

ENQUESTA SATISFACCIÓ GIROCLETA 2023

FEBRER 2023

INFORME DE RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A LES PERSONES ABONADES AL SERVEI DE GIROCLETA

- **Període de participació:**
14/02/23 – 26/02/2023
- **Total d'invitacions enviades:**
3899
- **Persones que han declinat participar:**
76
- **Persones que han participat:**
2261



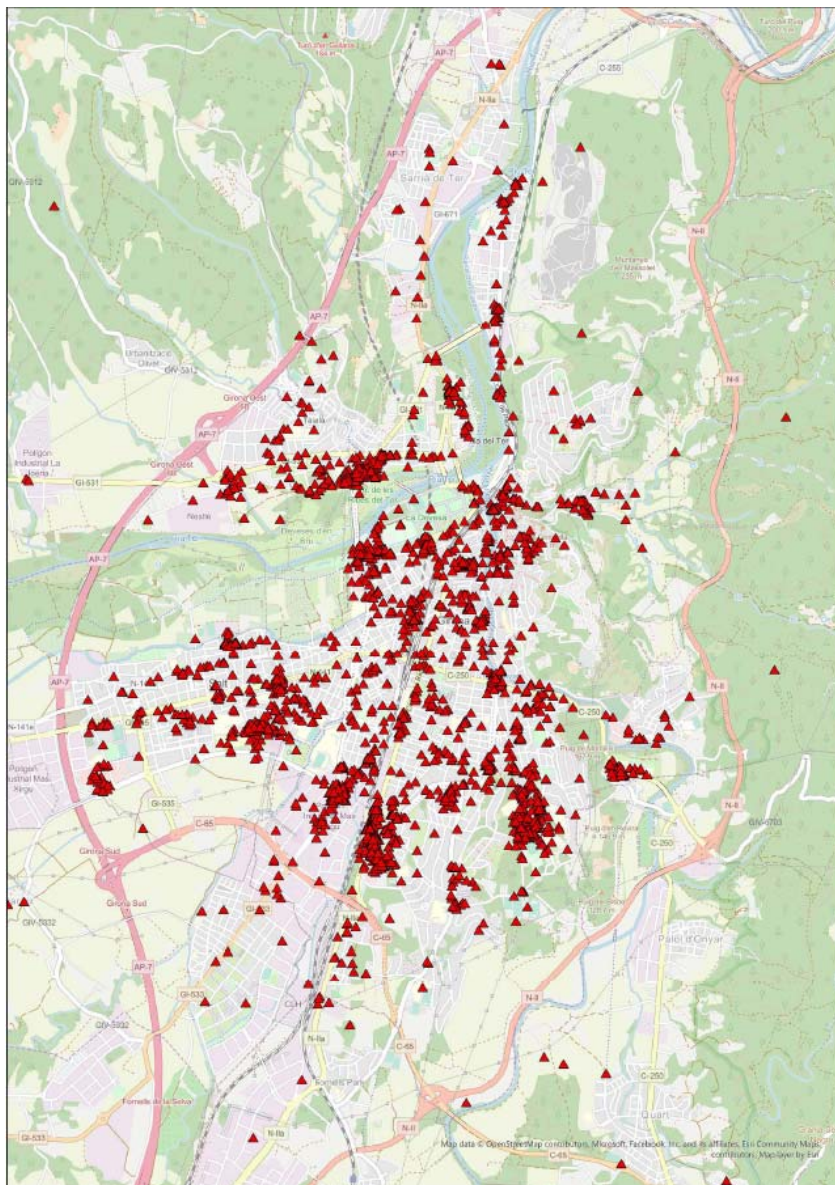
RESULTATS

MAPA I SUGGERIMENTS

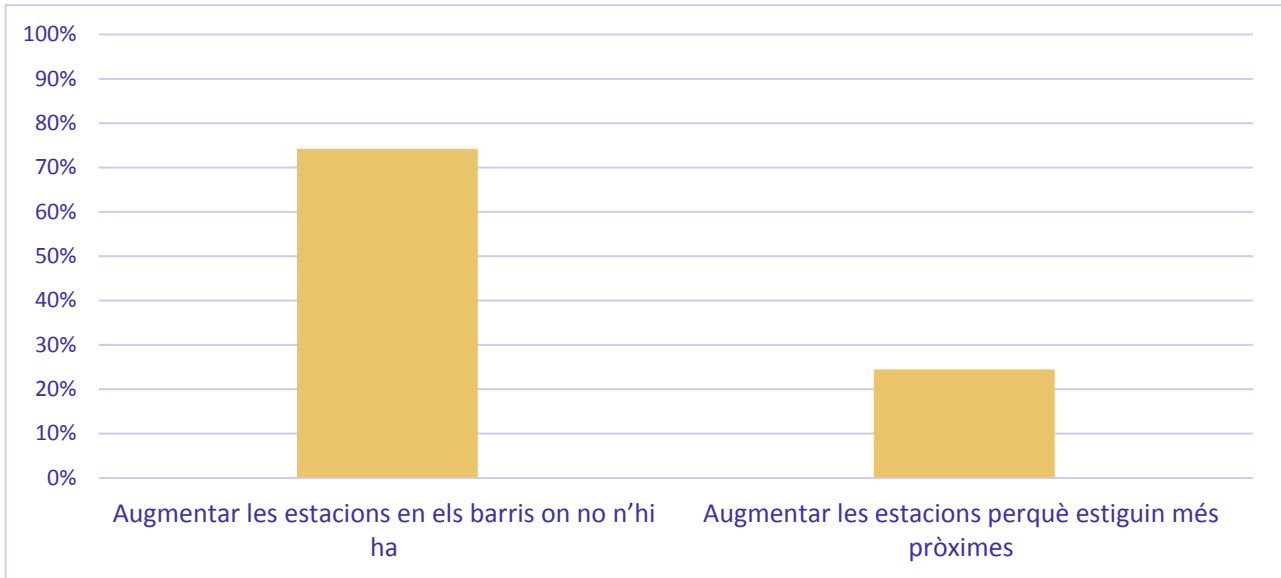
A on creus que s'han d'ubicar les properes estacions de Girocleta?

Aquest any s'instal·laran 6 noves estacions de Girocleta a la ciutat. Les tres primeres, que entraran en funcionament a la primavera, se situaran a la plaça Francesc Calvet, al passeig d'Olot amb carrer Bastiments i a l'avinguda Lluís Pericot amb carrer Sant Salvador d'horta.

A on creus que s'han d'ubicar les properes estacions de Girocleta? Podràs suggerir fins a un màxim de 3 estacions de Girocleta.

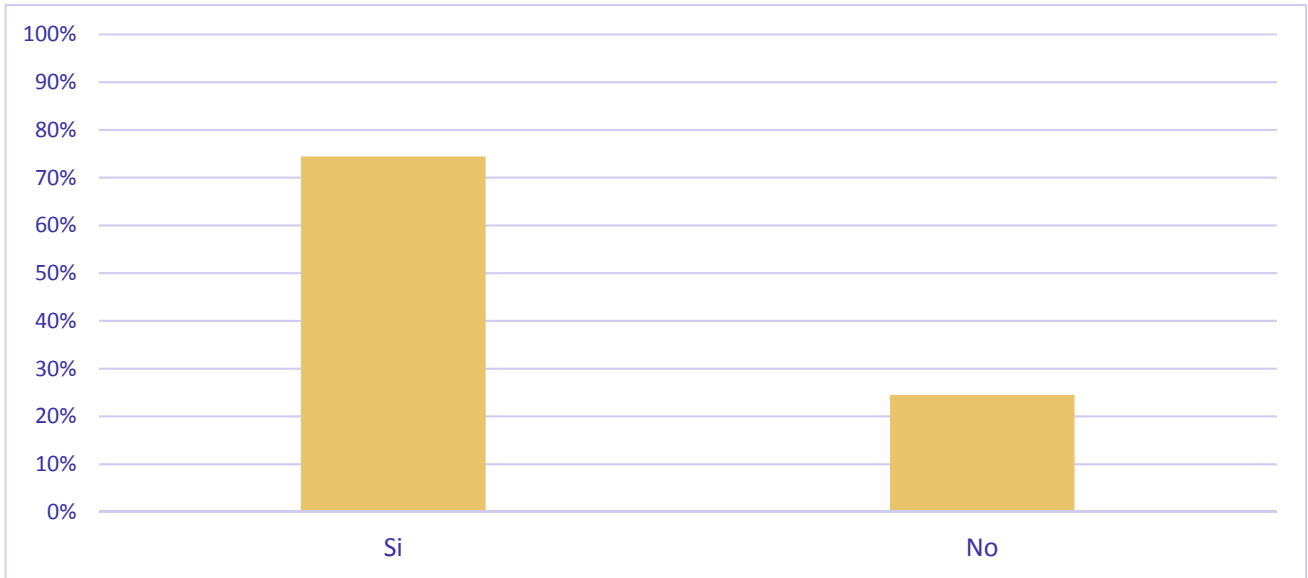


Per ampliar el número d'estacions de Girocleta, quina de les dues opcions prefereixes?

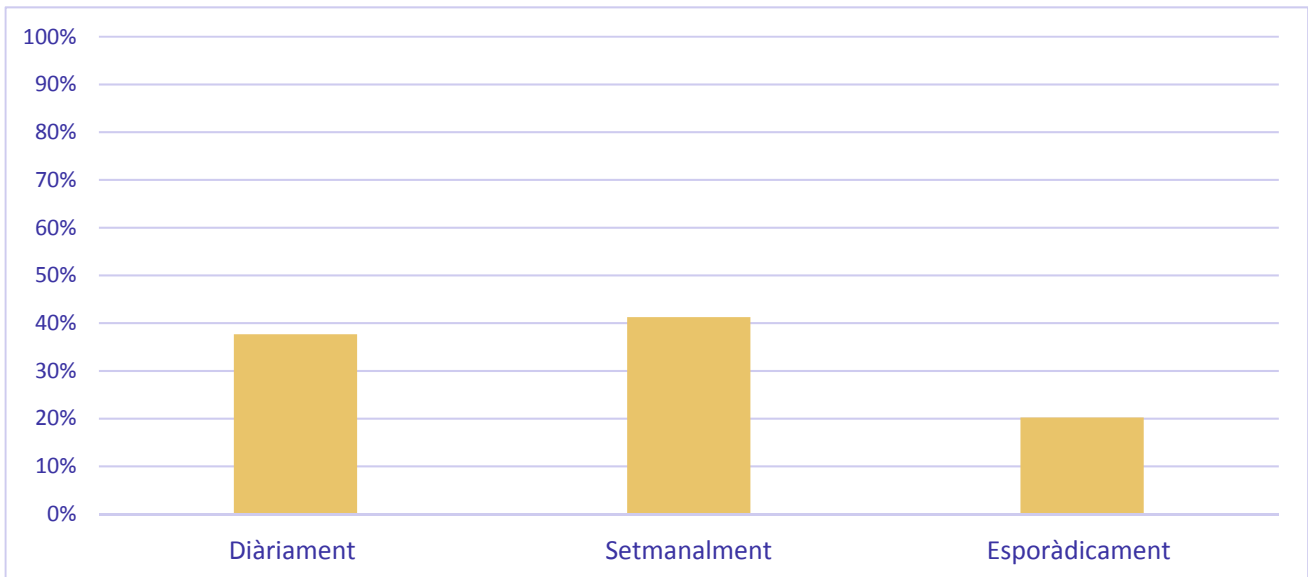


PERFIL DE LA PERSONA USUÀRIA

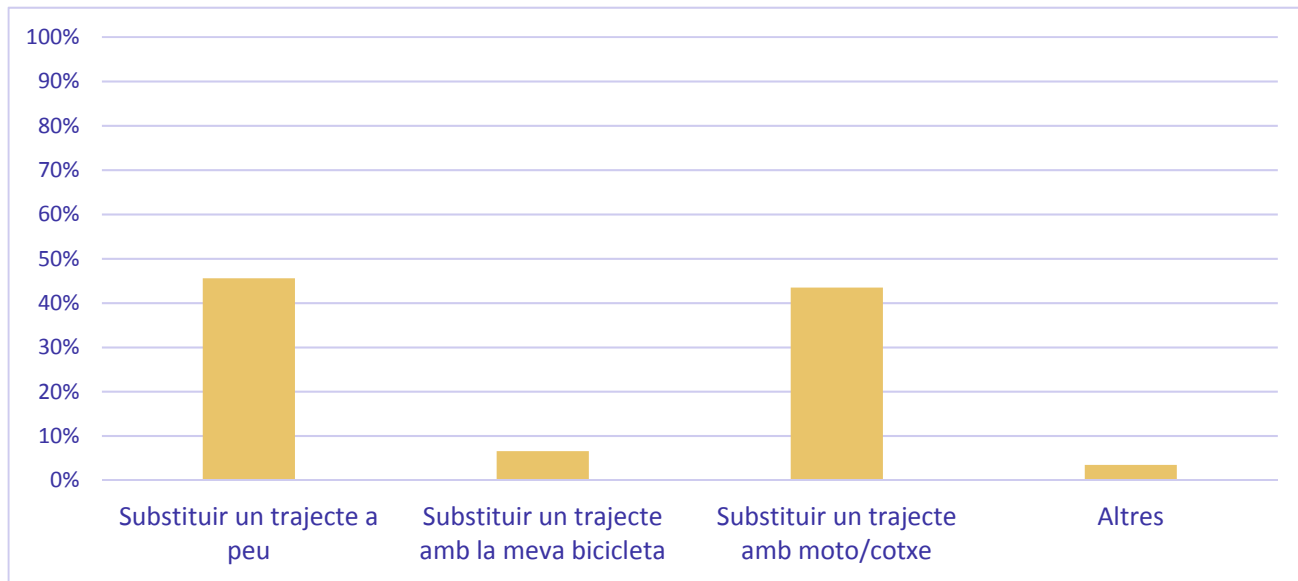
Tens vehicle privat en propietat?



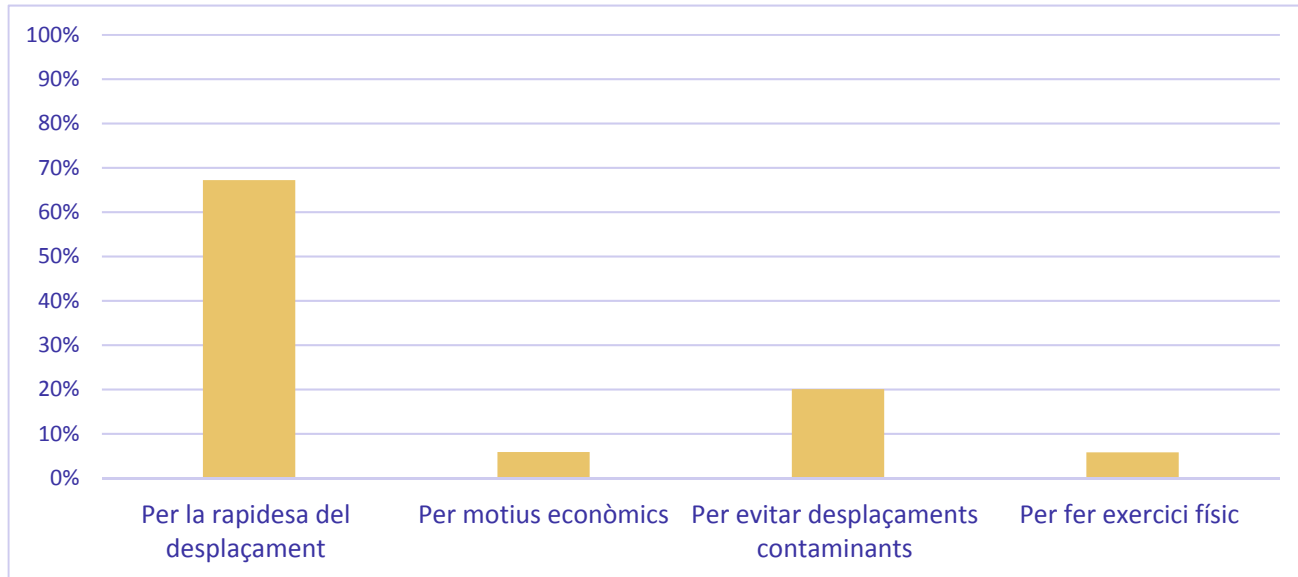
Amb quina freqüència fas ús de la Girocleta?



La Girocleta t'ha servit per:

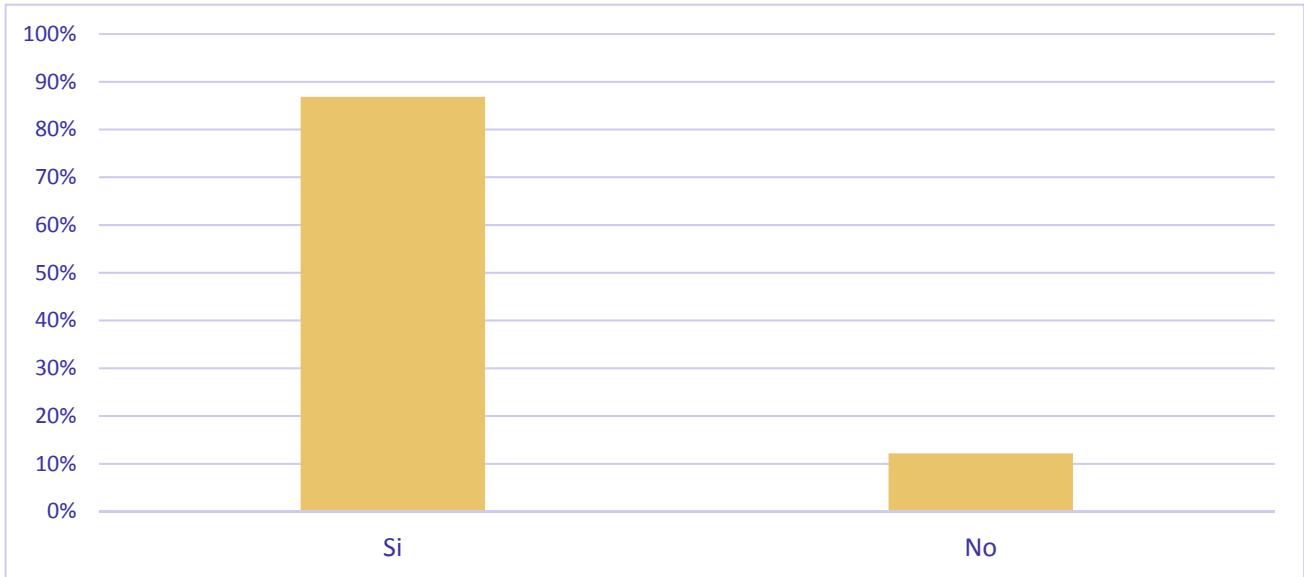


Quin és el motiu principal pel qual utilitzes la Girocleta?

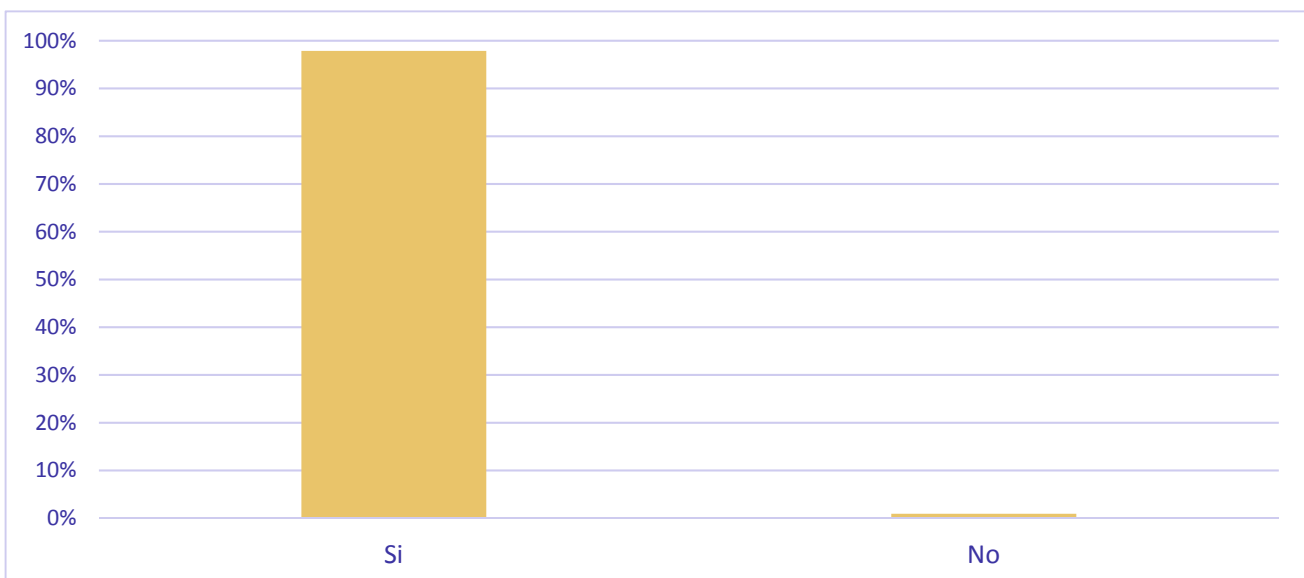


VALORACIÓ DEL SERVEI

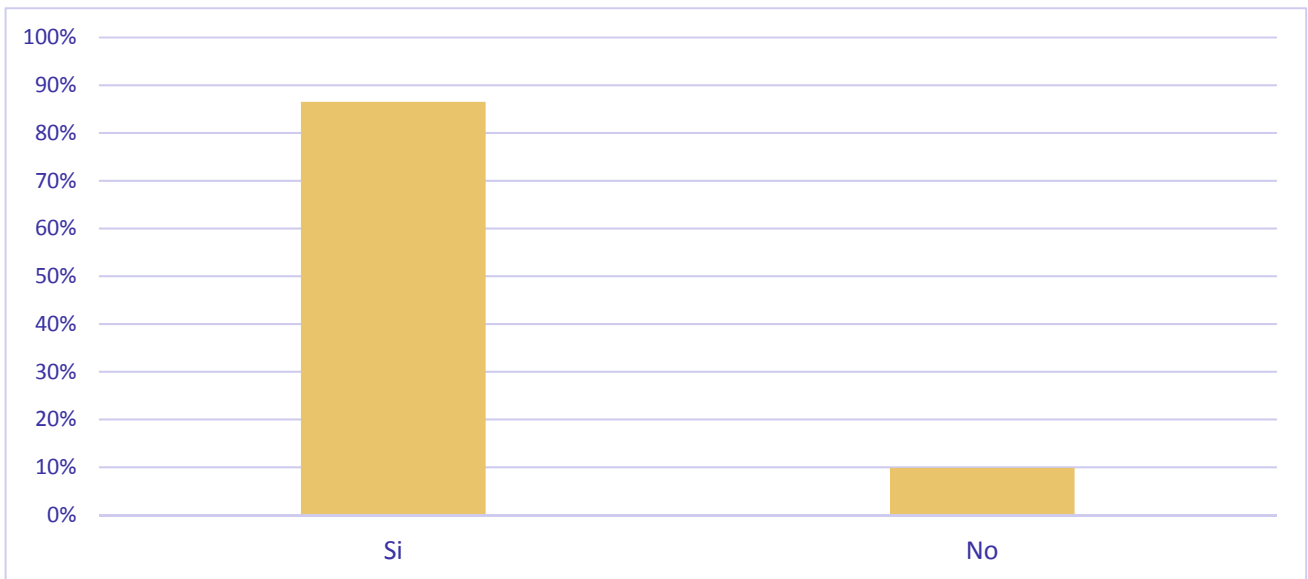
Consideres que la Girocleta satisfà les teves necessitats?



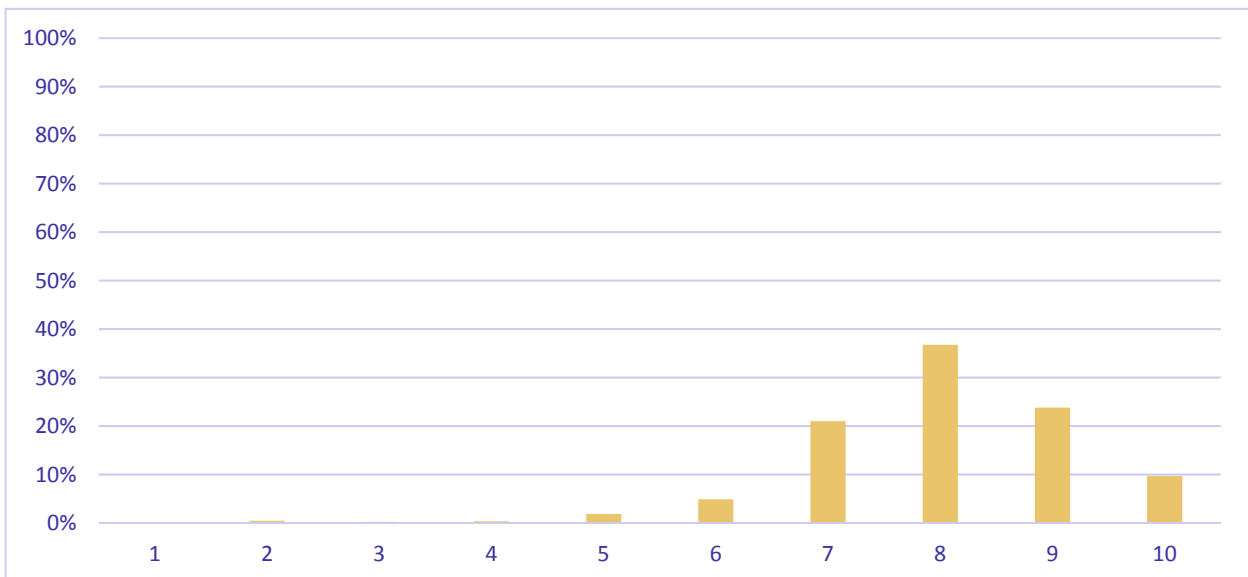
Recomanaries la Girocleta als teus familiars i amics?



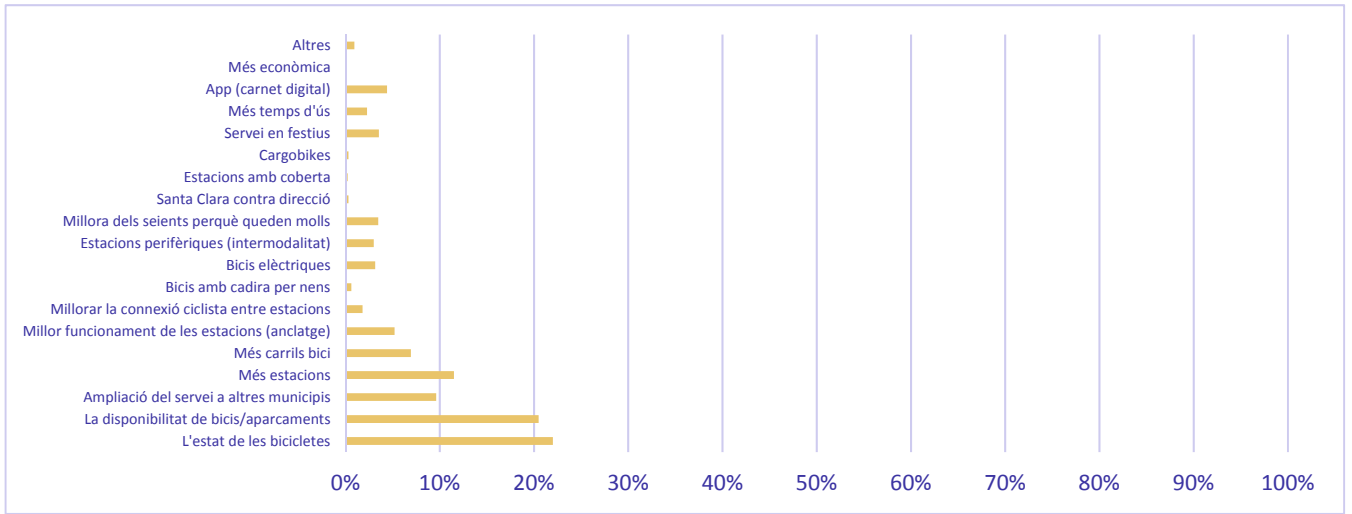
Consideres que l'atenció a l'usuari és eficient?



Puntua la Girocleta, essent 0, totalment insatisfet/a i 10 totalment satisfet/a



Quins aspectes milloraries de la Girocleta?



Quines són les característiques que més t'agraden de la Girocleta?

