

CENTRE D'ACOLLIMENT I SERVEIS SOCIALS "LA SOPA"

MEMÒRIA

2022

1.1. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

El Consorci i centre d'Acolliment Serveis Socials la Sopa està constituït per:

L'Ajuntament de Girona
L'Ajuntament de Salt
Consell Comarcal del Gironès
Generalitat de Catalunya
El Bisbat de Girona
Càrites de Girona
Fundació Privada Patronat Sta. Creu de la Selva Girona
Creu Roja Girona
Federació Catalana del voluntariat social a Girona

I rep la col·laboració de la Diputació de Girona

És un centre d'Acolliment i Atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals:

- La protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació.
- La intervenció a la comunitat amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania.

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis, en un espai socialitzador, que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals. Aquest vincle permetrà a les persones ateses finançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en diferents nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- La intervenció en medi obert, o treball de carrer.
- Serveis bàsics i Primera Acollida:
 - Centre de Dia i Allotjament nocturn.
 - Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social, Bugaderia i Correspondència
 - Primera Acollida
- Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió Compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar".

En aquests serveis es realitza una intervenció social i quan és pertinent i necessari, a demanda de les persones ateses, s'estableix amb un pla de treball.

L'equip professional que treballa en el desenvolupament del servei està format per:

Equip professional

Recursos directes	A fi 2022
Personal	5 tècnics/ques intervenció social 1 treballadora familiar 12 responsables de torn 2 administratives 1 tècnica en Administració i serveis jurídics 2 cuiners/es 3 ajudants de cuina 3 responsables de neteja 1 tècnica intervenció de carrer 1 directora

1.1.1. L'atenció social, característiques dels usuaris

Comparativa persones ateses

Concepte	2019	2020	2021	2022
Persones en seguiment i intervenció social	1.788	1.627	1777	1747
Nous usuaris/es		912	952	929
Total baixes:		521	338	295
Baixes per bitllet Transport		43	41	30
Baixes per Resolució de la problemàtica		161	109	69
Baixes per voluntat pròpia		70	38	26
Baixes per fi de Serveis		247	140	167
Baixes per defunció			10	5

S'han atès, durant aquest 2022, un 1,71 % menys de persones que l'any passat. S'ha normalitzat la mobilitat prèvia a l'època del COVID 19. Durant aquest any hi ha hagut 929 altes noves.

Perfil de persones ateses

Característiques	2019	2020	2021	2022
Sexe	Homes 79 %	Homes 81 %	Homes 86 %	Homes 88,5 %
Estat civil	Solters 84 %	Solters 84 %	Solters 82 %	Solters 61 %

Edat	Entre 18 i 29 anys 35 % Entre 30 i 65 anys 61 % Mes de 65 anys 4 %	Entre 18 i 29 anys 26 % Entre 30 i 65 anys 69 % Mes de 65 anys 3 %	Entre 18 i 29 anys 24,5 % Entre 30 i 65 anys 70 % Mes de 65 anys 5,5 %	Entre 18 i 29 anys 24 % Entre 30 i 65 anys 71 % Mes de 65 anys 5 %
Xarxa de suport	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social
Sostre	90% no tenen sostre	90% no tenen sostre ni llar	90% no tenen sostre o ni llar	95 % no tenen sostre o ni llar
Ingressos	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370€ i 600€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 400€ i 664€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 451,92 € i 664€ al mes	El 60 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 451,92 € i 664€ al mes
Nacionalitat	Un 87 % de nacionalitat no espanyola	Un 81 % de nacionalitat no espanyola	Un 72,5 % de nacionalitat no espanyola	Un 52 % de nacionalitat no espanyola
Salut	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 80 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	Un 95% aturats	Un 97% aturats	Un 97% aturats	Un 96 % aturats
Situació administrativa	50% situació administrativa irregular	48% situació administrativa irregular	40% situació administrativa irregular	42 % situació administrativa irregular
Hàbits i competències relacionals bàsiques	Un 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat	Un 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat	Un 85 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Un 80 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)

Atesos anteriorment	50% usuaris que retornen a La Sopa	47% usuaris que retornen a La Sopa	40% usuaris que retornen a La Sopa	40 % usuaris que retornen a La Sopa
Temps sense llar	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.

Es pot observar que s'ha produït un canvi en l'origen de població que acudeix a fer demanada de serveis. Hi ha hagut un augment de població amb nacionalitat espanyola, degut a factors estructurals generals que afecten al gruix de la població, crisi COVID19, crisi energètica i crisi de l'habitatge afegit als personals. Totes aquestes afecten al mercat laboral i per tant a la situació socio-econòmica. Aquests factors segueixen produint una afectació sobre les persones sense sostre creant un cicle de reincidència i en ocasions cronificació de certes situacions.

El 2022, estimem que un 85% compleix amb més de 5 factors a la vegada..

1.1.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona. L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives; així com l'apropament dels recursos del territori adients a la seva situació. Són el primer contacte al carrer, i actuen seguint un model proactiu basat en l'estímul de la generació de demanda i motivació, per tal de que les persones s'adrecin als serveis i recursos específics. A través de la intervenció en medi obert, s'estableix contacte amb les persones sense sostre i s'inicia el vincle. Aquest fet pot afavorir en que en el moment en que la persona estigui preparada per realitzar canvis a curt, mig o llarg termini, disposi d'un suport dels professionals amb els que ha establert un vincle de confiança.

Persones que viuen al carrer

Persones	2019	2020	2021	2022
Total persones ateses	362	384	481	433
Noves deteccions	116	218	302	205

Perfil de les persones ateses en medi obert

Característiques	2019	2020	2021	2022
Sexe	Homes 85 %	Homes 82%	Homes 88%	Homes 89 %
Edat	Entre 21 i 65 anys		Entre 18 i 71 anys	Entre 18 i 71 anys
Vincles familiars	Sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte			
Nacionalitat	No Espanyola 86%	No Espanyola 79%	No Espanyola 77%	No Espanyola 46 %
Salut	Presenten malaltia mental i addiccions un 75 %			
Temps sense llar	Més de 2 anys en aquesta situació			

Resultats destacats de la intervenció en medi obert

Resultats	2019	2020	2021	2022
Han deixat de viure al carrer	29	35	54	62
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	204	330	357	347
Usuari que passa de carrer a 1er la Llar		1	-	2

- Es consolida aquest tipus d'intervenció com una línia de treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta activa i l'acompanyament integral en el procés de millora de la persona. Fet que s'aconsegueix treballant des de la teoria del vincle basada en l'escolta i l'acompanyem a la persona en el seu procés de millora, l'orientació sobre els serveis existents al territori i, sobretot, també, oferint el suport necessari per poder mirar endavant i confiar.
- Són processos que acostumen a ser llargs i lents. Tot i així, destaquem que la gran majoria de persones que estan en situació de carrer coneixen i estan vinculats al Centre de Dia, on venen a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben atenció social i, per exemple, ajuts econòmics per medicació. Es valora molt positivament el fet d'estar vinculats al Centre.
- Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Hi ha una vinculació establerta amb el Centre.
- Destaquen el treball conjunt de la Taula d'Entitats de Carrer, on entitats i voluntaris que fan suport al carrer tenen l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen la Sopa, projecte "Sostre 360", IAS (ESMAS), Creu Roja, Pan y Caldo, Hacuna, Càrites jove, policia municipal (Oficina atenció a la Víctima), mossos d'esquadra (grup de proximitat). Es fa un treball de coordinació, que afavoreix en l'elaborar un mapa de com està la situació a la ciutat. Aquestes reunions permeten que arribi informació vital per poder fer intervenció al carrer en punts de la ciutat que no havien estat detectats. Es valora molt positivament per part de tots el treball conjunt.
- Es manté el creixement del nombre de persones joves entre 18 i 23 anys estrangeres de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer, majoritàriament magrebins amb problemes d'addicció i/o salut mental.
- A la ciutat de Girona cada vegada s'ofereixen més recursos i serveis per les persones en situació de carrer i hi ha voluntat de mirar en pro de dignificar i donar oportunitats a les persones més excloses de la societat. Alguns exemples d'aquestes pràctiques han sigut els dispositius d'emergència de pla de fred.

La intervenció amb grups**Trobades amb Sostre;**

Espai obert els dilluns, dimecres i divendres de 9h a 12h. Aquestes trobades es fan en un local cedit per l'Ajuntament, a Pedret.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer, tan si fan us com sinó dels serveis de "la Sopa". És un recurs molt útil per complementar la intervenció en medi obert. Aquest espai és un lloc de relació i de connexió amb altres persones i professionals. Serveix com a punt d'ancoratge per iniciar o consolidar vincles establerts en el carrer o en altres contextos.

El recurs va passar per temps d'incertesa i a temporades va estar tancat degut a la dificultat en poder assegurar l'aforament i mantenir les mesures de protecció adequades avant del COVID. Tot i així, des de que es va obrir l'espai de nou després la setmana de la campanya sense llar 2021 fins a dia d'avui, ha anat augmentant la presència de persones en aquest espai.

Actualment hi participen una mitjana de 14 persones de les quals el 89% són homes. Hi ha un grup molt fix format per 6- 7 persones i d'altres que van i venen. Destaquem la gran participació per part del grup, en debatre i buscar sortides als problemes de viure al carrer. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

És necessari tenir molt en compte que al no disposar d'una llar o d'un sostre comporta moltes dificultats i patiments. Algunes són evidents, com el fred, la inseguretat, la incertesa, la incomoditat. Altres, però, deixen cicatrius més profundes i a vegades més difícils de detectar, com per exemple d'individualisme, la frustració i l'angoixa, la baixa autoestima o la desconfiança en vers els altres. Per tal de fer front aquesta situació i, sota el paraigües del Consorci Centre d'acolliment La Sopa, s'organitzen les Trobades amb sostre des de fa quatre anys, on cada matí s'obren les portes al coratge i l'optimisme. Un dels punts més forts d'aquest projecte és que, una part, és autogestionada per voluntaris de carrer i són ells els que proposen les activitats i s'ocupen de la cura de l'espai.

1.1.3. Serveis bàsics: Serveis Puntuals // Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia inclou:

- **Espai d'estada de dia.**
- **Allotjament nocturn de forma temporal.** Permet allargar les estades de les persones. D'aquesta forma ofereix la possibilitat de realitzar una primera valoració i diagnòstic dels diferents àmbits de la vida de la persona i si és possible establir un pla de treball de millora conjuntament amb la persona.(que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).
- **Serveis puntuals bàsics d'atenció a necessitats bàsiques**

1.1.4. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades o en cases ocupades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa d'un màxim de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per les persones que resideixen al centre i també per les de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense possibilitats de cuina. El considerem un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments, lloc al qual es deriva a les persones que disposen de cuina.

Serveis oferts

	2019	2020	Variació	2021	2022	Variació
Servei de Higiene Personal						
Usuaris no residents	94	121	22%	225	546	143 %
Servei de Menjador Social (110 places x 4 àpats/dia)						
Usuaris no residents	400	341	-14%	380	452	19 %
Servei de Bugaderia						
Usuaris no residents	94	85	-10 %	166	279	79 %
Consigna (42 guixetes obertura 01/05/2021)						
Usuaris no residents	-	-	-	122	248	104 %

Total àpats

ÀPAT	2021	2022
Esmorzars	16.440	19.937
Dinars (inclou carmanyoles)	26.656	28.897
Berenars	5.705	5.598
Sopars (inclou carmanyoles)	22.546	27.525
Entrepanes	9.983	7.831

Durant l'any 2022 es pot apreciar que hi ha hagut un augment general del servei de menjador, amb una tendència a l'alça del servei d'esmorzar i sopar. Normalment on hi havia més afluència de persones era a l'hora de dinar. El que s'ha reduït considerablement és el servei d'entrepanes. Pot anar estretament relacionat amb l'augment d'altres serveis com són els dinars i sopars.

1.1.5. Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia -que se sumarien a les dades anteriors- inclou:

- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual). Allotjament temporal per a persones sense sostre de no territori o altres

que accediran posteriorment al Centre residencial o que per diferents casuístiques seguiran utilitzant altres del centre, menys el servei de pernocta.

Centre de dia i allotjament nocturn

Servei	2019	2020	Variació	2021	2022	Variació
Persones ateses	-	1046	-	1131	1124	-0,6 %
Nous usuaris/es	-	740	-	849	933	10 %
Usuaris allotjament nocturn	216	135	-37%	100	170	70 %
Han passat al Centre Residencial	53	64	17 %	47	45	- 4,2 %

En relació al Centre de dia, destaquem:

- Que hi ha hagut un augment de persones noves ateses en el Centre de dia i que han fet ús dels serveis oferts al Centre de Dia (Higiene personal, menjador social, bugaderia i consigna)
- Respecte al us de l'allotjament nocturn cal assenyalar dos aspectes. No s'ha arribat al nombre d'allotjaments prepandemia malgrat ha pujat el número de persones en un 70 %. I l'altre qüestió és que els processos s'allarguen per dificultats en trobar allotjament per poder deixar de dependre de la Sopa.
- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un tant per cent important de persones retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones estrangeres en situació administrativa irregular, i sovint sobrevinguda.
- El centre de dia és un recurs molt útil per a la millorar del vincle i poder incrementar els compromisos: 45 persones han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació, mèdic o bé tenen possibilitat de fer un pla de millora de la seva situació: trobar habitació, aconseguir ingressos.

1.1.6. Serveis de recuperació

El centre residencial

Centre residencial

Concepte	2019	2020	2021	2022	Variació	Homes
Capacitat de 50 places	100%	100%	100%	100 %	0 %	76 %
Usuaris Atesos	234	136	229	229	0%	78,60 %

Nous usuaris/es	-	102	117	90	21 %
Usuaris/es derivats/des a pisos	-	12	23	29	27 %

La derivació d'usuaris /es

Agent derivant	2019	2020	2021	2022
Centre de Salut mental i EIPP	6	5	4/2	8
Dispositius emergència	-	22	21	-
ESMAS	-	4	5	3
Consorci Gironès-Salt	12	10	9	12
SBAS Girona	22	28	91	49
Creu Roja	6	9	13	5
Hospitals/CAP Sta. Clara	5	3	8/1	8
CAS	-	4	2	2

- Durant el 2022 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 75 %) h una mitjana d'estades de 12 mesos a 18 mesos. Aquest fet és degut a la manca de sortides possibles per resoldre la seva situació. Existeixen unes dificultats reals per accedir a un habitatge digne.
- Un 30 % dels residents tenen un estat de salut delicat. Algunes persones en situació de salut crònica i degenerativa.
- La mitja d'envelliment de les persones es situa de 12 a 15 anys d'envelliment prematur de la resta de població.
- Els motius principals de baixa són: per motius econòmics que afavoreixen disposar d'ingressos monetaris per aprovació de prestacions com la RGC, PNC, RAI, IMV, així com l'acompanyament a l'estalvi a les persones que resideixen al centre. La limitació que va suposar l'accés als tràmits durant la pandèmia a endarrerir els processos de sol·licituds i la dificultat en els tràmits administratius en general. Actualment segueix persistint aquesta situació.
- El 45 % de les persones ateses són de nacionalitat Espanyola.

Demanda desatesa

Durant aquests temps hi ha hagut un volum de demandes que no han pogut ser ateses, ni resoltes des de la Sopa. Sobretot, pel que fa a terminis d'acollida més enllà de l'atenció puntual, temps en el que es fa una anàlisi de la situació de la persona i un diagnòstic previ. Un número important fa referència al perfil persones estrangeres en situació administrativa irregular. Persones amb possibilitat d'un pla de millora de la seva situació per raons administratives i manca d'accés als recursos existents a molt llarg termini, més de 3 anys. A part, cada vegada més, es presenta una gran dificultat d'accés a lloguer d'habitacions en pis compartit. La recerca d'habitatge per a les persones ateses al centre d'acolliment, és més limitada degut a l'augment de la demanda i l'increment dels preus de les habitacions. Actualment els processos d'acollida

en els recursos residencials de la Sopa s'allarguen en el temps, davant la incapacitat de les persones per trobar un lloc on viure, no hi ha habitacions de lloguer i les poques existents de representen un cost econòmic no assequible per a la població que estem atenent.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs d'habitatge i una eina que permet consolidar hàbits a la llar i la suficient autonomia per finalitzar el procés al centre d'acollida. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat ordinari, i estan pendents d'algun tipus de prestació i/o estalvi per accedir a una habitació en pis compartit. Actualment, es disposa de 6 pisos, amb un total de 20 places.

Altes i baixes

Tipus	2019	2020	2021	2022
Persones ateses	-	29	35	36
Altes noves	15	13	23	21
Baixes	16	15	22	20
Passen de Centre de recuperació a pisos	-	12	23	21

- El temps mitjà d'estada és de 10 mesos a 12 mesos.
- El 58 % de nacionalitat espanyola i el 42% No espanyola.
- Aquest recurs permet que les persones comencin un procés que afavorirà a la llarga la seva inserció social. Els permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració i autonomia.

Projecte Housing First - Primer la Llar

Aquesta projecte te la particularitat d'oferir un habitatge individual, estable i permanent com a punt de partida del procés de millora amb un enfocament de cobertura de necessitats bàsiques, per aconseguir motivar un canvi a la seva situació. Està orientat a persones cròniques de carrer, esgotats de la xarxa de serveis socials i que no els hi funciona el procés d'escala d'alberg social residencial.

5 pisos individuals.

2 Baixes: 1 per pròpia voluntat i 1 incompliment dels pactes del projecte. I 2 altes noves.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments i elements com la participació en la comunitat i l'aïllament com a factors a millorar en els processos d'integració social.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Durant el període de confinament :

- S'ha intensificat l'atenció de suport psicoemocional a persones que ja estaven en seguiment tan a pisos d'inclusió com a Primer la llar mitjançant trucades de seguiment.
- Cistelles d'alimentació a domicili i dotació de material de protecció.

Principals problemàtiques detectades

Durant la pandèmia es van produir una sèrie d'aconeixements que han seguit en el temps fins a l'actualitat. Aquests factors estructurals sumats a una sèrie de factors personals han provocat un agreujament de les situacions que ja patien les persones sense llar i això ha anat acompanyat de la pèrdua de Drets Socials.

- i) Manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental.
- ii) Major dificultat per legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris.
- iii) Dificultats per a les persones irregulars per accedir als recursos de salut.
- iv) Augment de problemes de salut orgànica i salut addiccions o patologia dual.
- v) Poques o nul·les possibilitats d'accés al mercat laboral.
- vi) Major dificultat d'accés a l'habitatge.
- vii) Barreres tecnològiques administratives per realitzar gestions amb l'administració.
- viii) Dificultats d'accés a prestacions econòmiques prestacions o subsidis del SEPE, IMV, RGC.
- ix) Un major endeutament de les persones.
- x) Augment de persones amb problemes judicials.

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut

Tipus	2021	2022	
Vals de medicació	450	483	
Total ajuts econòmics	140	158	
Motiu del ajuts econòmics			
	Desplaçament i acompanyaments	122	123
	Tràmits documentació	18	35
Ajut de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	152	95
	Rober de Càritas	106	183
Tràmits de suport	i accés a drets		
	RGC (Renda Garantida Ciutadania)	55	45
	Ingrés Mínim vital	12	18
	Reconeixement situació de discapacitat	28	25
	Empadronaments	233	302
	RAI (Renda Activa d'Inserció)	12	8
	PNC	21	15
	Dependència	14	12
	SAD	15	14

Cens - Recompte

La nit del 25 de maig del 2022 es va portar a terme un **cens – recompte de les persones sense sostre** que viuen a la ciutat de Girona, amb la col·laboració d'entitats socials de la ciutat i de voluntariat. Algunes d'aquestes entitats treballen amb el col·lectiu de persones sense llar. Durant aquest actuació es va dur a terme una entrevista a les persones sense sostre que voluntàriament van acceptar realitzar-la, on es recollien dades referents a cinc grans blocs:

- Dades sociodemogràfiques
- Situació d'habitatge
- Riscos
- Socialització i activitats diàries
- Benestar

Es va elaborar un informe fent referència al **cens-recompte** portat a terme durant la nit del 25 de maig de les persones **sense sostre** (subcategoria 1 i 2 de classificació ETHOS) residents a la ciutat. I per altra banda, es van recopilar les altres tipologies de persones en **situació de sensellarisme**. (categories de la 3 a la 13 de classificació l'ETHOS) del conjunt de la ciutat.

El dia del **cens - recompte** es varen localitzar un total **de 86 persones (82 homes i 4 dones)**.

"El Club" Associació de voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 17 h a 19 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, dos dies a la setmana van al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 30 i 35 persones en període normalitat, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

A l'inici de l'any 2022 es va iniciar de nou el Club i la utilització de l'espai obert al Pati de Centre de dia per tal de seguir prenent precaucions inicials proposades per l'administració per la situació post pandèmia.

Sensibilització : estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Participació a la campanya de la setmana sense llar 2021 del 25 al 28 octubre juntament amb Càrites Jove de Girona :

- Dilluns 24 d'octubre 2022 Inauguració i presentació de la campanya
- Dimarts 25 d'octubre de 2022 Xocolatada i Concert Centre cívic Barri Vell Assoc. Traçant camins. Música amb Pau Morales
- Dimecres 26 d'octubre de Inauguració d'exposició de Vinyetes "La Perra Laika" (Jordi Jiménez Xiberta) Jornada de portes obertes al local de Pedret "Trobades amb Sostre". Presentació de Exposició fotogràfica . "AMB EL CAP BEN ALT". Pere de Prada IES VALLVERA Xerrades a Cicles formatius de grau Superior Tècnics d'Integració Social (TIS) Institut VALLVERA
- Dijous 27 d'octubre de 2022 Taula rodona de professionals, usuaris/es i altres « Quin impacte té en la salut de les persones el fet de viure o haver viscut al carrer »
- Albert Ventura González (Psiquiatre de l' Equip de Salut Mental a les persones sense llar - ESMAS-) - Mariona Soler Puig (Infermera de l' Equip de Salut Mental a les persones sense llar - ESMAS-) - Andrés Guindos Bretones (Treballador Social de l' Equip de Salut Mental a les persones sense llar - ESMAS-) Lloc: CASA de CULTURA AULA MAGNA. Flash Movie i lectura del manifest.

Amb la col·laboració de l'Associació Traçant Camins, Càritas Girona, CASS La sopa i Regidoria de Drets socials i Cooperació de l'Ajuntament de Girona. Creu Roja, ESMAS, CAS Teresa Ferrer, CAP Sta. Clara, CSMA, Tècnics/ques del CASS La Sopa.

Aquest any 2022 es varen reprendre les visites de presentació del centre, per tant han deixat de ser telemàtiques i més vivencials:

- Estudiants d'Educació Infantil i Primària de la UdG de Girona.
- Estudiants de la Universitat Pompeu Fabra
- Estudiants d'Integració Social del FEDAC de St. Narcís, de l'IES Montilivi, de l'IES Sobrequés, de l'IES Vallvera, de l'IES Sils, de l'IES Ramon Muntaner (Figueres), del Col·legi Montessori., IES la Bisbal d'Empordà.
- Estudiants

- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi.
- Grup formació OSCOBE. FP. Hostaleria
- Programa Singulars Fundació OSCOBE

Han participat fent pràctiques de Grau Universitari i d'integració estudiants de:

- Treball Social de la UdG de Girona.
- Educació Social de la UdG de Girona.
- IES Montilivi

Col·laboració d'alumnes dels PTT d'Hosteleria i Comerç i alumnes del PTT de Construcció

Col·laboració al centre de persones que han fet Treballs en benefici a la comunitat (TBC) de l'ajuntament de Girona i Mesures Penals alternatives (MPA) del Departament de Justícia.

Col·laboració a la cuina del centre per part de persones residents en règim de 3r grau

Per altra banda han assistit de forma individual i/o grupal alumnes que pel seu interès han fet visita al centre i entrevistes als professionals.

Protecció i cura dels professionals

- Supervisions mensuals amb un professional extern.
- Reconeixements mèdics anuals.
- Formació sobre la utilització de l'eina Matriu d'autosuficiència SSM – cat.
- Formació en estrangeria sobre els contractes de formació.

Coordinacions tècniques i treball en xarxa

- Reunions i coordinació amb el cap de l'àrea de Drets Socials i Cooperació de l'Ajuntament de Girona.
- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció.
- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental. I l'equip de ESMAS. Online
- Reunions mensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal, Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo, Hakuna, Càrites Jove i voluntaris.
- Reunió bimensual: Grup de treball abordatge casos complexos. CSMA, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.

- Reunió amb Viverectorat de Territori i Compromís Social.
- Reunió veïnal a Barri vell.
- Coordinació setmanal Pla de fred.
- Coordinació periòdica amb Dependència i EIPP

D'altres:

- Participació en el Projecte intervenció a les places de Santa Eugènia i Can Gibert.
- "Projecte atenció infermeria" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara.
- Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de Girona.
- Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.
- Participació en el projecte per a la creació de l'Oficina per a la no discriminació.
- Participació en el Grup de Treball UDG "Expertesa i Transformació Social" amb usuaris/es del centre.
- Participació projecte Hort solidari UDG
- Participació al butlletí de drets socials.
- Participació a la Taula de Salut mental.
- Participació amb la coordinadora de ONG's en la difusió d'un joc de sensibilització. A les trobades sense sostre.
- Participació a l'ERESS de l'àrea de drets socials de l' Ajuntament de Girona.
- Participació a les Jornades Vides a la Ciutat 28, 29 i 30 de novembre de 2022.
- Participació en el espai SUPPORT LAB VITAL Un espai d'innovació participativa per fer efectiu el dret a viure de forma independent en comunitats més inclusives. Organitzat per Support.
- Participació al Grup focal el 16 de maig de 2022 amb el tema: Participación sociopolítica de personas migradas y refugiados en el territorio de Girona. Dins del projecte europeu DEPART enfocat a l'empoderament sociopolític de immigrants y refugiats que desenvolupa a Catalunya la Universitat Autònoma de Barcelona, la Associació ASOCOLGI y el Ajuntament de Girona.

Donatius

El nostre agraïment a totes les entitats i ciutadans de Girona i província que amb la seva aportació voluntària, sigui en aliments o en roba, col·labora amb el Centre d'Acolliment i ens encoratja a seguir endavant. Principalment i com habituals i periòdics destaquem:

- Toni Pons
- UdG
- Consell d'estudiants UdG
- Banc d'aliments
- Caritas - Ecosol
- Caixabank
- Diputació de Girona
- Generalitat de Catalunya
- Oncolliga delegació de Salt
- Rocambolesc
- Patisserie Noguera
- Hotel Ultònia
- Hotel Peninsular
- Mercadona
- Granja La Selvatana
- Mercadona
- La Fageda
- Mobles Butiñà
- Institut Escola d'Hostaleria de Girona
- Cuinats Jotri
- Vila Urba
- Carnisseria Romagósna
- Patisserie La Moderneta
- Bombers Girona
- Bombers Llançà
- La Liga
- Joieria Quera

Necessitats urgents i propostes de futur

Tal com es va poder mostrar amb les des del recompte de persones en situació de sense llar portat a terme el 25 de maig de 2022 l'exclusió social i el sensellarisme va augmentant a les ciutats. L'exclusió residencial, la dificultat d'accés al mercat de treball, l'erosió de les polítiques de protecció social i de garantia de rendes i les polítiques migratòries generen un degoteig constant de persones que pateixen situacions d'exclusió social severa.

Cal posar de manifest que actualment es fa molt difícil des de La Sopa poder assumir totes les demandes del col·lectiu de persones sense llar de la ciutat i persones que estan de pas i de vegades acaben quedant-se a la ciutat. Ha augmentat el nombre de persones sense documentació que pernocten al carrer, la majoria són persones amb problemes de salut, salut mental i addiccions crònics. Aquest fet fa que cada vegada més requereixen una atenció més especialitzada, no només en l'àmbit social. Cada vegada més hi ha persones amb problemes crònics degeneratius i sense sortida, amb la conseqüència d'haver d'allargar les estades provocant que i hagi menys rotació de gent i per tant menys possibilitats de poder accedir al servei de pernocta.

El Centre s'ha quedat petit, falten despatxos per algun tècnic i administració. I els despatxos de que es disposa a part de ser petits i sense cap tipus de manteniment, no tenen clima instal·lat de cares a l'estiu. Durant aquest estiu passat hi ha hagut un seguit d'onades de calor. Aquest fet ha provocat que els tècnics haguessin de treballar en condicions de temperatures extremes, sense cap possibilitat de poder a temperar aquestes temperatures. A la sala de reunions s'ofereix l'atenció d'infermeria de seguiment metge i cures cada divendres. Va estar apunt de suspendre's,

degut a que s'han de fer proves i per les temperatures podien aparèixer diagnòstics distorsionats i a més les professionals que oferien el servei no estaven en condicions de qualitat laboral. Caldrien aires condicionats. Necessitat de més sales polivalents. A més, en el centre fa anys que no es fan obres, ni un mínim manteniment com per exemple pintar les diferents dependències i sobretot els espais de pas.

Per dur a terme l'objectiu del Centre d'Acolliment que és presta un servei d'acollida a persones en situació de necessitat o amb especials dificultats per la seva autonomia econòmica i social, a més de realitzar una intervenció que compagini l'assistència amb la reinserció i la promoció de l'autonomia personal per tal d'aconseguir la seva inserció i integració social, calen una sèrie de millores importants:

1.- Reformar el Centre actual.

Arreglar instal·lacions d'aigua, ampliar l'escomesa, canviar totes les canonades per tal de poder tenir pressió pel correcte funcionament de la caldera per la calefacció, l'aigua per les dutxes, i poder tenir un rendiment òptim de les rentadores, rentaplats i forn de la cuina. Així com, arreglar els degoters, arreglar les canalitzacions del terrat, reformar els lavabos, etc. Actualment no es poden oferir serveis al mateix temps a diferents plantes de l'edifici per manca de pressió. Hi ha dificultats perquè l'aigua arribi a la darrera planta amb el problema de que no es poden utilitzar les rentadores industrials fins el moment en que no hi ha cap més servei.

Es considera necessari i urgent poder crear un centre nou de primera acollida amb múltiples serveis bàsics i reconvertir l'actual Sopa en un centre residencial per a persones que estan en procés de recuperació i fent un pla de millora per recuperar l'autonomia i poder sortir del carrer.

2.- Centre de primera acollida i baixa exigència, amb serveis d'atenció social, higiene, bugaderia i menjador.

2.1 .- Centre nocturn de BAIXA EXIGÈNCIA. On les persones puguin descansar i disposar d'un espai recollit i que els proporcioni un sostre i seguretat.

2.2.- Centre de dia amb un horari ampli perquè la gent sense sostre tingui un lloc on passar l'estona i poder disposar d'un espai de relació. On es podria enquibir un servei com "El Club".

2.3.- Recurs on es pugui accedir a les noves tecnologies, amb un professional de suport, per tal de poder realitzar tràmits administratius (sol·licituds i consultes sobre prestacions, renovació Dardo, consultes a la seguretat social, demanda de cites prèvies a qualsevol administració, etc.) i a l'accés a la recerca de recursos de sortida habitacionals, recerca de treball, etc.

3.- Buscar vies alternatives per tal de poder aconseguir habitatges, per tal de poder proporcionar alguna via de sortida per a les persones sense llar. Disposar de mes habitatges per poder treballar des d'una altra mirada. Oferint més pisos d'inclusió, pisos de housing first i pisos finalistes amb un suport molt puntual.