

Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Promou:



Actors signants que avalen el Segell:



Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Justificació

- Existeix la necessitat de **millorar l'eficiència en l'ús del temps en determinats espais de comunicació i participació compartits** a la ciutat de Girona:
 - Actes públics organitzats per l'Ajuntament
 - Reunions internes de treball de l'Ajuntament
 - Actes i reunions organitzats organitzacions de la ciutat
- Aquest procés pretén situar la ciutat de Girona al capdavant de la gestió del temps. L'Ajuntament de Girona té l'oportunitat d'esdevenir **el primer consistori que impulsa un segell orientat a un Compromís de Puntualitat.**
- Constitueix una fórmula pràctica per adherir-se a la Iniciativa per a la **Reforma horària Ara és l'Hora**, amb l'aportació del **Col·legi de Periodistes de Catalunya** com a expert en comunicació.

Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Finalitat del segell

- **Construcció consensuada** d'un segell d'excel·lència en els usos del temps en els espais de comunicació i participació compartits: **actes institucionals i reunions internes de treball.**
- Un segell d'aplicació extensible a **altres organitzacions de la ciutat que promouen actes i reunions amb caràcter públic**, en primera instància, i **altres ajuntaments o administracions públiques** més endavant.

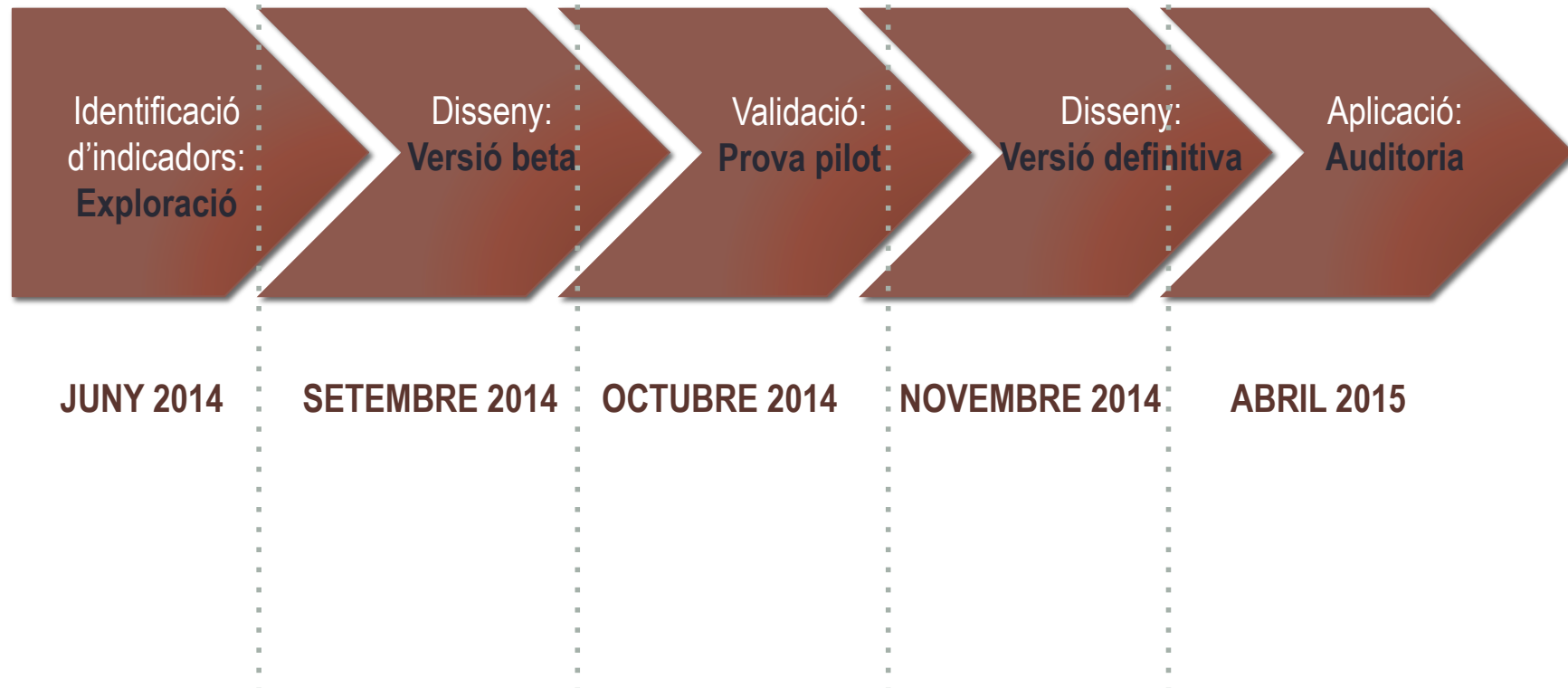
Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Els actors participants

- Elaborat amb la col·laboració directa dels **responsables d'equip i de comunicació/protocol** de l'Ajuntament de Girona.
- Aportació del **Col·legi de Periodistes de Catalunya** com a expert en la **gestió de la comunicació** i en la convocatòria d'actes públics.
- Disseny, elaboració i facilitació de l'avaluació del Segell coordinat per **consultors externs de la Iniciativa per a la Reforma Horària ARA ÉS L'HORA.**

Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Procés: visió global



Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Identificació d'indicadors: exploració



- **Entrevistes** amb responsables d'equip i de comunicació/protocol de l'Ajuntament.
- **Assistència a actes** de l'Ajuntament i a reunions internes de l'equip de treball com a observadors.
- Aportació del **Col·legi de Periodistes de Catalunya en el diagnòstic inicial** per a la identificació d'indicadors clau.

Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Disseny: versió beta



- Elaboració d'un **llistat d'indicadors clau** per a la recerca de l'excel·lència en usos del temps.
- **Contrast de les dades** recollides amb col·laboradors i usuaris
- **Disseny final de la imatge corporativa** que identificarà el segell en les diferents convocatòries.
- **Presentació pública de la iniciativa** (roda de premsa)

Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Validació: prova pilot



- Aplicació dels criteris i estàndards del segell, en base als indicadors que recull, en una **prova pilot en un acte i una reunió interna de treball**.
- **Valoració de possibles millores del segell**, en base a l'experiència directa viscuda pels participants en el pilot.
- Aportació del **Col·legi de Periodistes de Catalunya** en el procés de **validació del segell**.

Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Disseny: versió definitiva



- **Disseny final** consensuat amb l'Ajuntament del segell de Compromís de Puntualitat (CdP).
- **Sessió informativa** sobre els criteris seguits i les evidències a tenir en compte en l'aplicació del segell.
- En el cas de desitjar-se la **implantació del segell en altres organitzacions de la ciutat**, es poden realitzar sessions informatives que acullin als seus responsables de comunicació/protocol.

Segell Compromís de Puntualitat (CdP)

Aplicació: auditoria



- **Sessions d'auditoria** per mesurar el grau d'implantació del segell en l'Ajuntament.
- Aplicació generalitzable, portant a terme auditories en **altres organitzacions de la ciutat que promouen actes i reunions amb caràcter públic**.
- **Recollida diversa de feedback** per a l'auditoria: qüestionaris de satisfacció dels usuaris, presència sense previ avís en actes, etc.