

Núm. 3051

AJUNTAMENT DE GIRONA*Edicte d'aprovació definitiva de l'establiment del servei públic de piscines municipals de la ciutat de Girona i aprovació del reglament*

El Ple, en sessió ordinària del dia 8 d'abril de 2019, ha adoptat el següent acord:

“Primer. APROVAR les modificacions (estimant íntegrament o parcialment, i desestimant, segons el cas) les al·legacions i esmenes que presenten els grups municipals del PSC i de la CUP - Crida per Girona, de l'Ajuntament de Girona en la línia que informa el lletrat municipal i acceptant els criteris tècnics. Les al·legacions, formen part del concepte de discrecionalitat tècnica del servei sota criteri d'especialitat del mateix (art. 4 de LBRL 7/85).

Segon.- APROVAR definitivament l'establiment del Servei Públic de Piscines municipals de la ciutat de Girona. (Que no ha tingut cap al·legació).

Tercer. APROVAR definitivament el reglament de piscines, d'acord amb els documents annexos a la proposta. Reglament que recull les modificacions de les al·legacions estimades, íntegrament o parcialment.

Cinquè. PUBLICAR el text íntegre de l'esmentat reglament en el Butlletí Oficial de la Província de conformitat amb l'article 70.2 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril reguladora de les Bases de règim local i amb l'article 66 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, als efectes de la seva entrada en vigor, i fer referència al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya de la publicació al Butlletí Oficial de la Província.

D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.”

El text íntegre del reglament és el següent:

REGLAMENT DEL SERVEI DE LES PISCINES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT GIRONA**Introducció**

La Llei reguladora de les bases de règim local 7/1985, de 2 d'abril, i el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya especifiquen que són serveis públics locals els que presten les entitats locals en l'àmbit de les seves competències. El municipi pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la ciutadania.

Entre els serveis obligatoris o mínims per a poblacions de més de 20.000 habitants, cal fer esment al servei d'instal·lacions esportives d'ús públic.

L'Ajuntament de Girona disposa de diverses instal·lacions esportives de titularitat pública i amb servei de piscina: piscina de Palau, piscina de Santa Eugènia - Can Gibert del Pla i les piscines d'estiu de la Zona Esportiva de la Devesa, totes elles amb gestió directa. També disposa d'una instal·lació amb règim de concessió (O2 Centre Wellness Parc del Migdia).

Aquest reglament es basa en el Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, en el Decret 95/2000, de 2 de febrer, així com en el Títol XI de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

El present reglament regula el correcte ús i funcionament, els drets i deures dels usuaris i usuàries de les diferents piscines municipals, així com dels seus espais esportius i complementaris, les quals són de titularitat pública i de gestió directa del Servei Municipal d'Esports, en les relacions de convivència dins del marc social i ús de les instal·lacions i el règim sancionador.

Article 2. Els usuaris i usuàries

Es considera persones usuàries les persones individuals, grups, entitats, associacions o col·lectius que utilitzin les piscines municipals per a la pràctica d'activitats físiques i/o esportives o de manera lúdica, sigui de forma puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'accés o d'autorització d'ús.

Article 3. Accés

L'accés a les piscines implica l'acceptació d'aquest reglament, i de la regulació interna de què disposi la instal·lació. El seu desconeixement no n'eximeix del compliment.

Així mateix, l'accés queda condicionat al pagament de la corresponent taxa determinada com a quota d'entrada, passis, abonats/abonades a les piscines, o abonaments de temporada, establerts per l'ordenança fiscal corresponent.

Article 4. Modalitats d'accés

La utilització de les instal·lacions pot ser:

4.1. Usuari/ària puntual:

Mitjançant el pagament d'una entrada puntual, d'acord amb les categories i preus establerts en les ordenances municipals corresponents.

4.2. Abonat/ada a les piscines municipals:

Mitjançant el pagament d'una quota anual corresponent amb la categoria i preu establert en les ordenances municipals corresponents.

4.3. Passi (piscina de Palau):

Permet l'accés a la piscina de dilluns a divendres de 08.00 a 16.00 hores i els caps de setmana en tot l'horari d'obertura.

4.4. Abonaments de temporada (piscines d'estiu de la Devesa):

Permet l'entrada a la instal·lació al titular i beneficiaris d'acord amb la tipologia d'abonament.

4.5. Participants en l'oferta d'activitats aquàtiques municipals:

Es permet l'accés a les persones que estiguin inscrites en una activitat, que poden entrar a les instal·lacions vint minuts abans de l'horari d'inici de l'activitat.

4.6. Participants en activitats organitzades, sessions d'entrenament... (centres d'ensenyament, entitats...), que comporta l'abonament d'una taxa pel preu de nedador/a i el cost de lloguer del carril.

4.7. Tot usuari o usuària podrà acreditar la identitat sexual sentida si és diferent de la que consta en el seu DNI. En el carnet d'accés hi constarà un camp amb el 'gènere sentit'. Aquest li donarà dret a accedir al vestidor o grup corresponent a la seva identitat sexual.

Article 5. Limitacions d'accés

Des de la titularitat o gestió responsable de la instal·lació, s'impedirà l'accés:

5.1. Quan l'aforament s'hagi completat amb els usuaris que siguin a l'interior de les instal·lacions. En totes les instal·lacions hi ha col·locat a l'entrada un rètol indicatiu de l'aforament màxim permès.

5.2. A les persones que manifestin actituds violentes, masclistes, LGTBIfòbiques i en especial les que es comportin de forma agressiva o provoquin aldarulls, les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, i les que portin robes o símbols que incitin a la violència, al masclisme, assetjament sexual o per raó de sexe, a la discriminació o agressió LGTBIfògica, el racisme o la xenofòbia en els termes previstos al Codi penal.

5.3. A les persones que puguin provocar perill o molèsties a altres usuaris i, en especial, a les que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit i les que mostrin signes evidents d'estat d'embriaguesa.

5.4. A les persones que, trobant-se a l'interior de la instal·lació, dificultin el desenvolupament normal de l'activitat, un cop advertides prèviament. L'expulsió de la instal·lació no dona dret al retorn de les taxes abonades.

5.5. Els responsables i/o gestors de les instal·lacions poden exercir el dret d'admissió a les instal·lacions.

Article 6. Horaris d'obertura

Les dates i horaris d'obertura de les instal·lacions estaran publicades a la pàgina web municipal (servei d'esports) així com a l'entrada de cada instal·lació

Article 7. Períodes de tancament

El Servei Municipal d'Esports farà públic un calendari anual dels dies de tancament de les piscines, amb els festius i dies en

què la instal·lació romandrà tancada per tasques planificades de manteniment (la piscina de Palau a l'agost i la piscina de Santa Eugènia – Can Gibert del Pla durant la primera quinzena de setembre).

Article 8. Aforament

8.1. L'aforament màxim de la làmina d'aigua d'una piscina és d'una persona o banyista per cada dos metres i mig quadrats de làmina d'aigua.

8.2. Per a les piscines descobertes, l'aforament màxim de la zona d'estada també és d'una persona per cada dos metres i mig quadrats d'extensió de l'esmentada zona d'estada.

8.3. L'aforament màxim de la piscina correspon, en el cas de les piscines descobertes, al valor més gran entre l'aforament de la làmina d'aigua i l'aforament de la zona d'estada. Aquest aforament permès ha d'estar exposat en un lloc visible a cada instal·lació.

Article 9. Activitats

Les activitats es divideixen en principals i secundàries:

9.1. Principals:

- Servei de bany i ús lliure. A les piscines cobertes, en tot moment hi ha d'haver una zona senyalitzada per a ús lliure, excepte si de forma excepcional hi ha alguna activitat que en requereixi la suspensió.
- Cursets de natació d'iniciació, familiarització i perfeccionament (infants, adults i gent gran).
- Natació escolar.
- Activitats aquàtiques dirigides (adults i gent gran).
- Escoles aquàtiques (joves).
- Entrenaments, activitats i competicions autoritzades pel Servei Municipal d'Esports.

9.2. Secundàries:

- Altres cursets o activitats (per exemple Mulla't). Qualsevol curset que se sol·liciti, sempre que hi hagi espai disponible.
- Cessió de la instal·lació (es pot llogar la instal·lació en la seva totalitat o per carrers).

En l'eventualitat d'usos sol·licitats per part de persones jurídiques i físiques, aquests tindran un caràcter excepcional motivat, subjecte a la corresponent motivació per raó d'interès públic per part de l'òrgan competent no formant part de l'àmbit de l'autorització dels usos, a títol d'exemple, per a casals, cursos de natació, jornades contra l'esclerosi múltiple i actes de naturalesa anàloga.

Article 10. Consideracions generals

10.1. Els usuaris/àries adults i majors d'edat han de tenir cura del comportament dels menors i infants, són responsables del seu comportament envers ells mateixos, la instal·lació i altres usuaris/àries, o altres responsabilitats que se'n derivin.

10.2. En qualsevol tipus de dany que es causi a les instal·lacions, béns o serveis en virtut d'una conducta o conductes negligents és la persona infractora qui es responsabilitza de refer el perjudici econòmic causat, sense perjudici de ser sancionada, si escau.

10.3. Tant la incorporació d'una persona usuària a l'equipament esportiu com l'expulsió són atribució del Servei Municipal d'Esports, d'acord el regim sancionador del reglament. El Servei Municipal d'Esports ostenta l'atribució o facultat d'expulsar a usuaris/àries que incompleixen la normativa del reglament. En el cas que el titular presenti escrit al registre general de l'Ajuntament, i sempre i quan concorrin indicis racionals d'una expulsió injustificada o contrària a dret, serà incoat un expedient informatiu reservat.

Article 11. Les quotes

11.1. Les quotes dels abonats a les piscines municipals o dels participants a les activitats aquàtiques es cobren anticipadament, mitjançant rebut girat contra el compte de l'entitat bancària que es designi. Són per compte de la persona usuària amb categoria d'abonat/ada les despeses que es produeixen per la devolució de les quotes. En el cas de devolucions de quotes dels abonats, és l'Ajuntament qui en reclama el pagament.

11.2. La manca de pagament de la quota que correspongui fa que es perdi la categoria de persona abonada o d'inscrita a les activitats. L'usuari/ària donat de baixa per manca de pagament de quotes no serà readmès fins que no aboni les quantitats degudes. És obligació de l'usuari/ària posar en coneixement del Servei Municipal d'Esports tant els canvis de domicili com els que afectin la domiciliació dels pagaments.

11.3. L'Ajuntament de Girona aprovarà anualment l'ordenança fiscal reguladora de la taxa per la utilització de serveis d'instal·lacions municipals.

Article 12. Accessos a la instal·lació

12.1. La condició de persona usuària en qualsevol categoria és personal i intransferible.

12.2. Els usuaris/àries han de respectar en tot moment els horaris d'ús i tancament dels diferents espais i serveis.

Article 13. Seguretat

13.1. En el cas que la gravetat de l'accidentat faci necessària la visita d'especialista, l'usuari/ària serà evacuat a un centre hospitalari.

13.2. El Servei Municipal d'Esports no es fa responsable dels objectes perduts o oblidats a la instal·lació. Els objectes trobats es guarden per un període màxim de set dies. El personal de la instal·lació, en cap cas, no custodia, guarda ni és dipositari de cap objecte personal dels usuaris i usuàries.

13.3. El Servei Municipal d'Esports no es fa responsable dels casos de robatori o furt. Aquests casos han de ser denunciats pels usuaris i usuàries davant l'autoritat pertinent.

13.4. Respectant sempre els drets a la protecció de la imatge i a la intimitat d'acord la normativa vigent, es permet la captació d'imatges en qualsevol dels espais de la instal·lació, a excepció dels vestidors. L'Ajuntament de Girona es reserva el dret de captar imatges als espais públics dels equipaments i de les activitats que s'hi portin a terme per a finalitats de difusió i arxiu, i sempre subjecte a la protecció dels drets d'imatge i de la intimitat de les persones, i molt especialment quan es tracti de menors, d'acord amb la legislació vigent. Així mateix l'Ajuntament de Girona no es fa responsable de la presa d'imatges o de l'enregistrament d'audiovisuals per part de terceres persones usuàries de les instal·lacions o participants en les activitats que s'hi realitzin.

13.5. No es permet l'entrada d'objectes i envasos de vidre en tot el recinte de la piscina

Article 14. Ús dels espais

14.1. Cal utilitzar la vestimenta, el calçat i els equipaments adequats en cadascuna de les instal·lacions, activitats i serveis.

14.2. El Servei Municipal d'Esports pot organitzar i dirigir activitats, siguin esportives, culturals o de lleure, destinades als usuaris i usuàries.

14.3. El personal de la instal·lació, a instàncies d'un/a responsable tècnic, pot restringir o limitar l'accés o l'ús a les activitats i espais, o per garantir la seguretat dels usuaris/àries, si així es considera oportú en casos, entre altres, d'obres, per neteges diàries o especials, per actuacions de manteniment o similars.

14.4. Excepte a les zones de bany, no es permet circular moll per la instal·lació. Cal fer ús, en tot moment, d'una tovallola o barnús.

14.5. Resta prohibit el consum de begudes i aliments en tot el recinte, excepte en les zones habilitades per a aquesta finalitat, en les activitats que així ho requereixin i en aquells esdeveniments en què s'autoritzi.

Article 15. Armariets

El Servei Municipal d'Esports posa a disposició de les persones usuàries de la instal·lació armariets d'ús puntual. Per usar-los correctament cal seguir les indicacions següents:

15.1 Cal tractar el pany amb molta cura.

15.2 Cal deixar-los lliures després d'haver fet l'activitat. En cas contrari al final de la jornada el personal responsable de la instal·lació en retirarà les pertinences que hi pugui haver.

15.3 No està permès banyar-se amb la clau.

15.4 En cas que es perdi la clau o hi hagi problemes amb el pany, cal avisar el personal de recepció de la instal·lació.

15.5. El Servei Municipal d'Esports no es fa responsable de les pèrdues o furts d'objectes personals dels usuaris i usuàries dipositats dins els armariets.

Article 16. Servei de socorrisme i salvament

16.1. Les piscines han de disposar d'un servei de salvament i socorrisme d'acord amb el seu aforament màxim, el nombre i la visibilitat dels vasos, i les activitats que s'hi realitzin, de manera que es pugui garantir la seguretat de les persones usuàries.

16.2. La previsió del nombre de socorristes per a un determinat període de temps ha d'estar documentada al sistema de registre, sota la responsabilitat del titular de gestió de les instal·lacions, amb indicació de la identitat del personal, degudament format, encarregat d'aquest servei, i l'horari de desenvolupament de la seva funció. En aquest mateix document hi ha de constar també l'aforament de les instal·lacions, per períodes de temps de cada temporada d'obertura.

16.3. Els socorristes han de poder ser identificats de manera fàcil per les persones usuàries de cada piscina, així mateix, han de tenir coneixement dels idiomes català i castellà per poder dirigir-se i donar instruccions als usuaris de les piscines en les dues llengües.

16.4. El personal d'aquest servei ha de registrar les assistències prestades a les persones usuàries de cada piscina.

16.5 L'abast de l'atenció de primers auxilis cobreix aquelles cures que, per la poca gravetat, no necessiten ser tractades per un especialista.

16.6. Els socorristes han d'estar presents en les piscines durant tot l'horari de funcionament.

Article 17. Nombre de socorristes

17.1. A l'efecte de la determinació del nombre de socorristes, es té en compte la relació d'un socorrista per cada dos-cents banyistes i, a partir d'aquesta quantitat, per cada grup de dos cents banyistes o fracció, un socorrista més.

17.2. D'acord amb el que estableix aquest reglament, el nombre de banyistes es calcula a raó d'un per cada dos metres i mig quadrats de làmina d'aigua.

17.3. Als recintes en els quals hi hagi diferents vasos, i a l'efecte d'establir el nombre de socorristes que hi ha d'haver, s'ha de sumar tota la superfície de la làmina d'aigua. Si la separació física entre vasos no permet una vigilància eficaç, és obligatòria la presència d'almenys un/a socorrista en cada vas.

17.4. Els responsables de les instal·lacions poden adequar el nombre de socorristes per aforaments inferiors al màxim declarat en bandes horàries, jornades o temporades de baixa utilització, però sempre tenint en compte els m2 de làmina d'aigua d'acord amb la normativa vigent.

Article 18. NORMES D'ÚS DE LES PISCINES MUNICIPALS DE GIRONA

18.1 PISCINES COBERTES (piscina de Palau i piscina de Santa Eugènia-Can Gibert)

És obligatori:

- Presentar el carnet d'abonada o abonat o el tiquet d'entrada a petició de qualsevol membre del personal de la instal·lació.
- Els nens/es majors de 7 anys han d'utilitzar el vestidor corresponent al seu sexe o gènere sentit. Els menors poden ser acompanyats per una persona adulta, però aquesta ha d'utilitzar calçat específic de bany per accedir al vestidor.
- Usar el casquet de bany i de banyador o biquini.
- Dutxar-se de forma acurada abans del bany.
- Respectar els espais que es destinin a les diferents activitats i els espais de bany lliure segons els nivells de natació especificats.
- Nedar, dins de cada carrer, per la nostra dreta deixant la part esquerra del carrer per als nedadors que vinguin en sentit contrari, amb això evitem molestar-nos els uns als altres.
- No travessar els carrers, ja que es pot interrompre l'activitat d'altres usuaris/àries.
- Utilitzar les papereres.
- Comunicar al/la socorrista de la piscina les malalties que l'usuari/ària pateixi que puguin afectar la seva seguretat a l'aigua (malalties cardíaques, respiratòries, epilèpsia, etc.).
- Respectar les normes d'ús i de seguretat de la instal·lació, seguint sempre les indicacions i recomanacions del personal tècnic i dels socorristes.
- Prendre les mesures personals adequades per evitar qualsevol risc i avisar el/la socorrista de la instal·lació, en el cas de no saber nedar i/o tenir qualsevol tipus de dificultat d'adaptació al medi aquàtic.
- La mainada usuària de la piscina infantil ha d'estar sempre acompanyada d'una persona adulta que es faci responsable de

- la seva utilització i que es responsabilitzi de no deixar que els nens/es petits juguin prop dels vasos no apropiats per a ells.
- Consultar les fondàries de les piscines abans d'utilitzar-les. Especialment les persones que no saben nedar. No llançar-se de cap a les zones de poca profunditat.

No es permet:

- Accedir a la instal·lació de la piscina als menors de 14 anys sense anar acompanyats d'una persona adulta major de 18 anys (que en tot moment se n'ha de fer càrrec), per fer natació lliure.
- Entrar vestit amb roba o calçat de carrer a la zona de bany.
- Banyar-se amb roba interior.
- Dutxar-se amb roba interior (cal fer-ho nu o amb banyador).
- Escopir a l'aigua i tot allò que pugui molestar el bany d'altres usuaris o que pugui afectar la qualitat de l'aigua.
- Asseure's a les sureres (es poden deformar i/o trencar).
- Utilitzar materials com pilotes, matalassos o altres objectes que puguin molestar els altres usuaris.
- Accedir a la zona de bany (piscina i vestidors) les persones que pateixin malalties infeccioses: de pell (fongs, peus d'atleta, berrugues plantars, mol·lusc contagiós...); de mucoses (otitis, conjuntivitis, rinitis...) o digestives (diarrees...).
- Entrar animals domèstics a les instal·lacions, excepte en casos excepcionals, com els gossos pigall.
- Menjar i beure en tot el recinte de la piscina i vestidors, excepte en el vestíbul d'entrada a la instal·lació.
- Fumar en tota la instal·lació.
- Entrar a la piscina amb maquillatge.
- Afaitar-se, depilar-se, fer-se pílings, manicura, pedicura, etc. als vestidors i/o a les saunes.
- Utilitzar càmeres fotogràfiques, filmadores, aparells de reproducció musical (sense auriculars), etc. en tot el recinte de la piscina, excepte en jornades puntuals (per exemple, setmana de portes obertes als pares).
- Fer un mal ús de les dutxes i/o utilitzar-les durant un temps que pugui interferir l'ús de la resta d'usuaris i usuàries. Cal dutxar-se el temps estrictament necessari i no fer un ús abusiu de l'aigua.
- Córrer en el recinte de la piscina.
- Fer jocs que puguin resultar perillosos o molestin la resta d'usuaris, com pot ser córrer, saltar, empènyer o enfonsar algú.

Es recomana:

- Usar sabatilles de bany per circular per la platja i els vestidors.
- No menjar des de dues hores abans d'entrar a l'aigua.
- Dutxar-se després de sortir de l'aigua.
- No malgastat l'aigua, és un bé comú!
- Fer servir els carrils ràpids si es neda de forma continuada i a bon ritme.
- Utilitzar ulleres de natació per evitar problemes oculars.

Altres:

- S'habilitarà un carril per a la natació amb aletes i manyoples rígides, de dilluns a divendres de 13 a 15 hores, dissabtes de 9 a 19.50 hores i diumenges de 10 a 13 hores.
- El Servei Municipal d'Esports no respon dels accidents que puguin patir els usuaris que utilitzin la piscina sense coneixements de natació o sense guardar la deguda prudència. Per això, per accedir a una piscina on l'usuari no fa peu, cal tenir uns coneixements mínims de natació o portar materials de flotació i d'acord l'edat, acompanyat d'un responsable.
- Les piscines tenen un aforament màxim limitat d'acord amb la seva utilització en les diverses franges horàries. Per informar-ne, la instal·lació disposa d'un rètol indicatiu dels seus aforaments màxims.
- El personal de la instal·lació pot advertir i/o convidar a sortir de la instal·lació totes aquelles persones que incompleixin la normativa o que tinguin conductes que es considerin inapropiades per garantir la bona convivència i la integritat dels usuaris i el bon estat de conservació de la instal·lació, d'acord amb el règim sancionador.
- L'incompliment d'algun d'aquests punts de les normes d'ús dona lloc, primer, a un advertiment i, si es reincideix, pot comportar l'abandonament puntual de la instal·lació a instàncies del personal del servei.

Bons consells:

- Reviseu l'equip abans de sortir de casa: banyador, casquet de bany, sabatilles de bany i tovallola. És recomanable incloure una bossa per guardar-hi les sabates.
- Porteu roba còmoda que faciliti vestir-se i despullar-se. És millor no portar objectes de valor o bé deixar-los als armariets.
- No doneu menjar als infants abans de començar l'activitat per tal d'evitar les indisposicions i/o els vòmits.
- No entreu de cop a l'aigua de bany per primera vegada després de menjar, d'haver pres molta estona el sol o d'haver fet un exercici intens.
- Cal deixar la tovallola, el barnús o les sabatilles de bany en els bancs situats al lateral de la platja de la piscina.
- Acabada l'activitat i una vegada dutxats, és necessari assecat-se bé, i tenir especial cura dels peus, els espais interdigitals i

les zones de plecs cutanis.

- Després de cada sessió, en arribar a casa, renteu el banyador, les sabatilles de bany, la tovallola o el barnús i el casquet de bany.

18.2 SERVEIS COMPLEMENTARIS DE LES PISCINES COBERTES

Condicions d'ús i recomanacions:

Hidromassatge:

- Els menors de 16 anys no poden utilitzar aquest servei.
- És obligatori dutxar-se amb sabó i esbandir-se abans d'entrar a l'aigua en tots els casos, però sobretot si s'han utilitzat cremes hidratants i/o protectors solars.
- És obligatori l'ús de casquet de bany i de banyador.
- No està permès utilitzar-hi sabó.
- Cal parlar en veu baixa i respectar el silenci dels altres.
- Cal respectar el temps d'estada, el recomanat és de 5 minuts.

Sala de fitnes – musculació:

- Per utilitzar-la cal ser abonat/ada de les piscines municipals del Servei Municipal d'Esports i haver pagat les taxes d'ús d'aquest espai.
- No és permesa la utilització de la sala als menors de 16 anys.
- Cal portar una tovallola per posar-la sobre els seients de les màquines i aparells.
- Cal vestir roba esportiva (samarreta, pantalons curts, xandall, etc.) i portar calçat esportiu que no s'hagi utilitzat per anar pel carrer (preferentment de sola blanca).
- No s'hi pot entrar amb banyador, sabatilles de bany, mullat, amb el tors nu, amb vestit i sabates de carrer.
- No està permès endur-se la bossa d'esports a la sala.
- Cal fer un bon ús de les màquines i del diferent material i deixar-lo ordenat al seu lloc.
- S'ha de respectar en tot moment la resta de persones usuàries.
- És recomanable que les persones usuàries, i especialment els joves de 16 a 18 anys, consultin amb el monitor/a la forma d'utilitzar el material.
- El Servei Municipal d'Esports no es fa responsable dels danys i lesions que puguin patir les persones usuàries.

Solàrium:

- No s'hi pot accedir vestit de carrer.
- Després d'una exposició al sol i abans d'accedir a la piscina cal dutxar-se a la dutxa exterior.
- En cas d'utilitzar bronzejadors s'aconsella dutxar-se amb sabó a les dutxes interiors abans de banyar-se.
- És obligatori l'ús de tovallola a les gandules.
- Les gandules són d'ús lliure, però cal retornar-les al seu lloc després d'utilitzar-les. En cas que no hi hagi gandules lliures, s'haurà d'utilitzar una tovallola.
- No és permesa la utilització de gandules als menors de 14 anys.
- Està prohibit fer qualsevol tipus d'activitat o de joc a la zona de solàrium per tal de no causar molèsties a terceres persones. El solàrium és únicament per prendre el sol.
- En tot moment cal seguir les recomanacions que faci el personal de la instal·lació.

18.3 PISCINES D'ESTIU DE LA DEVESA

És obligatori:

- Presentar el carnet d'abonada o abonat o el tiquet d'entrada a petició de qualsevol membre del personal de la instal·lació.
- Utilitzar, els nens/es majors de 7 anys, el vestidor corresponent al seu sexe. Els menors poden ser acompanyats per una persona adulta, que ha d'utilitzar calçat específic de bany per accedir al vestidor.
- Usar banyador o biquini per al bany
- Dutxar-se de forma acurada abans del bany.
- Respectar els espais que es destinin a les diferents activitats i els espais de bany lliure.
- Utilitzar les papereres.
- Comunicar al socorrista qualsevol malaltia que l'usuari pateixi i que pugui afectar la seva seguretat a l'aigua (malalties cardíques, respiratòries, epilèpsia, etc.).
- Respectar les normes d'ús i de seguretat de la instal·lació, seguint sempre les indicacions i recomanacions del personal tècnic i dels socorristes.

No es permet:

- Accedir a les instal·lacions de piscina els menors de 14 anys sense anar acompanyats d'un adult major de 18 anys (que en tot moment se n'ha de fer càrrec) per fer natació lliure.
- Entrar calçat de carrer a la zona de platja
- Banyar-se i dutxar-se amb roba interior (en el cas dels vestidors cal fer-ho nu o amb banyador).
- Córrer per la platja, escopir a l'aigua i tot allò que pugui molestar el bany d'altres usuaris o que pugui afectar la qualitat de l'aigua.
- Asseure's a les sureres (es poden deformar i/o trencar).
- Utilitzar materials com pilotes, matalassos o altres objectes que puguin molestar les altres persones usuàries.
- Accedir a la zona de bany (piscina i vestidors) a les persones que pateixin malalties infeccioses : de pell (fongs, peus d'atleta, berrugues plantars, mol·lusc contagiós...); de mucoses (otitis, conjuntivitis, rinitis...) o digestives (diarrees...).
- Entrar d'animals domèstics a les instal·lacions, excepte en casos excepcionals, com els gossos pigall.
- Menjar, beure i fumar en les zones no permeses.
- El consum de begudes alcohòliques en tot el recinte de la piscina
- Entrar a la piscina amb maquillatge.
- Afaitar-se, depilar-se, fer-se pílings, manicura, pedicura, etc. als vestidors.
- Fer un mal ús de les dutxes i/o utilitzar-les durant un temps que pugui interferir l'ús de la resta d'usuaris i usuàries. Cal dutxar-se el temps estrictament necessari i no fer un ús abusiu de l'aigua.
- Accedir a la instal·lació amb cadires, taules i para-sols.
- Utilitzar aparells sonors o musicals que puguin destorbar altres usuaris, en els espais d'ús comunitari.

Es recomana:

- Usar sabatilles de bany per circular per la platja i els vestidors.
- No menjar des de dues hores abans d'entrar a l'aigua.
- Dutxar-se després de sortir de l'aigua.
- No malgastat l'aigua, és un bé comú !
- Utilitzar ulleres de natació per evitar problemes oculars.

Altres:

- Els grups han d'anar en tot moment acompanyats pels respectius monitors/educadors d'acord amb la ràtio que especifica la normativa vigent.
- El Servei Municipal d'Esports no respon dels accidents que puguin patir les persones usuàries que utilitzin la piscina sense coneixements de natació o que actuïn amb imprudència. Per això, per accedir a una piscina on la persona usuària no fa peu, cal tenir uns coneixements mínims de natació.
- Les piscines tenen un aforament màxim limitat d'acord amb la seva utilització en les diverses franges horàries. Per informar-ne, la instal·lació ha de disposar d'un rètol indicatiu dels seus aforaments màxims.
- El personal responsable de la instal·lació pot advertir i/o convidar a sortir de la instal·lació totes aquelles persones que incompleixin la normativa o que tinguin conductes que es considerin masclistes, LGTBIfòbiques o inapropiades per garantir la bona convivència, dignitat i la integritat de les persones usuàries i el bon estat de conservació de la instal·lació. En qualsevol cas s'advertirà i allunyarà la persona agressora i es donarà seguretat i atenció a l'agredida, sense qüestionar versions.
- L'incompliment d'algun d'aquests punts de les normes d'ús dona lloc, primer, a un advertiment i, si es reincideix, pot comportar l'abandonament puntual de la instal·lació a instàncies del personal del servei.

Bons consells:

- Revisau l'equip abans de sortir de casa: banyador, sabatilles de bany i tovallola. És recomanable incloure-hi una bossa per guardar les sabates.
- Porteu roba còmoda que faciliti vestir-se i despullar-se. És millor no portar objectes de valor o bé deixar-los als armariets.
- No doneu menjar als infants abans de començar l'activitat per tal d'evitar les indisposicions i/o els vòmits.
- No entreu de cop a l'aigua de bany per primera vegada després de menjar, d'haver pres molta estona el sol o d'haver fet un exercici intens.
- Acabada l'activitat i una vegada dutxats, és necessari assecat-se bé, i tenir especial cura dels peus, els espais interdigitals i les zones de plecs cutanis.
- En arribar a casa, renteu el banyador, les sabatilles de bany i la tovallola.

Solàrium:

- Després d'una exposició al sol i abans d'accedir a la piscina cal dutxar-se a la dutxa exterior.
- En cas d'utilitzar bronzejadors s'aconsella dutxar-se abans de banyar-se.

- És obligatori l'ús de tovallola a les gandules.
- Les gandules són d'ús lliure, però cal retornar-les al seu lloc després d'utilitzar-les. En cas que no hi hagi gandules lliures, s'ha d'utilitzar una tovallola.
- No és permet la utilització de gandules als menors de 14 anys.
- Està prohibit fer qualsevol tipus d'activitat o de joc a la zona de solàrium per tal de no causar molèsties a terceres persones. El solàrium és únicament per prendre el sol.
- En tot moment cal seguir les recomanacions que faci el personal de la instal·lació.

Zona de vòlei i tennis platja:

• Se'n pot fer un ús lliure en els horaris d'obertura de les piscines a l'estiu, excepte en els horaris que prèviament hagin estat reservats per una entitat.

- L'ús de la zona de vòlei i de tennis platja està limitada a la pràctica d'aquests esports.
- El servei d'Esports es reserva el dret d'autoritzar altres pràctiques esportives.
- Els usuaris/àries hauran de portar roba esportiva adequada
- És recomana anar descalç a la sorra
- Els menors de 14 anys han d'accedir acompanyats d'un adult

Pistes de tennis i de pàdel:

La utilització de les pistes de tennis suposa l'acceptació d'aquestes normes generals i condicions per a la seva utilització.

- Poden jugar-hi tant les persones abonades a les piscines municipals de l'Ajuntament de Girona com les no abonades.
- L'ús de les pistes està supeditat al pagament de la taxa corresponent.
- Els menors de 14 anys han d'accedir a les pistes de tennis acompanyats d'una persona adulta.
- Els usuaris/àries han de seguir les observacions i els requeriments del personal del servei.
- Els usuaris/àries han de tenir cura del bon ús de les instal·lacions.
- L'incompliment de les normes d'utilització suposa l'expulsió de les instal·lacions.
- Si és necessari, l'Ajuntament de Girona pot reservar les instal·lacions o suspendre'n la utilització per la celebració d'algun esdeveniment esportiu o activitat, així com per tasques de manteniment.
- Els jugadors han d'entrar a les pistes amb la indumentària esportiva adequada per al tennis.
- Els abonats/ades a les piscines municipals han d'acreditar la seva condició presentant el carnet d'abonat/ada a les piscines municipals.
- No es pot accedir a les pistes amb envasos de vidre.
- Els partits són d'una hora. En cas que s'utilitzi la pista més d'una hora, s'ha d'abonar la resta per fraccions de 60 minuts (aquesta opció només pot ser viable si no hi ha altres jugadors esperant ocupar la pista).
- Els usuaris/àries que tenen reserva de pista i no l'ocupen en els 10 primers minuts de l'hora reservada, perden tot el dret a utilitzar-la. Això permet que altres persones la puguin utilitzar prèvia reserva.
- En el període i dins l'horari d'obertura de les piscines de la Devesa, les persones no abonades a les piscines municipals que vulguin utilitzar les pistes de tennis, en cas de voler utilitzar també les piscines, han de pagar l'entrada a les piscines.

Article 19. Infraccions

19.1. L'accés indegut a les instal·lacions, el mal ús dels serveis, el comportament inadequat envers els usuaris/àries o el personal de la instal·lació, així com l'incompliment de les normes d'aquest reglament o les de règim intern de la instal·lació i sense perjudici de possibles responsabilitats penals, constitueix infracció. Les infraccions relacionades amb la conducta associativa de les persones abonades o entrades puntuals, accions o omissions de les persones abonades, segons la llei i normatives vigents, ocasionades per qualsevol dels usuaris, es regirà pel present reglament.

19.2. L'exercici de la potestat disciplinària correspon al Servei Municipal d'Esports en el cas de les infraccions lleus, greus i molt greus pel que fa a les persones usuàries amb l'excepció de les infraccions lleus d'escassa rellevància. Aquestes infraccions administratives són tramitades mitjançant expedient administratiu. A aquest efecte els responsables del Servei Municipal d'Esports són els encarregats d'acreditar els fets que seran instruïts per l'òrgan competent de l'Ajuntament de Girona.

19.3. En aplicació d'aquest reglament l'Ajuntament de Girona pot prendre les mesures cautelars que corresponguin durant la tramitació de l'expedient que en tot cas siguin proporcionals i optin per la millor protecció del funcionament del servei.

19.4. Es consideren faltes lleus:

- El tracte incorrecte, masclista o discriminatori a qualsevol usuari, personal, tècnics així com no seguir les seves indicacions sobre l'ús correcte de la instal·lació o el funcionament de les activitats.
- L'incompliment o desobediència de les normes dictades, sempre que aquestes transgressions no tinguin més transcendència

- ni comportin perjudici per a l'entitat, per als seus òrgans rectors, per al personal de l'entitat o per a la resta d'usuaris.
- La negació a sotmetre's al control dels accessos i/o a mostrar l'acreditació de la condició d'usuari/ària.
- La utilització inadequada dels serveis, materials i instal·lacions de l'entitat per negligència i sense que es produeixin danys materials o morals.
- Qualsevol acte que comporti una desatenció, desconsideració o falta de respecte envers la resta d'usuaris/àries. Sempre que aquest acte estigui absent de gravetat i no impliqui una conducta que ocasioni molèsties a altres persones.
- Qualsevol acte, acció o actitud que pugui afectar la sensibilitat dels abonats, abonades, usuaris i usuàries, especialment dels menors.
- La causació de danys lleus, de forma voluntària, a la instal·lació, al material o a l'equipament.
- L'incompliment de les obligacions o prohibicions establertes en aquest reglament o en les normes d'ús de la instal·lació quan la conducta no estigui tipificada com a falta greu o molt greu.
- El fet de no respectar els horaris dels espais com els requisits establerts per a la realització de les activitats programades.

19.5. Es consideren faltes greus:

- L'incompliment de la sanció, quan l'usuari/ària hagi comès una falta lleu.
- El mal tracte de paraula o d'obra a altres usuaris, professorat, tècnics i empleats de la instal·lació.
- Quan en el període de dos anys, l'abonat/ada hagi comès tres faltes lleus i hagi estat amonestat/ada o sancionat/ada per l'Ajuntament de Girona.
- El fet de negar-se a abandonar la instal·lació, quan ho requereixi el personal, per haver incomplert la normativa.
- La desobediència o l'incompliment de les normes dictades pel Servei Municipal d'Esports, sempre que aquestes transgressions tinguin transcendència i comportin perjudici per a la instal·lació esportiva municipal, el seu personal usuari, gestor i treballador.
- L'incompliment del pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions quan comporti afectació a la resta d'usuaris/àries o al servei.
- La negativa a presentar el carnet d'abonat/ada o la documentació corresponent quan sigui sol·licitada per algun empleat/ada de la instal·lació. Si com a conseqüència d'aquesta actitud, la persona és requerida a abandonar el recinte i no ho fa, aquesta falta és considerada com a molt greu.
- La conducta incívica que es manifesta produint altercats o xivarris i alteracions de l'ordre o de les activitats.
- L'ús reiteratiu de vocabulari groller, malsonant o blasfem dins el recinte.
- El fet d'introduir-se premeditadament en dependències de la instal·lació destinades al sexe contrari.
- Fer fotografies, gravacions i/o filmacions a terceres persones sense el seu consentiment, o a les instal·lacions sense el permís oportú del Servei Municipal d'Esports.
- L'ús d'un servei/activitat de pagament específic i no abonar-lo.
- Qualsevol acte dels considerats com a faltes lleus, si per la seva transcendència, danys morals inferits o perjudicis materials ocasionats, són mereixedors d'una qualificació més severa.
- L'incompliment reiterat de les obligacions o prohibicions establertes en aquest reglament o en les normes d'ús de la instal·lació quan la conducta no estigui tipificada com a falta lleu.
- La reiteració de més de dues faltes lleus.

19.6. Es consideren faltes molt greus:

- L'incompliment de la sanció, quan l'usuari/ària ha comès una falta greu.
- Quan, en el període de dos anys, l'abonat/ada ha comès dues faltes greus i ha estat amonestat/ada o sancionat/ada per l'Ajuntament de Girona.
- Quan s'hagi comprovat que l'abonat/ada ha comès un acte de transcendència pública, dins o fora del recinte de l'entitat, i que perjudiqui la reputació i el prestigi de l'entitat i/o dels seus associats/ades, els quals estan corporativament considerats.
- Quan dintre del recinte, s'ha comès una agressió sexual, per raó de sexe o LGTBIfòbica, física, un ultratge o una provocació, de paraula o de fet.
- Els mateixos atacs de l'anterior apartat, comesos fora del recinte de la instal·lació esportiva municipal, produïts contra responsables de la instal·lació o empleats i empleades, per raó dels seus càrrecs o per les funcions que hi desenvolupen.
- La introducció de drogues i consumir-les, així com mostrar estat d'embriaguesa o estats d'intoxicació d'altres substàncies i conducta delictiva o que atempti contra la convivència social.
- L'ús fraudulent del carnet o de la condició d'abonat/ada.
- El fet de retenir, inutilitzar o robar, o qualsevol intent de fer desaparèixer qualsevol classe de béns de la instal·lació esportiva municipal, o d'usuaris i usuàries, o d'empleats i empleades.
- L'actitud o conducta que d'una manera generalitzada atempti notòriament contra el benestar, la comoditat i l'ambient de convivència.
- Qualsevol conducta, actitud o comportament discriminatori, sigui de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal, econòmica o social.

- Malmetre o deslluir (pintades, grafits...) el material i/o les instal·lacions, tant esportives, socials, administratives, lúdiques, com decoratives i enjardinades.
- La desobediència als empleats/ades, quan això pot afectar la seguretat de les persones.
- La introducció d'objectes perillosos a les instal·lacions.
- Les pràctiques sexuals de qualsevol tipus.
- La practica del nudisme integral, banyar-se nu a les piscines o amb indumentària que no estigui reglamentada.
- La falta de pagament de la quota d'abonat.
- La pertorbació rellevant de la convivència que afecti de manera greu, immediata i directa la tranquil·litat o l'exercici de drets legítims d'altres persones, o el normal desenvolupament de les activitats.
- L'obstrucció greu del funcionament normal de la instal·lació.
- L'accés a la instal·lació saltant-se la zona reglamentària d'accés.
- La utilització de les instal·lacions per a finalitats diferents de les establertes i autoritzades.
- L'impediment d'ús de la instal·lació a altres persones que hi tinguin dret.
- L'incompliment reiterat de les obligacions o prohibicions establertes en aquest reglament o en les normes d'ús de la instal·lació quan les conductes estiguin tipificades com a falta greu.
- La reiteració de més de dues faltes greus.

Article 20. Les sancions

Les sancions que es poden imposar per les infraccions lleus, greus o molt greus es detallen a continuació d'acord al procediment sancionador vigent.

20.1. Per faltes lleus:

- Amonestació verbal o escrita de caràcter privat, a les persones usuàries .
- Suspensió del dret a entrar a la instal·lació i fer ús de les seves instal·lacions i serveis, durant un termini màxim de 15 dies.
- Amb independència de les anteriors, sanció econòmica per l'import del valor dels danys materials causats a la instal·lació, als usuaris/àries o empleats i empleades.

20.2. Per faltes greus:

- Suspensió dels drets corresponents a la condició d'abonat/ada, per un període que oscil·la entre 15 dies i 6 mesos. Durant el període de compliment d'aquesta sanció, l'abonat/ada ha de satisfer les quotes establertes.
- Amb independència de les anteriors, sanció econòmica per l'import del valor dels danys materials causats a la instal·lació, als usuaris/àries o empleats i empleades.

20.3. Per faltes molt greus:

- Suspensió dels drets corresponents a la condició d'abonat/ada, per un període entre sis mesos i un dia i dos anys. Mentre duri la vigència de la sanció, l'abonat/ada ha d'abonar les quotes establertes.
- En casos molt excepcionals, l'expulsió definitiva, amb la corresponent pèrdua de tots els drets, nomenaments, etc. La persona usuària abonada no podrà sol·licitar la condició d'abonat fins passats 5 anys.
- Amb independència de les anteriors, sanció econòmica per un import del doble del valor dels danys materials ocasionats.

20.4. Altres.

- En cas que un abonat/ada sigui sancionat/da temporalment o expulsat definitivament, no podrà accedir a la instal·lació mitjançant entrades puntuals.

Article 21. Procediment sancionador

21.1. La presumpta infracció quan recaigui en una persona usuària s'ajustarà al procediment sancionador vigent d'aplicació als àmbits de competència de l'Ajuntament de Girona.

21.2 El procediment sancionador s'iniciarà quan es posi en coneixement del servei d'Esports, per qualsevol mitjà, una possible infracció, d'aquesta normativa comesa per un usuari/ària.

El dret a les persones a un tracte igual i no discriminatori, l'erradicació del masclisme i la LGTBIfòbia.

21.3 El servei d'Esports s'encarregarà d'instruir i resoldre el procediment de sanció d'usuaris/àries que, presumptament, hagin comès alguna de les faltes tipificades en aquest reglament, així també serà de la seva competència, la resolució dels recursos interposats contra les sancions pels usuaris/àries en aplicació de la seva normativa sancionadora.

21.4 El servei d'Esports en funció del tipus de falta comesa, podrà prendre mesures cautelars fins no s'hagi comunicat la sanció disciplinària

21.5 En la graduació de les sancions es té en compte:

- La intencionalitat, la reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut pel fet il·lícit.
- La naturalesa dels perjudicis causats, atenent al dany derivat de la infracció.
- La reincidència, per comissió, en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat

declarat per resolució ferma en via administrativa.

- La transcendència social dels fets.

Article 22. Recursos contra les sancions administratives

Contra els acords disciplinaris adoptats pel Servei Municipal d'Esports per infraccions dels usuaris es pot interposar recurs ordinari d'acord amb la normativa vigent i en el termini màxim de cinc dies a la recepció de la notificació.

Article 23. Vigència del reglament

Aquest reglament entrarà en vigor quan s'hagi publicat íntegrament al Butlletí Oficial de la Província de Girona.

Girona, 9 d'abril de 2019

Marta Madrenas Mir
Alcaldesa