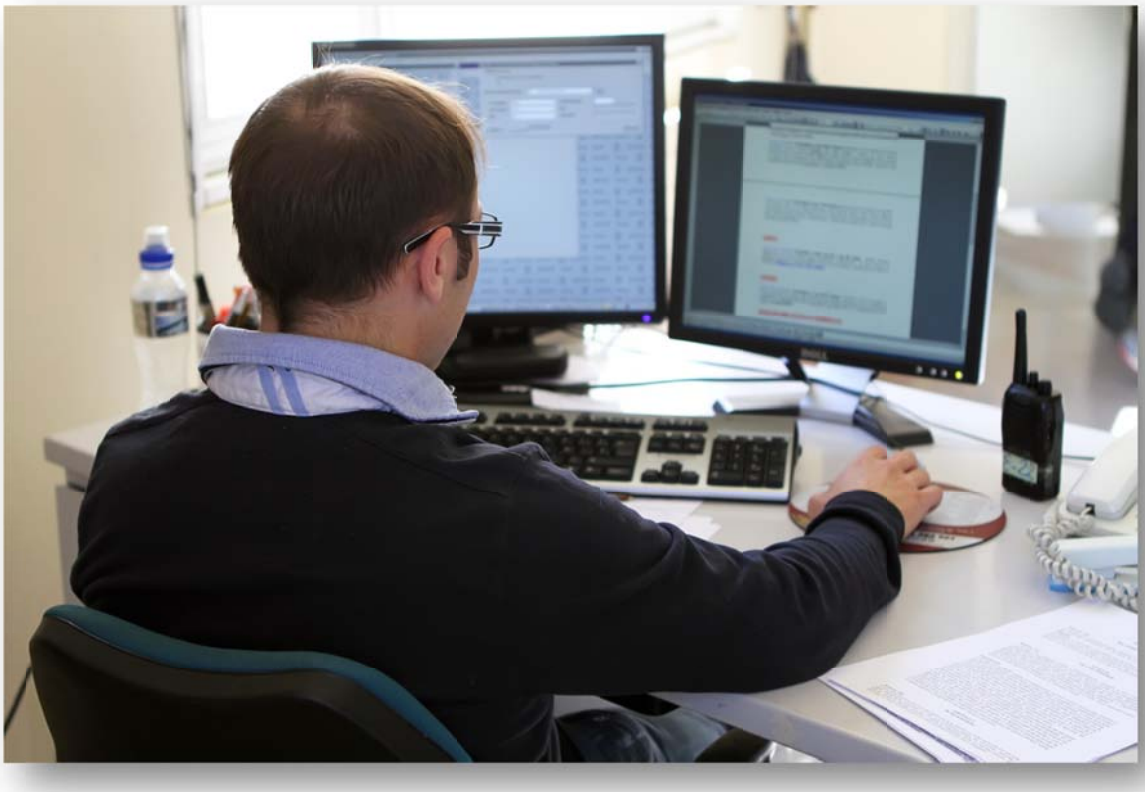
Il·lustració 5.2.2 – Equip de falcons en tasques de motoristes.

6.- Policia Judicial

6.1- Secció d'Investigació i Seguretat (SIS)

Efectua tasques pròpies de d'investigació d'il·lícits penals o administratius; protecció de les autoritats municipal; proteccions especials amb risc ; coordinació amb els altres serveis policíacs d'investigació i informació.

Cal esmentar que els resultats d'aquesta secció que amb deus anys d'experiència ha assolit un nivell de resolució de casos molt elevat, essent mereixedors de diverses felicitacions i guardons pel seu treball. Enguany han actuat en 2.137 serveis.



Il·lustració 6.1.1 – Agents del SIS en tasques administratives.

TIPUS DE SERVEIS	TOTAL	SANCIONS	INFORMES	DILIGÈNCIES	DENUNCIATS	DETINGUTS
Activitats no autoritzades/ OMCSC	21	31	1			
Agressió Sexuals	5			3		3
Amenaces	4		2	1	1	
Cooperació amb Estrangeria	3	11		3		3
Danys	9			6	3	3
Actuacions Escoles						
Estafes / falsificació documentació	29			19	4	29
Furts	202			145	105	38
Grafits	9	3				
Identificacions	1200					
Incendis						
Policia Administrativa	25		8	2	2	3
Lesions	18		2	11	6	2
Manifestacions i concentracions	54		1			
Menors escapolits/ Menors	8			3		
Ocupació habitatges	70		41	1		
Plens	11					
Prostitució	25		11	4		3
Proteccions autoritats	11		1			
Recerca implicats fets delictius						
Recuperació vehicles	33			1		1
Requeriments judicials	8			2		
Robatori i furt d'ús vehicles	84			66		32
Robatori interior vehicle	14			11		8
Robatoris amb força	6			5		7
Robatoris amb violència i/o intimidació	34		2	16		14
Salut Pública	46		2	26		24
Serveis Varis						
Venda de CD's i DVD's	39		11	5		5
Violència de Gènere	81	3	14	19	1	14
Llei 1/1992	1	1				
Receptació	1					
Apropiació indeguda	2					
TOTAL	**2.137**	**149**	**96**	**352**	**122**	**191**

Taula 6.1.1 – Serveis realitzats per la unitat SIS.

6.2 - Auxili a l'Administració de Justícia

Tipus de servei	Totals
Citacions judicials a agents	1.446
Citacions judicials a particulars	1.904
Notificacions d'arrestos	135
Control d'arrestos	102
Precintaments i desprecintaments	576
Esbrinaments de domicilis	298
Informes socioeconòmics	15
Altres	1.267
Total	**5.743**

* Diferència respecte l'any 2010

Il·lustració 6.2.1 – Agents de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

6.3 - Atestats per delictes i faltes

En la taula següent podem veure com ha estat la diferent tipologia dels atestats per il·lítits penals instruïts per la Policia Municipal de Girona durant l'any 2008.

ATESTATS PER	TOTAL ATESTATS	IMPLICATS		SEXE	
		DETINGUTS	DENUNCIATS	HOMES	DONES
Danys	597	7	33	37	3
Apropiació indeguda	7	0	0	0	0
Furt	1.231	42	205	171	76
Robatori de vehicle	127	3	5	6	2
Robatori a l'interior de vehicle	222	13	0	13	0
Robatori en activitat comercial o industrial	40	5	0	3	2
Robatori en habitatge o propietat particular	81	9	5	12	2
Robatori en institució pública	18	5	0	4	1
Robatori en institució particular	0	0	0	0	0
Recuperació de vehicle sostret	70	8	0	8	0
Estrebada	51	3	1	3	1
Atracament	17	3	2	4	1
Altres robatoris amb violència o intimidació	62	18	7	24	1
Estafa	51	3	15	14	4
Sostracció de bicicleta	31	0	2	2	0
Sostracció-pèrdua de documentació	1.029	0	3	1	2
Recuperació de documentació	125	0	1	0	1
Altres contra la propietat	34	7	16	19	4
Total contra la propietat	**3.793**	**126**	**295**	**321**	**100**
Drogues	9	8	3	11	0
Altres contra la salut pública	7	0	6	4	2
Total contra la salut pública	**16**	**8**	**9**	**15**	**2**
Atemptat a l'autoritat o als seus agents	26	26	2	24	4
Desobediència-insults-amenaces agents	69	10	62	62	10
Amenaça de bomba	0	0	0	0	0
Altres contra l'ordre públic	120	1	117	105	13
Total contra l'ordre públic	**215**	**37**	**181**	**191**	**27**
Conduir sota els efectes alcohol - estupefaents	139	0	139	124	15
Negar-se a la prova d'alcoholèmia	7	3	4	6	1
Conduir sense permís i/o llicència i/o punts	163	5	153	140	18
Conducció temerària	8	3	3	4	2
Total contra la seguretat del trànsit	**317**	**11**	**299**	**274**	**36**
Homicidi imprudent (accident no de trànsit)	1	1	0	1	0
Suïcidi / intent de suïcidi	2	0	2	1	1
Localització cadàver	2	0	0	0	0
Altres contra la vida	5	1	0	1	0
Total contra la vida	**10**	**2**	**2**	**3**	**1**
Baralles- lesions entre particulars	84	14	47	49	12
Baralles / lesions entre familiars	18	4	14	15	3
Lesions per imprudència (acc. no de trànsit)	1	0	0	0	0
Violència de gènere	50	28	20	46	2
Altres contra la integritat física	18	0	5	1	4

Total contra la integritat física	**171**	**46**	**86**	**111**	**21**
Amenaces	9	7	3	9	1
Coaccions	38	0	33	23	10
Altres contra la llibertat i seguretat	5	1	2	3	0
Total contra la llibertat i seguretat	**52**	**8**	**38**	**35**	**11**
Agressió sexual	2	0	0	0	0
Abús sexual	7	1	1	2	0
Assetjament sexual	0	0	0	0	0
Exhibicionisme i provocació sexual	0	0	0	0	0
Altres contra la llibertat sexual	1	1	1	2	0
Total contra la llibertat sexual	**10**	**2**	**2**	**4**	**0**
Incendi provocat en bé públic	0	0	0	0	0
Incendi provocat en bé privat	0	0	0	0	0
Incendi en bé públic i en bé privat	0	0	0	0	0
Incendi provocat en zona forestal	0	0	0	0	0
Total incendis	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Altres delictes i faltes	**2.235**	**74**	**61**	**116**	**19**
Detinguts conjuntament amb ME					
Aplicació Llei d'estrangeria					
Total atestats per delictes i faltes	**7.145**	**336**	**960**	**1.107**	**189**

Gràfic 6.3.1 – Atenció al ciutadà.

POLICIA
MUNICIPAL
GIRONA