

Sabies que



- Disposem només de **48 h** **des que es declara la defunció** fins a l'enterrament o incineració
- Preu mitjà a Girona d'un enterrament: **+4.000 €** [supera la mitjana estatal]
- Contractant assegurances de decessos **acabem pagant el doble o el triple**
- Malgrat ser un servei bàsic, **IVA aplicat: 21%** [en altres països d'Europa és molt menor o n'està exempt]

Més informació a:

girona.cat/cementiris

Ajuntament de Girona

972 419 010 [Servei d'Atenció Ciutadana]

972 419 496 [Serveis funeraris]

somprovisionals.org

Cooperativa Som Provisionals

+34 722899827



Coneixes els drets que tenim després de la mort?

**Breu guia per
entendre i planificar
amb anticipació els
serveis funeraris**

Planificar amb temps
l'atenció funerària és
cuidar el comiat i el dol.

D'aquesta manera evitem
despeses sobtades:
podem organitzar-nos
millor i fins i tot estalviar.



Què és obligatori contractar per llei?

- **Trasllat del cos** en vehicle homologat
- **Venda d'un fèretre homologat**, tant per enterrar com incinerar
- **Gestió d'inhumació** a cementiri o incineració a crematori



NO són obligatoris:

Flors, vetlla, cerimònia, urna per les cendres, tractament estètic o de conservació... Podem fer-ho pel nostre compte o prescindir-ne.



Assegurances de decessos:

Què són?

Paguem al llarg de la vida per cobrir el nostre propi funeral. Però sovint s'acaba pagant més del valor del servei.

Drets com a persones assegurades:

- **Escollir funerària i serveis**
- **No esgotar tot el capital assegurat**
- **Reclamar el capital sobrant**

Alternatives a les assegurances:

- **Estalvis personals**
- **Cooperatives** de consum i associacions

Em surt a compte cancel·lar l'assegurança?

Segons estudis de l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU), et surt a compte si...

- Tens **menys de 45 anys**
- Tens **entre 45 i 70 anys i portes menys de 10 anys pagant**



Drets de les persones consumidores:

- **Accedir al catàleg de serveis i al pressupost** desglossat per escrit
- **Escollir qualsevol empresa funerària** (de qualsevol territori). Pots contractar un o diverses empreses per als diferents serveis.
- **Contractar només el mínim legal** obligatori
- **Fer la vetlla i la cerimònia fora del tanatori**, fins i tot a casa, i sense la mediació de cap funerària



Deures de les empreses funeràries:

- **Informar i assessorar** amb transparència
- **Donar pressupost** per escrit i desglossat
- **Oferir com a mínim els serveis obligatoris**
- **Realitzar les pràctiques higièniques i sanitàries** sobre el cadàver. Pot fer-ho també una persona aliena a la funerària.
- **Gestionar tràmits legals i sanitaris:** llicència d'inhumació o cremació i inscripció de la defunció al registre civil



Més informació a:
girona.cat/cementiris