

»» TAULA D'INCLUSIÓ



2023

DIAGNÒSTIC OCUPACIONAL GIRONA EST



Integrant Accions
Programa de desenvolupament
Comunitari de Girona Est

ÍNDEX

01 JUSTIFICACIÓ

02 DADES DE CONTEXT

- 2.1** Breu explicació de les característiques del territori
- 2.2** Breu explicació i dades sobre la població atesa pels serveis

03 REFLEXIONS ENTORN DEL FET FORMATIU I LABORAL

- 3.1** Factors que dificulten la inserció laboral
- 3.2** Visió de la població

04 LA MISSIÓ DELS SERVEIS QUE FORMEN PART DE LA TAULA

05 CONCLUSIONS I PROPOSTES

1. JUSTIFICACIÓ

Aquest document és el resultat d'un exercici realitzat per la Taula d'Inclusió del Programa de Desenvolupament Comunitari Integrant Accions de Girona Est, que està integrada per personal tècnic de Càritas Diocesana de Girona (d'ara endavant Càritas), l'Associació per a l'Atenció de Serveis i Solidaritat (AASS) i del Servei Bàsic d'Atenció Social.

La Taula d'Inclusió és una comissió de treball formada per professionals del territori en què es treballen aspectes laborals, formatius i/o ocupacionals. Mitjançant les trobades de treball compartit, es pretén dissenyar i executar actuacions que permetin millorar la situació laboral i ocupacional de la població atesa.

Al Pla de treball de la Taula d'Inclusió pel 2022 es va acordar fer un diagnòstic laboral-ocupacional de Girona Est. Aquest document és el compliment d'aquest objectiu.

L'exercici per fer aquest document es va realitzar amb l'objectiu inicial d'elevat propostes per facilitar processos d'inserció laboral de les persones ateses pels serveis que formen part de la Taula. Aquest diagnòstic no s'ha dut a terme des de la fredor de les dades, que són accessibles anant a les fonts de registre, sinó que s'ha pretès fer una aproximació a la realitat ocupacional de la població del Girona Est des de la reflexió compartida de diferents professionals que intervenen en l'acompanyament a persones que estan en processos formatius i les persones que busquen feina.

L'equip de professionals de la Taula d'Inclusió acompanyen persones en els seus processos de cerca de treball i en els seus itineraris formatius. Els projectes concrets que amb aquestes finalitats es duen a terme són:

Joves Plus d'AASS: projecte d'acompanyament integral a joves del barri que han acabat l'etapa d'escolarització obligatòria i es preparen per a la seva transició cap al món laboral. Fan una demanda d'orientació i acompanyament per treballar competències i habilitats prelaborals.

PAE i Fes Més de Càritas: projectes d'acompanyament a l'escolarització en les darreres etapes de l'escolarització obligatòria i en la formació postobligatòria.

Itineraris Integrals d'Inserció de Càritas: Servei d'Orientació Laboral per a la recerca de feina adreçat a persones de més de setze anys.

Si la inserció laboral de persones amb un perfil laboral de baixa qualificació és difícil arreu, a Girona Est es donen, a més a més, uns condicionants concrets que dificulten que les persones residents trobin feina o acabin amb èxit la seva etapa formativa. Els factors estructurals i conjunturals que condicionen l'oferta del mercat laboral, les característiques de l'entorn dels barris de Girona Est i el perfil competencial de les persones ateses determinen que l'acompanyament en els processos d'inserció que realitzen els serveis que formen part de la Taula d'Inclusió.

Per tal de poder fer propostes que puguin facilitar els processos d'inserció laboral i formació de les persones ateses, la Taula d'Inclusió ha portat a cap un procés de reflexió per:

- Per compartir la visió sobre el fet laboral i formatiu de diferents professionals.
- Per determinar i clarificar quina és la missió dels serveis i professionals de la Taula d'Inclusió en aquest àmbit.
- Avaluar la tasca executada pels projectes en relació amb l'ocupabilitat a Girona Est.

En el procés d'aquest exercici s'ha intentat identificar apriorismes i prejudicis sobre la població atesa i defugir de visions culpabilitzadores i/o negatives sobre les persones ateses. Tenir consciència dels biaixos que es poden donar en la visió sobre la població quan s'intervé en un territori de la complexitat de Girona Est, ha facilitat identificar els factors estructurals, conjunturals i competencials que operen en els processos d'inserció laboral de manera més neutra.

Per altra banda, per tal d'ajustar la visió professional i per poder definir millor les propostes, s'ha volgut incorporar la visió de les mateixes persones ateses al voltant del fet laboral i formatiu. La visió de cada professional pot estar condicionada per la mateixa experiència personal i pel seu sistema de valors. I aquests valors no tenen per què coincidir necessàriament amb els de la població atesa. Per això es van fer sessions de World-coffee amb la intenció de generar debat entorn de la visió sobre el fet de treballar i formar-se i copsar la visió de persones de la mateixa comunitat.

Aquest document és, per tant, el resultat d'una anàlisi col·lectiva de professionals sobre el fet laboral i formatiu, tot incorporant la visió de la població atesa.



2. DADES DE CONTEXT



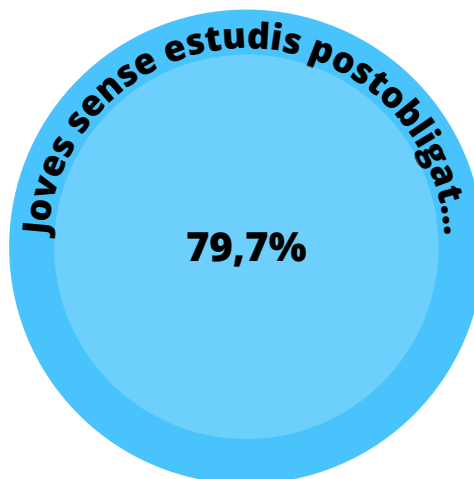
2.1. Breu explicació de les característiques del territori

Segons dades del cens de 2022, la població de Girona Est és de 3.945 habitants, que representen un 4,43% de la població total de la ciutat. La distribució de la població pels barris que conformen Girona Est, és la següent:

Barri de Girona Est	Habitants	%
Font de la Pólvora	1.374	34.83%
Grup Sant Daniel	365	9.25%
Mas Ramada	572	14,5 %
Vila-roja	1.550	39,29%
La Creueta	84	2,13%
TOTAL	3.945	100%

- Per compartir la visió sobre el fet laboral i formatiu de professionals.
- Per determinar i clarificar quina és la missió dels serveis i professionals de la Taula d'Inclusió en aquest àmbit.
- Avaluar la tasca executada pels projectes en relació amb l'ocupabilitat a Girona Est.

Segons les darreres dades disponibles de l'IDESCAT, Girona Est té els valors més baixos de tot Catalunya en els següents indicadors:



**6.155€ anual
Renda mitjana
per persona**

El conjunt d'indicadors socioeconòmics atorguen un IST (Índex socioeconòmic territorial) de 54.3 punts, essent el següent més baix de la ciutat (el corresponent als barris de Santa Eugènia i Can Gibert del Pla) de 76.6, és a dir, 22.3 punts més alts. Per tant, el context socioeconòmic del territori demostra que hi ha una realitat d'atur molt destacable, una borsa important de pobresa i un nivell d'estudis molt baix i un nivell molt alt d'abandonament dels estudis.

Les dificultats d'inserció laboral que tenen les persones residents a Girona Est estan marcades per diferents factors d'exclusió. El fet que Girona Est es considera un entorn empobrit i marcat per dinàmiques de marginació i delinqüencials impacta directament en les persones residents i afecta les seves possibilitats de finalitzar amb èxit processos formatius i de trobar un lloc de treball.



2.2. Breu explicació i dades sobre la població atesa pels serveis

Serveis Bàsics d'Atenció Social de Girona Est

Des dels Serveis Bàsics d'Atenció Social de Girona Est s'intervé en el territori que acull els barris de Vila Roja, Font de la Pólvora, Mas Ramada, Sant Daniel i part de la Creueta de Girona.

La seva missió principal és prevenir, promoure, mantenir i restablir l'equilibri dinàmic entre l'autonomia funcional de les persones i la seva integració relacional i social. És a dir, a partir del coneixement de la realitat individual, familiar i comunitària juntament amb diferents mètodes d'intervenció social, l'equip intervé per contribuir en el procés d'apoderament de les persones, les famílies i les comunitats; tot mobilitzant els recursos adients en cada situació, sempre d'acord amb les necessitats i la voluntat de les persones.

Respecte al treball en xarxa, les professionals de SBAS de territori tenen l'encàrrec de promoure, dissenyar i desenvolupar iniciatives, projectes comunitaris. És per aquesta raó que l'equip participa en la Taula d'Inclusió per vehicular l'acompanyament propi de les persones ateses pels serveis socials amb el desenvolupament d'accions comunitàries en l'àmbit ocupacional.

Així doncs, actualment hi ha representació de dues tècniques de SBAS a la taula, una educadora i una treballadora social, que porten les referències en l'àmbit laboral i formatiu dins de l'equip. L'educadora se centra en les actuacions més relacionades amb el jovent i la treballadora social en persones adultes en edat laboral, fins al procés de jubilació.

Itineraris integrals d'inserció

La **finalitat** del servei és fer un suport a la recerca de feina a persones amb dificultat d'accés al mercat de treball: s'assessora, orienta i acompanya per facilitar la seva incorporació al mercat de treball.

El projecte està portat per dues orientadores laborals a mitja jornada, que fan atenció presencial tres dies a la setmana al Centre Cívic Onyar i a la Plaça Llimoner. I 9 hores del servei d'intermediació.



Serveis que ofereix:

- Diagnòstic del nivell d'ocupabilitat i elaboració del pla de treball en funció de les necessitats i interessos particulars de cada persona.
- Acompanyament personalitzat i suport en el desenvolupament de l'Itinerari Integral d'Inserció.
- Realització de dinàmiques grupals complementàries a l'Itinerari individual.
- Intermediació amb empreses.
- Serveis propis de l'entitat que complementen els Itineraris: formació, acollida social, serveis jurídics per persones migrants, etc.

Població atesa: població de 16 a 65 anys dels 5 barris situats a l'entrada est de Girona: La Creueta, Vila-Roja, Mas Ramada, Font de la Pólvora i el Grup Sant Daniel.

Les persones arriben per derivació de Serveis Socials, per iniciativa pròpia, a través del coneixement d'altres participants, o derivats d'altres serveis (AASS, Punt Òmnia).

La **principal demanda** de la població atesa és trobar una feina.

La **coordinació** i el treball en xarxa es realitza de manera interna i externa en funció de les necessitats del servei i participants. Com a agents de coordinació externa serien: Serveis Socials, AASS, Punt Òmnia i SMO. En l'àmbit intern es coordina amb projectes de la mateixa Càritas: Acollida, SAI (Servei d'Atenció a l'Immigrant), Formació en Alternança i Pretaller, Prospecció i Intermediació, PAE, i Fes Més.

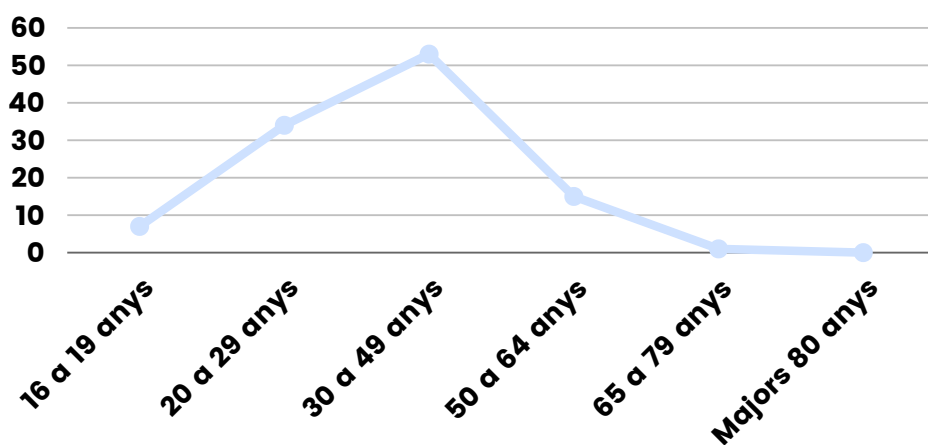
• Dades d'atenció 2022:

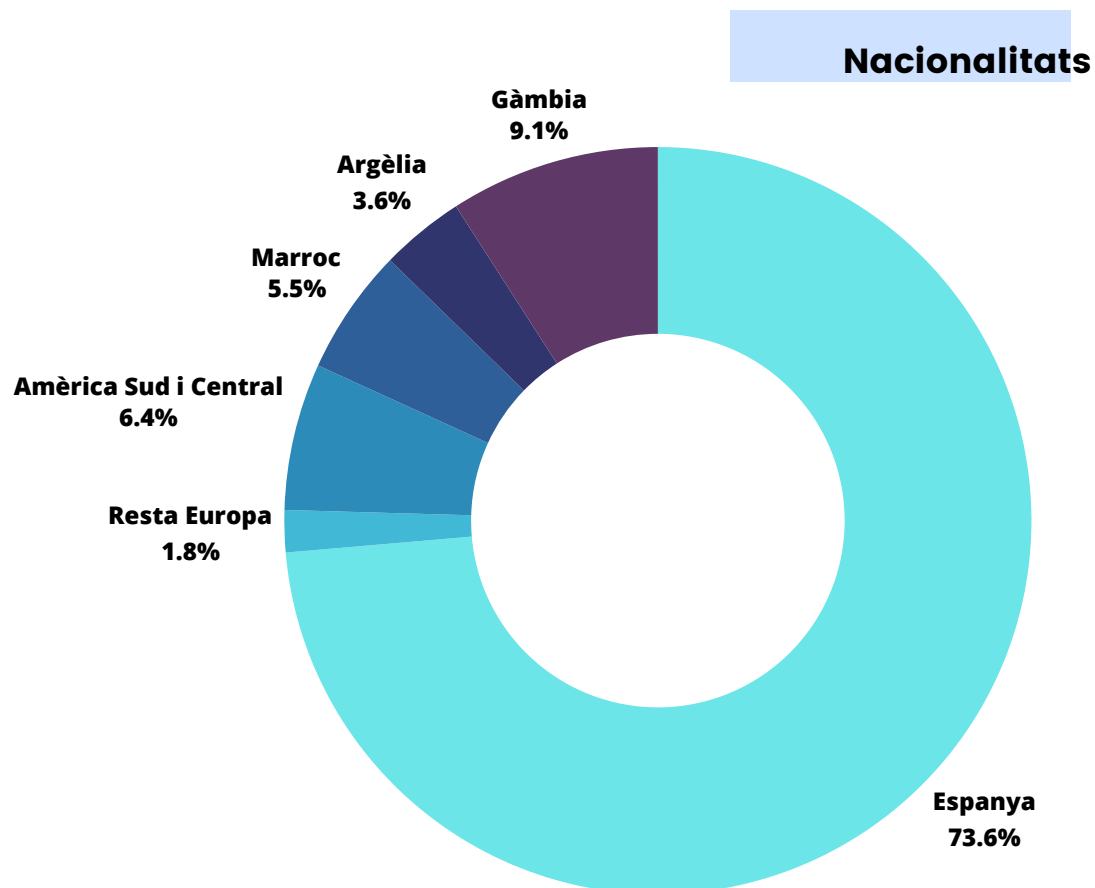
57 Homes

53 Dones

110
participants

Edats





Resultats anual

80%	de persones que han fet itinerari
33,33%	d'insercions laborals
10,4%	d'insercions formatives

PAE (Projecte d'Acompanyament a l'Escolarització)

El PAE és un programa de reforç a l'escolaritat que, a través de les actuacions i projectes que conté, pretén acompanyar i afavorir el procés educatiu dels infants i adolescents, i optimitzar i donar coherència als recursos educatius des del treball coordinat i en xarxa. El PAE secundària recull els projectes i actuacions adreçats a l'alumnat de secundària. La figura de la tutora d'acompanyament intervé des de i amb la comunitat, i se situa en el centre de l'itinerari de promoció del jovent, tant en l'àmbit formal com en el no formal, tant dins com a fora del territori.

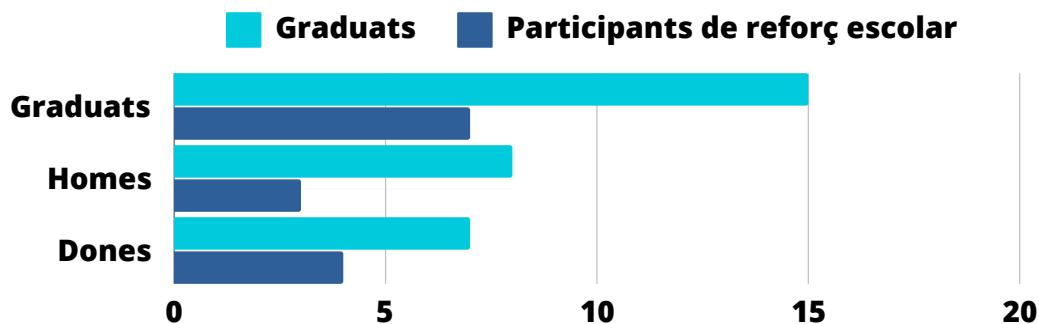
El programa d'acompanyament a l'escolaritat està destinat a tots els infants i adolescents en etapa escolar residents a la zona de Girona Est; concretament, als barris de Font de la Pólvora, La Creueta, Mas Ramada, Vila-roja i Grup Sant Daniel.

En el cas del PAE secundària està directament vinculat a l'alumnat en etapa educativa obligatòria de 6è a 4t d'ESO i al que cura algun estudi postobligatori (... alumnat i les seves respectives famílies).

Es treballa amb joves en edats compreses entre els 12 als 16 anys.

- **Dades d'absentisme per gènere 2022:**

GÈNERE	HOME (115)	DONA (117)	NO BINARI
ASSISTÈNCIA	10,43%	15,38%	-
PUNTUAL menys del 5%	10,43%	14,53%	-
MODERAT entre 5% - 25%	33,04%	32,48%	-
REGULAR entre 25% - 75%	26,96%	19,66%	-
CRÒNIC més del 75%	0,87%	2,56%	-
ABANDONAMENT	18,27%	15,39%	-
	100%	100%	-



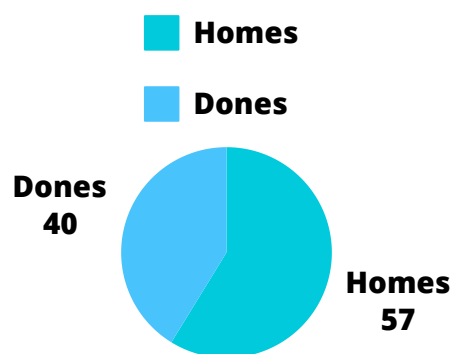
Projecte Joves Plus

El Projecte Joves Plus pretén ajudar a reconèixer al jovent quines són les seves aspiracions, interessos, expectatives..., acompanyant, orientant i donant suport en relació amb la seva ocupabilitat i el seu futur, cercant formacions que puguin ser del seu interès, treballant habilitats socials, competències i habilitats prelaborals, competències digitals, entre d'altres.

Un aspecte a destacar, és el treball en xarxa amb els diferents recursos que es troben al territori i a la resta de la ciutat de Girona, que dona la possibilitat a què el jovent s'interrelacioni amb diferents agents positius.

A continuació trobem els serveis que ofereix:

- Punt d'atenció, orientació i seguiment a joves.
- Sessions de treball grupal amb joves.
- Sortides per conèixer recursos i serveis de la ciutat de Girona.
- Treball conjunt amb les famílies del jovent que participa en el projecte.
- Derivacions i acompanyaments del jovent als recursos específics.
- Coordinacions, trobades amb serveis derivants.
- Coordinacions amb equip de treball del territori.
- Participació en les taules d'Ocupació.



Per a ser persona beneficiària del projecte, han de ser joves d'entre 16 i 29 anys que visquin a Girona Est.

En relació amb les principals demandes de la població, hi ha un gran nombre de joves que té ganes de formar-se i ocupar-se per millorar la situació en la qual es troben, però no hi ha recursos formatius accessibles i adequats a les seves necessitats que els ajudin a fer aquest pas.

La demanda que fa el jovent és de treballar, però no tenen consciència de les necessitats del mercat laboral i de la seva necessitat de formació per complir els requisits que es demanen. És aquí on gran part del jovent es queden enclavats. Es detecta la necessitat de fer un treball basat en competències digitals i català donat el seu baix nivell educatiu. S'ha de dir que el jovent que es mostra preparat per realitzar les formacions, ho fa amb ganes, ho gaudeixen i tenen alt compromís.

El Projecte Joves Plus realitza diferents coordinacions amb Serveis del Sector: Educadora referent de SBAS de Girona Est, Itineraris Integrals d'Inserció 'Càritas Girona Est', Centre de Formació d'Adults de Girona: trimestralment a escala general i mensualment per fer seguiment de l'alumnat, Punt Òmnia C.C. Onyar, Espai juvenil Joves 4G, Projecte d'Acompanyament a l'Escolaritat, Educador d'Intervenció en Medi Obert i SBAS Girona Est, Projecte Engrescant Famílies, Projecte Fes Més i participa en la Taula d'inclusió, Equip motor i la Taula de Comissió joves.

D'altra banda, també s'han portat a cap coordinacions i seguiment exhaustiu amb el docent tutor de les formacions on han participat jovent del projecte. Aquest any s'ha fet seguiment amb 12 serveis diferents: Centre de Noves Oportunitats, Fundació Oscobe, Cambra de Comerç, Acadèmia Pivot Point, Creu Roja, Escola d'Educadors Galligants, Servei Municipal d'Ocupació, Escola d'adults de Girona, SERSA Girona, Fundació Esplai Girona, CIFO Salt i Fundació ASTRID 21.



Integrant Accions
Programa de desenvolupament
Comunitari de Girona Est

3. REFLEXIONS ENTORN DEL FET FORMATIU I LABORAL

3.1. Factors que dificulten la inserció laboral

- **Factors Estructurals**

El mercat laboral demanda menys persones amb perfil laboral de baixa qualificació. La majoria de les persones residents a Girona Est que cerquen feina presenten un baix nivell de qualificació.

Dificultats de conciliació de la vida laboral i familiar, que afecta sobretot les dones, en un territori on es tenen fills/es a edat molt precoç.

El sistema de prestacions socials no incentiva ni facilita la inserció laboral, ans al contrari, el risc de perdre una prestació econòmica per accedir a un lloc de treball que sovint ofereix uns sous baixos que no garanteixen la subsistència (inferiors sovint a les quanties de les prestacions garantides, com l'Ingrés Mínim Vital o la Renda Garantida de Ciutadania), provoca que algunes persones optin per l'economia submergida o renunciïn a llocs de treball.

La precarietat del mercat laboral està provocant que la inserció laboral ja no sigui un element que faciliti la inclusió social, atès que els sous no garanteixen la cobertura suficient de les necessitats.



• Factors Conjunturals o d'Entorn

Situació geogràfica del barri segregada de la resta de la ciutat, que dificulta l'accés als recursos. Aquesta distància no és només física, sinó que també és viscuda per la població resident com un element diferenciador, de tal manera que Girona Est no és sentida com a part de la ciutat, sinó com un "món a part".

Un context social marcat per la marginalitat i les activitats delictives. Els models referencials que rep el jovent no incentiva la inserció laboral ni la continuïtat formativa, ja que veuen que dedicar-se a algunes activitats il·lícites és molt lucratiu i de fàcil accés pel jovent.

Els prejudicis que per a la ciutat de Girona comporta residir als barris de Girona Est pot provocar la no selecció en ofertes laborals pel fet de viure al barri. Moltes persones residents a Font de la Pólvara i a Vila-roja relaten experiències de discriminació i de desconfiança per part de la població gironina i per alguns serveis de la ciutat només pel fet de residir en aquests barris. Algunes persones atribueixen al fet de viure a Girona Est que no els seleccionin a les ofertes laborals que es presenten.

Igualment, haver viscut experiències de discriminació per raó de residència al sector, pot dificultar la continuïtat de l'alumnat de secundària en instituts de la ciutat.

Les famílies es creen molt joves i la maternitat es dona en edats primerenques. Les noies inicien processos de cerca de feina quan ja són mares i, per tant, tenen dificultats per conciliar vida laboral i familiar, especialment en un entorn en què les tasques de cura estan molt feminitzades.

Les greus mancances econòmiques que tradicionalment han patit moltes famílies residents al sector ha provocat que moltes d'elles hagin depès de prestacions econòmiques per la cobertura de les necessitats bàsiques. Aquesta dependència ha provocat que moltes famílies interpretin la prestació com a un objectiu i no com a un mitjà i les seves perspectives de millora es limitin a accedir a la prestació.

Alt grau de fracàs escolar i d'abandonament de l'escolaritat en la secundària. La necessitat de disposar de titulació acadèmica per trobar feina es descobreix quan la població jove comença a cercar treball, però abans no es valora com a necessària.

Els dèficits formatius que arrossegueu menors escolaritzats a les escoles de Primària del sector s'evidencien quan aquests s'incorporen a secundària en centres de la ciutat i no poden seguir el ritme de la resta d'alumnat, la qual cosa provoca absentisme.



• Factors personals i competencials

La majoria de les persones ateses pel servei presenten aquests factors competencials que dificulten la seva inserció laboral:

- Dèficits en habilitats socials i comunicatives, que s'evidencia en la dificultat per superar entrevistes de processos selectius.
- Dèficit en el coneixement i domini del català.
- Baix perfil formatiu, per la qual cosa, només poden optar a ofertes laboral poc qualificades.
- Visió limitada del mercat laboral: les ofertes a les quals consideren que es poden presentar i que els motiven són poques i molt concretes, com per exemple, empreses de neteja.
- Visió autolimitada de les mateixes capacitats i habilitats.
- Baixa tolerància a la frustració (sobretot en el jovent), combinada amb exigència d'immediatesa que els dificulta mantenir un compromís i acabar processos prolongats en el temps.
- Dèficits en el coneixement i domini de les TIC.

3.2. Visió de la Població

Sense voluntat de fer un estudi rigorós ni en profunditat d'enquestes a la població, s'ha intentat copsar de manera senzilla l'opinió de la població sobre el treball i la formació. Aquest exercici estava motivat per diferents raons:

- Donar veu a les possibles persones que són o poden ser persones destinatàries dels serveis d'acompanyament laboral.
- Ajustar la percepció de l'equip de professionals sobre la visió de la població.
- Conèixer les necessitats sentides al voltant de la inserció laboral i la formació.
- Recollir possibles propostes que poden millorar l'atenció que es presta des dels serveis.
- Copsar el grau de coneixement que tenien sobre els recursos d'acompanyament a la inserció laboral del territori i donar a conèixer aquests serveis.



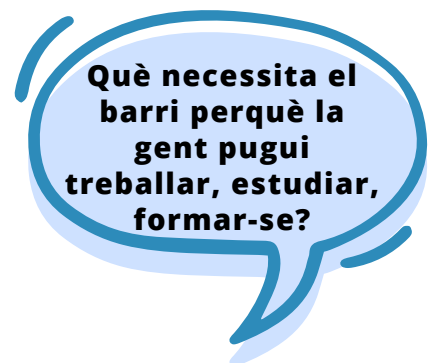
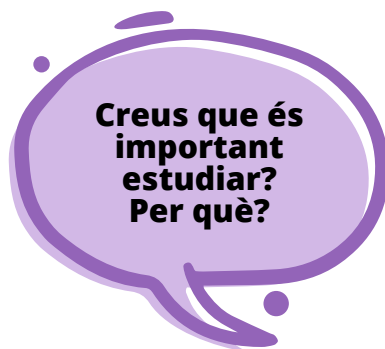
Per copsar la visió de la població es van fer tres sessions on es va utilitzar la dinàmica del World-coffee:

Una primera al Centre Cívic, on van participar dos col·lectius diferenciats: joves per una banda i dones grans per l'altra.

Dues sessions al barri de Font de la Pólvora, una a la plaça Llimoners, centre del barri i l'altra al carrer Pruner, punt de trobada del col·lectiu portuguès.

Una sessió itinerant al barri de Vila-Roja.

En aquestes dinàmiques es van llençar tres preguntes per motivar les aportacions de les persones que van voler participar:



Les aportacions de la població es resumeixen a continuació, destacant les idees més repetides:

A. Creus que és important estudiar? Per què?

La divisió escolar de Primària i Secundària és un factor que fomenta l'absentisme.

Perquè els fills/es, en un futur, puguin trobar bones feines. L'ESO facilita l'accés al món laboral. Com més títols formatius, més oportunitats.

Sentiment que els IES són racistes amb els escolars del barri.

Les famílies no donen prou importància al fet escolar i això provoca absentisme.

L'abandonament de Secundària es produeix per frustració de l'alumnat, que no adquireixen prou nivell, especialment en lectoescriptura.

Cal tenir un bon centre escolar. Les rutines i els hàbits són necessaris per adquirir coneixements. És important estudiar per ser "algú".

La necessitat de formació es descobreix passada l'etapa de formació obligatòria, quan la persona busca feina i s'adona de l'important que és tenir formació.

Per poder realitzar un procés formatiu adequat (durant la formació obligatòria, sobretot) és important i necessari comptar amb el suport familiar i l'entorn més proper. Si no hi ha aquest suport i acompanyament, si no es valora la formació a l'entorn familiar, es produeixen abandonaments.

Idees que es repeteixen

**El valor de l'educació que es dona com a eina per millorar.
Les dificultats del territori (de les famílies, però també del sistema).
El baix nivell que té l'alumnat que no els permet acabar l'escolaritat.**

B. Què significa per a tu treballar?

Guanyar diners. Per pagar-te les teves pròpies coses.

Prestacions versus treball. Les prestacions no poden ser a canvi de res.

La feina és un mitjà de vida que hauria de tenir tothom. Per mantenir la família.

Per ajudar. Aquesta idea va sortir en el debat amb els joves, entesa l'ajuda com una disposició cap als altres, és a dir, treballs que poden ajudar.

El context del barri no motiva a buscar feina ni a formar-se, ja que ofereix sortides econòmiques marginals, però d'accés a diners ràpids (tasques relacionades amb el cultiu i la venda de marihuana).



Idees que es repeteixen

**Treballar és necessari per:
Cobrir les necessitats pròpies i mantenir la família.
Per no haver de dependre de prestacions.**

C. Què necessita el barri perquè la gent pugui treballar, estudiar i formar-se?

Falten cursos amb garanties laborals.

Generar feines en benefici del barri, com per exemple, que qui rebi prestacions dediqui unes hores en benefici de la comunitat.

Cal més suport en la recerca de feina, facilitant eines, especialment de coneixement de les TIC.

Calen cursos de formació en oficis a la zona (mecànica, soldadura...), tallers pràctics.

Calen recursos motivacionals i de reforç escolar pels infants en horari extraescolar, com a eina de lluita contra l'absentisme.

Necessitat d'espais públics de qualitat.

Caldria fer discriminació positiva amb el col·lectiu gitano, ja que pateix discriminació.

Cursos per aprendre a fer gestions del dia a dia, per tenir autonomia.

Falta més informació sobre l'oferta formativa i de serveis que hi ha al barri. I que els serveis i projectes estiguin més a prop de la gent: "Només des del carrer s'arriba a la gent del carrer".

Formació ocupacional que reverteixi en el barri.

Formació per obtenir el carnet de conduir.

En general, es coneixen els recursos que hi ha a Girona Est d'acompanyament a la inserció laboral i a la formació (Càritas, AASS) i es valora positivament el suport que ofereixen.

Idees que es repeteixen

Necessitat de recursos formatius de proximitat.

Formació ocupacional pràctica.

Necessitat de suport en la recerca de feina i en l'adquisició d'habilitats.

Necessitat de recursos preventius per a la mainada.



4. LA MISSIÓ DELS SERVEIS

QUE FORMEN PART DE LA TAULA D'INCLUSIÓ I OCUPACIÓ

Treballar de manera continuada en un entorn de marginalitat, on l'exclusió social afecta a la majoria de la població, pot comportar un risc de distorsió de la mirada des de la part professional que faci atribuir principalment a decisions personals allò que són efectes de l'exclusió social. Per això és important que l'equip de professionals puguin compartir reflexions entorn de la seva mirada i fer un exercici d'atribució el més objectiu possible que permeti ajustar la visió de la persona professional i dels serveis. Aquest document és fruit d'un exercici de reflexió d'aquest tipus.

Cal tenir consciència que els nostres valors condicionen la nostra mirada sobre la realitat i aquests valors no tenen per què ser coincidents amb els de la població atesa. Valorar la situació de les persones ateses sense ser conscients d'això, ens pot portar a tenir mirades basades en estereotips que limiten la nostra objectivitat i poden condicionar la nostra intervenció professional. Per això és molt rellevant escoltar activament les persones amb les quals treballem, sense apriorismes ni prejudicis.



Els factors que dificulten la inserció laboral de la majoria de la població de Girona Est són molts i les oportunitats que ofereix el mercat laboral ordinari són molt poques. En aquest context els casos d'èxit són comptats, entenent per èxit trobar un lloc de treball (independent de les condicions contractuals) o finalitzar un itinerari formatiu complet.

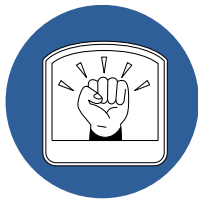
Aquest context pot portar a desànim professional si no se li dona tot el valor que té al que ha de ser la principal missió dels serveis: l'acompanyament a les persones. De les aportacions que han realitzat les persones quan han participat en les activitats del World-coffee, es pot observar una constant: la importància que la majoria de les persones ateses atribueixen en tenir persones referents, a sentir-se amb un acompanyament, i amb una guia. I la necessitat que aquest suport sigui constant i prolongat en el temps.

Aquest acompanyament ha de servir per ajudar les persones ateses a millorar les seves competències de cara a la inserció laboral i s'ha de mantenir especialment quan les persones accedeixen a recursos d'inserció específics, per tal que puguin finalitzar els processos.

En aquest sentit, des dels serveis del territori cal continuar acompanyant en la millora dels factors competencials que augmentin l'ocupabilitat de les persones. Alguns aspectes a treballar són:



- **Autoconeixement, autoestima i seguretat personal.**



- **Imatge i cura personal.**
- **Motivació, iniciativa i disponibilitat.**



- **Habilitats comunicatives.**
Comunicació assertiva i empatia.



- **Relacions interpersonals i treball en equip.**



- **Flexibilitat i adaptació al canvi,**
gestió del temps.



- **Gestió de les emocions i tolerància a la frustració.**

5. CONCLUSIONS I PROPOSTES

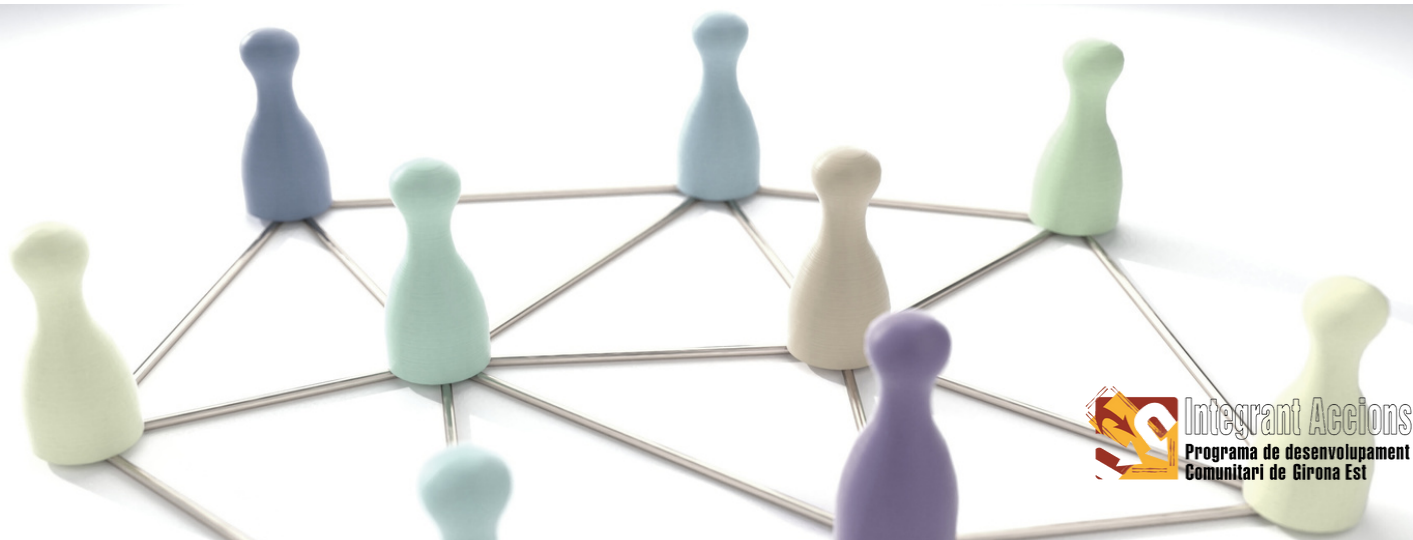
Treballar per facilitar la inserció laboral en un entorn com Girona Est, travessat per l'exclusió social, és una tasca titànica i ens podria portar al desànim si els èxits es mesuressin exclusivament en nombre de contractes signats per les persones ateses. Per contra, la nostra major contribució com a serveis i com a professionals està en el valor que té la **tasca d'acompanyament**, d'estar al costat de la població atesa donant suport i facilitant processos de millora. Un acompanyament que ha de ser constant i conscient de les necessitats i de les dificultats que viuen les persones que atenem.

En aquest sentit, l'exercici realitzat per fer aquest document ens ha fet palès que s'ha de continuar facilitant que la població conegui els nostres serveis i els recursos que s'ofereixen i que no es pot donar per suposat que perquè fa molts anys que som presents, ja s'arriba prou a la població. Per això és important que **estiguem presents, com a serveis**, en la vida comunitària del barri i que es faci **difusió constant dels serveis** que oferim. La imatge que volem impulsar seria: no n'hi ha prou amb obrir la porta i esperar que la gent vingui, cal sortir a fora a convidar que passin i ens coneguin.

Un peça clau per promoure la inserció laboral de la població atesa seria millorar el treball conjunt amb el Servei Municipal d'Ocupació (SMO) i el Servei Català d'Ocupació (SOC).

Entenem que aquest treball conjunt hauria de potenciar:

- Una presència de persones tècniques d'aquests serveis a la Taula d'Inclusió.
- La realització d'activitats formatives en els barris de Girona Est.
- La coordinació constant dels serveis de territori, el SMO i el SOC. Aquesta comunicació ha de permetre monitorar els processos que fan les persones derivades per acompanyar-les millor en els seus itineraris.
- Identificar factors que propicien l'èxit i els factors de dificultat que s'han de tenir presents.



Continuar impulsant el **treball conjunt** dels serveis de la Taula d'Inclusió per complementar les nostres accions, des d'una mirada compartida i unes estratègies consensuades. Aquest treball conjunt ha de permetre no duplicar accions i reforçar el que ja s'està fent. En aquest sentit, seria bo que si hi ha nous agents operant al territori en projectes d'acompanyament formatiu i/o laboral, participin en la Taula d'Inclusió per integrar les seves accions.

Des de la Taula es considera necessari i oportú **conèixer experiències de barris d'altres municipis** amb característiques similars als de Girona Est, especialment d'aquells amb població d'ètnia gitana. Aquest intercanvi pot servir per identificar elements de millora que siguin transferibles i generar propostes al territori.

En relació amb els recursos que serien necessaris, es constata que:



- Cal augmentar l'oferta d'**activitats formatives ocupacionals** en el territori amb un contingut pràctic, on es potenciïn les habilitats personals i l'adquisició de coneixements bàsics.



- Ateses les mancances que pateix gran part de la població de Girona Est, entenem que cal facilitar que tinguin **més oportunitats en l'accés als recursos**, ja que no estan en igualtat d'oportunitats amb la població d'altres sectors de la ciutat. Això significa una **reserva de places** en els recursos ocupacionals gestionats pel SMO.



- Augment de recursos de **capacitació** i que potenciïn el retorn al sistema formatiu.
- Seria bo que es desenvolupessin activitats formatives ocupacionals en el territori, amb mirada de ciutat, no només adreçades a la població del territori.