



INDEX

1.- El servei de la Policia Municipal de Girona

- 1.1 – Presentació de l'intendent en cap (pag. 4)
- 1.2 – Plantilla (pag. 6)
- 1.3 – Organigrama (pag. 7)
- 1.4 – Central de Comandament del 092 (pag.8)
- 1.5 – Parc mòbil (pag. 9)

2. Policia administrativa

- 2.1 - Demandes al 092 (pag. 11)
- 2.2 – Oficina d'atenció a la víctima (pag. 12)
- 2.3 – Servei d'atenció a la víctima (pag. 16)
- 2.4 – Oficina d'objectes perduts (pag. 30)
- 2.5 – Col·laboració amb diferents departaments municipals (pag. 31)
- 2.6 – Altres serveis de policia administrativa (pag. 32)

3. Policia comunitària

- 3.1 – Què és? (pag. 33)
- 3.2 – Denúncies (pag. 41)
- 3.3 – Reunions i seguiments amb AV (pag. 42)
- 3.4 – Informes i serveis (pag. 44)

4. Policia de circulació

- 4.1 – Estudi de l'accidentalitat (pag. 45)
- 4.2 – Denúncies tramitades ordenança municipal de circulació (pag. 64)
- 4.3 – Denúncies tramitades Reglament General de Circulació (pag. 66)
- 4.4 – Denúncies tramitades al Servei Català de Trànsit (pag. 68)
- 4.5 – Denúncies tramitades per infracció Llei de Transports (pag. 69)
- 4.6 – Vehicles retirats de la via pública (pag. 70)
- 4.7 – Alcohòlics (pag. 73)
- 4.8 – Velocitat (pag. 77)

5. Policia de seguretat

- 5.1 – Seguretat ciutadana (pag. 80)
- 5.2 – Equip de contenció de masses (pag. 82)

6. Policia judicial

- 6.1 – Secció d'investigació i seguretat – SIS (pag. 84)
- 6.2 – Auxili a l'administració de justícia (pag. 87)
- 6.3 – Atestats per delictes i faltes (pag. 88)

7. Educació viària

- 7.1 – Objectius generals (pag. 90)
- 7.2 – Contingut dels cursos (pag. 93)
- 7.3 – Pista de pràctiques (pag. 95)
- 7.4 – Col·legis que hi han participat (pag. 96)

8. Ponència

- 8.1 – Esgotament emocional. Autoprotecció

1- EL SERVEI DE LA POLICIA MUNICIPAL

Un altre any ens trobem davant de la memòria de les actuacions realitzades durant un any, és el moment de realitzar un petit balanç del nostre treball. Per això i respecte a la Nostra memòria vull ressaltar dos aspectes al meu criteri molt importants:

En el primer apartat;

La reducció espectacular dels accidents amb víctimes a la nostra ciutat, que com poden veure als gràfics han passat de 464 durant el 2007 a 426 durant el darrer any, el que representa aproximadament un 9% menys i que ens situa en xifres que no coneixíem des de meitat dels 90, amb el doble d'habitants i de parc mòbil.

També en l'apartat de víctimes mortals en accidents de trànsit hi ha una petita reducció tot i que encara hem de lamentar la pèrdua de tres persones.

En el segon;

Les nostres actuacions en matèria de policia de seguretat que durant l'any han superat les 25.000, amb 7.203 diligències tramitades als jutjats de Girona; amb 417 persones detingudes com a presumptes autors de fets delictius; amb 448 denúncies per infracció a la Llei 1/1992 de protecció de la seguretat ciutadana o les 172 actuacions en matèria d'infracció a la Llei d'Estrangeria. I tot això sense oblidar allò que es propi i exclusiu de la Policia Local.

- 6.771 actuacions de Policia Administrativa.
- 1.631 actuacions en accidents de trànsit.
- 512 controls de trànsit
- 62.943 denúncies de trànsit.
- 2.637 persones ateses a l'O. d'Atenció a la víctima.

Aquestes dades els hi pot donar una aproximació a les dimensions del treball realitzat durant l'any.

Pel que fa a temes organitzatius la incorporació d'una nova Sotsinspectora ens ha permès, sota el seu comandament, crear una Unitat destina a aglutinar i potenciar els nostres serveis de caràcter preventiu, l'URCO (Unitat de Relacions amb la Comunitat), on s'integren tant la Secció d'agents de barri, com les Oficines d'Atenció a la Víctima, Mediació i programes. Mesura organitzativa que estem convençuts ens servirà per a potenciar, com he dit, tots els temes relacionats amb la proximitat i la prevenció.

Altrament el darrer mes de març va finalitzar l'anomenat "Pla Stepp", que ens ha valgut el reconeixement del món de la seguretat pública amb la concessió

Memòria Policial 2008

conjuntament amb la Policia de Fuenlabrada i la Comissari de Mossos de Girona, el "**PREMIO NACIONAL A LES BUENAS PRACTICAS EN LA SEGURIDAD PÚBLICA 2008**" que varem recollir el mes de maig a la Ciutat de Saragossa, forma de treball que hem decidit es converteixi en la nostra policia com a ordinària per a les garanties que ofereix als ciutadans, especialment aquells que formen part de minories i que tant les ciutats veïnes de Salt com Banyoles han decidit que aplicarà la seva policia. Per aquest treball vull felicitar públicament al **sotsinspector Ignasi López i Clevillé**, que va liderar el projecte i actualment és el cap de la Policia d'Olot.

Per acabar vull tenir un record per **l'agent Francesc Jou i Oliver** que va morir el passat mes d'agost a l'edat de 56 i després d'haver treballat amb nosaltres més de 27 anys i en general el meu agraïment als familiars dels membres de la Policia de Girona, homes o dones, pares o mares, que diàriament han de suportar la nostra feina que comporta, que quan els altres ciutadans estan de festa o de vacances nosaltres tinguem de treball, sacrifici però sobretot vocació de servei i orgull per vetllar per la seguretat de tots.

Salutacions.

Josep Palouzié i Vizcaya
Intendent en cap



1.3 - PLANTILLA

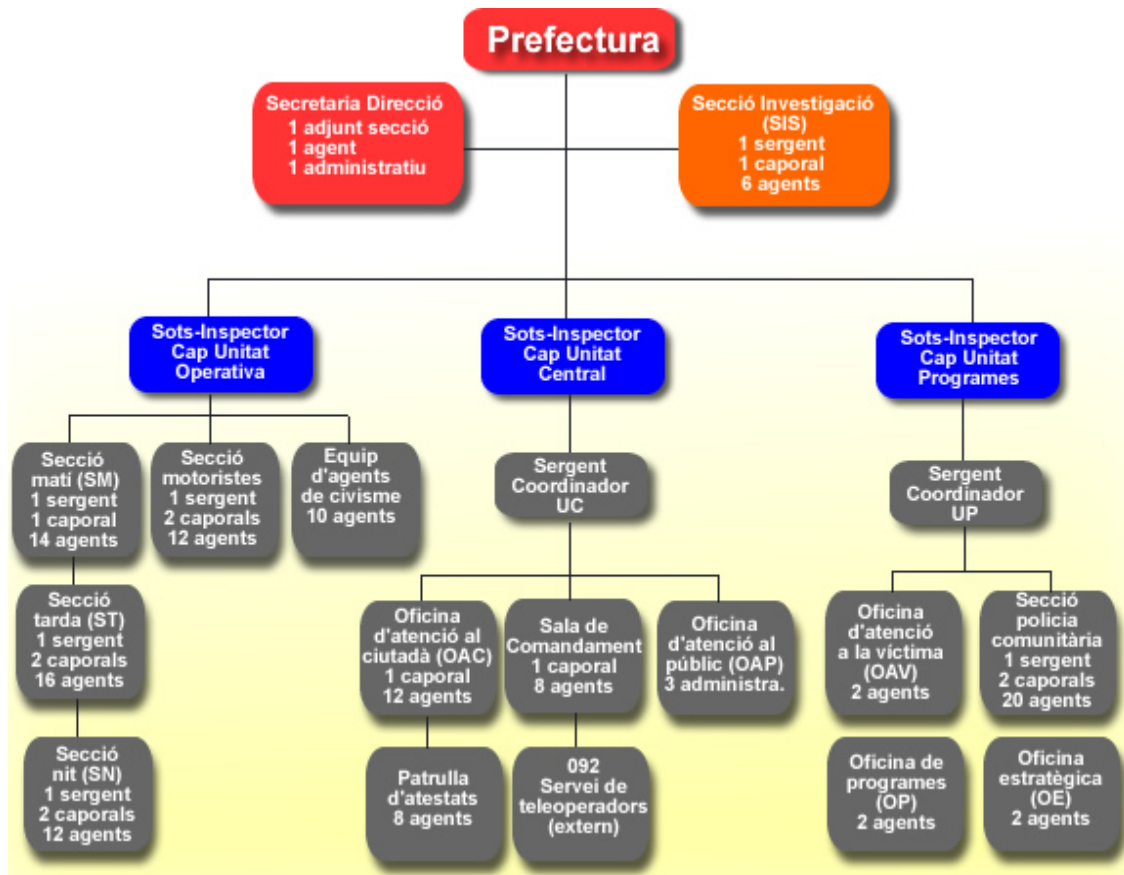
Les persones que han treballat durant aquest any 2008 i que han fet possible aquesta estadística que presentem són, segons les diferents escales:

Escala superior	
	1 intendent
Escala intermèdia	
	3 sots-inspectors
	6 sergents
Escala bàsica	
	10 caporals
	103 agents

Plantilla de la Policia Municipal de Girona



1. 4 - ORGANIGRAMA



1.5 - CENTRAL DE COMANDAMENT DEL 092

La Central d'Operacions

- La **recepció de trucades** la fa per una empresa contractada per l'ajuntament amb personal propi. Si la trucada requereix una intervenció policial, després d'agafar les primeres dades, passen la gestió al coordinador, que sempre és un policia.
- Els coordinadors gestionen les trucades que deriven en un "servei" a prestar per la Policia Municipal. Gestionen i coordinen, junt amb el responsable del torn, els recursos disponibles.

En aquesta mateixa sala del 092 es troba tot el sistema de control de trànsit de la ciutat, gestionat per una persona aliena al servei i amb dependència de Via Pública.

Com a **funcions principals**, hi ha les de ser el **CENTRE COORDINADOR** de tot el servei de la Policia Municipal tant en situacions de funcionament ordinari com en situacions d'emergència.



Estació de treball d'un operador de sala

1. 6 - PARC MÒBIL

Les unitats de la Policia Municipal de Girona són:

- **Turismes**

Citroen C4 : 1
Renault Laguna : 1
Renault Megane Scenic: 4
Renault Megane : 2
Nissan Primera : 1
Volkswagen Golf Plus : 3
Smart Pure Fourt Two : 2



- **Furgonetes**

Fiat Scudo : 2
Ford Trànstit : 2
Mercedes Vito : 1
Renaul Traffic : 1



Memòria Policial 2008

- **Tot terreny - 4x4**

Nissan Pick Up : 1



- **Motocicletes**

Honda Deuville : 6

Honda Transalp : 2

BMW 650 : 2

Piaggio Berverly 250 IE : 5

Honda NT 700V : 3



- **Escúters i ciclomotors**

Vespa 200 : 1

Kymco 150 : 1

Aprillia Sarabeo 200 : 5

Kymco 49 : 2



2.- POLICIA ADMINISTRATIVA

2.1 - DEMANDES AL 092

Trucades telefòniques rebudes a la Central del 092
108.316

Per nombre de trucades rebudes al 092



Per tipus de trucades rebudes al 092

Trucades rebudes al 092 de Girona			Trucades al 092 de Girona per serveis fora de Girona			
TOTAL	108.316	100⁽¹⁾	12.085	11,16⁽¹⁾	100⁽²⁾	-----⁽³⁾
Trucades procedents de telèfon fixe	30.900	28,53	876	0,81	7,25	2,83
Trucades procedents de telèfon mòbil	37.827	34,92	9.545	8,81	78,98	-----
Trucades sense identificar	24.997	23,08	162	0,15	1,34	0,52

(1) percentatge sobre el total absolut de trucades telefòniques rebudes al 092
 (2) Percentatge sobre el total de trucades on es demanaven serveis que no corresponien a Girona ciutat
 (3) Percentatge sobre el total de trucades rebudes de telèfons fixos

2. 2 - OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

ESTADÍSTICA COMPARATIVA D'INTERVENCIIONS DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA.

ANYS 2005-2006-2007-2008

L'any 2008 s'han mesurat les mateixes variables que els anys 2005, 2006 i 2007, cosa que permet un estudi comparatiu de les intervencions. S'han desestimat les dades dels anys 2003 i 2004 en estar organitzades amb diferents criteris.

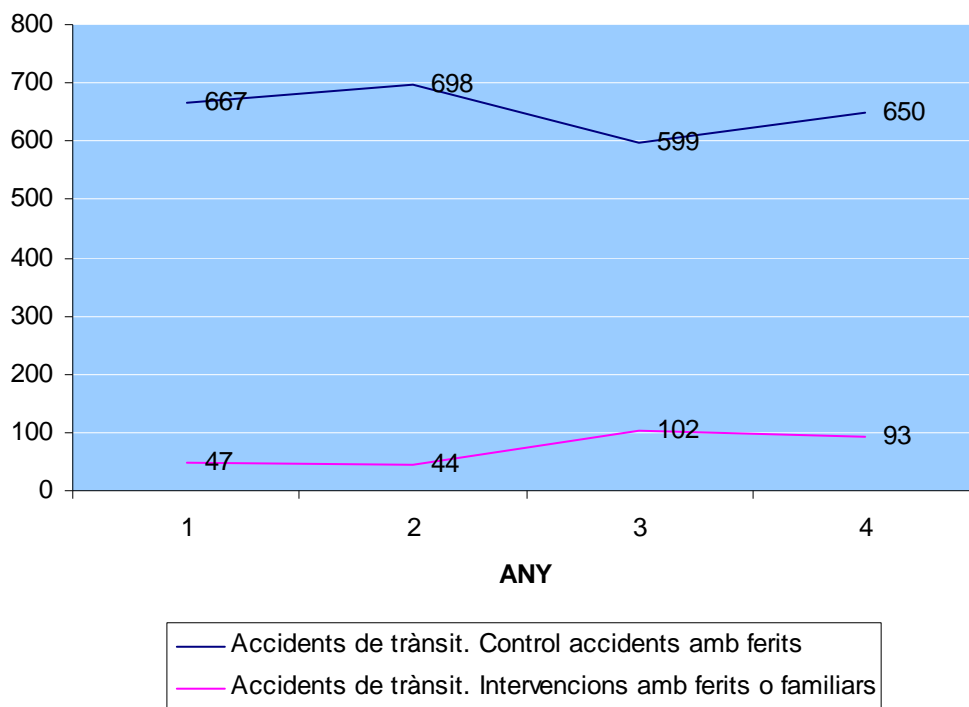
MOTIU	2005	2006	2007	2008
Accidents de trànsit. Control accidents amb ferits	667	698	599	650
Accidents de trànsit. Intervencions amb ferits o familiars	47	44	102	93
Víctimes violència domèstica amb GPS : trucades, entrevistes	191	231	235	216
Víctimes violència domèstica. Trucades, entrevistes	200	168	151	136
Víctimes violència domèstica. Expedients nous	97	118	80	85
Víctimes violència domèstica. Diligències en aquestes dependències	108	113	104	108
Víctimes violència domèstica. Detinguts	81	74	70	68
Víctimes violència domèstica. Coordinació acompanyaments	26	24	38	35
Ordres de prohibició d'apropament. Expedients nous	65	71	37	42
Incidents tramesos a Serveis Socials	387	654	603	616
Trucades, entrevistes, amb treballadors de Serveis Socials	136	150	173	168
Entrevistes, reunions	54	127	209	149
Altres seguiments i gestions	179	250	318	299

TOTAL INTERVENCIONS	2238	2722	2719	2665
----------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

La tasca de l'Oficina d'Atenció a la Víctima, ha anat evolucionant al llarg del temps, podent observar les següents tendències :

ACCIDENTS AMB FERITS

INTERVENCIONS EN ACCIDENTS DE TRÀNSIT



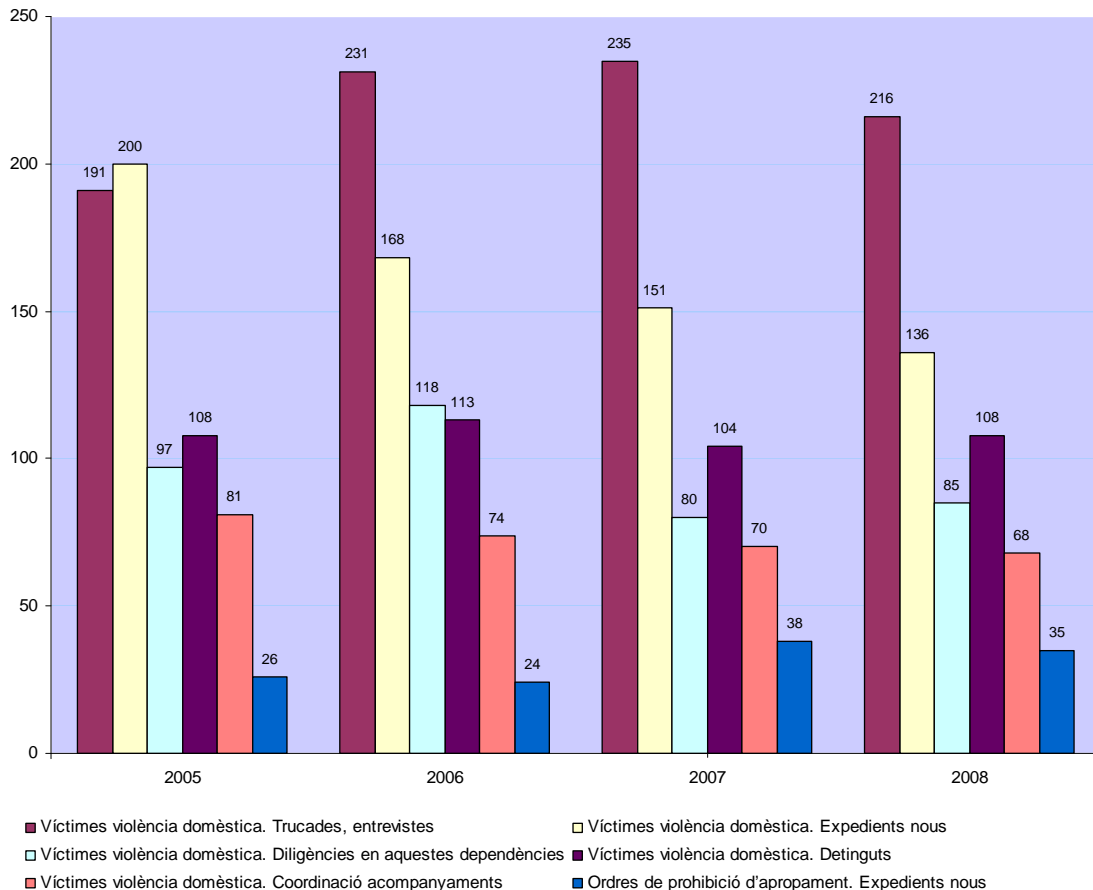
Lleuger descens dels accidents amb ferits, en haver comprovat cada any el total d'accidents amb ferits de la nostra ciutat.

Augment de les intervencions amb ferits i familiars, que es pot interpretar com a què, si bé ha baixat lleugerament el nombre d'accidents amb ferits, s'han produït més lesions en les víctimes que han necessitat ingrés en un centre

hospitalari. Altres variables poden afectar, com per exemple, el canvi de protocols d'ingrés als hospitals.

VIOLENCIA DE GÈNERE I DOMÈSTICA

INTERVENCIIONS EN VIOLÈNCIA DOMÈSTICA I DE GÈNERE



S'han incrementat de manera continuada les actuacions amb les víctimes de violència domèstica considerades de més risc, alhora que s'han reduït de manera progressiva les actuacions amb les víctimes que s'han considerat de menor risc.

El nombre d'expedients nous es manté estable, així com el de diligències en les dependències de la Policia Municipal.

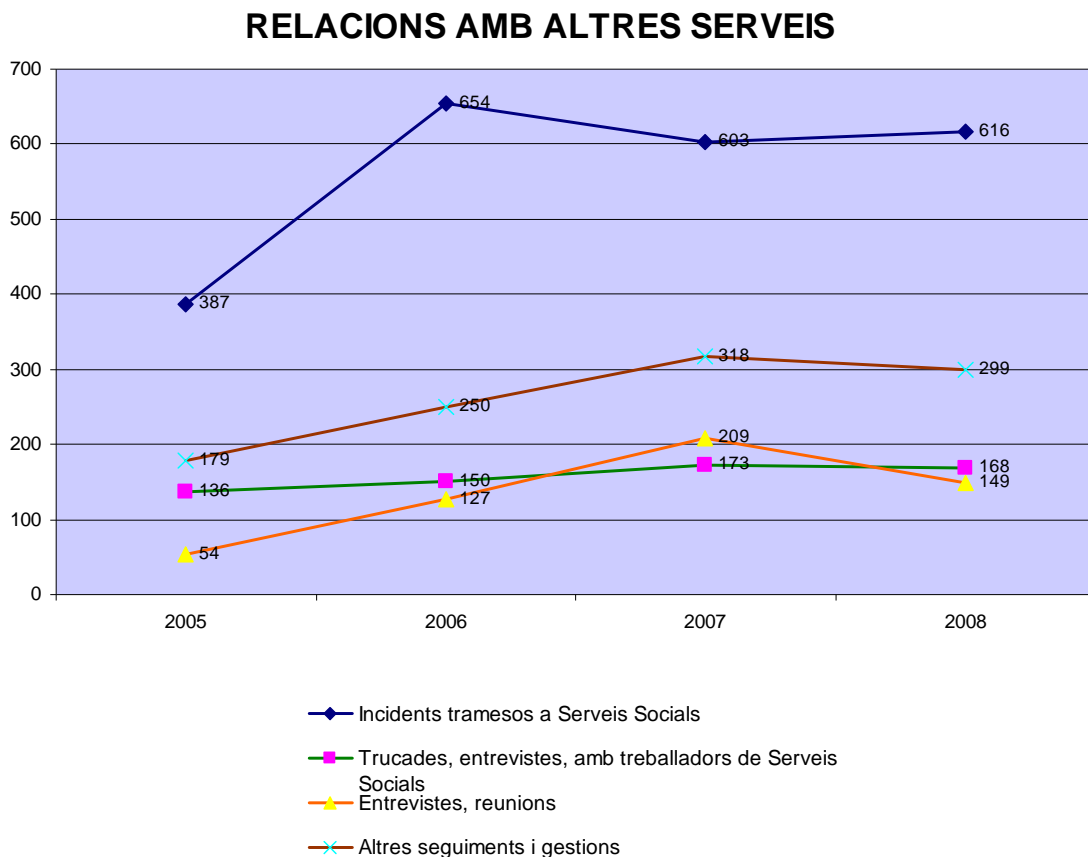
S'han incrementat els acompanyaments a les víctimes, seguint la mateixa tendència d'increment de protecció a les víctimes de major risc.

Memòria Policial 2008

El nombre de detinguts/des per violència domèstica i de gènere manté una lleu, però constant, disminució.

També disminueixen els expedients nous i l'arribada de noves ordres de protecció, mantenint la línia marcada el 2007

RELACIONS AMB ALTRES SERVEIS



Des de l'inici s'observa un increment continuat en les relacions amb els Serveis Socials, augmentant notòriament els vincles amb el Servei d'Atenció a la Dona (SIAD) per la gestió conjunta de les intervencions derivades de la violència de gènere.

S'han incrementat molt les actuacions no incloses dins de l'àmbit de violència domèstica o de gènere ni dins de l'àmbit dels accidents de trànsit, en adaptar-se aquest departament a les noves demandes socials. En aquest conjunt, destacar l'incrementat les actuacions de mediació, la gestió de conflictes per problemes d'habitatge, i convivència.

2. 3 – SERVEI D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

ESTUDI DELS EXPEDIENTS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE I DOMÈSTICA DES DEL 01-08-2003 FINS EL 31-12-2008

INTRODUCCIÓ

El mes de novembre del 2008 es va iniciar nova etapa de l'Oficina d'Atenció a la Víctima, amb noves directrius, nous objectius, nous comandaments, adscripció a una altra unitat de nova creació i increment dels agents destinats a aquest servei, amb diversificació de tasques.

Tots aquests canvis que s'han anat produint els darrers mesos, quedaran consolidats i ampliat l'any 2009; és per a això que aquest any s'ha volgut fer un anàlisi de tots els expedients de violència domèstica o de gènere en els que s'ha treballat, sense excloure els expedients donats de baixa per un o altre motiu. La mostra, doncs, és de 525 persones i inclou tots els expedients.

ÀMBIT

La present estadística es basa en l'estudi de les dades dels expedients per violència domèstica o de gènere oberts des de l'inici de l'Oficina d'Atenció a la Víctima, el dia 1 d'agost del 2003, fins el 31 de desembre del 2008

Els 525 expedients, repartits entre els 65 mesos que hi ha entre el dia 1 d'agost del 2003 i el 31 de desembre del 2008, representen una mitjana de 9 expedients nous al mes.

No s'ha quantificat el nombre de denúncies de cada expedient, degut a dos motius, el primer, que quan aquest Servei de Policia s'assabenta del cas, pot ser que hi hagi varies denúncies prèvies, i el segon que la mateixa persona pot presentar denúncies en aquest servei, als Mossos d'Esquadra de Girona, altres policies locals, altres dependències de Mossos, altres policies de la resta de l'Estat Espanyol, a l'estranger...

Els expedients s'han iniciat per diversos motius, entre els que destaquem :

- Intervenció directa d'aquest servei de Policia a la nostra ciutat, sigui per avís de la víctima, d'un veí, d'un testimoni, per observació dels agents
- Consulta a l'Oficina d'Atenció a la Víctima
- Denúncia directa a les dependències de l'O.A.C. de la Policia Municipal
- Arribada de l'ordre de prohibició d'apropament emesa pel Jutjat (sigui o no de Girona).

Els aspectes que s'han tingut en compte a l'hora d'elaborar el present estudi estadístic són el sexe, l'any de naixement i el lloc de naixement, variables que són objectives. També s'ha inclòs la variable vincle, que, tot i que pot variar al llarg del temps en el cas de violència de gènere, no te variació en el cas de violència domèstica (per exemple en el vincle mare-fill)

SEXE

Pel que fa a les víctimes, dels 525 expedients, 37 són homes i 488 dones, és a dir, els homes representen un 7,05 % del total de víctimes i les dones un 92,95%.

Cal tenir present, en treballar sobre la mostra general, que inclou violència de gènere i domèstica, els diferents tipus de vincles que es poden donar, havent parelles homosexuals, i altres relacions familiars (mare, fill, avi, cunyat...)

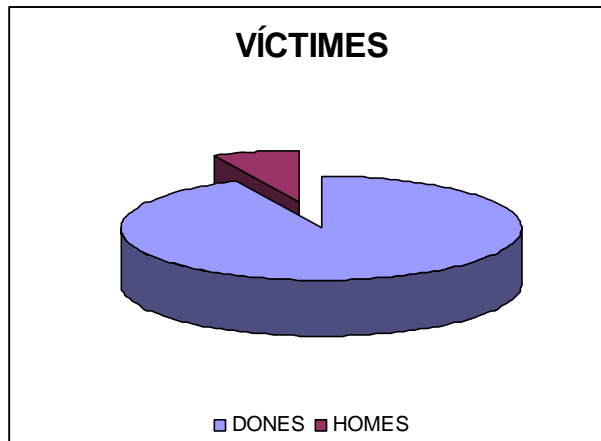
VÍCTIMES

AGRESSORS/RES

DONES	HOMES	DONES	HOMES
488	37	36	489
92,95 %	7,05 %	6,86 %	93,14 %

Pel que fa als agressors/res, dels 525 expedients, 36 són dones i 489 homes, és a dir, les dones representen un 6,86 % i els homes un 93,14 % del total dels agressors/res.

La proporció es manté pràcticament igual que en el cas de les víctimes, havent només un expedient de diferència, és a dir, malgrat el total dels expedients comprèn violència de gènere i domèstica i diferents tipus de relació (mare-fill, entre germans, parelles homosexuals ...) **la dona és la víctima dels conflictes familiars en un 93% dels casos.**



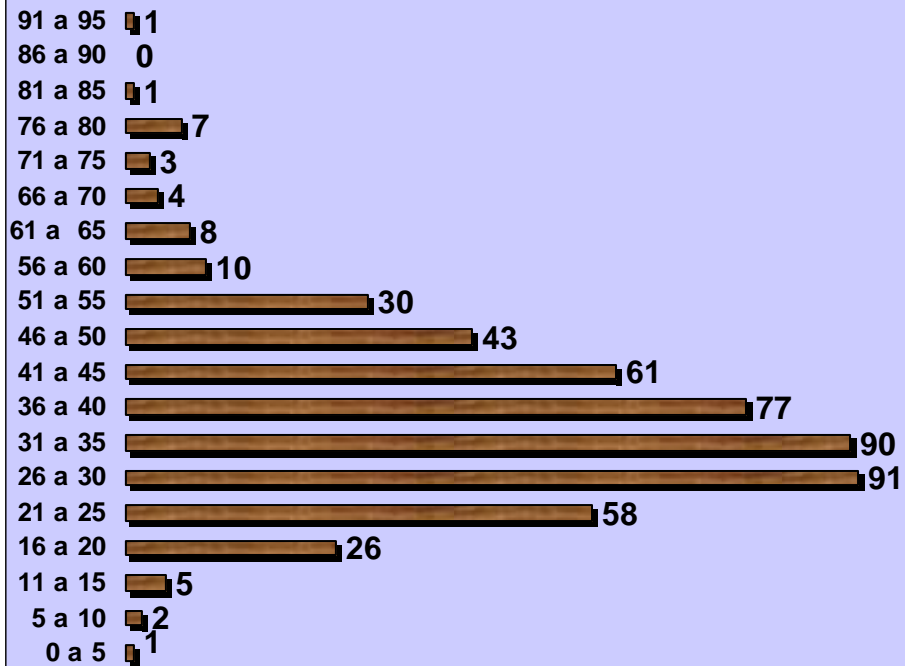
EDAT

Pel que fa a l'edat de les **víctimes**, la més jove (un expedient de violència domèstica) va néixer l'any 2003, és a dir, té **cinc anys** i la més gran va néixer l'any 1917, tenint **91 anys** (un cas de violència de gènere).

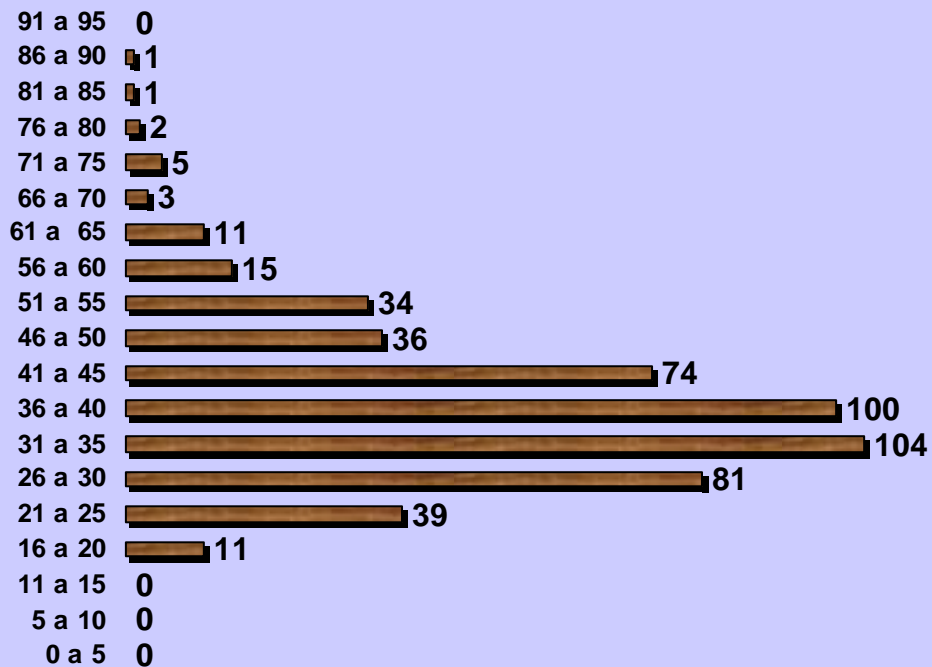
Pel que fa a les edats dels **agressors/res**, el/la més jove va néixer l'any 1992, és a dir, té **16 anys** i el més gran l'any 1919 tenint actualment **89 anys**. Ambdós son expedients de violència de gènere.

EDAT (anys)	VÍCTIMES	AGRESSORS/RES
0-5	1	0
6-10	2	0
11-15	5	0
16-20	26	11
21-25	58	39
26-30	91	81
31-35	90	104
36-40	77	100
41-45	61	74
46-50	43	36
51-55	30	34
56-60	10	15
61-65	8	11
66-70	4	3
71-75	3	5
76-80	7	2
81-85	1	1
86-90	0	1
91-95	1	0

EDATS VÍCTIMES



EDAT AGRESSORS/RES



LLOC DE NAIXEMENT

Els llocs de naixement de víctimes i agressors/res nascuts/des fora de l'estat espanyol són el següents :

LLOC DE NAIXEMENT	VÍCTIMES	AGRESSORS/RES
Alemanya	0	1
Algèria	2	4
Andorra	1	0
Argentina	3	4
Bèlgica	1	1
Bolívia	8	6
Brasil	6	4
Bulgària	3	1
Colòmbia	34	28
Costa Rica	0	1
Croàcia	0	1
Cuba	4	1
El Salvador	3	4
Equador	20	14
Eslovàquia	0	1
Estats Units	0	1
França	1	6
Gàmbia	3	4
Geòrgia	1	0
Ghana	1	1
Gran Bretanya	1	1
Guinea	1	2
Hondures	39	36
Hongria	1	1
Itàlia	1	1
Lituània	1	0
Mali	0	2
Marroc	55	63
Moldàvia	1	1

Nigèria	1	1
Paraguai	1	1
Perú	1	0
Polònia	1	0
Portugal	4	4
República Dominicana	5	4
Romania	9	9
Rússia	10	2
Senegal	1	1
Suïssa	1	1
Suècia	0	1
Turquia	0	1
Ucraïna	6	13
Uruguai	3	0
Veneçuela	2	0
Xile	6	4
Xina	2	2

Com es pot observar, les víctimes són de 38 nacionalitats diferents, essent els països d'origen amb més víctimes el Marroc i Hondures seguit de Colòmbia. El nombre total de víctimes amb país d'origen estranger és de 243, que representa un 46,3 % del total.

També s'observa que els agressors/res són de 39 nacionalitats, no sempre coincidents amb les de les víctimes. El país d'origen amb més agressors és Marroc, Hondures i Colòmbia. El nombre total d'agressors/res amb país d'origen estranger és de 234, que representa un 44,6 % del total.

Pel que fa a les víctimes i agressors/res de la resta de l'estat espanyol (exclosa Catalunya) els llocs de naixements són els següents :

Memòria Policial 2008

LLOC DE NAIXEMENT	VÍCTIMES	AGRESSORS/RES
Alacant	1	1
Almeria	0	1
Astúries	0	1
Àvila	1	0
Badajoz	3	9
Biscaia	0	2
Càceres	6	3
Cadis	1	4
Castelló de la Plana	0	2
Ciudad Real	1	0
Conca	1	0
Còrdova	4	17
Granada	10	7
Huelva	2	0
Illes Balears	2	0
Illes Canàries	2	1
Jaén	1	4
Lleó	0	1
Lugo	1	0
Madrid	3	5
Màlaga	6	3
Melilla	1	1
Múrcia	4	1
Orense	1	2
Osca	1	1
Palència	0	1
Pamplona	1	0
Pontevedra	2	1
Salamanca	2	0
Santander	0	2
Saragossa	1	0
Segòvia	0	1
Sevilla	5	16

Memòria Policial 2008

Sòria	1	0
Toledo	1	1
València	1	1
Valladolid	0	1
Zamora	1	2

Les víctimes nascudes a la resta de l'estat espanyol són 67 i pertanyen a 29 províncies, representant el 12,7 % del total. Els llocs de naixement amb més víctimes són Granada, seguit de Càceres i Màlaga.

Els llocs de naixement de l'estat espanyol en els que hi ha més agressors/res són Còrdova, Sevilla i Badajoz.

Pel que fa a les víctimes nascudes a Catalunya, són

LLOC DE NAIXEMENT	VÍCTIMES	AGRESSORS/RES
Barcelona	55	41
Girona	153	151
Lleida	5	7
Tarragona	2	0

Hi ha 215 víctimes nascudes a Catalunya, que representen el 41% del total.

El lloc de naixement amb més víctimes és Girona, amb 153 persones ateses, que representa el 29,2 % del total.

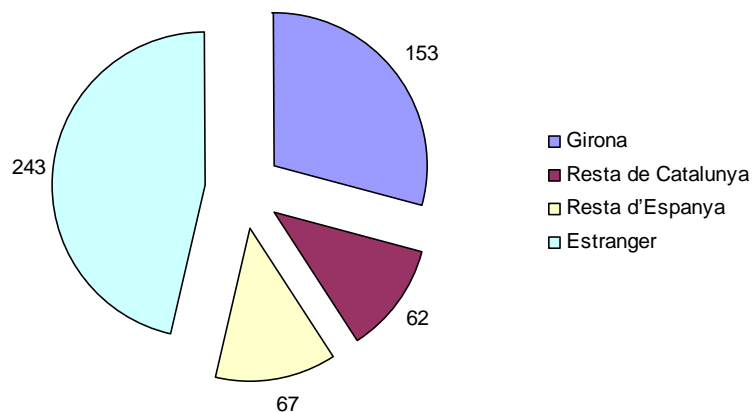
Hi ha 199 agressors/res nascuts/des a Catalunya, que representen el 37,9 % del total.

El lloc de naixement amb més agressors/res és Girona, amb 151 persones que representen el 27,8 % del total.

La distribució de víctimes segons el lloc de naixement és el següent :

LLOC DE NAIXEMENT	VÍCTIMES	PERCENTATGE
Girona	153	29,2
Resta de Catalunya	62	11,8
Resta d'Espanya	67	12,7
Estranger	243	46,3

LLOC DE NAIXEMENT VÍCTIMES



Com es pot observar, les víctimes són de 38 nacionalitats diferents,

El nombre total de víctimes amb país d'origen estranger és de 243, que representa un 46,3 % del total.

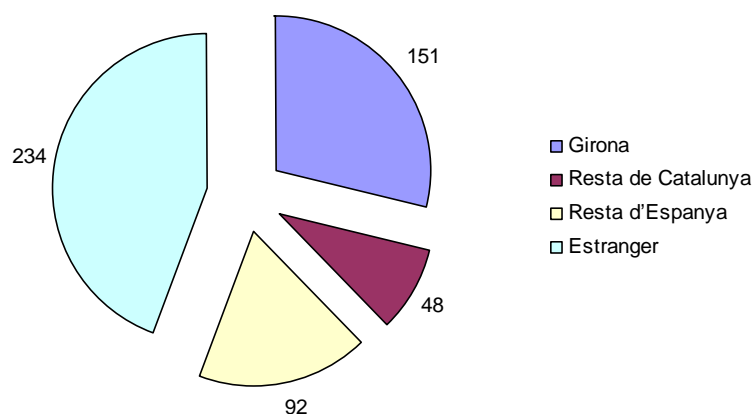
Les víctimes nascudes a l'estat espanyol són 282 i representen el 53,7% del total.

LLOC DE NAIXEMENT AGRESSORS/RES

LLOC DE NAIXEMENT	AGRESSORS/RES	PERCENTATGE
Girona	151	28,8
Resta de Catalunya	48	9,1
Resta d'Espanya	92	17,5
Estranger	234	44,6

Els agressors/res nascuts a l'estranger són 234, que representen un 44,6 % del total, els nascuts/des a l'estat espanyol són 291, que representen un 55,4% del total de la mostra.

LLOC DE NAIXEMENT AGRESSORS/RES



Si es comparen les víctimes amb els agressors/res pel que fa al lloc de naixement, s'observa que :

- **LLOC DE NAIXEMENT GIRONA** : el nombre de víctimes i agressors és pràcticament idèntic (153 víctimes i 151 agressors/res).
- **LLOC DE NAIXEMENT RESTA DE CATALUNYA** : Hi ha 62 víctimes i 48 agressors/res
- **LLOC DE NAIXEMENT RESTA D'ESPANYA** : Hi ha 67 víctimes i 92 agressors.
- **LLOC DE NAIXEMENT ESTRANGER** : Hi ha 243 víctimes i 234/agressors/res.

ESTUDI COMPARATIU DELS EXPEDIENTS DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA AMB LA POBLACIÓ DE GIRONA

S'ha comparat la mostra de què es disposa amb la població total de Girona distribuïda per nacionalitats segons les dades del Padró del dia 31 de desembre del 2008.

Segons el Padró, els habitants de Girona pertanyen a 46 nacionalitats que es detallen de major a menor segons el nombre d'habitants: Marroc, Hondures, Romania, Brasil, Colòmbia, Gàmbia, Xina, Portugal, Itàlia, Equador, Argentina, Bolívia, Ucraïna. Rússia, França, Xile, Senegal, Índia, Perú, Regne Unit, Cuba, Uruguai, Argèlia, Veneçuela, Bulgària, Alemanya, República Dominicana, Geòrgia, Polònia, Malí, Pakistan, Moldàvia, Guinea, Bèlgica, Holanda, Mèxic, Nigèria, Estats Units, El Salvador, Lituània, Nicaragua, Camerun, Filipines, Mauritània, Paraguai, República Xeca.....

Per nombre de població, seria lògic esperar que hi hagués més víctimes de nacionalitat Marroquina, Hondurenya, Romanesa ...

Si fem la comparació amb les persones ateses des de l'Oficina d'atenció a la Víctima, Marroc i Hondures, ocupen els primers llocs pel que fa a víctimes, coincidint amb l'estadística de la població de Girona per nacionalitats. Pel que fa als agressors/res, també són majoritàriament de Marroc i Hondures.

Si ho comparem amb les dades de les víctimes ateses des de la nostra Oficina, tenim que del total de les 46 nacionalitats de la població de Girona, s'han atès persones de 38 nacionalitats. Pel que fa als agressors/res, són de 39 nacionalitats, no havent-hi diferències significatives pel que fa a nombre de països d'origen diferents.

Es a dir, sumant les nacionalitats de víctimes i agressors, la població atesa per la Oficina d'Atenció a la Víctima ha estat de 46 nacionalitats diferents, estant representades un 100 % de les nacionalitats dels habitants de Girona.

D'aquestes dades es pot deduir que la violència de gènere i domèstica està estesa en totes les nacionalitats que conviuen a la ciutat de Girona.

VINCLE

Pel que fa al vincle entre víctima i agressor, cal aclarir que, en les relacions de parella s'ha anotat el vincle existent en el moment en què s'ha tingut coneixement del cas, podent variar amb el temps, per exemple la primera denúncia el vincle és de parella, les posteriors d'ex-parella...

Els vincles entre agressors/res i víctimes són els següents :

VINCLE	TOTAL
Cunyat	1
Ex-parella	147
Fill/a, fillastre	34
Gendre/jove/sogre	5
Germà/ana	4
Llogatera/propietària	3
Mare/pare/avis	16
Marit/muller	135
Nebot/da/oncle/tia	6
Parella	174

A partir d'aquestes dades, separem la violència de gènere de la violència domèstica.

Els vincles per a la violència de gènere són : ex-marit. Ex-parella, marit/muller i parella.

Els vincles per a la violència domèstica són : cunyat, fill/filla fillastre, gendre, jove, sogre/a, germà/na, llogatera/propietària, pare/mare, avis, nebot/da. oncle/tia.

Dels 525 expedients, 456 són de violència de gènere, i 69 són de violència domèstica.

En els cinc anys i cinc mesos de funcionament de l'Oficina d'Atenció a la Víctima, s'han atès víctimes de violència de gènere en un 86,86% dels casos i violència domèstica un 13,14%

No s'entrarà a analitzar en detall els vincles de la violència de gènere en poder variar en el temps.

Ex-parella	147
Marit/muller	135
Parella	174

En la violència domèstica destaca la violència soferta pels fills, que representa el 49,3% dels expedients, és a dir, gairebé la meitat. En segon terme tenim la violència en què els pares són víctimes dels fills, que representa un 23,19% del total.

D'aquestes dades es pot deduir que la violència en les relacions entre pares/mares i fills/filles representa un 72,46 % del total de la violència domèstica.

Cunyat	1
Fill/a, fillastre	34
Gendre/jove/sogre	5
Germà/ana	4
Llogatera/propietària	3
Mare/pare/avis	16
Nebot/da/oncle/tia	6

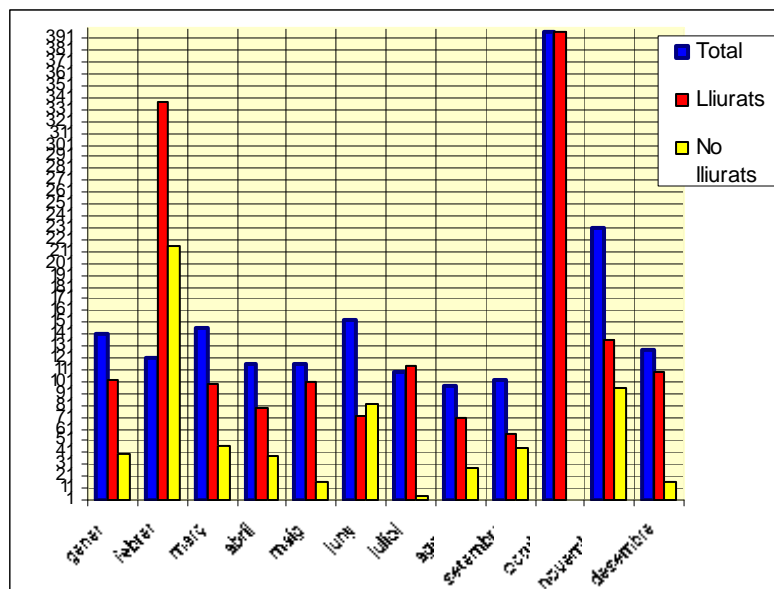
2.4 - OFICINA D'OBJECTES PERDUTS

Enguany s'ha retornat als seus propietaris un total de 1.673 objectes del total de 1.859 que s'han lliurat a les nostres dependències..

Taula d'objectes perduts per mesos

Mes	Total	Lliurats	No lliurats
Gener	142	102	40
Febrer	121	337	-216
Març	146	99	47
Abril	116	78	38
Maig	116	100	16
Juny	154	72	82
Juliol	110	115	-5
Agost	98	70	28
Setembre	102	57	45
Octubre	396	397	-1
Novembre	231	136	95
Desembre	127	110	17
Total	1.859	1.673	186

Gràfic d'entrades i sortides d'objectes



2.5 - COL-LABORACIÓ AMB DIFERENTS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

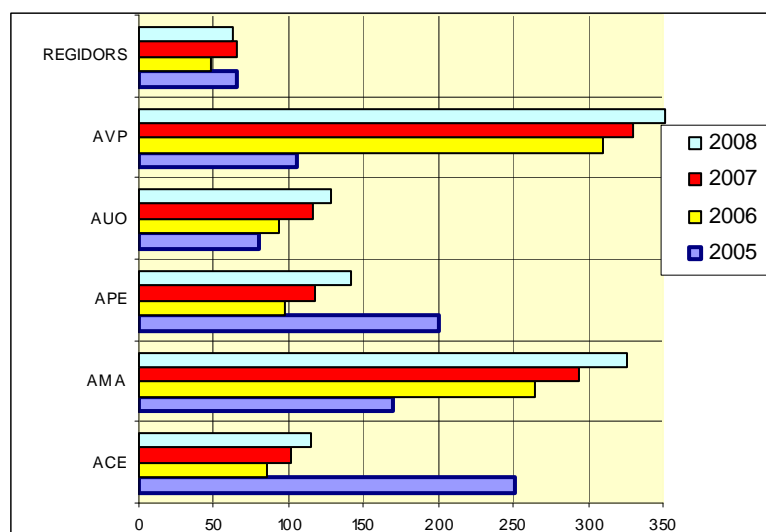
Taula de col·laboració amb diferents departaments municipals

Àrea de Cultura i Educació (inclou Serveis Socials)	115
Àrea de Medi Ambient (inclou Sanitat)	326
Àrea de Promoció Econòmica (inclou Patrimoni)	141
Àrea d'Urbanisme i Obres	128
Àrea de Via Pública i Seguretat Ciutadana	351
Regidor P.M.	23
Regidora Alcaldia	14
Altres Regidors	26
Total	1.124

Taula de col·laboració amb diferents departaments municipals per mesos

	gen	feb	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	oct	nov	des	Total
ACE	4	6	13	14	6	18	5	8	10	11	5	15	115
AMA	27	24	25	21	24	28	22	24	26	32	24	49	326
APE	13	11	17	9	11	8	9	10	8	10	16	19	141
AUO	9	12	10	8	12	7	8	9	13	11	13	16	128
AVP	21	23	24	25	27	22	21	24	32	36	41	55	351
REGIDORS	4	3	7	6	5	4	4	5	7	8	3	7	63
TOTAL	78	79	96	83	85	87	69	80	96	108	102	161	1124

Gràfic comparatiu de les relacions amb els diferents departaments



2.6 - ALTRES SERVEIS DE POLICIA ADMINISTRATIVA

Taula d'altres serveis de Policia Administrativa

Informes a altres administracions	165
Informes a diferents organismes privats	63
Informes a particulars	129
Actes i precintes	271
Citacions municipals	205
Retirades del permís de conduir	156
Informes tècnics d'accidents de trànsit	1205
Altres	1594
Total	3788

* Diferència respecte a l'any 2007 - 106 (- 2,73%)

3 .- POLICIA COMUNITÀRIA

3.1 - QUÈ ES?

URCO: UNITAT DE RELACIONS AMB LA COMUNITAT

Una mica d'història

Han passat ja més de setze anys des que la Policia Municipal de Girona va prendre, encertadament, la decisió de crear una unitat de policia de proximitat. Des de llavors fins ara, les estratègies de treball han variat, però l'esperit de la Unitat és i ha de ser sempre el mateix: millorar la col·laboració entre la comunitat i la policia en la identificació i resolució de problemes.

A l'avantguarda dels models policials del moment, la llavors anomenada Guàrdia de Barri, es va crear amb la intenció d'apropar l'estament policial al ciutadà, alhora que es millorava la imatge pública de la policia, ja que durant anys la policia representava per als ciutadans una institució abocada al manteniment de l'ordre. Concebre la policia com a una forma de relació amb el ciutadà, va permetre donar un pas de modernitat i d'actualització de les funcions policials, fet que va apropar la Policia Municipal al concepte que tenim d'un cos policial molt més cosmopolita, que es preocupa pel ciutadà per sobre de tot.

Amb poc més de sis agents, els Guàrdies de Barri van iniciar el recorregut que els allunyava dels antics sistemes i pràctiques policials i els apropava a la necessitat social vigent que, tímidament, es començava a manifestar. Aquesta innovació va fer del patrullatge una eina preventiva, molt distant de les pràctiques reactives d'altres temps.

Fent una ullada al passat, ens pot arribar a sorprendre que un reduït grup de policies abastés, no tan sols la ciutat de Girona, si no que també estengués les seves branques cap a Sarrià de Ter i Salt.

Es clar que la Girona de l'any 92 no té gaire a veure amb la nostra ciutat d'avui. La Girona "Olímpica" estava molt menys poblada i era menys diversa que l'actual i, per tant, no la podem mesurar amb els paràmetres d'avui dia.

La ciutat actual

Avui la ciutat se'ns presenta molt més oberta a l'exterior, molt més turística, moderna i fins i tot, malgrat ens pesi, molt més anònima. D'altra banda aspectes com la immigració, que és un fenomen que creix amb força a tota Europa i del qual la nostra ciutat no n'és una excepció, se sumen a tot un seguit factors que resultaria farregós enumerar, però que han empès aquell primer esbós de Policia Comunitària, cap a l'adaptació.

Aquestes adaptacions, o reformes, assumeixen el repte de desenvolupar un nou tipus de relació entre el policia i el ciutadà. El teixit social de la Girona actual està format també per persones estrangeres, algunes de les quals tenen una predisposició culturalment manifesta contra la policia. Aquest rebuig cap a l'estament policial està molt arrelat en els països d'origen i respon a pràctiques poc democràtiques i en ocasions corruptes a les quals les respectives policies els tenen habituats.

Per combatre aquest rebuig s'han d'esmerçar molts esforços i s'ha de donar a conèixer als agents aquesta realitat, sovint desconeguda o oblidada per estar molt allunyada del nostre tarannà, i separada d'una societat democràtica com la nostra.

Però també hem de ser capaços de ser empàtics amb aquest nou fenomen i posar-nos en la pell d'aquells que tenen un concepte erroni de la nostra funció. Aquesta premissa és la que ens ha guiat durant temps i la que ens ha de servir com a fita per aconseguir el nostre propòsit primer: apropar-nos al ciutadà.

I apropar-nos al ciutadà significa, preocupar-nos per ser propers a totes i cadascuna de les minories presents a la nostra comunitat, sense oblidar les necessitats de la resta de gironins com és el cas dels comerciants, les associacions de veïns, les escoles etc.

Segons paraules de tècnics i experts coneixedors de les necessitats socials de cada moment, com l'actual alcalde de Saragossa Juan Alberto Belloch: ***“La policia és un element imprescindible de la col·lectivitat, en la construcció d'una societat plural i oberta, d'acord amb l'exercici dels drets i llibertats propis de l'Estat Social i Democràtic de Dret”***

Emmarcat amb aquest afany de ser propers, enguany hem fet un petit, però important, afegitó a la presència del guàrdia de barri. Es tracta de la posada en funcionament d'un petit equip d'Agents Cívics que han vingut a complementar les tasques de proximitat.

La seva funció està vinculada al control d'aquelles conductes incíviques que tenen lloc en tota ciutat. Tenen com a única eina de treball la paraula, i la seva finalitat no és sancionadora, sinó que el que pretenen aconseguir és reconduir conductes que interfereixen de forma negativa en la convivència diària. En

altres paraules faciliten la convivència i s'acosten encara més al ciutadà i a les seves necessitats.

Així doncs, per més que el nom canviï, i passem de dir-nos Guàrdies de Barri a Policia de Proximitat, i d'aquí a Policia Comunitària, per acabar essent Unitat de Relacions amb la Comunitat, podem concloure dient que potser el nom ha canviat i també ho han fet les estratègies de proximitat, però l'esperit del grup no ho ha fet. L'essència no s'ha perdut, ni s'ha de perdre, l'apropament al ciutadà és el referent que s'ha mantingut i es mantindrà. Per això som des de sempre: "Els guàrdies de barri"



La Unitat de Relacions amb la Comunitat

La Policia Municipal de Girona està en continua evolució, paral·lela a la de la nostra ciutat. La nostra Policia fins ara estava estructurada en dues branques comandades per dos Sots Inspectors: una operativa, integrada per les unitats de patrutatge, motoristes, guàrdies de barri, i la d'atenció al ciutadà i administrativa, integrada, bàsicament, per l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, la Central d'Operacions i l'Oficina Atenció a la Víctima.

Durant l'any 2008 s'ha treballat per un canvi de l'organització policial que, coincidint amb l'entrada del 2009 està ja pràcticament operatiu.

Més endavant es detallarà el funcionament de la nova unitat que, comandada per una sotsinspectora i un sergent, la formen els agents de la Policia Comunitària, l'antiga Oficina d'Atenció a la Víctima, que s'amplia, tant en agents assignats com en especialitzacions i atribucions. L'Oficina de Mediació,

abocada a la resolució de conflictes, i l'Oficina de Programes, dedicada a l'ensenyament a les escoles i formació a les associacions, i a la premsa.

L'objectiu de la nova unitat és gestionar, per tal de reduir, els conflictes entre els ciutadans. Amb aquest propòsit s'ha incorporat a la policia de proximitat, l'atenció a les víctimes. Aquesta coordinació d'esforços vol millorar la col·laboració entre la comunitat i la policia en la identificació i resolució de problemes.

És clar que concepte de l'Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV) ha evolucionat, per aquest motiu s'ha inclòs dins la Unitat de Relacions amb la Comunitat. Formen part de l'OAV dues agents, que coordinades per una caporal, tenen tasques independents, alhora que complementàries, que donen cobertura a la complexitat que suposen el tracte i l'atenció a les víctimes.

Un caporal i una agent són els encarregats de donar atenció i possibles solucions als problemes de convivència entre els ciutadans. Aquí, com en totes les oficines i grups que conformen la URCO, s'intenta que el ciutadà percebi el bon tracte i la predisposició que la policia té en escoltar i provar de posar-hi remei als seus neguits. Aquest plus de qualitat és el que guia el total de les actuacions.

L'Oficina de Programes, com la resta de grups que conformen l'URCO treballa en coordinació amb els "Guàrdies de Barri", els quals estan present en la major part de les activitats de la Unitat. Des d'aquí es preparen i s'imparteixen sessions de formació en matèria de seguretat vial i s'atén a la premsa. Les sessions formatives estan adreçades a infants i joves en edat escolar, i també per a pares dels alumnes. També es fan xerrades de caire informatiu sobre temes que preocupen en l'educació dels adolescents.

Amb tot això esperem l'any 2009 amb il·lusió, moltes ganes de treballar i objectius més amplis, destinats a donar resposta, poder prevenir i canalitzar els problemes de convivència entre els ciutadans.

ESTRUCTURA, ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE LA UNITAT DE RELACIONS AMB LA COMUNITAT (URCO)

1. ESTRUCTURA

- setze agents
- dos caporals: un dels quals comanda els policies de barris i l'Oficina de Medicació i l'altre se'n fa càrrec de l'OAV i l'Oficina de Programes
- un sergent coordinador, que se n'ocupa de mobilitat
- una sotsinspectora cap de la Unitat

2. ORGANITZACIÓ:

- Policia de Barris : onze agents, un per cada sector de la ciutat i un caporal
- Oficina d'atenció a la víctima: dues agents i una caporal
- Oficina de Mediació: una agent i un caporal
- Oficina de programes: una agent i una caporal
- Una agent que s'encarrega dels vehicles abandonats i de donar suport diari a la Unitat Central en la confecció de les bases de dades dels accidents

2.1. Policia de Barris

S'ha dividit la ciutat en onze sectors alguns dels quals abasten més d'un barri. La seva funció és la proximitat i col·laboració amb les oficines de Mediació, OAV i Programes

2.2. OAV

L'Oficina d'Atenció a la Víctima es va crear fa cinc anys i des de la seva creació s'ha treballat principalment en quatre àmbits d'actuació :

- Violència domèstica
- Persones ferides en accidents, sigui de trànsit o accidents laborals
- Persones víctimes de delictes greus, com violacions, robatoris amb violència o intimidació...
- Altres víctimes en sentit ampli (persones amb problemes d'inseguretat concreta, persones desplaçades, persones grans...)

Atès el gran volum de feina que s'ha gestionat els darrers anys, s'ha ampliat la dotació amb una altra agent i ha deixat de formar part de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà per estar inclosa dins la URCO, tenint com a comandament directes la sotsinspectora Irene Alcaide i la caporal Puri Cosgaya.

2.2.1. Funcionament i tasques de l'OAV

Les peticions d'intervenció de l'Oficina d'Atenció a la Víctima s'adreçaran directament als seus comandaments, és a dir, a la sotsinspectora Irene Alcaide i a la caporal Puri Cosgaya que seran les que distribuiran els serveis.

2.2.1.1. Atenció a les víctimes de maltractaments

Les intervencions bàsiques d'aquest servei amb les víctimes de violència domèstica són:

- Assessorament previ a la denúncia.
- Informació sobre els tràmits a seguir, sobre el que suposa l'ordre de prohibició d'apropament, sobre si cal o no presentar denúncia, assessorament en els dubtes sobre qüestions pràctiques...
- Acompanyament i assessorament en la presentació de la denúncia
- Coordinació dels acompanyaments al Jutjat en els judicis, si s'escau
- Derivació a altres serveis : Servei d'atenció psicològica a dones maltractades, Serveis Socials...
- Seguiment informàtic cas per cas, comprovació de la vigència de l'ordre de prohibició d'apropament
- Assessorament en els tràmits a seguir, noves consultes, en els problemes derivats de la nova situació
- Acompanyament des del domicili al Jutjat, acompanyament al Jutjat i retorn al domicili.
- Acompanyament als desplaçaments de l'Equip d'Intervenció en Violència de Gènere en visites domiciliàries a les víctimes
- Seguiment de les víctimes.
- Coordinació amb els Serveis Socials
- Coordinació amb els agents de Policia Comunitària pel seguiment de les ordres de prohibició d'apropament.
- Acompanyament, gestions i altres intervencions amb altres víctimes (lesions, violacions, accidents de trànsit, abusos

2.2.1.2. Atenció a les víctimes d'accidents de trànsit i/o laborals

A més del seguiment de víctimes de violència domèstica, hi ha el control dels accidents de trànsit amb ferits. En cas que sigui necessari es fan entrevistes amb els familiars o els ferits en accidents de trànsit, o accidents laborals donant la OAV com a referència per a qualsevol consulta posterior.

2.2.1.3. Atenció a les víctimes de delictes greus

No es poden generalitzar les actuacions de l'Oficina d'Atenció a la Víctima quan es tracta de delictes greus, com **abusos sexuals, estrebades, robatoris amb violència o intimidació....** , ja que són casos aïllats que requereixen una atenció personalitzada.

En general podríem dir que es fa seguiment, s'orienta a la víctima sobre els dubtes que tingui, s'informa dels procediments, s'assessora en els tràmits administratius, s'ajuda en la recerca de dades, s'adreça als professionals que pertoqui.

2.2.1.4 Atenció a altres víctimes

Altres intervencions d'aquest servei han estat en casos de:

- Menors
- seguiments de persones grans
- intents de suïcidi
- persones conflictives
- persones sense sostre etc

determinant-se en cada cas l'actuació a realitzar. En aquest àmbit es en el que es treballa més treballa en coordinació amb Serveis Socials, agilitzant l'arribada d'informació, fent seguiment dels casos detectats i efectuant reunions conjuntes amb la víctima i Serveis Socials en casos greus a la recerca de solucions conjuntes.

2.3 Oficina de Mediació

Aquesta Oficina vol donar resposta a la gestió dels conflictes detectats per la Policia Municipal. Es tracta, per tant, d'intervenir en aquells casos en què els ciutadans entren en conflicte i en una espiral d'enfrontament, sense que això impliqui fets delictius o incompliment de les ordenances municipals. El servei de mediació es proposarà restablir l'entesa entre els afectats i evitar un augment de la tensió.

2.3.1 Tipologia de les intervencions:

- Conflictes veïnals relatius a la utilització d'espais i mobiliaris públics: **sorolls nocturns, activitats a la via pública, de bars o els seus accessos, fàbriques, descàrrega de productes...** També inclou els conflictes per l'ús de l'espai públic (jocs de pilota, ús de les places)
- Conflictes de convivència: desavinences entre veïns i també les que es produeixen entre els veïns i activitats que es facin en el mateix edifici.
- Conflictes interculturals: inclou totes les problemàtiques derivades del desconeixement o de la incomprensió dels costums dels nouvinguts i/o la incomprensió dels nostres costums o pràctiques habituals

A banda d'aquestes intervencions també se'n fa càrrec d'atendre les queixes envers la Policia Municipal i les queixes del ciutadà en general.

2.4 Oficina de Programes

L'Oficina de Programes té com a principals funcions les següents:

2.4.1 Formació externa amb xerrades a escoles i instituts en diferents matèries (seguretat vial, consells de seguretat i autoprotecció, Internet segura, bandes urbanes, consum de drogues, bulling etc)

2.4.2 Creació de protocols interns de la PM

2.4.3 Premsa

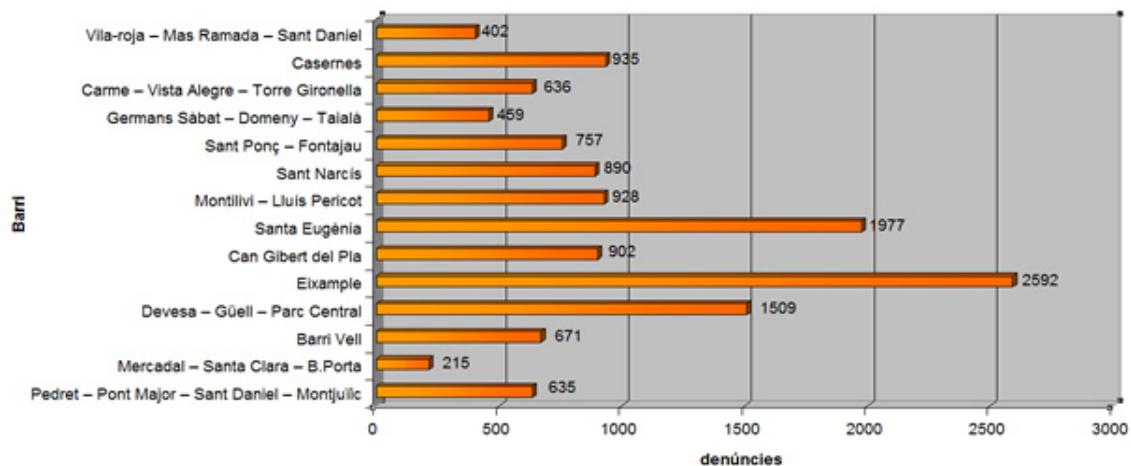
També val a dir que la caporal de l'OAV i Programes, juntament amb la cap de la Unitat formen part com a membre i coordinadora respectivament del Protocol de Conflictivitat Juvenil als IES.

3.2 - DENÚNCIES DE TRÀNSIT

Enguany el servei de Policia Comunitària ha procedit a la tramitació de les següents denúncies per infraccions de trànsit:

BARRI	DENÚNCIES
Pedret – Pont Major – Sant Daniel – Montjuïc	635
Mercadal – Santa Clara – B.Porta	215
Barri Vell	671
Devesa – Güell – Parc Central	1509
Eixample	2592
Can Gibert del Pla	902
Santa Eugènia	1977
Montilivi – Lluís Pericot	928
Sant Narcís	890
Sant Ponç – Fontajau	757
Germans Sàbat – Domeny – Talalà	459
Carme – Vista Alegre – Torre Gironella	636
Casernes	935
Vila-roja – Mas Ramada – Sant Daniel	402
TOTAL	13508

Gràfic estadístic de denúncies per zones



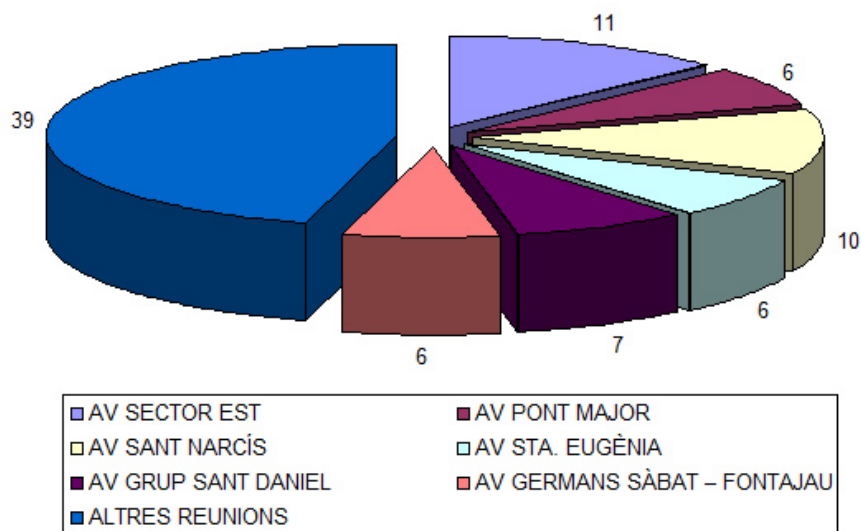
3.3 - REUNIONS I SEGUIMENTS AMB AV

La Policia Comunitària efectua diverses reunions amb associacions de veïns de Girona i entitats.

Enguany s'han fet les següents:

ASSOCIACIÓ	REUNIONS
AV SECTOR EST	11
AV PONT MAJOR	6
AV SANT NARCÍS	10
AV STA. EUGÈNIA	6
AV GRUP SANT DANIEL	7
AV GERMANS SÀBAT – FONTAJAU	6
ALTRES REUNIONS	39
TOTAL	85

Gràfic de reunions amb AV



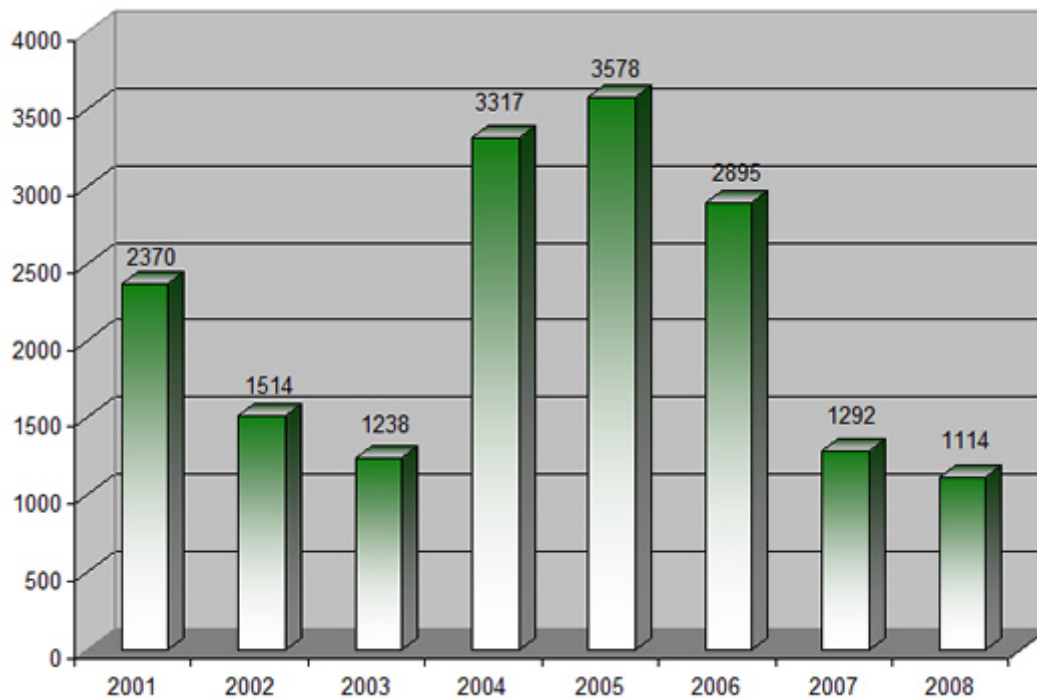
Agent de la Policia Comunitària



3.4 - INFORMES I SERVEIS

MES	INFORMES I SERVEIS	ANOMALIES DE CIRCULACIÓ	ANOMALIES DE MEDI AMBIENT	ANOMALIES UO SERVEIS	TOTAL ANOMALIES	TOTAL INFORMES I ANOMALIES
Gener	76	6	4	15	25	101
Febrer	73	22	16	20	58	131
Març	102	21	22	10	53	155
Abril	112	17	18	21	56	168
Maig	146	18	19	5	42	188
Juny	70	19	14	10	41	111
Juliol	0	0	0	0	0	0
Agost	0	0	0	0	0	0
Setembre	35	16	17	19	54	89
Octubre	0	0	0	0	0	0
Novembre	46	10	6	6	22	68
Desembre	65	11	18	9	38	103
TOTAL	725	140	134	113	389	1114

Gràfic per anys del total d'anomalies i serveis



4. - POLICIA DE CIRCULACIÓ

4.1 - ESTUDI DE L'ACCIDENTALITAT

L'any 2008 l'accidentalitat s'ha mantingut en la mateixa línia que en els anys anteriors però s'ha observat una baixada important d'accidentalitat amb ferits. Així si l'any 2007 es van produir un total de 468 accidents amb ferits, l'any 2008 n'han tingut lloc un total de 426 el que representa una disminució d'un 8,97 %. Els accidents mortals han passat de quatre durant l'any 2007 a tres l'any 2008.



Pel que fa a nombre total d'accidents s'ha mantingut també una línia descendent, passant dels 1.705 accidents de l'any 2007 als 1.631 de l'any 2008, representant una disminució percentual d'un 4,34%.

En la taula següent podem observar quin és l'índex d'accidentalitat amb víctimes de la ciutat amb relació a la seva població i el seu parc mòbil.

ANY	POBLACIÓ	VEHICLES	ACC. AMB VÍCTIMES	ACC. X 1000 HAB.	ACC. X 1000 VEH.
2000	74.733	55.745	584	7,81	10,48
2001	75.256	56.754	573	7,61	10,10
2002	77.475	57.790	539	6,96	9,33
2003	84.723	57.307	516	6,09	9,00
2004	87.330	59.843	569	6,52	9,51
2005	91.136	61.932	502	5,51	8,11
2006	93.119	65.294	534	5,73	8,18
2007	95.899	66.023	468	4,88	7,09
2008	96.916	66.946	426	4,40	6,36

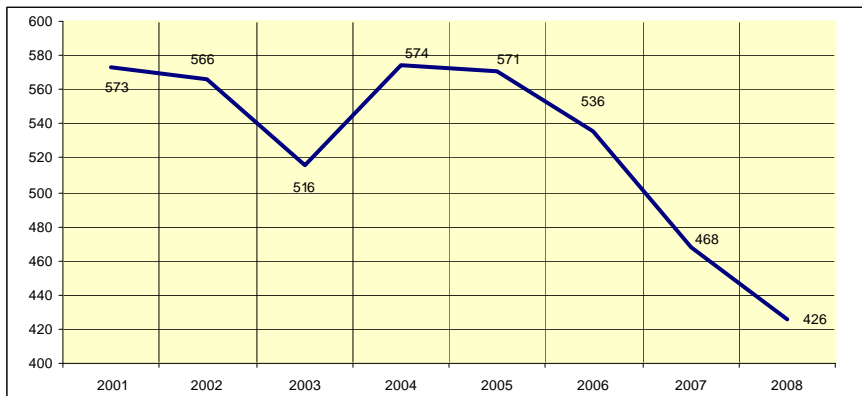
Evolució de l'accidentalitat amb víctimes 2001 - 2008

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Amb ferits	568	563	512	571	568	536	464	423
Amb morts	5	3	4	3	3	0	4	3
Total	573	566	516	574	502	536	468	426
% (1)		-1,22	-9,95	0,17	-12,39	-6,46	-18,32	-25,65
% (2)		-1,22	-8,83	11,24	-12,54	6,77	-12,69	-8,97

(*) La mortalitat ha passat de 4 víctimes a l'any 2007 a 3 víctimes a l'any 2008.

- (1) evolució del percentatge amb relació l'any 2001
 (2) evolució del percentatge amb relació l'any anterior

Gràfic comparatiu del total d'accidents amb víctimes



A diferència de l'any anterior, durant el 2008 s'han produït tres accidents mortals a la ciutat de Girona.

El total d'accidents han estat 1.631, i d'aquests, 426 han estat amb ferits més o menys greus, i 1.205 han estat únicament amb danys materials.

En la següent taula podem observar com el tipus d'accidents que més freqüentment provoca víctimes, i el que es produeix amb més freqüència a la ciutat, és la col·lisió lateral o envestida, és a dir, aquell en què dos vehicles en moviment creuen les seves trajectòries, seguit per l'encalç o col·lisió pel darrere, la col·lisió pel darrere o encalç, i aquells accidents en què l'implicat és un sol vehicle

TIPUS D'ACCIDENT	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	SENSE FERITS
Un sol vehicle	248	0	74	174
Atropellament	74	0	55	19
Frontal o topada	38	1	17	20
Lateral / investida	843	1	173	647
Posterior / encaç	267	0	56	211
Lateral / fregament	76	1	18	57
Altres	85	0	30	77
Total	1.631	3	423	1.205

Principals tipus d'accidents de trànsit

col·lisió frontal : 38



col·lisió per encaix: 267



col·lisió frontolateral o envestida : 843



un sol vehicle implicat : 248



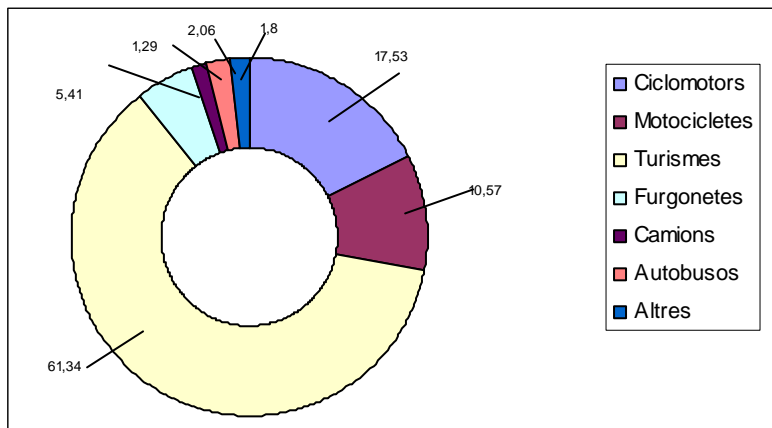
En l'apartat de vehicles observem que del total d'implícits en els accidents amb víctimes (703), la majoria han estat turismes (416), els quals representen el 59,17 %, i en segon lloc, amb el 18,21 %, han estat els ciclomotors (128).

De l'anàlisi dels informes dels agents de Policia Municipal es desprèn que un 61,82 % dels presumptes causants han estat vehicles turismes i un 28,10 % han estat els vehicles de dues rodes, 17,53 % els ciclomotors i 10,57 % les motocicletes (vegeu taula núm. 15).

Taula comparativa del parc mòbil de Girona i tipus de vehicles implicats en accidents amb víctimes

TIPUS	PARC MÒBIL		TOTAL IMPLICATS		VÍCTIMS MORTALS		PRESUMPTA CAUSANT	
		%		%		%		%
Turismes	46.574	69,57	416	59,17	0	0,00	238	61,34
Motocicletes	8.560	12,79	84	11,95	3	100,00	41	10,57
Ciclomotors	6.060	9,05	128	18,21	0	0,00	68	17,53
Furgonetes	3.823	5,71	36	5,12	0	0,00	21	5,41
Camions	499	0,75	11	1,56	0	0,00	5	1,29
Autobusos	206	0,31	10	1,42	0	0,00	8	2,06
Altres	1.224	1,83	18	2,56	0	0,00	7	1,80
Total	66.946		703		3		388	

Gràfic comparatiu del percentatge de vehicles implicats en accidents



Memòria Policial 2008

Un altre aspecte que cal destacar és l'edat i el sexe dels conductors implicats en els accidents de trànsit.

D'un total de 2.456 conductors, 1.924 són homes (78,34%) i 532 són dones (21,66%) i representen la taxa més alta (741) els conductors amb edats compreses entre 20 i 29 anys (30,17% del total) seguits dels conductors amb edats compreses entre 30 i 39 anys, 582 (23,69%) Això vol dir que els conductors amb edats compreses entre 20 i 39 anys, representen més de la meitat dels implicats en accidents (53,86%).

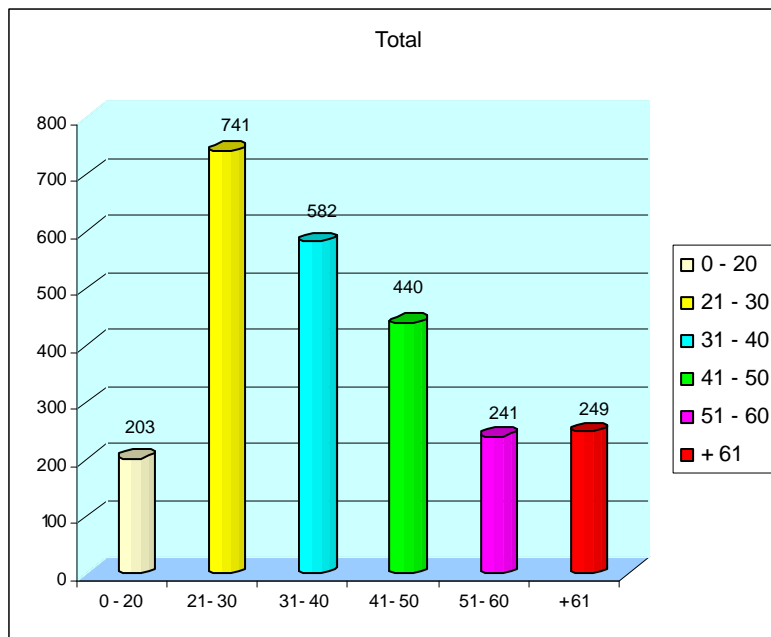


Memòria Policial 2008

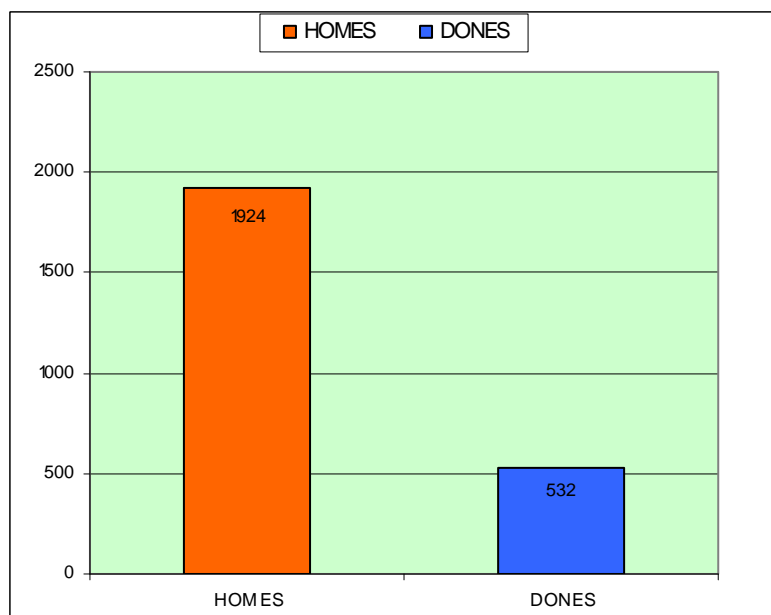
En la següent taula veiem representats els diferents grups d'edat tant dels conductors implicats com dels presumptes causants dels accidents.

GRUP D'EDAT	GLOBAL			PRESUMPTES CAUSANTS		
	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES
< 10	8	5	3	1	1	0
10 - 14	7	7	0	3	3	0
15 - 19	188	141	47	112	83	29
20 - 24	386	299	87	230	176	54
25 - 29	355	284	71	188	154	34
30 - 34	319	249	70	173	130	43
35 - 39	263	208	55	146	117	29
40 - 44	251	204	47	121	103	18
45 - 49	189	147	42	102	89	13
50 - 54	143	109	34	75	56	19
55 - 59	98	75	23	50	42	8
60 - 64	87	67	20	54	40	14
65 - 69	56	43	13	35	26	9
70 - 74	50	42	8	34	29	5
75 - 80	39	31	8	24	17	7
> 80	17	13	4	15	11	4
Total	2.456	1.924	532	1.363	1.077	286
Percentatge		78,34%	21,66%		79,02%	20,98%

Gràfic comparatiu de conductors implicats en accidents per grups



Gràfic comparatiu de conductors implicats en accidents per sexe



Taula d'edat dels atropellats

EDAT	TOTAL	MORTS	FERITS	NO FERITS
< 10	8	0	8	0
10 - 14	2	0	2	0
15 - 19	4	0	4	0
20 - 24	3	0	3	0
25 - 29	5	0	5	0
30 - 34	11	0	11	0
35 - 39	3	0	3	0
40 - 44	4	0	4	0
45 - 49	4	0	4	0
50 - 54	4	0	4	0
55 - 59	1	0	1	0
60 - 64	3	0	3	0
65 - 69	4	0	4	0
70 - 74	1	0	1	0
75 - 80	11	0	11	0
> 80	6	0	6	0
Total	74	0	74	0

Principals causes d'atropellament

- 1.- Irrondre a la calçada
- 2.- No respectar els vianants les indicacions del semàfor
- 3.- Distracció de conductors
- 4.- No respectar el conductor les indicacions del semàfor
- 5.- No respectar el conductor el pas de vianants

En les següent taules podem observar quina ha estat l'evolució dels accidents per franges horàries, dies de la setmana i mesos

Per franges horàries

	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	TOTAL VÍCTIMES	SENSE FERITS
00.01 - 04.00	104	0	20	17	83
04.01 - 08.00	117	1	25	23	90
08.01 - 12.00	359	0	78	78	280
12.01 - 16.00	403	2	99	100	304
16.01 - 20.00	422	0	127	127	294
20.01 - 24.00	226	0	74	76	154

Per dies de la setmana

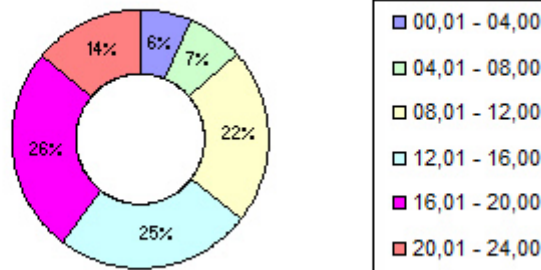
	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	TOTAL VÍCTIMES	SENSE FERITS
DILLUNS	215	1	60	61	160
DIMARTS	248	0	69	69	169
DIMECRES	281	0	73	73	198
DIJOUS	242	1	57	58	188
DIVENDRES	278	0	71	71	206
DISSABTE	231	1	58	59	172
DIUMENGE	136	0	35	35	112

Per mesos

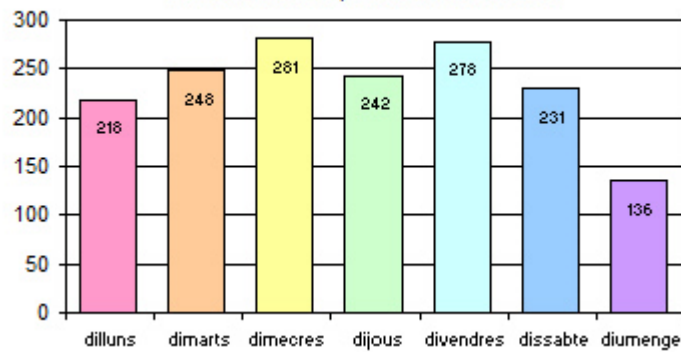
	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	TOTAL VÍCTIMES	SENSE FERITS
GENER	125	0	40	40	88
FEBRER	131	0	45	45	86
MARÇ	136	0	34	34	102
ABRIL	166	1	53	54	112
MAIG	142	0	46	46	96
JUNY	127	0	27	27	100
JULIOL	124	1	25	26	98
AGOST	110	1	24	25	85
SETEMBRE	125	0	31	31	94
OCTUBRE	182	0	40	40	142
NOVEMBRE	121	0	25	25	96
DESEMBRE	139	0	33	33	106
Total	1631	3	423	426	1.205
%		0,18	25,94	26,12	73,88

Per gràfic comparatiu sobre l'accidentalitat per franges horàries, dies i mesos

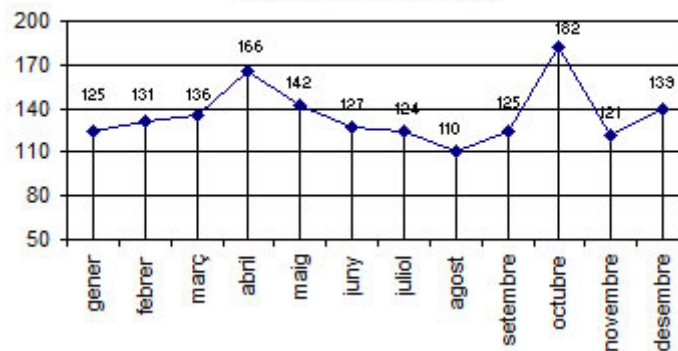
Total d'accidents per franges horàries



Total d'accidents per dies de la setmana



Total d'accidents per mesos



Causes dels accidents

Les causes més freqüents dels accidents han estat: les distraccions dels conductors (340), no respectar els senyals de stop i cediu el pas (179), no deixar un interval de seguretat (154), canvi improcedent de carril (95), no respectar prioritat en general (109), velocitat inadequada (91), no respectar el semàfor (39), i envair el carril contrari (43).

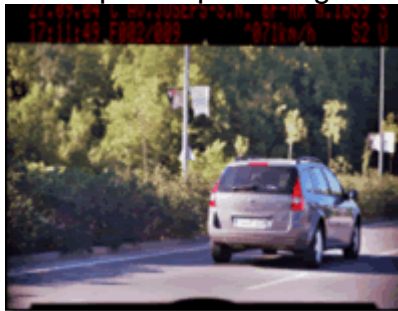
CAUSA	TOTAL	AMB MORTS	AMB FERITS	TOTAL AMB VÍCTIMES	SENSE FERITS
Obstacles a la calçada	3	0	1	1	2
Substàncies lliscants	8	0	5	5	3
Elements de la via en mal estat	3	0	0	0	3
Condicions atmosfèriques	5	0	1	1	4
Rebentada de rodes	1	0	1	1	0
Fallada mecànica	7	0	0	0	7
Distracció del conductor	332	0	58	58	274
Alcoholèmia o estupefaents	64	0	14	14	50
Pèrdua de consciència	3	0	1	1	2
No respectar prioritat de pas (en general)	100	1	25	26	74
No respectar senyal de Cedi el Pas	117	1	40	41	76
No respectar senyal d'Stop	65	0	26	26	39
No respectar semàfors	39	1	16	17	22
Velocitat inadequada o prohibida	101	0	30	30	71
No respectar prioritat de pas de vianants	25	0	20	20	5
No deixar interval de seguretat	155	0	33	33	122
Avançament improcedent	19	0	7	7	12
Canvi de sentit / direcció improcedent	32	0	12	12	20
Circular en direcció prohibida	6	0	3	3	3
Fer un canvi de carril improcedent	87	0	15	15	72
Irrompre en la calçada	15	0	12	12	3
Envair carril contrari	22	0	4	4	18
Conducció negligent o temerària	5	0	4	4	1
Altres infraccions o causes	417	0	95	95	322
TOTAL	1.631	3	423	426	1.205

Les 6 causes principals d'accidentalitat

Canvi improcedent de carril: 32



No respectar prioritat general: 100



Canvi de carril improcedent: 87



Distracció del conductor : 332



No respectar senyalització : 182



No guardar interval de seguretat : 155



Finalment, pel que fa a la localització dels accidents, en la taula s es presenten els trams de carrer i les cruïlles amb més incidència.

S'ha de tenir en compte que aquestes dades no són reals quant a la totalitat de l'accidentalitat de Girona, ja que tan sols hem comptabilitzat aquells accidents en què d'una manera o altra hi ha intervingut una unitat de la Policia Municipal

TRAMS DE CARRER			
Carrer principal	entre c.	i carrer	total
Agudes			7
Av. de França			30
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Sta.Eugènia	Rtda.Assemblea .Cat.	18
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Assamblea. Cat.	Rtda.Tarradellas	2
Av. Josep Tarradellas	Rtda.Tarradellas	Rtda.Vila de Perpinyà	9
Av. Lluís Pericot			18
Av. Montilivi			9
Av. Ramon Folch			7
Av. Sant Francesc			3
Av. Sant Narcís	Santa Eugènia	Oviedo	6
Av. Sant Narcís	Oviedo	Ctra. Santa Coloma	8
Barcelona	Av. Àlvarez Castro	Pare Claret	9
Barcelona	Pare Claret	Creu	10
Barcelona	Creu	Marquès Caldes M.	9
Barcelona	Marquès Caldes M.	Cardener	9
Barcelona	Cardener	Accés Autopista	7
Barcelona	Accés Autopista	Avellaneda	7
Carme			15
Creu			10
Crta Palamós			3
Crta Sant Feliu			12
Crta Sant Gregori			9
Crta Santa Coloma			15
Emili Grahit	Barcelona	Pl. Països Catalans	14
Emili Grahit	Pl. Països Catalans	La Creueta	12
Jaume I	Ramon Folch	Pl. Marquès Camps	21
Jaume I	Pl. Marquès Camps	Pl. Calvet i Rubalc.	8
Marquès Caldes Mont.			10
Joan Maragall			8
Migdia	Bisbe Lorenzana	Emili Grahit	3
Migdia	Emili Grahit	Marquès Caldes M.	5
Migdia	Marquès Caldes M.	Riu Cardener	4
Passeig de la Devesa			14
Passeig d'Olot	Barcelona	Pont del Dimoni	18
Passeig d'Olot	Pont del Dimoni	Agudes	15
Pg Sant Joan Bosco			7
Pedret			32
Pl. Calvet i Rubalcava			4
Pl. Catalunya			7
Pl. Països Catalans			16
Güell			30
Joaquim Vayreda			4
Pont Major			11
Rafael Masó			9
Rambia Xavier Cugat			12
Pl.Marquès de Camps			7
Rotonda Devesa			3
Rotonda Fontajau			7
Rotonda Mas Gri			21
Rtda Assemblea Cat.			19
Rtda. Plaça Europa			10
Rtda. Plaça de Salt			26
Rotonda de Pedret			12
Rotonda del Rellotge			20
Rtda. Santa Coloma			8
Pl. Poeta Marquina			5
Rtda.Vila Perpinyà			5
Rda. Accés Autopista			16

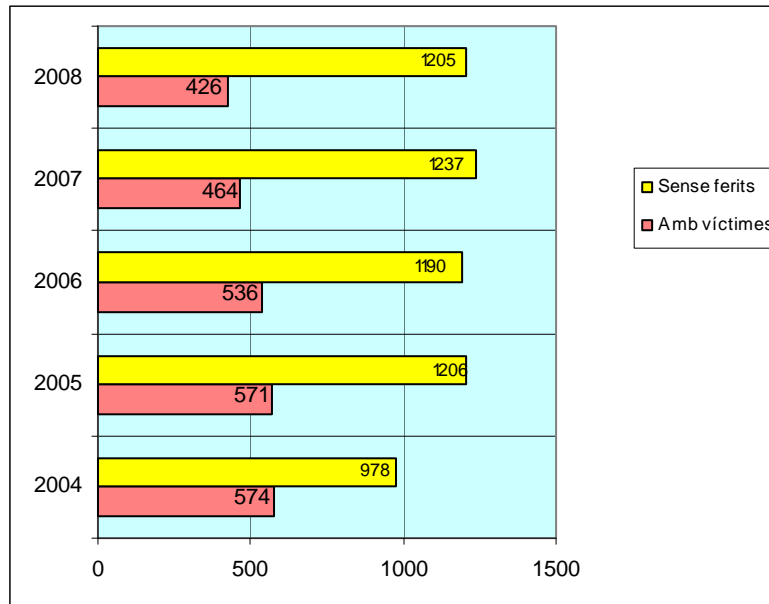
Memòria Policial 2008

Rutlla			3
Santa Eugènia	Pl. Marquès Camps	Rtda.Sta.Eugènia	18
Santa Eugènia	Rtda.Sta.Eugènia	Trav.Sta.Eugènia	22
Vitòria Gasteiz			12
Pau Vila i Dinarés			6
Altres			290
Total en trams			1.006

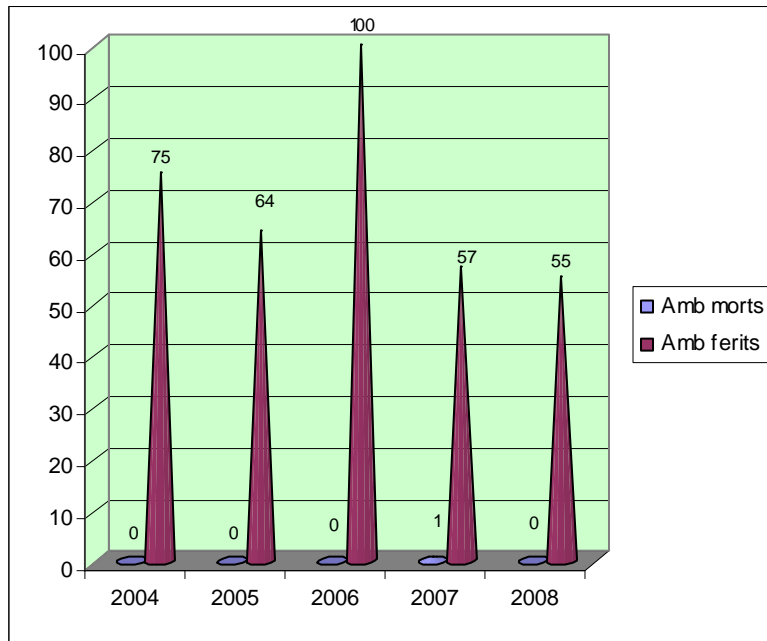
CRUÏLLES DELS CARRERS		
Carme	Vista Alegre	3
Av. Josep Tarradellas	Antoni Varés i Martinell	4
Av. Lluís Pericot	Castell de Perelada	6
Av. França	J. Trueta	4
Rutlla	Creu	4
Joan Maragall	Bisbe Lorenzana	4
Joan Maragall	Sant Joan Baptista la Salle	4
Andreu Tuyet Santamaria	Botet i Sisó	2
Riu Freser	Joan alsina	3
Riu Terri	Santa Maria	4
Salt	Can Pau Birol	6
Salt	Indústria	3
Lluís Pericot	Jaume Marquès	6
Ctra. Santa Coloma	Pl. de Salt	6
Agudes	Campcardós	2
Agudes	Maçana	3
Riu Freser	Sant Miquel	5
Barcelona	Emili Grahit	5
Maçana	Puigmal	3
Av. Jaume I	Av. Ramon Folch	5
Passeig d'Olot	Pl. Europa	4
Montnegre	Campcardós	5
Passeig d'Olot	Riu Güell	8
Passeig d'Olot	Av. Sant Narcís	10
Altres		516
TOTAL EN CRUÏLLES		625

Total accidents en trams de carrer	1.006
Total accidents en cruïlles	625
TOTAL ACCIDENTS	1.631

Gràfic comparatiu del total d'accidents quadrienni 2004-2008



Gràfic comparatiu del total d'atropellats quadrienni 2004 - 2008



Fotografia d'accident de trànsit amb ferits greus



4.2 - DENÚNCIES TRAMITADES ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ

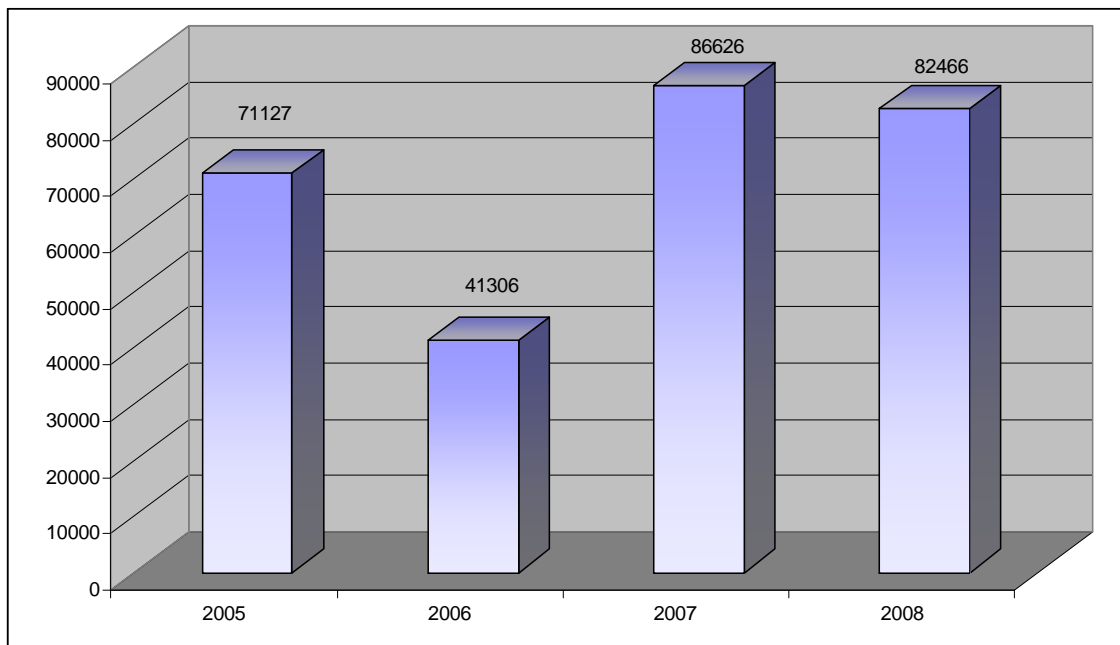
Estacionar fora dels perímetres autoritzats	1.176
Estacionar en lloc prohibit	3.536
Estacionar en lloc on és prohibida la parada	3.697
Estacionar obstaculitzant o destorbant la circulació	7.529
Estacionar en doble filera	607
Estacionar en sentit contrari al sentit únic de circulació de la via	41
Estacionar a menys de 5 m de la cantonada destorbant la circulació	246
Estacionar destorbant la sortida de vehicle estacionat	61
Estacionar en pas de vianants	2.774
Estacionar en rebaix de vorera per a discapacitats	10
Estacionar en vorera, passeig, andana, zona enjardinada, etc.	9.779
Estacionar en parada de transport públic	1.400
Estacionar en zona d'estacionament reservat	4.596
Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	10.008
Estacionar en gual	1.328
Estacionar en un mateix lloc més de tres dies consecutius	1.119
Estacionar en zona temporalment prohibida	652
Estacionar on impedeix la visibilitat del trànsit o els senyals	85
Altres	55
Total	48.770
Manca de tiquet de zona blava	19.278
Superar límit horari de zona blava	14.418
Total	33.696
TOTAL DE DENÚNCIES PER INFRACCIÓ OM DE CIRCULACIÓ	82.466

*Diferència respecte a l'any 2007 -4.160 (- 4,80 %)

Vehicles infringint precepte de l'Ordenança de Circulació



Gràfic comparatiu de les denúncies de trànsit. 2005 – 2008



4.3 - DENÚNCIES TRAMITADES REGLAMENT GENERAL DE CIRCULACIÓ

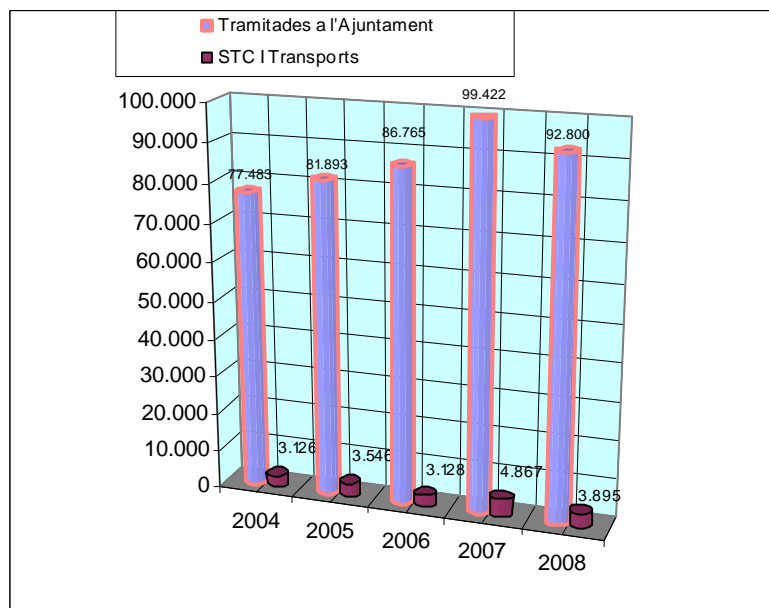
No utilitzar el conductor o passatger el cinturó de seguretat	1.149
No utilitzar el conductor o passatger el casc de protecció	197
Circular amb excés de velocitat	2.820
Circular en un ciclomotor amb excés de passatgers	35
Conduir sota els efectes de begudes alcohòliques i/o psicòtrops	360
Negar-se a la prova d'alcoholèmia	9
No donar dades del vehicle sol·licitades pels afectats en un accident	81
No obeir els senyals i les ordres de l'agent	176
No obeir un conductor el llum vermell d'un semàfor	686
No obeir el senyal d'stop o cedi el pas	80
No obeir el senyal de circulació i/o direcció prohibida	691
No obeir el senyal de limitació de pes de càrrega o dimensions	124
No obeir un senyal de prohibició o restricció	893
No obeir un senyal d'obligació	1.347
No respecta una línia longitudinal contínua	97
No respectar la prioritat de pas dels vianants en una zona senyalitzada	57
Circular en sentit contrari a l'establert	31
Circular un vehicle per zona de vianants	66
Circular sense els llums d'encreuament encesos	20
Circular dues persones en un ciclomotor no autoritzat	16
Circular amb vehicles a motor amb silenciador ineficaç o sense	24
Emetre sorolls per sobre de les limitacions establertes	108
Conduir de forma negligent o temerària	226
Conduir un vehicle sense llibertat de moviments	895
Avançar un altre vehicle de forma antirreglamentària	12
Efectuar canvi de sentit de forma improcedent	19
Altres	120
Total	10.339

*Diferència respecte a l'any 2007 - 2.457 (- 19,20%)

Unitat de motoristes de la Policia Municipal de Girona



Gràfic comparatiu de denúncies 2004-2008



4.4 - DENÚNCIES TRAMITADES SERVEI CATALÀ DE TRÀNSIT

No portar o no tenir rebut de l'assegurança	920
No portar o no tenir llicència o permís de conducció	1.007
No portar o no tenir llicència o permís de circulació o tarjeta ITV	1.869
No haver passat la inspecció tècnica de vehicles (ITV)	32
Relacionades amb el transport (tacògrafs, temps de conducció, etc.)	0
Altres	6
Total denúncies	3.834

*Diferència respecte a l'any 2007 - 941 (+ 19,70 %)

Agent de la Policia Municipal efectuant la denúncia d'un conductor infractor



4.5 .- DENÚNCIES TRAMITADES PER INFRACCIÓ LLEI DE TRANSPORTS



Normativa sobre transport de mercaderies	
Normativa sobre transport col·lectius de viatgers	
Normativa sobre transport escolar	
Tacògrafs, temps de descans dels conductors, excés de pes, etc.	
Total denúncies sobre transports	61

*Diferència respecte a l'any 2007 - 34 (- 33,70%)

4.6 - VEHICLES RETIRATS DE LA VIA PÚBLICA

Abandonats a la via pública	300
Alcoholèmies	165
Cedits	160
Indocumentat	607
Estacionar dificultant la circulació	1.240
Estacionar en doble filera	67
Estacionar en gual	917
Estacionar en lloc prohibit	2.696
Estacionar en parada de bus	349
Estacionar en parada de taxis	16
Estacionar en pas de vianants	398
Estacionar en reservat de discapacitats	620
Estacionar en zona de càrrega i descàrrega	1.675
Estacionar en zona de vianants	116
Estacionar sobre la vorera	735
Implicats en accidents	176
Ordre judicial i/o altre organisme oficial	176
Estacionar en reservat	423
Trobar-se en requisitòria	142
Altres	405
Total	11.383

*Diferència respecte a l'any 2007 + 1.265 (+ 12,50%)



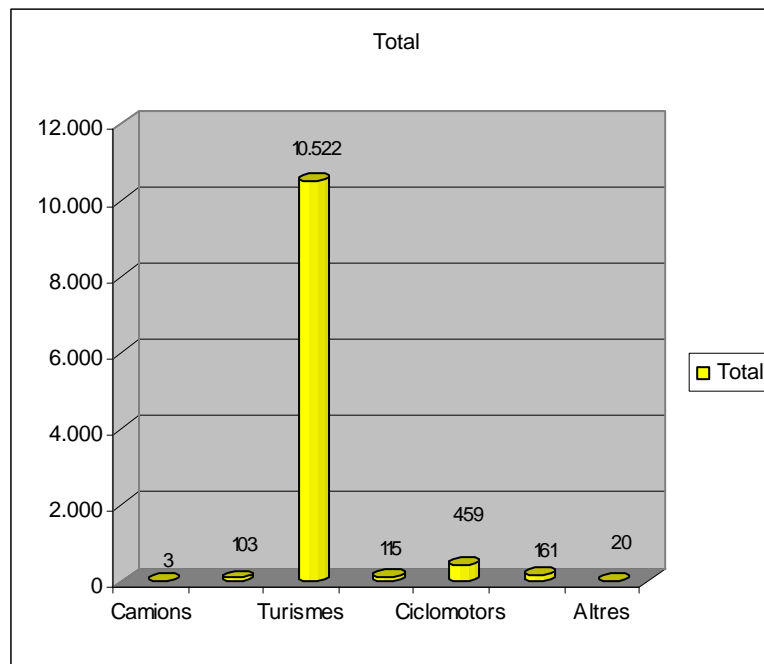
Retirada de vehicles de la via pública per dies de la setmana

DIA	VEHICLES RETIRATS	%
Dilluns	2.042	17,94
Dimarts	2.171	19,07
Dimecres	2.098	18,43
Dijous	2.032	17,85
Divendres	2.005	17,61
Dissabte	600	5,27
Diumenge	435	3,82

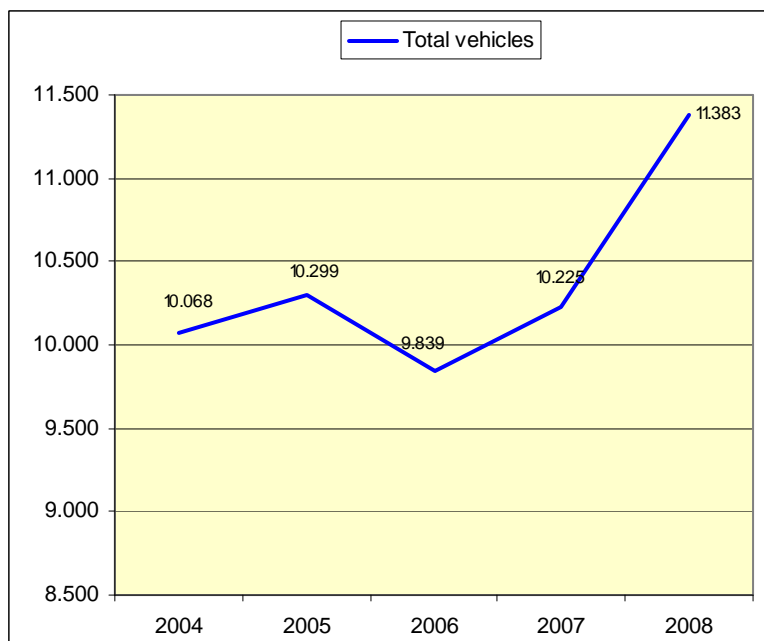
Tipus de vehicles retirats de la via pública

VEHICLES	TOTAL	%	Diferència respecte a l'any 2007	%
Camions	3	0,03	-3	-50,00
Furgonetes	103	0,90	91	758,33
Turismes	10.522	92,44	1.209	12,98
Motocicletes	115	1,01	-13	-10,16
Ciclomotors	459	4,03	-48	-9,47
Bicicletes	161	1,41	29	21,97
Altres	20	0,18	0	0,00
Total	11.383	100,00	1.265	12,50

Gràfic comparatiu per classes de vehicles retirats per la grua



Gràfic comparatiu del total de vehicles retirats de la via pública. Quadrienni 2004 - 2007



4.7 - ALCOHOLEMIES



En accidents de trànsit

ACCIDENTS				
PROVES	DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)	
Positives	41	41	41	0
Extracció en sang	1	1	0	0
Es nega a fer-la	3	3	3	1
Negatives	13	0	0	0
SUBTOTAL	58	45	44	1

Per infraccions de trànsit

INFRACCIONS				
PROVES	DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)	
Positives	100	100	99	1
Extracció en sang	4	4	4	0
Es nega a fer-la	9	9	9	2
Negatives	18	0	0	0
SUBTOTAL	131	113	112	3

En controls preventius

CONTROLS PREVENTIUS			
PROVES	DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)
Positives	166	30	0
Extracció en sang	2	0	0
Es nega a fer-la	3	3	1
Negatives	2.321	0	0
SUBTOTAL	2.492	33	1

Resum general

RESUM GENERAL			
PROVES	DENÚNCIES	ATESTATS (sense detinguts)	ATESTATS (amb detinguts)
Positives	307	170	1
Extracció en sang	7	4	0
Es nega a fer-la	15	15	4
Negatives	2.352	0	0
TOTAL	2.681	189	5

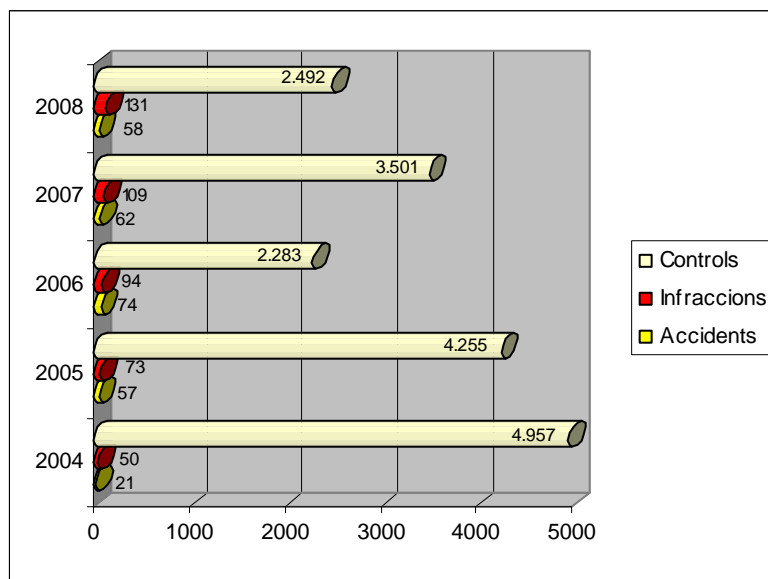
*Diferència respecte a l'any 2007 referent a denúncies i atestats -12 (-2,27%)

*Diferència respecte a l'any 2007 referent al total de proves realitzades - 991 (-26,98%)

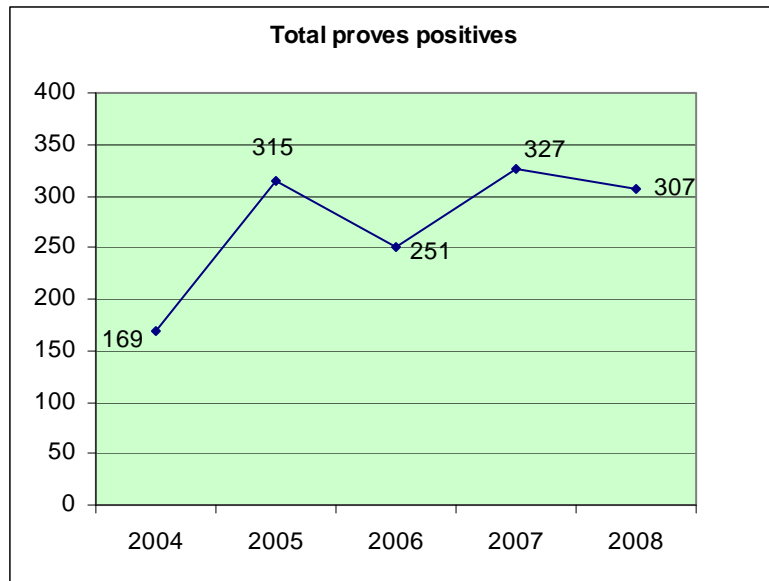
Agent de la Policia Municipal de Girona efectuant una prova d'alcoholèmia



Gràfic comparatiu del total de proves efectuades quadrienni 2004 -2008



Gràfic comparatiu del total de proves positives quadrienni 2004 - 2008



4.8.- VELOCITAT

LLOC	LIMITACIÓ DE LA VIA	VEHICLES CONTROLATS	VEHICLES DENUNCIATS
Av. Lluís Pericot	40 km/h	2.667	157
GI 533 (Ctra. Sta. Coloma)	50 km/h	12.845	663
C. Oviedo	40 km/h	6.228	9
crt. Sant Gregori	50 km/h	1.347	242
C. Emili Grahit	50 km/h	4.526	263
Pont de Fontajau	50 km/h	13.121	516
Av. de França	50 km/h	2.107	320
Font de l'Abat	40 km/h	1.207	47
Ctra. de Barcelona	50 km/h	12.754	445
C-255 (Campdorà)	50 km/h	1.415	36
Pg. d'Olot	50 km/h	9.654	22
Pont Major	40 km/h	1.325	39
Altres punts de control	50 km/h	9.477	61
TOTAL		78.673	2.820

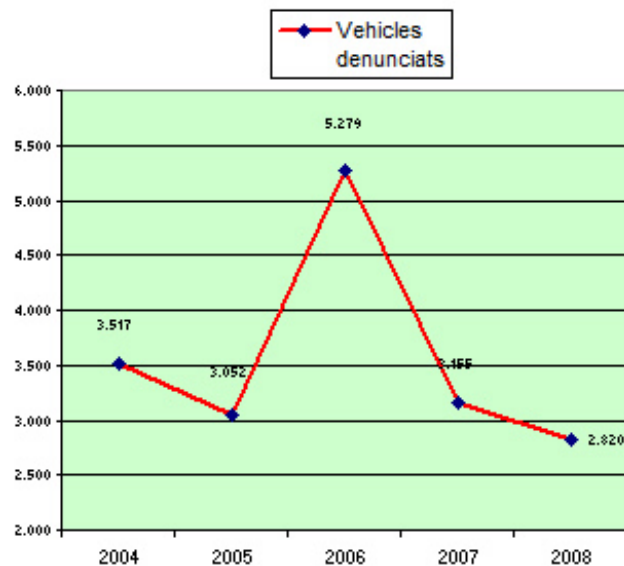
*Diferència respecte a l'any 2007 referent al total de vehicles controlats + 138 (0,18%)

*Diferència respecte a l'any 2007 referent al total de vehicles denunciats - 335 (- 10,61%)

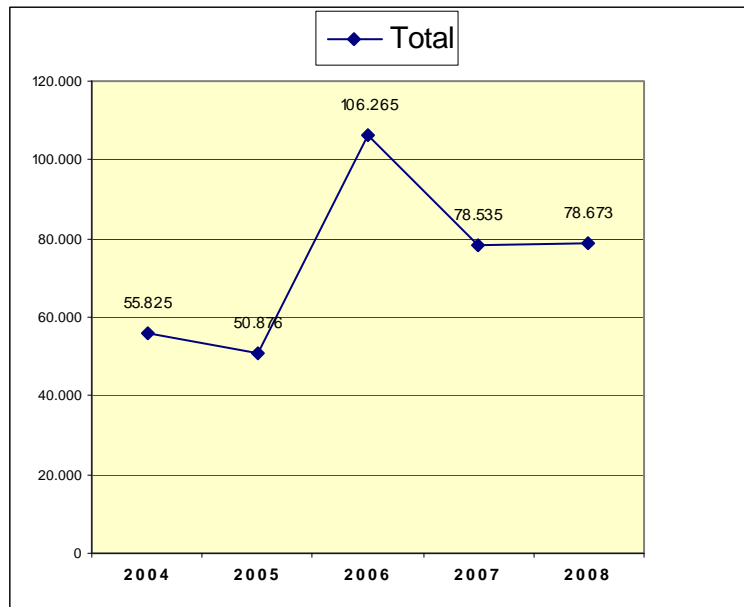
Fotografia de radar



Gràfic comparatiu del total de vehicles denunciats amb radar quarienni 2004 – 2008



Gràfic comparatiu del total de vehicles denunciats amb radar quadrienni 2004 – 2008



5.- POLICIA DE SEGURETAT

5.1 - SEGURETAT CIUTADANA

El servei de Policia Municipal de Girona aposta decididament per augmentar la seguretat a la nostra ciutat, prova d'aquest esforç és l'increment de serveis relacionats en defensa dels drets i llibertats de tots els ciutadans.

Per tant, dels 54.733 serveis originats per les diferents trucades rebudes a la sala del 092, 7.311 han estat relacionats a tot el que fa referència a la seguretat ciutadana.

A la següent taula es pot veure quins han estat els més significatius.

CONCEPTE	TOTAL
Aldarull / conflicte / baralla entre particulars en lloc privat	162
Aldarull / conflicte / baralla entre particulars en lloc o espai públic	392
Aldarull / conflicte / baralla entre familiars	108
Incendi no provocat en bé públic	46
Incendi no provocat en bé privat	105
Incendi en zona forestal	12
Vigilància / protecció / control de reunions o manifestacions	110
Vigilància / protecció / control de festes majors	83
Vigilància / protecció / control de manif. esportives, religioses i artístiques	120
Vigilància / protecció / control de mercats	48
Vigilància / protecció de béns públics	74
Vigilància / protecció de béns privats	85
Escortes d'autoritats	25
Vigilàncies preventives especials	933
Vigilància i control de grups conflictius	86
Identificacions / escorcoll / antecedents persones i/o vehicle	760
Alarma disparada en organisme o institució pública	1.103
Alarma disparada en organisme o institució privada	128
Alarma disparada en habitatge particular	35
Alarma disparada en comerç o indústria	189
Alarma disparada en vehicle	23
Consum / possessió de substàncies estupefaents	83
Altres	3.168
TOTAL	7.878

Fotografies d'intervencions policials



5.2 - EQUIP DE CONTENCIÓ DE MASSES

També en l'àmbit de la seguretat col·lectiva la Policia Municipal de Girona ha especialitzat un grup d'agents per garantir la seguretat en grans concentracions de masses, els quals han estat convocats per aquesta funció quan ha estat necessari.

Entre les diferents actuacions que ha efectuat la unitat destaquem:

MANIFESTACIONS A L'AJUNTAMENT

Seguiment i protecció de les següents manifestacions:

- MANIFESTACIÓ CUP "SOLIDARITAT ENCAUSADES"
- 10/06/2008 MANIFESTACIÓ LLIBERTAT "FRANKI LLIBERTAT PRESOS POLITICS"
- 30/12/08 MANIFESTACIÓ PRO PALESTINA

FIRES DE GIRONA 24/10/08 a 02/11/08

Servei a les Fires de Girona, distribuïts als sectors de Fires i rodalies de BUS i RENFE.

- IDENTIFICATS 286
- COTXES 28
- IMMOBILITZATS 3
- DENUNCIES 1/92 24

PROTECCIÓ DEL PLE:

- 09/09/2008 Concentració a la Pl. Del Vi per part de la CUP amb el lema VOLEM L'ESTELADA.
- El dia 11/09/08 es va fer protecció ONZE DE SETEMBRE
- 08/06/2008, concentració commemoració maig del 68

ACTES ESPORTIUS:

Al llarg de l'any s'han fet les següents proteccions per esdeveniments esportius;

- BARÇA – MADRID
- 29/06/2008 EUROCOPA
- 04/05/2008 CAMPIONAT DE LLIGA REIAL MADRID

CONCENTRACIONS:

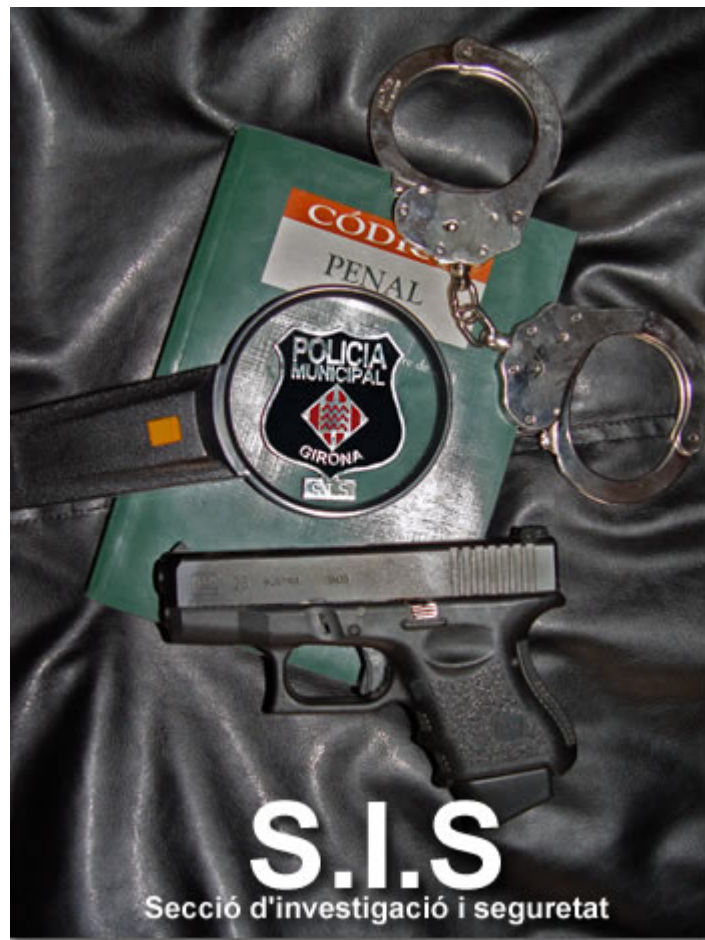
- 15/05/2008 Concentració de MAULETS al BUS de captació de l'Exèrcit a Pl. Espanya amb una pancarta que diu " Fora l'exèrcit de Girona"
- 26/06/2008 Manifestació amb recorregut i finalització a la pl. Del Vi; EL DRET DE LA VAGA, ELS ESCOMBRIAIRES DE CADAQUES SOM POCS PERÒ TENIU EL SUPORT DE TOTS, BARRENDEROS DE GUIXOLS
- 13/01/2008 Control "TORNEIG DE FUTBOL SALA" Sud-americans, vigilància degut a la sensibilitat d'aquest col·lectiu al Homicidi de ENJOY
- 04/05/2008, Exposició del Flors de Girona, controls preventius de seguretat a les zones d'exposició
- 08/06/2008, concentració manifestació CB Girona – AKASVAYU.
- 12/10/2008, concentració Manifestació antifeixista contra el dia de la Hispanitat

Fotografia de la unitat de Falcons



6.- POLICIA JUDICIAL

6.1 - SECCIÓ D'INVESTIGACIÓ I SEGURETAT



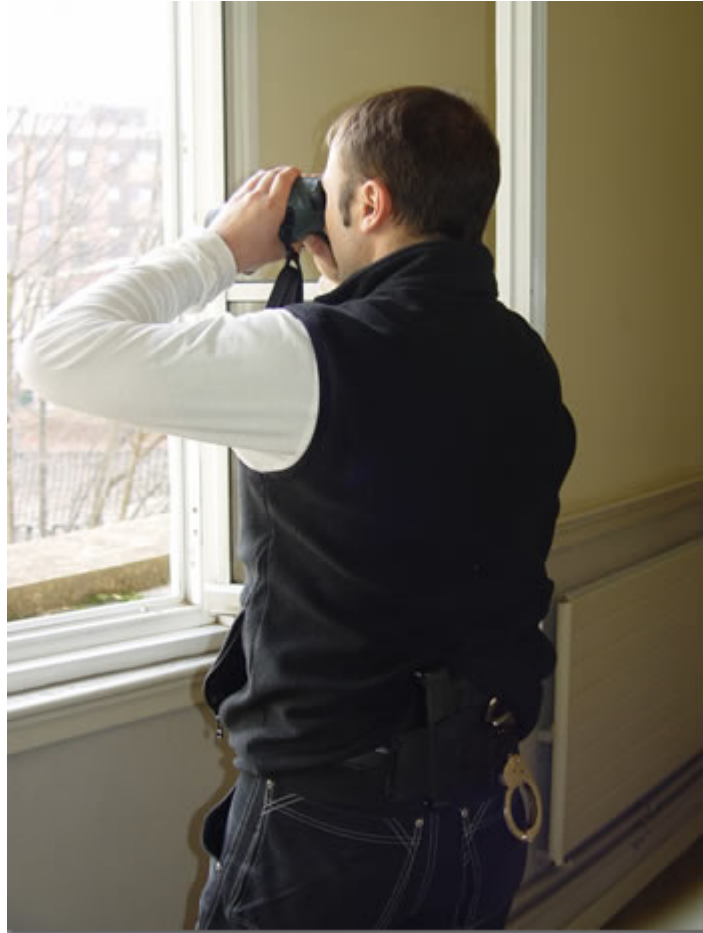
Efectua tasques pròpies de d'investigació d'il·lícits penals o administratius; protecció de les autoritats municipal; proteccions especials amb risc ; coordinació amb els altres serveis policíacs d'investigació i informació.

Cal esmentar que els resultats d'aquesta secció que amb vuit anys d'experiència ha assolit un nivell de resolució de casos molt elevat, essent mereixedors de diverses felicitacions i guardons pel seu treball. Enguany han actuat en 946 serveis, 331 informes, i procedit a la detenció de 109 persones per comissió de suposats fets delictius.

Taula resum de la unitat

Concepte	Total Serveis	Informes	Detinguts
Agressió Sexuals	3	3	3
Alarmes	1	1	0
Atemptats agents autoritat	1	1	1
Activitats no autoritzades / Ord. Conv.	32	21	0
Baralles	2	2	0
Actuacions col·legis	28	13	0
Control d'estrangeria	2	1	24
Control treball	0	0	0
Delicte de furt	33	22	22
Danys	14	9	5
Faltes de furt	39	31	8
Estafes / falsificació documentació	54	41	9
Grafitis	17	13	0
Incendis	1	0	0
Identificacions	300	0	0
Inspeccions locutoris	0	0	0
Inspeccions prostíbuls	30	17	0
Inspeccions locals	5	5	0
Lesions	4	4	1
Ocupació habitatges	37	25	0
Manifestacions i concentracions	68	19	0
Proteccions autoritats	7	1	0
Proteccions Venus	1	0	0
Plens	8	0	0
Requeriments judicials	22	12	5
Recerca implicats fets delictius	69	12	7
Recuperació vehicles	4	4	0
Robatoris bicicletes	9	5	7
Robatoris amb força	23	18	8
Robatoris amb violència i intimidació	11	11	4
Robatori i furt d'ús vehicles	4	2	0
Robatori interior vehicle	1	1	0
Salut pública	42	10	4
Serveis Varis	59	15	0
Serveis Sorolls	0	0	0
Venda Cd's i Dv's	1	0	1
Violència gènere	0	0	0
Menors escapolits/Perduts	8	6	0
Averiguacions estrangers (bandes)	6	6	0
Total serveis / detinguts	946	331	109

Fotografies d'agent del SIS



6.2 - AUXILI A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA

Citacions judicials a agents	1.466
Citacions judicials a particulars	2.143
Notificacions d'arrestos	132
Control d'arrestos	98
Precintaments i desprecintaments	258
Esbrinaments de domicilis	283
Informes socioeconòmicos	26
Altres	1.107
Total	5.513

*Diferència respecte a l'any 2007 -139 (- 2,45%)

6.3 - ATESTATS PER DELICTES I FALTES

En la taula següent podem veure com ha estat la diferent tipologia dels atestats per il·lícits penals instruïts per la Policia Municipal de Girona durant l'any 2008.

ATESTAT PER	TOTAL ATESTATS	IMPLICATS		SEXE	
		DETIN GUTS	DENUN CIATS	HO MES	DO NES
Danys	631	10	54	51	13
Apropiació indeguda	12	0	8	7	1
Furt	1.453	79	203	196	86
Robatori de vehicle	138	8	2	10	1
Robatori a l'interior de vehicle	407	25	0	23	2
Robatori en activitat comercial o industrial	75	14	5	17	2
Robatori en habitatge o propietat particular	87	1	5	5	1
Robatori en institució pública	14	3	1	2	2
Robatori en institució particular	4	0	0	0	0
Recuperació de vehicle sostret	126	6	2	7	1
Estrebada	32	6	2	6	2
Atracament	12	0	1	0	1
Altres robatoris amb violència o intimidació	86	25	2	27	0
Estafa	87	2	22	20	2
Sostracció de bicicleta	68	1	7	8	0
Sostracció-pèrdua de documentació	1.035	0	1	1	0
Recuperació de documentació	143	0	0	0	0
Altres contra la propietat	35	6	17	19	4
Total contra la propietat	4.445	186	332	399	118
Drogues	14	10	10	10	4
Altres contra la salut pública	4	0	4	2	2
Total contra la salut pública	18	10	14	12	6
Atemptat a l'autoritat o als seus agents	27	24	4	23	5
Desobediència-insults-amenaces agents	38	11	27	32	6
Amenaça de bomba	0	0	0	0	0
Altres contra l'ordre públic	61	13	59	41	9
Total contra l'ordre públic	126	48	90	96	20
Conduir sota els efectes alcohol - estupez.	149	1	130	122	9
Negar-se a la prova d'alcoholèmia	21	1	20	21	0
Conducció temerària	11	5	7	10	2
Total contra la seguretat del trànsit	181	7	157	153	11
Homici imprudent (accident no de trànsit)	2	2	0	2	0
Suïcidi / intent de suïcidi	7	0	2	0	2
Localització cadàver	1	0	0	0	0
Altres contra la vida	13	1	0	1	0
Total contra la vida	23	3	2	3	2
Baralles- lesions entre particulars	83	12	70	69	15
Baralles / lesions entre familiars	78	43	38	73	6
Lesions per imprudència (acc. no de trànsit)	1	0	0	0	0
Altres contra la integritat física	21	2	15	13	4
Total contra la integritat física	183	57	123	155	25
Amenaces	82	13	52	48	17
Coaccions	2	2	0	2	0
Altres contra la llibertat i seguretat	5	0	2	2	0
Total contra la llibertat i seguretat	89	15	54	52	17
Agressió sexual	9	3	1	4	0
Abús sexual	0	0	0	0	0
Assetjament sexual	0	0	0	0	0
Exhibicionisme i provocació sexual	0	0	0	0	0
Altres contra la llibertat sexual	0	0	0	0	0

Memòria Policial 2008

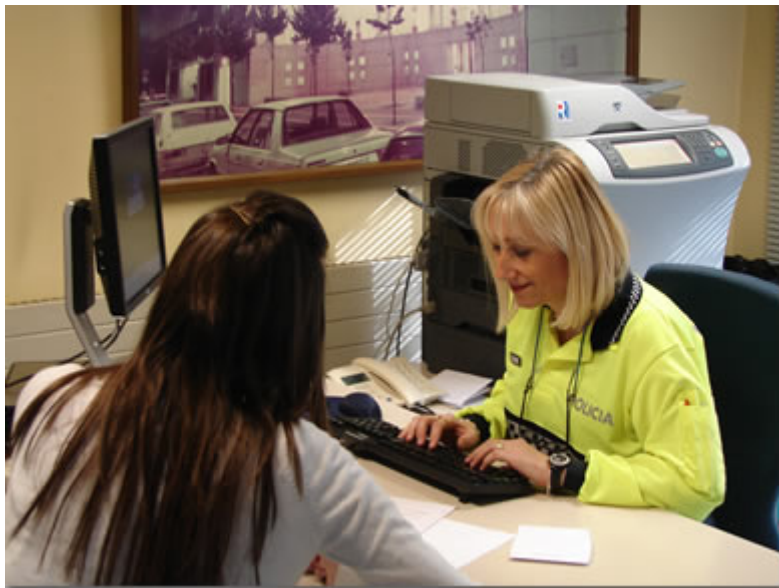
Total contra la llibertat sexual	9	3	1	4	0
Incendi provocat en bé públic	0	0	0	0	0
Incendi provocat en bé privat	3	0	0	0	0
Incendi en bé públic i en bé privat	0	0	0	0	0
Incendi provocat en zona forestal	0	0	0	0	0
Total incendis	3	0	0	0	0
Altres delictes i faltes	2.126	42	400	382	24
Detinguts conjuntament amb ME		9		7	2
Aplicació Llei d'estrangeria		13		13	0
Total atestats per delictes i faltes	7.203	390	1172	1.272	225

*Diferència atestats respecte a l'any 2007 + 548 (+ 8,23%)

*Diferència detinguts respecte a l'any 2007 - 98 (- 20,00%)

*Diferència denunciats respecte a l'any 2007 + 378 (+ 47,60%)

Fotografies de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de la Policia Municipal de Girona



7.- EDUCACIÓ VIÀRIA

7.1 - OBJECTIUS GENERALS

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) qualifica com a endèmia -malaltia crònica en un territori- els accidents de trànsit, en què els vianants, sobretot els més petits, en són també víctimes. De fet, les estadístiques assenyalen que el 30 % dels infants morts en accidents de circulació a Espanya són vianants. L'eradicació d'aquest tipus de sinistres s'ha convertit en un dels objectius principals d'algunes institucions d'aquesta matèria del país. Entre les mesures destinades a aquest objectiu, s'ha encarregat a la Universitat de Salamanca una investigació que determini el risc de ser víctima. Les dades han servit per establir un perfil de l'accidentat que respon al patró següent: nen, d'entre 5 i 9 anys, que sofreix el contratemps a l'acabament de la jornada escolar, especialment al vespre, un divendres dels mesos de febrer i març en una calçada de més de tres metres d'ample i en un encreuament que hi ha fora d'una intersecció.

Una de les primeres conclusions que s'han evidenciat en l'estudi és que la societat ha d'assumir el comportament viari correcte com un component fonamental de la socialització general del nen. D'aquesta forma, s'han sumat a la intervenció familiar, clau per educar i ser exemple del comportament com a vianants, conductors i viatgers, classes específiques en col·legis i campanyes institucionals. Així s'ha conformat la matèria que coneixem com a Educació viària.

Des dels 3 anys

L'educació dels infants en aquest camp és la meta primordial, perquè s'educa una col·lectivitat que conformarà i educarà el futur. Els experts asseguren també que l'ensenyament ha de començar com més aviat millor. Des que el petit comença a entendre ordres convé descriure-li les normes de conducta segures quan circuli, per descomptat, servir d'exemple. Com a matèria educativa, els especialistes coincideixen que ha de començar a ser impartida des dels 3 anys, ja que fins als 7 els infants són molt receptius. A més, en aquestes edats, encara que la seva capacitat de judici i raonament és molt limitada, és fonamental establir-hi una bona base formativa. A partir dels 7 i fins als 12 anys serà un període de consolidació, reforç de conceptes i posada en pràctica. **L'educació viària infantil tracta de:**

- Donar a conèixer les normes viàries vigents per promoure hàbits i actituds de respecte cap a aquestes normes.
- Oferir informació sobre la circulació i el transport des de la perspectiva dels beneficis que aporten, però sense deixar d'assenyalar que el seu mal ús provoca conflictes i perills per a la comunitat.
- Descobrir, analitzar i comprendre les normes, el perquè dels codis i els seus encerts.

- Obtenir una visió global que permeti detectar problemes i possibles solucions.
- Reconèixer les responsabilitats dels agents socials que incideixen en el trànsit.
- Promoure l'ús del transport públic.



No en són conscients

Els adults tenim el costum de sobreestimar les habilitats dels infants, més encara quan es tracta d'activitats diàries com són pujar a un autobús o creuar un carrer. Encara que aquestes accions són quotidianes, el seu grau de dificultat és més gran del que pot semblar. Hem de tenir en compte que la seva agilitat sensorial és menor. De fet, està comprovat que els nens presenten dificultats per jutjar la velocitat dels vehicles que s'acosten i que les diferents grandàries dels automòbils poden induir-los a cometre errors quant a la distància. A més, el seu pensament no té res a veure amb el d'un adult: per a ells, creuar malament un carrer està malament perquè així li ho han ensenyat, però no comprenen el grau de perill que això comporta.

El nen com a vianant i viatger

Com a vianant

- **Els infants no senten el perill.** Surten al carrer amb la idea de jugar.
- **Si no estan caminant, caldrà que s'aturin en llocs segurs**, allunyats de la circulació i que puguin ser vigilats.

Cal **caminar sempre per la vorera**, lluny del rastell, i parar atenció a les entrades i sortides de vehicles dels garatges.

També s'ha de parar una atenció especial quan creuen el carrer. És millor creuar-lo en el punt en què hi ha un semàfor que no fer-ho per un pas de vianants. Els infants aprenen jugant, per la qual cosa fixar-se en el canvi de

color dels ninots i responsabilitzar-los de l'ordre de creuar és un bon mètode d'ensenyament.

- **L'adult que vagi amb ells no ha d'infringir cap regla de trànsit.**
- **Ha d'aprendre a identificar** zones reservades per a vianants i iniciar-se en el coneixement d'alguns senyals, especialment els dels agents i els lluminosos.

Com a viatger

- **Ha de compartir un viatge pacient i relaxat amb el conductor.**
- **Ha d'anar assegut** darrere i no tocar les manetes, les finestres o les portes. Totes han de tenir el botó de seguretat posat.

Els infants menors d'un any han d'anar asseguts en el sentit oposat a la marxa. Fins als 12 anys hauran d'asseure's, en el sentit de la marxa, en cadiretes o adaptadors homologats.

- **Les portes del cotxe no s'ha d'obrir mai** fins que no estigui totalment aturat.
- **Ha de baixar** del cotxe sempre per la vorera, mai per la calçada

En el transport públic, els menors de 12 anys tenen prioritat de seient, igual que les dones embarassades, les persones amb minusvalidesa i els ancians.

En el transport escolar, cada infant ha d'ocupar un seient. Les portes no s'obren fins que el vehicle estigui estacionat en la parada i s'ha de donar pas per pujar-hi i baixar-ne.

Si va de 'paquet' en una bicicleta, cal assegurar-se que tant el ciclista adult com el passatger infantil porten els cascos adequats i ajustats de manera correcta.

En aquest cas és també imprescindible que el seient del nen tingui un respatller alt, que vagi subjectat amb un cinturó d'arnés i que pugui recolzar els seus peus perquè no quedin atrapats pels radis de la bicicleta en marxa.



7.2 - CONTINGUT DELS CURSOS

OBJECTIUS GENERALS

Adquirir l'hàbit d'actituds positives com a vianants o conductors a la via pública.

1. Conèixer les normes com a vianant
2. Ampliar i enriquir els coneixements dels senyals
3. Observar els senyals, dels agents trànsit, lluminoses, verticals i horitzontals
4. Mostrar sensibilitat, respecte i interès per la circulació que facilitin la mobilitat de tots
5. Conèixer i fer servir correctament els senyals del carrer o via pública, com a vianants, conductors i passatgers
6. Reflexionar sobre l'ús del casc

En finalitzar l'alumne/a ha de ser capaç de:

1. Mostrar-se receptiu i interessat davant la diversitat de senyals de trànsit
2. Valorar el coneixement de les normes de circulació, com a instrument de seguretat entre les persones
3. Tenir competència comunicativa elemental que li permeti de fer un ús efectiu de les normes i senyals en situacions quotidianes
4. Utilitzar les normes per seguretat
5. Manifestar curiositat i motivació per l'aprenentatge de la circulació

4t – 6è curs

Actituds, valors i normes

L'obertura a l'entorn

1. Curiositat i desig de saber
2. Hàbit d'atenció
3. Respecte a les normes que regulen la circulació
4. Estimació pel que ens envolta
5. Crítica davant l'entorn i responsabilitat en la participació i col·laboració
6. Confiança en el futur de la humanitat

L'obertura als altres

1. Confiança en un mateix i en les pròpies possibilitats davant els altres
2. Hàbit d'escoltar, dialogar, compartir
3. Actitud respectuosa envers les senyals
4. Hàbit de relació entre vianants.
5. Valoració positiva de tota actitud compromesa
6. Actitud de solidaritat

2n d'ESO

Procediments

1. Comprensió i expressió oral dels conceptes generals que aporten els alumnes
2. Utilització dels elements necessaris per conduir un ciclomotor
3. Memorització i reproducció de les normes bàsiques per a la conducció segura
4. Interpretació i aplicació de les maniobres per advertir dels moviments que fa un ciclomotor
5. Diferències entre conducció de dia i de nit, veure i fer-se veure
6. Aplicació de les normes en avançaments

Fets i conceptes. Tipus de senyals

1. Diversitat dels senyals de trànsit
2. Els senyals que fa el policia
3. Els senyals lluminosos
4. Els senyals d'abalisament
5. Els senyals verticals
6. Els senyals horitzontals

Objectius terminals

1. Sentir la necessitat de saber circular bé com a vianants, conductor, passatgers
2. Identificar la funció dels senyals de trànsit
3. Reconèixer ordres que comportin la seguretat dels qui circulen per una via pública
4. Estar sensibilitzat que un correcte ús de les normes viàries, fa disminuir els accidents
5. Prevenir accidents
6. Aplicar les normes de trànsit

7.4 - COL-LEGIS QUE HAN PARTICIPAT

Col·legis que han participat en la educació viària de la Policia Municipal de Girona

- CEIP ANNEXA – J PUIGBERT
- CEIP TAIALÀ
- ESCOLA PARE COLL
- CEIP MONTJÜIC
- ESCOLA SAGRADA FAMÍLIA
- CEIP EIXIMENIS
- ESCOLA BELL-LLOC DEL PLA
- ESCOLA MARISTES DE GIRONA
- IES VICENS VIVES
- IES SANTA EUGÈNIA
- PTT IES NARCÍS XIFRA
- CEIP VILARROJA
- ESCOLA VEDRUNA
- CEIP CARME AUGUET

-

Nombre d'alumnes participants

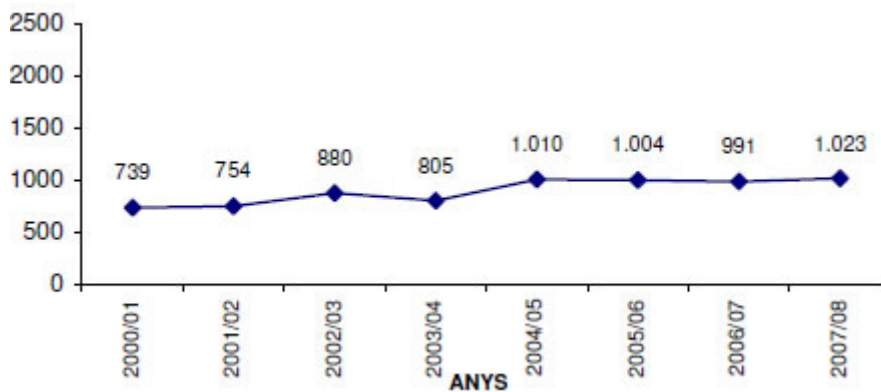
- .. 343 alumnes de 4t de primària
- .. 207 alumnes de 6e de primària
- .. 473 alumnes de 2n d'ESO

Total d'alumnes : 1023

Taula de relació d'alumnes per centres

CENTRE	INFANTIL	CURS 4T	CURS 6è	CURS 2n ESO
CEIP TAIALÀ	0	75	75	0
ESCOLA PARE COLL	0	0	55	0
CEIP MONTJUÍC	0	27	25	0
ESCOLA SAGRADA FAMÍLIA	0	20	0	0
CEIP EIXIMENIS	0	26	0	0
CEIP ANNEXA-JOAN PUIGBERT	0	0	25	0
ESCOLA BELL-LLOC DEL PLA	0	101	0	0
ESCOLA MARISTES	0	0	0	90
IES VICENS VIVES	0	0	0	120
IES SANTA EUGÈNIA	0	0	27	150
PTT IES NARCÍS XIFRA	0	0	0	113
CEIP VILARROJA	0	26	0	0
ESCOLA VEDRUNA	0	50	0	0
CEIP CARME AUGUET	0	18	0	0

Gràfic comparatiu d'alumnes participants (2000-2008)



8. Ponència

8.1 – Esgotament emocional. Autoprotecció

Resum de la ponència

***ESGOTAMENT EMOCIONAL.
AUTOPROTECCIÓ***

*Dimecres 1 d'octubre del 2008
Aula 1. 17,00 h.*

Eva Naranjo i Estañol

*Oficina d'Atenció a la Víctima de la
Policia Municipal de Girona.*

***XVII CONGRÉS DE LA SOCIETAT
ESPANYOLA DE SALUT LABORAL A
L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA***

Girona, dies 1, 2 i 3 d'octubre del 2008

ESGOTAMENT EMOCIONAL. **AUTOPROTECCIÓ**

Introducció

Em presento: Sóc Eva Naranjo i Estañol i, a més de moltes altres coses, fa vint-i-set anys que treballa a la Policia Municipal de Girona i cinc que m'encarrego conjuntament amb el meu comandament directe el sergent Josep Maria Cabezas de l'Oficina d'Atenció a la Víctima.

En sé alguna cosa, de l'esgotament emocional, tant del que he viscut en pell pròpia com del que he percebut en la d'altres persones. Tots l'hem vist a venir, en nosaltres o en els que ens envolten. Alguns se n'han sortit més bé que d'altres ... Crec que és bo que en parlem.

Per centrar el tema en el temps de què disposem, que no és gaire, serà millor que concreti.

Sovint, ens trobem que molts professionals treballen a un ritme excessiu, s'enfronten a reptes que no els correspon solucionar, es comprometen emocionalment amb problemes, s'emporten la feina a casa, competeixen amb els seus companys dins l'àmbit laboral, els atribueixen tasques que requeririen l'aportació d'altres professionals ...

Aquest taller pretén donar solucions pràctiques en aquests problemes tan quotidians. Així, els professionals, que es trobin en aquestes circumstàncies, podran disposar de recursos que els ajudin a poder resoldre amb èxit aquests conflictes; d'aquesta manera, els serà més fàcil evitar l'esgotament emocional i les conseqüències negatives que comporta.

Quan feia 22 anys que treballava a la policia, fet que ja us podeu imaginar que no és el mateix precisament que ballar valsos, em van oferir de fer-me càrrec de l'Oficina d'Atenció a la Víctima. Vaig acceptar perquè me'n sentia capacitada (tal vegada, també m'hi va ajudar la meva llicenciatura en Psicologia). Quan vaig començar la nova feina, ni m'imaginava que hauria de canviar la meva vida si volia fer la meva tasca i sentir-me bé, tot alhora. A hores d'ara, n'estic molt contenta. Fins i tot, crec que m'ha millorat molt la vida, però m'ha calgut fer un exercici de detecció d'embolics, he hagut de sincerar-me amb mi mateixa, he hagut de fer canvis ...; en síntesi, diré que he aconseguit treballar de bon grat, tenir una vida privada interessant, feta a la meva mida ..., i no he patit cap baixa laboral, fora d'alguna escadussera grip!

L'esgotament emocional depèn de molts factors i es dona en graus diferents. Per tant, de cap manera no pretenc ser exhaustiva.

De llibres, experiències teòriques, consells ..., a tots ens en sobren. Us proposo explicar-vos com ho he fet i com ho estic fent.

Detecció i neteja d'entrebancs

Hem d'esbrinar què és el que realment ens molesta, a fi de poder gestionar una solució per cada cas.

Cal identificar cada aspecte del malestar. Començarem per les coses quotidianes i acabarem detectant tot allò que provingui de tenir els desitjos desenfocats.

Un exemple: Posem-hi que a la nevera no hi trobo mai suc del que m'agrada. Preguntes: Ho sap algú, quin és el suc que més m'agrada? Qui el compra? A quina hora me'l prenc? Què estic disposada a fer per tenir-lo? De veritat, m'agrada tant? El digereixo bé?

Un altre exemple: Crec que m'haurien d'apujar el sou. No puc estar anys pensant-ho. No és sa. O deixem de preocupar-nos-en o ho gestionem. Ens afecta, contamina moltes altres coses i ens suposa una despesa d'energia massa important. Per tal de gestionar aquest entrebanc, tal volta hauríem de detectar els aliats i els íntims reals: Poc us en parlaré pas, dels aliats, perquè hi hauríem de dedicar una altra sessió sencera; però hi ha aquella persona, animal o cosa, que ens ajuda a resoldre els conflictes, o ens eixuga les llàgrimes, o ens escolta els udols. Qui és / qui són? Ja en tinc bona cura? Qui és que se m'acosta i, sense voler, el rebutjo? En tinc prou, o me'n calen més, de persones?

Quan les coses s'han fet malament

Què podem fer-hi? Sovint, tenim remordiments, imaginem cataclismes, plans trencats, tenim por que se'ns noti, fem veure que no ha passat res, no podem deixar de pensar-hi ... Tot plegat ens genera una gran despesa d'energia, que no ens serveix de gaire res.

El nostre objectiu serà plantejar-nos que podem pensar-hi sense que ens faci mal. Podem conviure amb les errades. Tothom en fa.

Quan ens trobem en una situació semblant, n'hem de ser conscients i fer canvis: Centrar l'equivocació, veure en què ens afecta realment, aïllar-la i saber què ens està desgastant; notar si estem cansats, si res no ens plau, si hem baixat el rendiment, si tenim mal humor ... A partir d'aquestes percepcions, podrem projectar activitats alternatives. Cadascú sap els seus gustos, però hi ha "bàlsams" que serveixen per a tothom.

A curt termini, podem fer una incursió, encara que sigui mínima, a la natura, podem programar una estona per restar sense fer absolutament res (ni pensar en “allò”), podem gaudir de la música, contemplar la bellesa ... ; i, a llarg termini, podem preparar un viatge, o programar un dia, una tarda, una setmana desconnectats de telèfons, despertadors, ordinadors, televisors, timbres, rellotges ... (hi podeu afegir qualsevol cosa que us agradi, com ara menjar un gelat en una terrassa, pintar, muntar a cavall, acolorir mandales, anar al cinema, nedar, cuinar, passejar, fer ganxet, llegir, fer un viatge monàstic dins del pis ..., o fer papiroflèxia ..., tant se val!).

Hem de recarregar forces, perquè no pensem amb claredat. Sigui quin sigui el problema, el podem assumir; i, si no ho fem, és perquè no podem, perquè estem capficats, bloquejats. Aturar-nos, no és perdre el temps, és preparar la solució. Proveu-ho.

Reconeixement íntim de les debilitats

Gastem massa energia, inútilment, per amagar el que, potser per als altres, és evident. Convé una anàlisi de la situació, determinar els nostres punts febles i gestionar-los. Quan els hàgim determinat, en triarem un, només un, el més evident, i veurem com l'hem resolt fins llavors. Si és un punt feble, i és evident, serà senyal que ens n'hem sortit com hem pogut ...

Ho valorarem amb sinceritat, sense prejudicis ni atribució de culpes alienes.

Arribats en aquest punt, prendrem decisions des d'una postura neutra, com si es tractés d'una altra persona. Segons el nostre marge de maniobra (sempre més ampli del que ens sembla), podem actuar de diverses maneres, unes pensades només per tal de guanyar temps, altres realment efectives.

Perquè ens en fem una idea, us proposo algunes actuacions: Evitar tots els temes relacionats amb el conflicte (solució poc efectiva, destinada a guanyar temps), reconèixer les pròpies debilitats per tal que ens augmenti el prestigi, delegar sistemàticament les tasques per a les quals estem poc dotats, aprendre habilitats per superar les febleses (cal valorar el temps que necessitarem, i si s'ha de fer un aprenentatge públic especialitzat o privat) ...

Quan estem en fals (percepció externa)

Tots hi estem, en algun aspecte, en fals.

Es tracta de determinar-ne el nivell i d'analitzar l'angoixa que ens comporta. Cal saber si és suportable.

Malbaratem moltes energies, perquè no se'ns noti. Les mentides sempre són molt més complicades que les veritats.

Una de les opcions que tenim, passa per la tria d'una persona. Podem delegar funcions (tot augmentant el poder de la persona designada), o podem consultar algú que en sàpiga. Sigui quina sigui la decisió, s'ha de triar bé i cal que sigui una persona que ens agradi. Hem d'estar disposats a incrementar el vincle: Mirar als ulls i oblidar els prejudicis.

Fem el que fem, sempre serà millor que gastar energies a evitar que algú ens enganxi en fals.

Els desitjos pendants

Volem una cosa; no la tenim i el desig persisteix; tot canvia, però el desig insatisfet ha quedat allà, pendent, sense evolucionar.

Ens neguem a prendre decisions, per si el desig preval. Deixem la vida pendent, buida, per si de cas ... Ho mirem tot sota el prisma del desig, i ens neguem davant la mínima incompatibilitat.

Potser volíem triomfar, però fa una colla d'anys que treballem dotze hores diàries. Quan es decideix, que ja s'ha triomfat? Què tenim? Quants danys col·laterals hi ha hagut sense voler-los? Què ens hem perdut? Per què volíem triomfar?

Aquest és un dels processos que més ens desgasta. Acabem fent-ho tot d'esma i donant-hi massa voltes.

Us proposo una actualització del desig. Per tal d'esbrinar què és exactament el que volem avui.

Cal aturar-se i pensar. Oblidarem les traves al nostre desig i els mals moments; i, per tal que deixin de ser un destorb, els deixarem anar ben lluny. No és feina senzilla.

Perfilarem les ganes d'avui. Oblidarem el preu que hem pagat per tenir el que tenim. Sabrem si és el que realment volem. Canviarem.

Resistir

Hi ha èpoques en què ens barallem amb gegants, o que ens ho sembla. Es tracta de no flectir, de no abandonar ...

A mi només m'ha servit fer brillar la vida privada; molts de nosaltres, en tenim poca, de vida privada, però tenir poc temps no és cap obstacle. Només compten les emocions: Si són positives, esdevindran un pou inesgotable d'energia; cal tenir-ne cura.

Primerament, esbrinarem en què consisteix realment la nostra vida privada. Us ho explicaré amb paraules alienes:

“Em recordaràs que he de restar sola una part de cada any, encara que sigui una setmana o uns pocs dies; i una part de cada dia, encara que sigui una hora o uns pocs minuts, per tal de poder mantenir la meva essència, el meu centre, la meva qualitat d'illa.

Em recordaràs que, si no servo la meva qualitat d'illa intacta en algun lloc dins meu, tindrè poc per donar ...”

Anne Morrow Lindbergh

Es tracta de mantenir allò que ens fa especials. Pel cap baix, ens són imprescindibles uns minuts al dia per tal de poder ser nosaltres. Cal ser-hi. Entrar en acció.

Quan pensem que voldríem restar en un altre lloc, cal determinar realment quin lloc és. Res del passat no ens val. No som aquells que jugàvem a futbol a l'escola, ni els que imaginàvem com seria l'amor a l'adolescència. On voldríem restar en el present? I en el futur? En rebutjar tota la història per trobar un lloc nou, real, actual, tot és molt més senzill; i factible. Per què no podem programar-ho a curt termini?

El present

Només tenim el present: L'ara i aquí. I hem d'aconseguir resistir aquest temps, que ens enriqueixi, que ens ompli prou.

Quan volem anar massa lluny, o volem fer massa coses alhora, ens ataquen l'angoixa i el desconcert.

No ens podem permetre el luxe de no viure el present, per tal de poder programar un temps millor. Si no estem bé, si no resistim, el futur serà, invariablement, pitjor.

No cal, programar el que farem demà, si no sabem com aprofitar la propera mitja hora. El futur depèn del que fem la propera mitja hora, no dels plans que fem. Què puc fer per estar millor ara? Destinaré el meu temps d'avui, per procurar estar bé demà? Tantes coses, puc controlar? Veuré clara alguna cosa, si ara no estic bé?

Epíleg

Em proposava d'explicar-vos alguna de les maneres que hi ha per no decaure. Exposar-vos-les així, d'una tirada, tal com he fet, us pot semblar massa dens, però he volgut explicar-vos algunes destreses per tal de poder superar situacions que ens paralitzen, que ens fan ser profundament infeliços, que ens fan venir ganes de tirar la tovallola.

No voldria que ho veiéssiu com una llista de coses pendents. No es tracta d'organitzar una batalla campal, sinó d'apaivagar el malestar, d'evitar prendre pastilles, de no haver d'agafar la baixa per depressió, de poder reduir l'angoixa.

Només farem les coses una a una. Fins que no tinguem clar un propòsit (no quinze), i no el portem a terme, no ens barallarem amb cap altre. Fins que no ens deixi de portar problemes, fins que la solució no formi part de nosaltres, fins que no ens calgui voluntat per tenir-ho resolt. Només llavors continuarem.

No hi ha res pitjor que restar paralitzats.