

CENTRE D'ACOLLIMENT I SERVEIS SOCIALS "LA SOPA"

MEMÒRIA

2020

1.1. El Centre d'Acolliment i Serveis Socials "La Sopa"

El Consorci i centre d'Acolliment Serveis Socials la Sopa està constituït per:

L'Ajuntament de Girona
L'Ajuntament de Salt
Consell Comarcal del Gironès
Generalitat de Catalunya
El Bisbat de Girona
Càrites de Girona
Patronat Fundació privada Sta. Creu de la Selva
Creu Roja Girona
Federació Catalana del voluntariat social a Girona

I rep la col·laboració de la Diputació de Girona

És un centre d'Acolliment i Atenció social per a persones sense llar en situació d'exclusió social. El servei té dues funcions principals:

- La protecció i la creació de les condicions bàsiques per iniciar un procés de recuperació.
- La intervenció a la comunitat amb l'objectiu de sensibilitzar i conscienciar la ciutadania.

El centre treballa amb la premissa de que l'ús periòdic i/o regular de serveis, en un espai socialitzador, que cobreixen necessitats bàsiques amb un baix grau de compromís facilita la creació de vincles més o menys estables amb iguals i amb professionals. Aquest vincle permetrà a les persones ateses finançar, de manera progressiva, nous compromisos. Primer en l'ús de serveis i, després, en la seva pròpia recuperació personal.

Des d'aquesta lògica el centre organitza la seva activitat en diferents nivells de compromís segons poden i volen comprometre's les persones usuàries:

- La intervenció en medi obert, o treball de carrer.
- Serveis bàsics:
 - Centre de Dia i Allotjament nocturn.
 - Serveis bàsics puntuals: Higiene personal, Menjador Social, Bugaderia i Correspondència
- Serveis de recuperació: Centre Residencial, Pisos d'Inclusió Compartits i Pisos Individuals "Primer la Llar".

De les persones que s'atenen en algun d'aquests serveis, es fa una intervenció social i un seguiment de pla de treball.

Pel desenvolupament del servei, treballa amb un equip professional format per:

Equip professional

Recursos directes	A fi 2020
Personal	5 tècnics/ques intervenció social 1 treballadora familiar 12 responsables de torn 2 administratives 1 tècnica en Administració i serveis jurídics 2 cuiners/es 3 ajudants de cuina 3 responsables de neteja 1 tècnica intervenció de carrer 1 directora

1.1.1. L'atenció social, característiques dels usuaris

Comparativa persones ateses

Concepte	2018	2019	2020
Persones en seguiment i intervenció social	1697	1.788	1.627
Nous usuaris/es			912
Baixes:			521
Baixes per bitllet Transport			43
Baixes per Resolució de la problemàtica			161
Baixes per voluntat pròpia			70
Baixes per fi de Serveis			247

S'han atès, durant aquest 2020, un 9% menys de persones que l'any passat. Degut al període de confinament i per l'atenció rebuda pels dispositius d'emergència. D'aquestes persones, 912 són altes noves.

Perfil de persones ateses

Característiques	2018	2019	2020
Sexe	Homes 83%	Homes 79 %	Homes 81 %
Estat civil	Solters	Solters 84%	Solters 84%

Edat	Entre 30 i 50 anys	Entre 30 i 65 anys 61% Entre 18 i 29 anys 35% Mes de 65 anys 4%	Entre 30 i 65 anys 69% Entre 18 i 29 anys 26% Mes de 65 anys 3%
Xarxa de suport	El 95% no tenen xarxa de suport familiar i/o social	95% sense xarxa de suport familiar i/o social	95% sense xarxa de suport familiar i/o social
Sostre	El 95% no tenen sostre	90% no tenen sostre	90% no tenen sostre ni llar
Ingressos	El 70 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370 € i 426 € al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 370€ i 600€ al mes	El 75 % no tenen ingressos i els que en tenen solen comptar entre 400€ i 664€ al mes
Nacionalitat	Un 72 % són de nacionalitat no espanyola	Un 87 % de nacionalitat no espanyola	Un 81 % de nacionalitat no espanyola
Salut	75% tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar	El 75 % tenen un estat de salut precari. El 85% tenen problemes de salut mental i/o addiccions sense tractar
Situació laboral	90 % aturats	Un 95% aturats	Un 97% aturats
Situació administrativa	35% situació administrativa irregular	50% situació administrativa irregular	48% situació administrativa irregular
Hàbits i competències relacionals bàsiques	Entre un 85% i 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Un 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)	Un 90 % tenen dèficits en hàbits i habilitats relacionades amb l'establiment de les relacions personals sanes (com dèficits en hàbits bàsics, de relació social, en el procés de socialització, resistència a l'acceptació de les normes formals o dèficits en l'autocontrol de l'agressivitat)
Atesos anteriorment	65% usuaris que retornen a la Sopa	50% usuaris que retornen a La Sopa	47% usuaris que retornen a La Sopa
Temps sense llar	El 80% fa més de 3 anys que pateix aquesta situació	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.	El 75 % fa més de 3 anys que pateix aquesta situació.

El 2020, estimem que un 85% compleix amb més de 5 factors a la vegada..

1.1.2. La intervenció en medi obert

Des del Centre d'Acolliment es fa una tasca activa per la localització de persones que viuen en els carrers de Girona . L'objectiu és poder fer-ne un seguiment i donar-los informació del propi centre d'acolliment o d'altres alternatives; així com l'apropament dels recursos del territori adients a la seva situació. Són el primer contacte al carrer, i actuen seguint un model proactiu basat en

l'estímul de la generació de demanda i motivació, per tal que les persones s'adrecin als serveis i recursos específics.

Persones que viuen al carrer

Persones	2018	2019	2020	Variació	Homes
Total persones ateses	354	362	384	6%	82 %
Noves deteccions	95	116	218	87%	82 %

Perfil de les persones ateses en medi obert

Característiques	2019	2020
Sexe	Homes 85 %	Homes 82% .
Edat	Entre 21 i 65 anys	
Vincles familiars	Sense vincles familiars i/o socials o amb vincles febles i/o amb relació de conflicte	
Nacionalitat	No Espanyola 86%	No Espanyola 79%
Salut	Presenten malaltia mental i addiccions un 85 %	
Temps sense llar	Més de 2 anys en aquesta situació	

Resultats destacats de la intervenció en medi obert

Resultats	2018	2020
Han deixat de viure al carrer	29	35
Han començat a utilitzar algun servei del centre d'acolliment	204	330
Usuari que passa de carrer a 1er la Llar		1

- Es consolida aquesta línia com un treball d'èxit sobretot en el coneixement del territori i de la situació de les persones. La intervenció passa per l'escolta i l'acompanyament.
- Destaquem que la gran majoria de persones que estan al carrer venen al Centre de Dia a fer serveis de dutxa, menjador i bugaderia. També reben ajuts per medicació i atenció social. Estan molt vinculats al Centre, fet que valorem molt positivament.
- Destaquen el treball conjunt amb un grup d'entitats i voluntaris que fan suport al carrer amb l'objectiu d'anar coordinats de cara a les intervencions que fa cadascú i als missatges que s'han de donar segons sigui la problemàtica. Es fan reunions cada dos mesos i hi participen La Sopa, IAS, Creu Roja, Pan y Caldo, Hacuna , Càrites jove, policia municipal, mossos d'esquadra. Es valora molt positivament per part de tots/es el treball conjunt.

- Preocupa el nombre de persones entre 18 i 23 anys estrangeres de països no comunitaris, sense documentació, que viuen al carrer, amb problemes d'addicció.

La intervenció amb grups

Trobades amb Sostre;

Està obert de dilluns a divendres de 9h a 13h, on hi han participat un total de 140 persones dels quals el 89% són homes. Aquestes trobades es fan en un local cedit per l'Ajuntament, a Pedret.

El grup té l'objectiu de donar suport i acompanyar a les persones que viuen al carrer i no venen al Centre, posar en comú aspectes que els preocupen i facilitar eines per l'abordatge de les situacions difícils.

Hi ha un grup molt fix format per 4 persones i d'altres que van i venen. Destaquem la gran participació per part del grup, en debatre i buscar sortides als problemes de viure al carrer. Ho valorem molt positivament ja que surten del seu individualisme, comparteixen experiències i es donen suport mútuament.

La situació derivada del COVID19 no ha permès obrir degut a la dificultat en l'aforament i la manca d'espai que assegurí mantenir les mesures de protecció adequades.

1.1.3. Serveis bàsics: Serveis Puntuals // Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia inclou:

- Espai d'estada de dia i participació en les activitats organitzades.
- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).
- Serveis puntuals bàsics d'atenció a necessitats bàsiques

Total àpats 2020:

Esmorzars:	20.949
Dinars:	28.072 (inclou carmanyoles)
Berenars:	10.008
Sopars	25.837 (inclou carmanyoles)
Entrepanes:	14.318

1.1.4. Serveis puntuals

Els serveis de menjador, dutxes, bugaderia i correspondència, són serveis que a més d'estar a disposició de les persones que resideixen en el centre d'acollida de manera temporal o que hi dormen puntualment, estan oberts a tots aquells que, malgrat residir habitualment a Girona, no tenen llar, i també per aquelles persones que esporàdicament dormen en cases de coneguts o en habitacions rellogades o en cases ocupades.

Aquests serveis ens ajuden a establir un vincle amb les persones que viuen al carrer, o en situacions de precarietat.

El servei de menjador disposa d'un màxim de 110 places i serveix els 4 àpats del dia. És un servei per els que resideixen al centre i també per a persones de la ciutat que viuen en habitacions rellogades sense possibilitats de cuina, doncs és un servei complementari al Centre de Distribució d'Aliments. Si tenen cuina, se'ls deriva principalment a aquest centre.

Serveis oferts

Tipus de Servei	2019	2020	Variació
Servei de Higiene Personal			
Usuaris no residents	94	121	22%
Servei de Menjador Social			
Usuaris no residents	400	341	-14%
110 places x 4 àpats/dia			
Servei de Bugaderia			
Usuaris no residents	94	85	-10%

1.1.5. Centre de dia i allotjament nocturn

El Centre de Dia, a més de l'ús dels serveis d'higiene, menjador i bugaderia -que se sumarien a les dades anteriors- inclou:

- Allotjament nocturn (que no suposa estar al Centre Residencial sinó que suposa un ús puntual).

Centre de dia i allotjament nocturn

Servei	2019	2020	Variació
Centre de dia			
Persones Ateses		1046	
Nous usuaris/es		740	
Usuaris allotjament nocturn	216	135	-37%
Han passat al Centre Residencial	53	64	17%

En relació al Centre de dia, destaquem:

- Tot i ser un recurs de curta estada, cada vegada hi ha menys mobilitat d'usuaris en aquest servei, perquè les estades s'allarguen bàsicament per motiu de salut i tràmits documentació, perquè al centre d'inserció no hi ha suficients places. Un 60% retornen al carrer un cop acabada el màxim d'estada permesa perquè moltes són persones estrangeres en situació administrativa irregular, i sovint sobrevinguda.
- El centre de dia resulta una bona eina per millorar el vincle i poder incrementar els compromisos: 64 persones han passat pel Centre Residencial per iniciar un pla de recuperació. La majoria dels que han passat són usuaris que han iniciat un tractament de desintoxicació, mèdic o bé tenen possibilitat de fer un pla de millora de la seva situació: trobar habitació, aconseguir ingressos.
- El període de confinament ha fet que es redueixi el núm d'usuaris d'allotjament nocturn i es va allargar l'estada fins que vàrem poder agafar noves altes. Alhora s'han reduït les places d'allotjament per complir amb les mesures de distanciament. De 16 a 11 places.
- L'Obertura dels serveis d'emergència de Palau i Pavelló firal ens ha permès donar atenció d'allotjament a les persones que no han pogut ser allotjades al centre d'acolliment i donar més cobertura d'atenció i serveis a la població sense llar de la ciutat. Així com donar la possibilitat de complir amb les mesures d'aforament i distàncies al centre d'acolliment.
- La cobertura del servei de bugaderia extern també ens ha permès cobrir la necessitat de les persones ateses i assegurar l'aforament del centre d'acollida.

1.1.6. Serveis de recuperació

El centre residencial

Centre residencial

Concepte	2019	2020	Variació	Homes
Capacitat de 50 places // 47 places (2 hab. aïllament)	100%	100%	0%	90%
Usuaris Atesos	234	136	-42%	89 %
Nous usuaris/es		102		
Usuaris/es derivats/des a pisos		12		

La derivació d'usuaris /es

Agent derivant	2019	2020
Centre de Salut mental	6	5
Dispositius emergència		22
ESMAS		4
Consorci Gironès-Salt	12	10
SBAS Girona	22	28
Creu Roja	6	9
Hospital	5	3
CAS		4

- Durant el 2020 la majoria d'usuaris del Centre Residencial (un 75 %) tenen una mitja d'estada de 12 mesos a 18 mesos. El període de confinament ha allargat l'estada dels usuaris/es del servei residencial davant la manca de sortides possibles a la seva situació.
- Un 20 % dels residents tenen un estat de salut delicat. Algunes persones en situació de salut crònica i degenerativa.
- La mitja d'envelliment de les persones es situa de 12 a 15 anys d'envelliment prematur de la resta de població.
- Els motius principals de baixa són: la majoria per aprovació de prestacions com la RGC, PNC, RAI així com l'acompanyament a l'estalvi un 80 %.. La limitació que ha suposat l'accés als tràmits durant la pandèmia a endarrerit els processos de sol·licituds i la dificultat en els tràmits administratius en general.
- El 42% de les persones ateses són de nacionalitat Espanyola.
- Durant la pandèmia s'han reduït a 47 les places d'allotjament davant la necessitat d'aïllament de les persones pendents de PCR en la gestió de la seva alta al centre de recuperació (2 habitacions per aïllament); seguint la normativa de prevenció i mesures per la COVID19.

Demanda desatesa

Es quantifica en un 28% la demanda que no s'ha pogut atendre en el centre residencial d'estada limitada per no tenir els requisits. La majoria de les demandes desateses són de les persones estrangeres en situació administrativa irregular. Sense possibilitat d'un pla de millora de la seva situació per raons administratives i manca d'accés als recursos existents.

Les sortides d'habitatge de les persones ateses al centre d'acolliment cada vegada són més limitades degut a l'augment de la demanda i l'increment dels preus de les habitacions.

Els pisos d'inclusió

Els pisos d'inclusió són un recurs d'habitatge i una eina que permet consolidar hàbits a la llar i la suficient autonomia per finalitzar el procés al centre d'acollida. Actualment, però, ocupen els pisos sobretot persones amb situacions econòmiques que no els permet habitatges en el mercat ordinari, i estan pendents d'algun tipus de prestació i/o estalvi per accedir a una habitació en pis compartit. Actualment, es disposa de 6 pisos, amb un total de 20 places.

Altes i baixes

Tipus	2019	2020
Persones ateses		29
Altes noves	15	13
Baixes	16	15
Passen de Centre de recuperació a pisos		12

- El temps mitjà d'estada és de 10 mesos a 12 mesos.
- El 58 % de nacionalitat espanyola i el 42% No espanyola.
- Els resultats són molt positius ja que és un recurs molt normalitzador que permet treballar hàbits d'autonomia i habilitats de relació social en un context d'acompanyament i suport, fet que facilita el salt a la recuperació de relacions i hàbits que condueixen cap a processos d'integració i autonomia.

Projecte Housing First - Primer la Llar

S'hi contempla l'habitatge individual, estable i permanent com a punt de partida del procés de millora amb un enfocament de reducció de danys. Orientat a persones cròniques de carrer, esgotats de la xarxa de serveis socials i que no els hi funciona el procés d'escala d'alberg social residencial.

5 pisos individuals.

1 Baixa per canvi de residència i 1 Alta nova.

Es fa una valoració molt positiva pel que fa a millora de salut, alimentació, higiene, descans, seguretat i comunicació. Tots han millorat considerablement el seu aspecte i es relacionen bé amb els veïns i amb els professionals de suport. La dificultat més gran és el tema econòmic, ja que costa molt aconseguir que siguin autònoms econòmicament, s'està treballant el tema de consciència sobre les despeses dels subministraments i elements com la participació en la comunitat i l'aïllament com a factors a millorar en els processos d'integració social.

El propis destinataris d'aquest projecte el valoren molt positivament i manifesten que ha representat un canvi molt important i una gran millora en la seva vida.

Durant el període de confinament :

- S'ha intensificat l'atenció de suport psicoemocional a persones que ja estaven en seguiment tan a pisos d'inclusió com a Primer la Llar mitjançant trucades de seguiment.
- Cistelles d'alimentació a domicili i dotació de material de protecció.

Principals problemàtiques detectades

Durant aquest any a sigut difícil de compaginar la situació COVID 19 i un esforç en reajustar el servei als requeriments de protecció i seguretat establerts.

El CASS La Sopa ha hagut de reorganitzar el servei per adaptar-lo a un nombre de places que garantís els protocols de salut i confinament. S'ha prioritzat el confinament dels usuaris/es residents al Centre i a pisos, aquest fet ens ha obligat a no donar servei de menjador ni bugaderia dins del Centre substituint-los per entrepans i bugaderia externa.

L'obertura del pavelló de Palau i el pavelló firal ha estat un recurs de recolzament important per donar atenció adequada a les persones sense llar i sense sostre i alhora controlar l'aforament del centre d'acollida per evitar riscos.

- Increment de problemàtica de salut orgànica
- Increment de problemàtica de salut mental i/o addiccions.
- Impossibilitat de legalitzar la situació administrativa irregular de les persones estrangeres de països no comunitaris.
- Manca de possibilitats d'accés al mercat laboral.
- Manca d'accés a l'habitatge.
- Manca d'accés als recursos de salut en les persones irregulars.
- Manca de recursos residencials per a persones amb malaltia mental.
- Manca de reconeixement i efectivitat de Drets Socials.
- Problemes judicials, d'endeutament.

Recursos i ajuts tramitats

L'objectiu dels recursos i ajuts és minimitzar l'impacte de la situació d'exclusió en el desenvolupament de les persones. El temps resulta clau per millorar el pronòstic. Quan més temps passa més possibilitats hi ha que augmentin els factors d'exclusió i/o que es faci real un procés de deteriorament personal.

Les prestacions o ajuts són suports de caràcter econòmic, o d'ajuda a la cobertura de necessitats bàsiques.

Tipus d'ajut

Tipus		
Ajut econòmic .	164 ajuts .	
	S'ha realitzat un total de 773 vals de medicació	
Motiu		
	Desplaçament i acompanyaments	122
	Tràmits documentació	42
Ajut de subsistència	Centre de Distribució d'Aliments	175
	Rober de Càritas	88
Tràmits de suport i accés a drets	RGC (Renda Garantida Ciutadania)	54
	Ingrés Mínim vital	21
	Reconeixement situació de discapacitat	29
	Empadronaments	401
	RAI (Renda Activa d'Inserció)	36
	PNC	37
	Dependència	24
	SAD	17

"El Club" Associació de voluntaris Traçant Camins

El Club es fa al Centre de Dia de La Sopa, de dilluns a dijous de 17 h a 19 h de la tarda. És un espai on es fa companyia a gent que està molt sola, també fan acompanyaments, donen tiquets per anar a la perruqueria, dos dies a la setmana van al cinema, fan gestions coordinades amb l'equip del centre, activitats de lleure i tallers de manualitats. Hi participen diàriament entre 30 i 35 persones en període normalitat, la majoria homes que viuen al carrer, un 75 %. Omplen un buit de relació, d'escolta i de solitud.

Es valora molt positivament aquest espai que ajuda a vincular-se als serveis del Centre, a relacionar-se entre ells i a estar molt més actius participant en les diferents activitats.

Durant la pandèmia queda tancat pel risc de contagi .

Durant el període COVID19 ofereixen acompanyaments individuals i reforç personal per les persones vinculades al Club.

Es preveu obertura 2021 en breu i la utilització d'espai obert al Pati de Centre de dia.

Sensibilització : estudiants de la UdG, d'Instituts i d'altres

Participació en la setmana sense llar (novembre 2020) juntament amb Càrites Jove de Girona :

-Participació en la realització del vídeo "Batecs de carrer" a càrrec de Càrites Jove i usuaris voluntaris del centre d'acolliment.

-Taula Rodona

-Flash Movie i lectura del manifest

Col·laboració Diari de Girona

Col·laboració Revista de Girona

Aquest any 2020 ens han visitat:

- Estudiants de Treball Social de la UdG de Girona.
- Estudiants d'Educació Social de la UdG de Girona.
- Estudiants d'Integració Social del FEDAC, St. Narcís , Montilivi, Montessori, Blanes, ESADE.
- Estudiants de Criminologia de la UdG de Montilivi.
- Grup formació OSCOBE. FP. Hostaleria

Per altra banda han assistit de forma individual i/o grupal alumnes que pel seu interès han fet visita al centre i entrevistes als professionals.

La situació generada pel COVID 19 no ha permès realitzar visites presencials durant el període estat alarma. Algunes s'han realitzat amb format online.

Protecció i cura dels professionals

- Supervisions mensuals amb un professional extern.
- Reconeixements mèdics anuals.

Coordinacions tècniques i treball en xarxa

- Reunions setmanals de coordinació, tècnics i direcció.

- Reunions quinzenals de seguiment i coordinació. CAS Teresa Ferrer, CAP Santa Clara, Centre de Salut Mental. I l'equip de ESMAS. Online
- Reunions bimensuals de seguiment i coordinació. Tècnics, Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment. Responsables de torn i direcció.
- Reunions bimensuals de seguiment del Treball de carrer. Tècnics, direcció, Policia Municipal, Oficina d'Atenció a la Víctima, CAS, Creu Roja, Pan y Caldo, Hakuna, Càrites Jove i voluntaris.
- Reunió bimensual: Grup de treball abordatge casos complexos. CSMA, CAS Teresa Ferrer, Policia Municipal, Mossos d'Esquadra, Sistema d'Emergències Mèdiques, Fundació Tutelar, Serveis Socials d'Atenció Primària, Serveis Socials d'Atenció Primària de Salut i Centre d'Acolliment La Sopa.
- Coordinació setmanal Pavelló firal
- Coordinació periòdica amb Dependència i EIPP

D'altres:

- "Projecte atenció infermeria" a les persones usuàries de La Sopa, conjuntament amb el CAP Santa Clara.
- Participació a las Jornades de Persones sense Llar de Catalunya al municipi de Vic. On-line
- Membres de la Taula de Participació Social de Girona del Departament de Justícia. Centre Penitenciari Obert de Girona.
- Membres del Consell de Cohesió Social de la ciutat.
- Participació en el Pla de ciutadania ajuntament de Girona
- Participació en el grup de treball Grup de Treball UDG "Expertesa i Transformació Social" amb usuaris/es del centre.
- Participació projecte Hort solidari UDG

Donatius

El nostre agraïment a totes les entitats i ciutadans de Girona i província que amb la seva aportació voluntària, sigui en aliments o en roba, col·labora amb el Centre d'Acolliment i ens encoratja a seguir endavant. Principalment i com habituals i periòdics destaquem:

- BANC D'ALIMENTS
- CARITAS - ECOSOL
- MERCADONA
- LA FAGEDA
- DISFRED
- LA CROKET
- PALMIRA DOLÇOS SIRIANS
- EL REBOST

- ELS CUITS DE L'ÀVIA
- MOBLES BUTIÑÀ
- TONI PONS
- IAS
- CUINATS JOTRI
- GRANJA LA SELVATANA
- PANADERIA-PASTISSERIA CORTÉS
- DIGA-LI PA

Necessitats urgents i propostes de futur

L'exclusió social i el sensellarisme avança a les grans ciutats. L'exclusió residencial –atès que l'habitatge no es considera un dret sinó un negoci–, la dificultat d'accés al mercat de treball, l'erosió de les polítiques de protecció social i de garantia de rendes i les polítiques migratòries generen un degoteig constant de persones que pateixen situacions d'exclusió social severa.

L'impacte que ha tingut l'aparició de la pandèmia ha suposat l'agreuement de situacions de les persones en risc d'exclusió residencial, que es trobaven en una llar insegura o inadequada, que s'estan veient expulsades dels seus habitatges. I tot això ha comportat adaptar els serveis a les mesures de seguretat i protecció.

Cal posar de manifest que actualment es fa molt difícil des de La Sopa poder assumir totes les demandes del col·lectiu de persones sense llar de la ciutat i de la província. Ha augmentat el nombre de persones sense documentació que pernocten al carrer, la majoria són molt crònics amb problemes de salut, salut mental i addiccions que fa que cada vegada més requereixen una atenció més especialitzada, no només de l'àmbit social i resulta difícil de sostenir en un context convivencial i de servei.

Cal remarcar que s'atén a un nombre cada vegada més elevat de persones amb problemes crònics degeneratius i sense sortida viable.

El Centre s'ha quedat petit, falten despatxos pels tècnics i administració i espais per poder estar-se els usuaris..

Aquestes instal·lacions requereixen obres i millores contínuament, amb una despesa econòmica important.

Per dur a terme l'objectiu del Centre d'Acolliment que és cobrir les necessitats bàsiques però per damunt de tot, facilitar itineraris de recuperació adequats a les possibilitats de cada persona per tal d'aconseguir la seva inserció i integració social, calen una sèrie de millores:

1.- Reformar el Centre actual.

Arreglar instal·lacions d'aigua, canviar canonades, arreglar els degoters, arreglar les canalitzacions del terrat, disposar d'un servei de consigna, reformar els lavabos, etc.

Es considera necessari i urgent poder crear un centre nou de primera acollida amb múltiples serveis bàsics i reconvertir l'actual Sopa en un centre residencial per a persones que estan en procés de recuperació i fent un pla de millora per recuperar l'autonomia i poder sortir del carrer.

2.- Centre de primera acollida, amb serveis d'atenció social, higiene, bugaderia i menjador.

2.1 .- Centre nocturn de BAIXA EXIGÈNCIA tot l'any i anul·lar el pla de fred, adaptant-lo a les mesures actuals de seguretat i prevenció. Assegurant la intimitat i facilitant la convivència amb l'entorn.

2.2.- Centre de dia (actualment Espai de Trobades amb Sostre) els matins.

2.3.- Espai "El Club" Associació de voluntaris Traçant Camins a les tardes.

2.4 Espai d'accés a les noves tecnologies i tràmits administratius que donin suport al tràmit (solicitud de prestacions, renovació Dardo, revisió expedients estrangeria, etc.) i a l'accés a la recerca de recursos de sortida com habitacions, etc.