



AJUNTAMENT DE GIRONA

PRESSUPOSTOS PARTICIPATS DELS BARRIS 2019

Servei Responsable: Participació

Altres serveis que hi col·laboren: ---

---

**NOM PROJECTE: Destinar 24.200,00 € per al projecte de  
Mediació per al Barri Vell**

**NOM BARRI: Barri Vell**

---

## **NOM BARRI: Barri Vell**

**Quantitat disponible al barri: 75.650,01 €**

---

### **PROPOSTA VEÏNAL:**

L'associació de veïns proposa destinar la quantitat de 24.200,00 € per al projecte per a la implementació del servei de Mediació i ADR al Barri Vell.

### **CONDICIONS TÈCNIQUES:**

La Secretaria Municipal va emetre un informe el 26 de maig de 2017 on exposava que les propostes i els projectes amb finalitats d'interès general (socials, educatives culturals i d'altres) però de caràcter particular o privat perquè es desenvolupen a iniciativa de les associacions de veïns i d'altres entitats privades s'han de regular d'acord amb la Llei General de Subvencions i el procediment d'atorgament de les subvencions ha de ser de concurrència competitiva.

En data 3 de juliol de 2019, es varen aprovar definitivament les bases específiques modificades per a l'atorgament de subvencions en règim de concurrència competitiva destinades a projectes socials, educatius, culturals i d'altres en el marc dels Pressupostos Participats dels Barris, per als quals hi ha reservada una partida de 200.000 €.

Els projectes d'aquest tipus que heu presentat les associacions de veïns i altres entitats de barri a les primeres assemblees s'han d'adequar al que estableixen aquestes bases per tal que siguin viables i puguin ser sotmesos a consulta entre el 18 de novembre i el 2 de desembre.

D'acord amb el que preveuen aquestes bases específiques:

- Durant el mes de desembre s'aprovarà la convocatòria en règim de concurrència única i exclusiva per als projectes votats que hagin sortit escollits en aquesta consulta.
- Es podran presentar les sol·licituds a partir de la data de publicació de la convocatòria. El termini serà de 15 dies hàbils.
- La quantitat de la subvenció serà coincident amb quantitat subvencionable del pressupost presentat.
- Els projectes es poden finançar, a més de mitjançant la subvenció, amb fons propis de les entitats o amb recursos privats sempre que els ingressos totals no excedeixin del cost del projecte.
- Pel que fa a les despeses subvencionables, seran les que, de manera inequívoca, responguin a la naturalesa de l'activitat subvencionada i resultin estrictament necessàries per a la seva realització. No s'admeten les despeses destinades a finançar l'activitat ordinària del beneficiari o les seves despeses generals.
- Seran subvencionables només les despeses que s'iniciïn durant l'any en el qual es demani la subvenció i fins a la data límit per justificar-les que s'establirà a la convocatòria.
- Es poden imputar despeses directes i despeses indirectes.

Es consideren despeses directes subvencionables les que figuren a continuació:

- a) Les retribucions del personal necessari per a executar el projecte subvencionat.
- b) El lloguer de les instal·lacions on es desenvolupen les activitats previstes en el projecte subvencionat.
- c) Les despeses d'adquisició de béns inventariables necessaris per al projecte. El període durant el qual el beneficiari haurà de destinar-los a una finalitat concreta és de 5 anys en cas de béns inscripcionats en un registre públic i de dos anys per a la resta de béns.
- d) Les assegurances d'accidents i de responsabilitat civil que cobreixen les activitats.
- e) Les despeses de transport i de publicitat dels projectes.

D'altra banda, les despeses indirectes poden ser subvencionades sempre que estiguin basades en les despeses reals que s'han fet. S'han d'aportar documents justificatius de totes i cadascuna de les despeses imputades.

Es consideren despeses indirectes subvencionables les que figuren a continuació:

- a) Les despeses per gestionar i executar el projecte: despeses d'administració, d'assessoria, de gestoria fiscal i laboral, etc...
- b) Altres despeses com ara energia elèctrica, aigua, clavegueram, calefacció i climatització, missatgeria, correu, neteja i vigilància, o bé altres despeses no especificades anteriorment associades a l'execució del projecte.

Les despeses indirectes no poden superar el 20% del pressupost que presenti l'entitat per al desenvolupament del projecte i sempre que aquests costos corresponguin al període en què es realitza l'activitat.

### INFORME TÈCNIC:

Un cop estudiada la proposta presentada per l'associació de veïns es valora positivament la seva execució perquè en general s'adequa a les bases de subvenció aprovades.

Cal tenir en compte, però, que el projecte ha d'anar destinat als veïns i veïnes del barri, no només als associats, en cadascuna de les línies d'actuació previstes, d'acord amb el que estableixen les bases que regulen les subvencions dels pressupostos participats:

"5.1. Poden ser objecte de subvenció els següents tipus de projectes:

- a) Activitats que tenen com a objectiu la dinamització dels barris
- b) Activitats de tipus social, cultural o esportiu en benefici dels veïns i veïnes dels barris"

Finalment, recordar que és molt important que quan es presenti la justificació, es declari tant els ingressos com les despeses objecte del projecte, especificant el cost de cada concepte.



**PRESSUPOST ACTUACIÓ:**

Pressupost del projecte presentat (no inclou l'IVA): 20.000,00 €

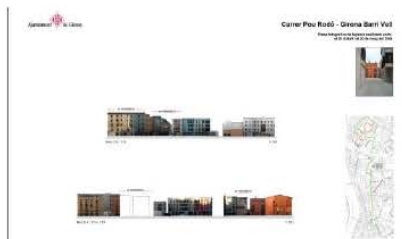
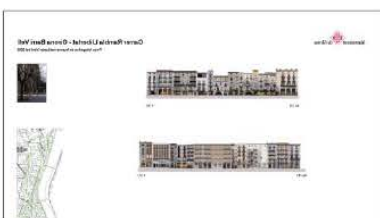
IVA del 21%: 4.200,00 €

Quantitat subvencionable: 24.200,00 €

(S'annexa el projecte presentat per l'entitat)



PROJECTE PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ I ADR DEL BARRI VELL DE GIRONA



Pressupostos Participats 2019

L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I VEÏNES DEL BARRI VELL DE GIRONA

Maig 2019



### ➤ INTRODUCCIÓ

La important reactivació social i comercial del Barri Vell que va tenir lloc a finals del segle XX, promoguda des de les institucions públiques de l'entorn amb el suport dels seus veïns i veïnes, sense cap mena de dubte ha estat el principal motor del seu actual desenvolupament.

Tanmateix, aquest desenvolupament ha portat l'augment dels conflictes entre les persones que hi conviuen al Barri Vell de Girona, ja sigui com a residents, com a comerciants que hi desenvolupen en ell la seva activitat, o bé com a turistes que comparteixen i formen part del nostre espai comú de convivència, encara que sigui d'una manera esporàdica.

Per aquest motiu, des de l'actual Junta de l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell de Girona hem defensat sempre la necessitat de ser empàtics amb tots aquells que construïm el Barri Vell dia a dia, perquè aquesta és la manera com entenem que s'ha de viure i conviure dins d'una societat adulta, democràtica i cooperativa, orientada cap a la inclusió sostenible, defugint de l'exclusió i l'incivisme.

Amb aquesta idea des de l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell de Girona volem treballar pel manteniment d'una bona convivència i cohesió social al nostre barri, comptant amb el suport d'aquest consistori.

Des de la nostra Associació considerem necessari que es desenvolupi un projecte de mediació i resolució alternativa del conflicte (ADR- Alternative Dispute Resolution) que ens permeti posar a l'abast dels nostres veïns i veïnes en general, siguin associats o comerciants, l'ús d'unes noves eines a l'hora de resoldre conflictes veïnals, defugint de la queixa, el retret i la sanció com a única via de resolució dels conflictes, així com també que ens aporti noves percepcions sobre la manera com interactuar i relacionar-nos amb aquells que participen del nostre entorn residencial, que en definitiva per a totes les parts implicades es configura com espai i únic comú de convivència.

### ➤ MOTIVACIÓ DEL PROJECTE

El desenvolupament de la capacitat de donar una resposta de convivència sostenible al context anteriorment descrit és el motiu pel qual des de la nostra Associació considerem necessari que es desenvolupi un projecte de mediació i resolució alternativa del conflicte (ADR- Alternative Dispute Resolution) que, amb el suport de l'Ajuntament de Girona, ens permeti posar a l'abast dels nostres veïns i veïnes en general, siguin associats o comerciants, l'ús d'unes noves eines a l'hora de resoldre conflictes veïnals.



L'objectiu d'aquestes noves eines, defugint de la queixa, el retret i la sanció com a única via de resolució dels conflictes, també s'orienta a l'aportació de noves percepcions sobre la manera com interactuar i relacionar-nos amb aquells que participen del nostre entorn residencial.

## ➤ DESTINATARIS

El projecte inclou a totes les persones que d'alguna manera hi conviuen al Barri Vell de Girona, ja sigui com a residents, com a comerciants que hi desenvolupen en ell la seva activitat, o bé com a turistes que esporàdicament comparteixen i formen part del nostre espai comú i únic de convivència.

## ➤ OBJECTIUS

Els estatuts de l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell de Girona té com a objectiu millorar la qualitat de vida del Barri Vell de Girona, promovent el diàleg i la col·laboració entre les persones associades, així com defensar els interessos dels veïns i veïnes, l'objectiu d'aquest projecte es concreta en la implementació d'un servei de mediació i ADR vinculat a l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell de Girona, orientat a dissenyar i dur a terme una intervenció "*ad hoc*" per a millorar la convivència, dinamització i cohesió social al barri, reduint la conflictivitat i preservant un desenvolupament sostenible, tot això als efectes d'evitar que els conflictes vinculats a la nostra quotidianitat, que en general es poden classificar com de baixa o mitjana intensitat, entrin en escalada d'una manera descontrolada.

Des de l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell de Girona estem convençuts que només d'aquesta manera podrem treballar en positiu als efectes d'evitar que s'arribi a una situació en la qual la convivència al nostre barri pugui esdevenir insostenible.

## ➤ UBICACIÓ

La ubicació d'aquesta proposta s'emmarca dintre de l'àmbit territorial del Barri Vell de Girona, limitat al nord per la zona de muralla paral·lela a la pujada de Montjuïc, al sud per la pujada de les Pedreres, a l'oest pel riu Onyar i a l'est pels sectors de Sant Daniel, Torre Gironella i el Passeig Fora Muralla.

En aquest sentit, com ja s'ha dit el que es demana és el següent: el disseny d'una intervenció per a millorar la convivència, la dinamització i la cohesió social del barri, reduint la conflictivitat.

Tanmateix, donat que la proposta també inclou l'anàlisi i la resolució de conflictes específics que ja estiguin en fase d'escalada, així com el disseny de la corresponent intervenció mediatora o d'ADR que sigui més adient donades les circumstàncies concretes, passem a identificar algun dels "punts calents" ja detectats per part de l'Associació, sobre els qual a través de la implementació d'aquest projecte s'haurà de fer una intervenció concreta:





## FICA CULLERADA AL TEU BARRI

- Pl. Bell-Lloch
- Pl. Pou Rodó
- Pl. Sant Feliu
- Rambla com Plaça del Vi i Cort Reial: Problemes amb la ocupació de terrasses a sota les voltes, sobretot en dies de pluja. Els problemes a Cort Reial s'intensifiquen cada vespre.

En general, les deixalles són un problema a tot el Barri Vell.

### ➤ ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

Tenint en consideració l'objectiu principal d'aquest projecte, per tal de garantir la viabilitat i millorar l'eficàcia del servei que es pretén implementar per mitjà de la nostra associació, l'organització i funcionament proposada es desenvolupa a través de tres línies d'intervenció i treball.

Tanmateix, als efectes d'aconseguir l'objectiu de desenvolupament d'aquest servei de mediació i ADR, en primer lloc s'haurà de promoure la **creació d'una coordinadora** configurada pels propis membres de la Junta de l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell, juntament amb un equip de mediadors externs d'acreditada qualificació i experiència, en un nombre de quatre-sis professionals.

En el marc d'aquest projecte la constitució d'aquesta coordinadora es formalitzarà per mitjà de la signatura d'un conveni entre la nostra associació i aquest equip de mediadors professionals, essent la seva tasca principal el desenvolupament d'una intervenció transversal definida en 3 línies de treball:

- **Línia 1: Millorar la convivència, dinamització i cohesió social del Barri Vell:**
  - Es proposa que des de la coordinadora:
    - S'organitzin xerrades/activitats mensuals vinculades a temàtiques restauratives, de cohesió, dinamització social i millora de la convivència obertes a veïns i associats.
    - S'organitzin reunions de seguiment amb els membres de la Junta per tal d'intercanviar informació sobre el funcionament del servei.
    - Es faci un mapeig dels conflictes a les diferents zones del barri.
    - Es preparin informes de seguiment, de diagnòstic i de conclusions.
- **Línia 2: Anàlisi i resolució de conflictes supra-individuals al Barri Vell:**
  - Es proposa que des de la coordinadora:
    - S'elabori un diagnòstic dels punts calents que ja s'han detectat a l'actualitat per part de l'associació.

## FICA CULLERADA AL TEU BARRI

- Es faci disseny d'intervenció restaurativa específica per a millorar la convivència i afavorir la resolució del conflictes a cada una de les zones.
- **Línia 3: Desenvolupament d'intervencions mediadores per a la resolució de conflictes dels associats, dintre del seu àmbit individual.**
  - Es proposa que des de la coordinadora:
    - Es generi una borsa de mediadors vinculats al projecte. Aquests mediadors comptaran amb la supervisió i suport de la coordinadora per tal d'atendre les sol·licituds de mediació individuals que ens facin arribar els associats.
      - Sessió informativa i anàlisi del conflicte: El primer contacte amb el sol·licitant sempre serà amb un dels membres de la coordinadora
      - Designa del mediador: Un cop feta la sessió informativa i realitzat el primer anàlisi del cas per part de la coordinadora.
    - S'encarregarà el disseny d'una aplicació mòbil que es podran descarregar els associats per tal que puguin fer arribar les sol·licituds individuals de mediació a la coordinadora.

### ➤ DURACIÓ DEL CONVENI

Es proposa que el projecte tingui una duració d'un any a partir de constitució de la coordinadora configurada per l'equip de mediadors professionals i els membres de la Junta de l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell.

Al llarg d'aquest any de duració es preveuen que hi hagi tres moments de valoració del mateix, que es detallaran a l'apartat corresponent, però que ja avancem:

- Diagnosi de la convivència i cohesió social al barri en el moment actual.
- Valoració i seguiment de la implementació del servei de mediació i ADR
- Avaluació dels resultats obtinguts

### ➤ CONFIGURACIÓ DEL SERVEI:

Així doncs, es proposa que el servei de mediació i ADR de Girona-Barri Vell estigui desenvolupat i gestionat per la **coordinadora** constituïda pels membres de la Junta l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell i l'equip de mediadors experts.



## FICA CULLERADA AL TEU BARRI

D'altra banda, el servei també es configurarà per la **borsa de mediadors** vinculats al projecte, que com ja s'ha dit comptaran amb la supervisió i suport de la coordinadora per tal d'atendre les sol·licituds de mediació individuals que ens facin arribar els associats.

### ➤ ACTIVITATS I CALENDARI

Es proposa que des de la coordinadora, després del necessari traspass d'informació que s'haurà de fer per part dels membres de la Junta de l'Associació a l'equip de mediadors professionals que formaran part de la mateixa, un cop realitzat el primer estudi de l'estat de la convivència en el barri, s'elabori una calendarització/temporalització detallada de les actuacions a dur a terme el desenvolupament de les tres línies de treball del servei, especialment en relació als "punts calents" ja detectats al barri, que són els esmentats a l'apartat d'ubicació.

### ➤ PLA DE COMUNICACIÓ. DIFUSIÓ

Des de l'Associació de Veïns del Barri Vell farem difusió d'aquest projecte a través de les diferents assemblees obertes i reunions de pressupostos participats del barri, amb la col·laboració de l'equip de mediadors professionals experts que formin part de la coordinadora.

D'altra banda cadascuna de les activitats tindrà la seva pròpia difusió per diferents vies: cartells, fulletons, mailing, publicació al butlletí digital del Centre Cívic Barri Vell- Mercadal, etc,...

Dintre de l'Associació de Veïns hi haurà una persona encarregada de la difusió del projecte i les seves activitats, creant els cartells de les activitats i fent-les arribar al centre cívic per a les seves còpies i distribució a equipaments i cartelleres municipals.

Aquesta persona també serà l'encarregada de penjar els cartells pels diferents comerços del barri als efectes de fer arribar la informació als nostres associats per correu electrònic.

També es farà difusió del projecte i de les seves activitats a través de l'aplicació del mòbil que es podran descarregar els associats, desenvolupada en el marc del projecte als efectes de que puguin enviar les seves sol·licituds individuals de mediació a la coordinadora, com ja s'ha explicat amb anterioritat.

D'altra banda, es preveu la realització per part dels membres de la coordinadora d'activitats de difusió del projecte per mitjà de les seves intervencions als diferents mitjans de comunicació d'àmbit local, per exemple ràdio, diaris, revistes i televisió local.

➤ PRESSUPOST

**Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell**

Número d'Associats: 158

Àmbit d'actuació: Barri Vell de Girona limitat al nord per la zona de muralla paral·lela a la pujada de Montjuïc, al sud per la pujada de les Pedreres, a l'oest pel riu Onyar i a l'est pels sectors de Sant Daniel, Torre Gironella i el Passeig Fora Muralla.

Concepte: Disseny i desenvolupament d'un projecte per la millora de la convivència, dinamització i cohesió social al barri, reduint la conflictivitat.

El pressupost estimatiu pel desenvolupament de les accions i intervencions que s'han detallat en aquest document en el marc del desenvolupament d'aquest projecte, previstes totes elles als efectes de dur a terme la implementació del servei de mediació i ADR vinculat amb l'Associació de Veïns i Veïnes del Barri Vell, pel qual es demana el suport del Pla de Dinamització del Barri Vell de l'Ajuntament de Girona, és el següent:

PRESSUPOST		
Ref.: Av Barri Vell-Projepte de Mediació i ADR - Pla de Dinamització del Barri Vell		
LÍNIA D'INTERVENCIÓ:	CONCEPTES INCLOSOS:	PRESSUPOST:
<p><b>Línia 1:</b></p> <p><b>Millora de la convivència, dinamització i cohesió social del Barri Vell:</b></p> <p>Temporalitat: 12 mesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organització xerrades/activitats mensuals vinculades a temàtiques restauratives, de cohesió, dinamització social i millora de la convivència obertes a veïns i associats.</li> <li>• Organització reunions de seguiment amb els membres de la Junta per tal d'intercanviar informació sobre el funcionament del servei.</li> <li>• Elaboració d'un mapeig dels conflictes a les diferents zones del barri.</li> <li>• Redacció d'informe de seguiment, de diagnòstic i de conclusions referent al mapeig.</li> </ul>	3.500.-€
<p><b>Línia 2:</b></p> <p><b>Anàlisi i resolució de conflictes supra-individuals al Barri Vell:</b></p> <p>Temporalitat: 12 mesos: *Termini 6 mesos per cada 2 zones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració d'un diagnòstic dels punts calents que ja s'han detectat a l'actualitat per part de l'associació:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pl. Bell-Lloch</li> <li>▪ Pl. Pou Rodó</li> <li>▪ Pl. Sant Feliu</li> <li>▪ Rambla com Plaça del Vi i Cort Reial</li> </ul> </li> <li>• Redacció d'un informe amb diagnòstic i proposta d'intervenció incloent estudi de cost de la intervenció dissenyada a cada zona.</li> </ul>	3.000.-€

<p><b>Línia 3:</b></p> <p><b>Processos de mediació per a la resolució de conflictes individuals dels associats.</b></p> <p>Temporalitat: 12 mesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació d'una borsa de mediadors vinculats al centre.</li> <li>• Sessió informativa i anàlisi del conflicte plantejat.</li> <li>• Designa del mediador per a dur a terme el procés de mediació i proposta a les parts.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Supervisió i suport</li> </ul> </li> <li>• Desenvolupament i gestió d'aplicació mòbil de contacte             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coordinadora, supervisió i suport</li> <li>○ Gestió de dades i comunicació.</li> </ul> </li> </ul>	<p>1.500-€</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 sessions conjuntes de mediació/any, o bé 300 sessions individuals subvencionades des del projecte per a dur a terme processos de mediació en qualssevol àmbit que afectin a un dels associats (requisit que una de les parts en el conflicte sigui associat (estimació aproximada de 3 sessions (2 individuals o 1 conjunta) per cada procés de mediació) a raó de:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 sessions de mediació conjuntes a raó de 80 euros/ sessió (iva inclòs- segons preu públic mediació):</li> <li>O bé el seu equivalent en el cas de sessions individuals:</li> <li>- 300 sessions de mediació conjuntes a raó de 40 euros/ sessió (iva no inclòs- segons preu públic mediació):</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nota: Es preveu una durada aproximada de 4 sessions per cada procés de mediació (4 individuals o bé 4 conjuntes) .</b></p>	<p>12.000.-€</p>
<p><b>TOTAL (IVA no inclòs):</b></p>		<p>20.000.-€</p>

➤ AVALUACIÓ

Tal i com ja s'ha avançat amb anterioritat es preveuen tres moments diferents d'avaluació en el marc del desenvolupament d'aquest projecte:

- Diagnosi de la convivència i cohesió social al barri en el moment actual.
- Valoració i seguiment de la implementació del servei de mediació i ADR
- Avaluació dels resultats obtinguts

Així doncs, pel que fa a:

**I. -Estudi i diagnosi inicial:**

Consisteix en un primer estudi de la situació de la convivència i cohesió social al Barri Vell per part de la coordinadora, configurada per l'equip de mediadors professionals i els membres de la Junta de l'Associació, orientat com ja s'ha dit a l'elaboració d'una calendarització/temporalització detallada de les actuacions a dur a terme en el desenvolupament de les tres línies de treball del servei, especialment en relació als punts calents ja detectats al barri, sobre els quals s'ha fet esment a l'apartat d'ubicació.





## FICA CULLERADA AL TEU BARRI

### II. -Implementació del servei:

Es preveu que per part de la coordinadora mensualment es mantingui una reunió orientada específicament al seguiment i avaluació de les tres línies d'intervenció del servei.

També es preveu la convocatòria d'una reunió de seguiment on es convidarà a participar de manera oberta en format d'assemblea a tots els veïns i veïnes residents, comerciants que hi desenvolupen en el barri la seva activitat, o bé altres persones que formin part del nostre espai comú i únic de convivència .

### III. -Valoració del servei:

En el marc del desenvolupament d'aquest projecte es preveu que una vegada exhaurit el termini d'un any previst, per part de la coordinadora es presenti un informe-diagnòstic amb les conclusions de la implementació del servei de mediació i ADR del Barri Vell, per a les tres línies de treball i actuació:

- **Línia 1: Millora de la convivència, dinamització i cohesió social del Barri Vell**
- **Línia 2: Anàlisi i resolució de conflictes supra-individuals al Barri Vell, identificats com a "punts calents" ja detectats per part de l'Associació, sobre els qual a través de la implementació d'aquest projecte s'haurà de fer una intervenció concreta:**
  - Pl. Bell-Lloch
  - Pl. Pou Rodó
  - Pl. Sant Feliu
  - Rambla com Plaça del Vi i Cort Reial: Problemes amb la ocupació de terrasses a sota les voltes, sobretot en dies de pluja. Els problemes a Cort Reial s'intensifiquen cada vespre.
- **Línia 3: Desenvolupament d'intervencions mediadores per a la resolució de conflictes dels associats, dintre del seu àmbit individual.**

A continuació es detallen alguns dels indicadors que es recolliran a l'informe- diagnòstic:

- Nombre total de persones que contacten amb el Servei de Mediació i ADR, indicatiu del grau de sensibilització, coneixement i difusió del Servei.
- Via de coneixement del Servei: Ajuntament, Policia Local, Associació, premsa, amics, altres...etc, indicatiu dels efectes de la difusió i la col·laboració dels Serveis municipals en la difusió del mateix.
- Nombre de casos que no eren mediables i nombre total de casos que sí que ho eren, ens indica el grau de coneixement de la mediació i ADR'S així com els efectes de la tasca de difusió.





- Edat i gènere de les persones usuàries del servei, indicador del perfil d'usuari que està més sensibilitzat cap a la mediació, per treballar més o menys aquest àmbit.
  - Quants sol·licitats accepten el procés de mediació. Això ens pot indicar en quina mesura els mediadors tenim habilitats, la formació i la major necessitat de reciclatge en aquesta qüestió.
  - Nombre de casos que acudeixen per cada sector del barri, indicatiu de la casuística per zones
- Etc..

### ALGUNES EXPERIÈNCIES ANTERIORS

Aquest projecte es configura com una experiència pionera pel fet de ser una iniciativa que parteix dels propis veïns i veïnes del Barri Vell de Girona, que a través de la nostra associació es presenta per primera vegada als pressupostos participats d'enguany, de manera que no es poden donar referències d'altres experiències anteriors.

Tanmateix, justament aquest tret és una de les característiques que avalen la seva necessitat, alhora que justifiquen l'especial organització i funcionament que es preveu del servei de mediació i ADR, especialment en relació a la configuració mixta de la coordinadora que haurà d'ocupar-se de la implementació del projecte.

Finalment, fer esment que tot i la seva novetat, aquest projecte ha de tenir encaix en el Pla de Dinamització del Barri Vell de l'Ajuntament de Girona per la seva naturalesa, objecte i contingut.