

**CENTRE D'ACOLLIMENT I
SERVEIS SOCIALS "LA SOPA"**

MEMÒRIA 2021

1.1.El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

El Consorci i centre d'Acolliment Serveis Socials la Sopa està constituït per:

L'Ajuntament de Girona
L'Ajuntament de Salt
Consell Comarcal del Gironès
Generalitat de Catalunya
El Bisbat de Girona
Càrites de Girona
Patronat Fundació privada Sta. Creu de la Selva
Creu Roja Girona
Federació Catalana del voluntariat social a Girona

I rep la col·laboració de la Diputació de Girona

És un centre d'Acolliment i Atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals:

- La protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació.
- La intervenció a la comunitat amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania.

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis, en un espai socialitzador, que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals. Aquest vincle permetrà a les persones ateses fiançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en diferents nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- La intervenció en medi obert, o treball de carrer.
- Serveis bàsics i Primera Acollida:
 - Centre de Dia i Allotjament nocturn.
 - Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social, Bugaderia i Correspondència
 - Primera Acollida
- Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió Compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar".

En aquests serveis es realitza una intervenció social, i quan és pertinent i necessari, a demanda de les persones ateses, s'estableix amb un pla de treball.

L'equip professional que treballa en el desenvolupament del servei està format per:

Equip professional

Recursos directes	A fi 2021
Personal	5 tècnics/ques intervenció social 1 treballadora familiar 12 responsables de torn 2 administratives 1 tècnica en Administració i serveis jurídics 2 cuiners/es 3 ajudants de cuina 3 responsables de neteja 1 tècnica intervenció de carrer 1 directora

1.1.1. L'atenció social, característiques dels usuaris

Comparativa persones ateses

Concepte	2018	2019	2020	2021
Persones en seguiment i intervenció social	1697	1.788	1.627	1777
Nous usuaris/es			912	952
Total baixes:			521	338
Baixes per bitllet Transport			43	41
Baixes per Resolució de la problemàtica			161	109
Baixes per voluntat pròpia			70	38
Baixes per fi de Serveis			247	140
Baixes per defunció				10

S'han atès, durant aquest 2021, un 9,25 % més de persones que l'any passat. Va començar a haver-hi un petit augment de la mobilitat, derivat de que el confinament va deixar de ser tant rígid. D'aquestes persones, 952 són altes noves.

Perfil de persones ateses

Característiques	2018	2019	2020	2021
Sexe	Homes 83%	Homes 79 %	Homes 81 %	Homes 86 %
Estat civil	Solters	Solters 84 %	Solters 84 %	Solters 82 %

Edat	Entre 30 i 50 anys	Entre 30 i 65 anys 61 % Entre 18 i 29 anys 35 % Mes de 65 anys 4 %	Entre 30 i 65 anys 69 % Entre 18 i 29 anys 26 % Mes de 65 anys 3 %	Entre 30 i 65 anys 70 % Entre 18 i 29 anys 24,5 % Mes de 65 anys 5,5 %
Xarxa de suport	El 95 % no tenen xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social	95 % sense xarxa de suport familiar i/o social
Sostre	El 95% no tenen sostre	90% no tenen sostre	90% no tenen sostre ni llar	90% no tenen sostre o ni llar
Ingressos	El 70 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370 € i 426 € al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370€ i 600€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 400€ i 664€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 451,92 € i 664€ al mes
Nacionalitat	Un 72 % són de nacionalitat no espanyola	Un 87 % de nacionalitat no espanyola	Un 81 % de nacionalitat no espanyola	Un 72,5 % de nacionalitat no espanyola
Salut	75% tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85 % tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	90 % aturats	Un 95% aturats	Un 97% aturats	Un 97% aturats
Situació administrativa	35% situació administrativa irregular	50% situació administrativa irregular	48% situació administrativa irregular	40% situació administrativa irregular
Hàbits i competències relacionals bàsiques	Entre un 85 % i 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits	Un 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat	Un 90 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en l'autocontrol de l'agressivitat	Un 85 % tenen déficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com déficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o déficits en

	en l'autocontrol de l'agressivitat)		l'autocontrol de l'agressivitat)	
Atesos anteriorment	65% usuaris que retornen a la Sopa	50% usuaris que retornen a La Sopa	47% usuaris que retornen a La Sopa	40% usuaris que retornen a La Sopa
Temps sense llar	El 80% fa més de 3 anys que pateix aquesta situació	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.

El 2021, estimem que un 85% compleix amb més de 5 factors a la vegada..

1.1.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona . L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives; així com l'apropament dels recursos del territori adients a la seva situació. Són el primer contacte al carrer, i actuen seguint un model proactiu basat en l'estímul de la generació de demanda i motivació, per tal que les persones s'adrecin als serveis i recursos específics.

Persones que viuen al carrer

Persones	2018	2019	2020	2021	Variació	Homes
Total persones ateses	354	362	384	481	25,26%	88 %
Noves deteccions	95	116	218	302	38,5%	

Perfil de les persones ateses en medi obert

Característiques	2019	2020	2021
Sexe	Homes 85 %	Homes 82%	Homes 88%
Edat	Entre 21 i 65 anys		Entre 18 i 71 anys
Vincles familiars	Sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte		
Nacionalitat	No Espanyola 86%	No Espanyola 79%	No Espanyola 77%
Salut	Presenten malaltia mental i addiccions un 85 %		
Temps sense llar	Més de 2 anys en aquesta situació		

Resultats destacats de la intervenció en medi obert

Resultats	2019	2020	2021
Han deixat de viure al carrer	29	35	54
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	204	330	357
Usuari que passa de carrer a 1er la Llar		1	-

- Es consolida aquest tipus d'intervenció com una línia de treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta activa i l'acompanyament integral en el procés de millora de la persona. Fet que s'aconsegueix treballant des de la teoria del vincle basada en l'escolta i l'acompanyem a la persona en el seu procés de millora, l'orientació sobre els serveis existents al territori i, sobretot, també, oferint el suport necessari per poder mirar endavant i confiar.
- Són processos que acostumen a ser llargs i lents. Tot i així, destaquem que la gran majoria de persones que estan en situació de carrer coneixen i estan vinculats al Centre de Dia, on venen a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben atenció social i, per exemple, ajuts econòmics per medicació. Es valora molt positivament el fet d'estar vinculats al Centre.
- Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Hi ha una vinculació establerta amb el Centre.
- Destaquen el treball conjunt de la Taula d'Entitats de Carrer, on entitats i voluntaris que fan suport al carrer tenen l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen la Sopa, projecte "Sostre 360º", IAS (ESMAS), Creu Roja, Pan y Caldo, Hacuna, Càrites jove, policia municipal (Oficina atenció a la Víctima), mossos d'esquadra (grup de proximitat), ROTARY Grup Girona. Es fa un treball de coordinació, que afavoreix en l'elaborar un mapa de com està la situació a la ciutat. Aquestes reunions permeten que arribi informació vital per poder fer intervenció al carrer en punts de la ciutat que no havien estat detectats. Es valora molt positivament per part de tots el treball conjunt.
- Ha crescut el nombre de persones entre 18 i 23 anys estrangeres de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer, majoritàriament magrebins amb problemes d'addicció.
- A la ciutat de Girona cada vegada s'ofereixen més recursos i serveis per les persones en situació de carrer i hi ha voluntat de mirar en pro de dignificar i donar oportunitats a les persones més excloses de la societat. Bons exemples d'aquestes pràctiques han sigut els dispositius d'emergència durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19 i els dispositius de pla de fred.

La intervenció amb grups

Trobades amb Sostre;

Espai obert els dilluns, dimecres i divendres de 9h a 12h. Aquestes trobades es fan en un local cedit per l'Ajuntament, a Pedret.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer i no venen al Centre, posar en comú aspectes que els preocupen i facilitar eines per l'abordatge de les situacions difícils.

El recurs ha passat per temps d'incertesa i a temporades ha esta tancat degut a la dificultat en poder assegurar l'aforament i mantenir les mesures de protecció adequades. Tot i així, durant la setmana de la campanya sense llar es va inaugurar de nou l'espai amb la pintada de les persianes del local per un artista de la ciutat.

Actualment hi participen una mitjana de 10 persones de la qual el 89% són homes. Hi ha un grup molt fix format per 4 persones i d'altres que van i venen. Destaquem la gran participació per part del grup, en debatre i buscar sortides als problemes de viure al carrer. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

És necessari tenir molt en compte que al no disposar d'una llar o d'un a sostre comporta moltes dificultats i patiments. Algunes són evidents, com el fred, la inseguretat, la incertesa, la incomoditat. Altres, però, deixen cicatrius més profundes i a vegades més difícils de detectar, com per exemple d'individualisme, la frustració i l'angoixa, la baixa autoestima o la desconfiança en vers els altres. Per tal de fer front aquesta situació i, sota el paraigües del Consorci Centre d'acolliment La Sopa, s'organitzen les Trobades amb sostre des de fa tres anys, on cada matí s'obren les portes al coratge i l'optimisme. Un dels punts més forts d'aquest projecte és que, en gran part, és autogestionat per voluntaris de carrer i són ells els que proposen les activitats, xerrades i s'ocupen de la cura de l'espai.

1.1.3. Serveis bàsics: Serveis Puntuals // Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia inclou:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades.
- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).
- Serveis puntuals bàsics d'atenció a necessitats bàsiques

Total àpats 2021:

Esmorzars:	16.440
Dinars:	26.656 (inclou carmanyoles)
Berenars:	5.705
Sopars	22.546 (inclou carmanyoles)
Entrepans:	9.983

1.1.4. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades o en cases ocupades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa d'un màxim de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per les persones que resideixen al centre i també per les de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense possibilitats de cuina. El considerem un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments, lloc al qual es deriva a les persones que disposen de cuina.

Serveis oferts

	2019	2020	Variació	2020	2021	Variació
Servei de Higiene Personal						
Usuaris no residents	94	121	22%	121	225	86%
Servei de Menjador Social (110 places x 4 àpats/dia)						
Usuaris no residents	400	341	-14%	341	380	11,5 %
Servei de Bugaderia						
Usuaris no residents	94	85	-10 %	85	166	96 %
Consigna (42 guixetes obertura 01/05/2021)						
Usuaris no residents	-	-	-	-	122	100 %

1.1.5. Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia -que se sumarien a les dades anteriors- inclou:

- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).

Centre de dia i allotjament nocturn

Servei	2019	2020	Variació	2020	2021	Variació
Persones ateses	-	1046	-	1046	1131	8,2 %
Nous usuaris/es	-	740	-	740	849	14,7 %
Usuaris allotjament nocturn	216	135	-37%	135	100	-35 %

Han passat al Centre Residencial	53	64	17 %	64	47	- 36,4 %
----------------------------------	----	----	------	----	----	----------

En relació al Centre de dia, destaquem:

- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un 55% retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones estrangeres en situació administrativa irregular, i sovint sobrevinguda.
- El centre de dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos: 47 persones han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació, mèdic o bé tenen possibilitat de fer un pla de millora de la seva situació: trobar habitació, aconseguir ingressos.
- El període de confinament nocturn, el toc de queda va fer que es reduís el número d'usuaris d'allotjament nocturn i es va allargar l'estada fins que vàrem poder agafar noves altes. Alhora es van reduir les places d'allotjament per complir amb les mesures de distanciament. De 16 a 11 places.
- L'Obertura dels serveis d'emergència del Pavelló firal ens ha permès donar atenció d'allotjament a les persones que no han pogut ser allotjades al centre d'acolliment i donar més cobertura d'atenció i serveis a la població sense llar de la ciutat. Així com donar la possibilitat de complir amb les mesures d'aforament i distàncies al centre d'acolliment.
- La cobertura del servei de bugaderia extern també ens ha permès cobrir la necessitat de les persones ateses i assegurar l'aforament del centre d'acollida.

1.1.6. Serveis de recuperació

El centre residencial

Centre residencial

Concepte	2019	2020	2021	Variació	Homes
Capacitat de 50 places // 47 places (2 hab. Aïllament, 3 places)	100%	100%	100%	0%	76 %
Usuaris Atesos	234	136	229	69,5%	78,60 %
Nous usuaris/es	-	102	117	14,8 %	
Usuaris/es derivats/des a pisos	-	12	23	91 %	

La derivació d'usuaris /es

Agent derivant	2019	2020	2021
Centre de Salut mental i EIPP	6	5	4/2
Dispositius emergència	-	22	21
ESMAS	-	4	5
Consorci Gironès-Salt	12	10	9
SBAS Girona	22	28	91
Creu Roja	6	9	13
Hospitals/CAP Sta. Clara	5	3	8/1
CAS	-	4	2

- Durant el 2021 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 75 %) tenen una mitja d'estada de 12 mesos a 18 mesos. El període de confinament ha allargat l'estada dels usuaris/es del servei residencial davant la manca de sortides possibles a la seva situació.
- Un 35 % dels residents tenen un estat de salut delicat. Algunes persones en situació de salut crònica i degenerativa.
- La mitja d'envelliment de les persones es situa de 12 a 15 anys d'envelliment prematur de la resta de població.
- Els motius principals de baixa són: la majoria per aprovació de prestacions com la RGC, PNC, RAI així com l'acompanyament a l'estalvi un 80 %.. La limitació que ha suposat l'accés als tràmits durant la pandèmia a endarrerit els processos de sol·licituds i la dificultat en els tràmits administratius en general.
- El 45 % de les persones ateses són de nacionalitat Espanyola.
- Durant la pandèmia s'han reduït a 47 les places d'allotjament davant la necessitat d'aïllament de les persones pendents de PCR en la gestió de la seva alta al centre de recuperació (2 habitacions per aïllament); seguint la normativa de prevenció i mesures per la COVID19.

Demanda desatesa

Existeix un volum de demandes que no han pogut ser ateses i resoltes des del centre residencial d'estada limitada per no tenir els requisits. La majoria de les demandes desateses són de les persones estrangeres en situació administrativa irregular. Sense possibilitat d'un pla de millora de la seva situació per raons administratives i manca d'accés als recursos existents. Les sortides d'habitatge de les persones ateses al centre d'acolliment cada vegada són més limitades degut a l'augment de la demanda i l'increment dels preus de les habitacions.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs d'habitatge i una eina que permet consolidar hàbits a la llar i la suficient autonomia per finalitzar el procés al centre d'acollida. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat

ordinari, i estan pendents d'algun tipus de prestació i/o estalvi per accedir a una habitació en pis compartit. Actualment, es disposa de 6 pisos, amb un total de 20 places.

Altes i baixes

Tipus	2019	2020	2021
Persones ateses	-	29	35
Altes noves	15	13	23
Baixes	16	15	22
Passen de Centre de recuperació a pisos	-	12	23

- El temps mitjà d'estada és de 10 mesos a 12 mesos.
- El 58 % de nacionalitat espanyola i el 42% No espanyola.
- Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració i autonomia.

Projecte Housing First - Primer la Llar

S'hi contempla l'habitatge individual, estable i permanent com a punt de partida del procés de millora amb un enfocament de cobertura de necessitats bàsiques, per aconseguir motivar un canvi a la seva situació. Orientat a persones cròniques de carrer, esgotats de la xarxa de serveis socials i que no els hi funciona el procés d'escala d'alberg social residencial.

5 pisos individuals.

3 Baixes: 2 per defunció i 1 per canvi de residència. I 2 altes noves.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments i elements com la participació en la comunitat i l'aïllament com a factors a millorar en els processos d'integració social.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Durant el període de confinament :

- S'ha intensificat l'atenció de suport psicoemocional a persones que ja estaven en seguiment tan a pisos d'inclusió com a Primer la Llar mitjançant trucades de seguiment.
- Cistelles d'alimentació a domicili i dotació de material de protecció.

Principals problemàtiques detectades

Durant aquest any s'ha continuat amb la dificultat de compaginar la situació COVID 19 i un esforç en reajustar el servei als requeriments de protecció i seguretat establerts.

El CASS La Sopa ha seguit mantenint la reorganització del servei per adaptar-lo a un nombre de places que garantís els protocols de salut i confinament. S'ha prioritzat el confinament dels usuaris/es residents al Centre i a pisos, aquest fet ens ha obligat a no donar servei de menjador ni bugaderia dins del Centre substituint-los per entrepans i bugaderia externa durant una part de l'any.

L'obertura del pavelló firal ha estat un recurs de recolzament important per donar atenció adequada a les persones sense llar i sense sostre i alhora controlar l'aforament del centre d'acollida per evitar riscos.

S'ha produït un agreujament de les situacions que ja patien les persones sense llar que ha anat acompanyat de la pèrdua de Drets Socials, amb les següents problemàtiques i) augment de problemes de salut orgànica i salut addiccions o patologia dual, ii) manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental, iii) major dificultat per legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris; iv) problemes per accedir als recursos de salut en les persones irregulars, v) poques o nul·les possibilitats d'accés al mercat laboral, vi) major dificultat d'accés a l'habitatge, vii) major quantitat de persones endeutades, viii) augment de persones amb problemes judicials.

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut

Tipus		
Vals de medicació		450
Total ajuts econòmics		140
Motiu del ajuts econòmics		
	Desplaçament i acompanyaments	122
	Tràmits documentació	18
Ajut de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	152
	Rober de Càritas	106
Tràmits de suport i accés a drets	RGC (Renda Garantida Ciutadania)	55
	Ingrés Mínim vital	12
	Reconeixement situació de discapacitat	28

Empadronaments	233
RAI (Renda Activa d'Inserció)	12
PNC	21
Dependència	14
SAD	15

“El Club” Associació de voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 17 h a 19 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, dos dies a la setmana van al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 30 i 35 persones en període normalitat, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplenen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

Durant la pandèmia ha estat tancat pel risc de contagi .

Durant el període COVID19 ofereixen acompanyaments individuals i reforç personal per les persones vinculades al Club.

Es preveu obertura 2022 en breu i la utilització d'espai obert al Pati de Centre de dia.

Sensibilització : estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Participació a la campanya de la setmana sense llar 2021 del 25 al 28 octubre juntament amb Càrites Jove de Girona :

- Dilluns 25 d'octubre 2021 Inauguració i presentació de la campanya
- Dimarts 26 d'octubre de 2021 Obertura espai trobades amb sostre. Exposició fotogràfica. “AMB EL CAP BEN ALT”. Pere de Prada Projectió Vídeo « Batecs de cor ». Càritas Jove i CASS La Sopa
- Dimecres 27 d'octubre de 2021 Presentació del llibre “La mirada Horizontal” de David Vázquez Villamor; i taula rodona. Xocolatada i concert
- Dijous 28 d'octubre de 2021.Taula rodona de professionals i usuaris/es «Consum d'alcohol i drogues. On és la frontera» Facilitador: Fran Calvo Dr. en Psicologia, Llicenciat en Psicopedagogia i Graduat en Educació Social. Professor de la UdG i investigador en l'àrea del sensellarisme. Flash Movie i lectura del manifest.

Amb la col·laboració de l'Associació Traçant Camins, Càritas Girona, CASS La Sopa i Regidoria de Drets socials i Cooperació de l'Ajuntament de Girona. Creu Roja, ESMAS, CAS Teresa Ferrer, CAP Sta. Clara, CSMA, Tècnics/ques del CASS La Sopa.

Col·laboració Diari de Girona

Aquest any 2021 la presentació del centre ha estat majoritàriament online i hi han participat:

- Estudiants d'Educació Infantil i Primària de la UdG de Girona.

- Estudiants de la Universitat Pompeu Fabra
- Estudiants d'Integració Social del FEDAC de St. Narcís, de l'IES Montilivi, de l'IES Sobrequés, de l'IES Vallvera, de l'IES Sils, de l'IES Ramon Muntaner (Figueres), del Col·legi Montesori.
- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi.
- Grup formació OSCOBE. FP. Hostaleria

Han participat fent pràctiques de Grau Universitari i d'integració estudiants de:

- Treball Social de la UdG de Girona.
- Educació Social de la UdG de Girona.
- IES Montilivi

Visita de professionals de la Universitat Complutense

Col·laboració d'alumnes dels PTT d'Hostaleria i Comerç i alumnes del PTT de Construcció

Col·laboració al centre de persones que han fet Treballs en benefici a la comunitat (TBC) de l'ajuntament de Girona i Mesures Penals alternatives (MPA) del Departament de Justícia.

Col·laboració a la cuina del centre per part de persones residents en règim de 3r grau

Per altra banda han assistit de forma individual i/o grupal alumnes que pel seu interès han fet visita al centre i entrevistes als professionals.

La situació generada pel COVID 19 no ha permès realitzar visites presencials durant el període estat alarma. Algunes s'han realitzat amb format online.

Protecció i cura dels professionals

- Supervisions mensuals amb un professional extern.
- Reconeixements mèdics anuals.
- Es va fer una consulta del grau de satisfacció dels treballadors amb una enquesta.
- Formació de riscos laborals.
- Formació en diversitat de gènere.
- Formació de Support- Girona (Sobre Tutela i Assistència)
- Formació d'Al·lèrgens adreçada als treballadors d'ela cuina.

Coordinacions tècniques i treball en xarxa

- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció.
- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental. I l'equip de ESMAS. Online

- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment. Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal, Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo, Hakuna, Càrites Jove i voluntaris.
- Reunió bimensual: Grup de treball abordatge casos complexos. CSMA, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.
- Reunió sobre el Pla d'habitatge de l'ajuntament de Girona.
- Reunions veïnals a Barri vell i Ctra. Barcelona sobre les persones detectades al carrer.
- Coordinació setmanal Pavelló firal
- Coordinació periòdica amb Dependència i EIPP

D'altres:

- "Projecte atenció infermeria" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara.
- Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de Girona.
- Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.
- Participació en el Pla de ciutadania ajuntament de Girona
- Participació en el Grup de Treball UDG "Expertesa i Transformació Social" amb usuàries/es del centre.
- Participació projecte Hort solidari UDG
- Participació al butlletí de drets socials.
- Participació a la Taula de Salut mental.
- Participació amb la coordinadora de ONG's en l'elaboració d'un joc de sensibilització. A les trobades sense sostre.
- Participació en la proposta de llei al parlament sobre les persones sense llar amb les entitats del 3r sector.
- Participació a l'ERESS de l'àrea de drets socials de l'Ajuntament de Girona.

Donatius

El nostre agraïment a totes les entitats i ciutadans de Girona i província que amb la seva aportació voluntària, sigui en aliments o en roba, col·labora amb el Centre d'Acolliment i ens encoratja a seguir endavant. Principalment i com habituals i periòdics destaquem:

- Toni Pons
- La Croket
- Llagosnet Girona SL
- UdG
- Banc d'aliments
- Caritas - Ecosol
- Caixabank
- Diputació de Girona
- Generalitat de Catalunya
- Oncolliga
- Rocambolesc
- Col·legi Sant George
- Hostal Mas Ferrer
- Patisseria Noguera
- Hotel Carlemany
- Granja La Selvatana
- Mercadona
- La Fageda
- Canelonia
- Mobles Butiñà
- Cuinats Jotri
- Catering Arrossades de la tieta Rosa
- Distribucions 972
- Bombers Girona
- Bombers Llançà
- La Liga
- Garcia de Pou

Necessitats urgents i propostes de futur

L'exclusió social i el sensellarisme avança a les grans ciutats. L'exclusió residencial –atès que l'habitatge no es considera un dret sinó un negoci–, la dificultat d'accés al mercat de treball, l'erosió de les polítiques de protecció social i de garantia de rendes i les polítiques migratòries generen un degoteig constant de persones que pateixen situacions d'exclusió social severa.

L'impacte que ha tingut l'aparició de la pandèmia ha suposat l'agreuement de situacions de les persones en risc d'exclusió residencial, que es trobaven en una llar insegura o inadequada, que s'estan veient expulsades dels seus habitatges. I tot això ha comportat adaptar els serveis a les mesures de seguretat i protecció.

Cal posar de manifest que actualment es fa molt difícil des de La Sopa poder assumir totes les demandes del col·lectiu de persones sense llar de la ciutat i de la província. Ha augmentat el nombre de persones sense documentació que pernocten al carrer, la majoria són persones molt amb problemes de salut, salut mental i addiccions crònics que fa que cada vegada més requereixen una atenció més especialitzada, no només de l'àmbit social i resulta difícil de sostenir

en un context convivencial i de servei. Cada vegada més hi ha persones amb problemes crònics degeneratius i sense sortida, fet que provoca que les estades hagin de ser més llargues i provocant que i hagi menys rotació de gent.

El Centre s'ha quedat petit, falten despatxos pels tècnics i administració. Algunes sales polivalent. El centre requereix d'obres i un mínim manteniment que no s'ha realitzat, i això suposa una despesa econòmica important.

Per dur a terme l'objectiu del Centre d'Acolliment que prestar un servei d'acollida a persones en situació de necessitat o amb especials dificultats per la seva autonomia econòmica i social, a més de realitzar una intervenció que compagini l'assistència amb la reinserció i la promoció de l'autonomia personal per tal d'aconseguir la seva inserció i integració social, calen una sèrie de millores:

1.- Reformar el Centre actual.

Arreglar instal·lacions d'aigua, canviar totes les canonades per tal de poder tenir pressió pel correcte funcionament de la caldera per la calefacció, l'aigua per les dutxes, i poder tenir un rendiment òptim de les rentadores, rentaplats i forn de la cuina. Així com, arreglar els degoters, arreglar les canalitzacions del terrat, reformar els lavabos, etc.

Es considera necessari i urgent poder crear un centre nou de primera acollida amb múltiples serveis bàsics i reconvertir l'actual Sopa en un centre residencial per a persones que estan en procés de recuperació i fent un pla de millora per recuperar l'autonomia i poder sortir del carrer.

2.- Centre de primera acollida i baixa exigència, amb serveis d'atenció social, higiene, bugaderia i menjador.

2.1.- Centre nocturn de BAIXA EXIGÈNCIA. On les persones puguin descansar i disposar d'un espai recollit i que els proporcioni un sostre i seguretat.

2.2.- Centre de dia amb un horari ampli perquè la gent sense sostre tingui un lloc on passar l'estona i poder disposar d'un espai de relació. On es podria enquibir un servei com "El Club".

2.3.- Recurs on es pugui accedir a les noves tecnologies, amb un professional de suport, per tal de poder realitzar tràmits administratius (sol·licituds i consultes sobre prestacions, renovació Dardo, consultes a la seguretat social, demanda de cites prèvies a qualsevol administració, etc.) i a l'accés a la recerca de recursos de sortida habitacionals, recerca de treball, etc.

3.- Disposar de més habitatges per poder treballar des d'una altra mirada. Oferint més pisos d'inclusió, pisos de Housing First i pisos finalistes amb un suport molt puntual.