

El passat 28 de juliol l'Ajuntament de Girona va aprovar la quarta i més gran modificació del contracte de la neteja. La voluntat: flexibilitzar tant com fos possible el sistema i posar facilitats a les veïnes i veïns a l'hora de reciclar.

Aquesta modificació, que s'aplicarà a partir del 2026, suposarà una millora en la recollida de residus i un reforç de la neteja a la ciutat amb la incorporació d'un contenidor per a cada fracció i la possibilitat d'obrir totes les fraccions cada dia amb la targeta.

Es preveu que els contenidors nous arribin a finals de 2025 i que es puguin començar a col·locar de manera progressiva a inicis de 2026.

Volem que Girona sigui una ciutat neta i capdavantera en reciclatge. Amb el sistema actual no s'estaven assolint els objectius. Per això hem escoltat la ciutadania i hem estudiat amb deteniment els canvis necessaris per millorar la situació.

L'Ajuntament seguirà estudiant possibles millores al sistema de contenidors intel·ligents però també a les àrees temporals i al porta a porta. Alhora, seguirem vigilant que es compleixin els serveis amb la voluntat de garantir el bon funcionament de la ciutat.

Moltes gràcies.

Què cal fer fins a l'arribada dels nous contenidors?

Del 14 de juliol fins a l'arribada dels nous contenidors (2026), se seguirà aquest calendari, que ofereix més dies de recollida d'orgànica, resta i tèxtil sanitari respecte al que hi havia anteriorment.

Calendari provisional contenidors intel·ligents

Llenceu les escombraries entre les 7 i les 22 h

Del 14 de juliol fins a l'arribada dels nous contenidors (2026)

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
CONTENIDOR ORGÀNICA 	 ORGÀNICA	 ORGÀNICA		 ORGÀNICA	 ORGÀNICA		 ORGÀNICA
CONTENIDOR MULTIFRACCIÓ 	 RESTA + TÈXIL SANITARI		 ENVASOS LLEUGERS	 PAPER I CARTRÓ	 RESTA + TÈXIL SANITARI	 ENVASOS LLEUGERS	
BÚSTIA TÈXIL SANITARI 			 TÈXIL SANITARI				



ENVASOS DE VIDRE
Cada dia en els contenidors de vidre oberts



RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS
Cal trucar al **972 244 400** per acordar el lloc i dia de la recollida gratuïta

Més informació: girona.cat/residus
Contacte: **972 485 591** / osgre@ajgirona.cat

PREGUNTES FREQUENTS

Per què no s'han introduït els canvis abans?

La implementació del nou model de recollida de residus es va fer per assolir uns objectius: millorar els índexs de reciclatge i identificar les persones usuàries per establir una taxa justa al menor cost possible. Fins que no s'ha finalitzat del tot la implementació del nou sistema i s'han retirat tots els contenidors oberts, l'Ajuntament no ha pogut disposar de la informació i les dades necessàries per poder dimensionar els canvis.

Per què m'he d'identificar amb la targeta?

La targeta permet identificar el domicili on resideix la persona usuària i seguirà sent necessària per tenir accés als contenidors intel·ligents repartits per la ciutat. Aquesta identificació permetrà saber si s'està reciclant correctament i es podrà arribar a aplicar la taxa justa, que representarà un estalvi per a qui recicla correctament.

Què passa si perdo una targeta? I si les perdo totes dues?

En qualsevol dels dos casos, caldrà adreçar-se a les Oficines de Suport a la Gestió de Residus (OSGRE) de la ciutat. Si es perd una de les dues targetes assignades a l'habitatge, caldrà donar de baixa la que s'ha perdut i anar a l'OSGRE amb l'altra targeta per poder-ne sol·licitar una de nova. En cas de perdre-les totes dues, caldrà tornar a certificar que es resideix al domicili associat a les targetes.

Què passa si el contenidor no s'obre?

Abans de res, s'hauria de comprovar que el problema és del contenidor i no de la targeta. Per saber-ho, aneu a un contenidor proper amb la mateixa targeta per veure si se us obre sense problema. Si segueix sense obrir-se, és molt probable que el problema sigui de la targeta. En aquest cas, es pot sol·licitar un canvi de targeta acudint a una de les OSGRE. Si l'error prové del contenidor, es pot avisar a l'OSGRE o passar la incidència a l'app Girona Recicla (<http://appgirona.fccma.com>).

Què faig si el contenidor està ple?

En el cas que el contenidor estigui ple, s'han de dipositar els residus a l'àrea de contenidors més pròxima i s'ha de passar la incidència a través de l'app Girona Recicla.

Què passa si canvio de pis?

Les targetes no són personals, sinó que van associades a l'habitatge. Si canviem de pis, hem de deixar les targetes al propietari/ària de l'habitatge. A l'habitatge nou, serà també el propietari/ària qui ens ha de lliurar les noves targetes. Si no és així, cal contactar amb les OSGRE.

Per què no es torna al sistema antic amb els contenidors oberts?

Davant de l'obligació europea i de l'Estat espanyol, d'avançar cap a una taxa justa de residus, l'única fórmula per aconseguir-ho és establir un sistema que permeti la identificació de les persones usuàries, ja sigui a través de contenidors tancats o de porta a porta. Amb els contenidors oberts, els índexs de recollida selectiva de Girona s'havien estancat i no permetien establir un sistema de pagament per generació.

2026: tots els contenidors, cada dia

Per què es recuperaran tots els contenidors i es permetrà que s'obrin cada dia amb targeta?

L'Ajuntament fa mesos que treballa amb la voluntat de modificar el sistema per posar facilitats al dia a dia de la gent i poder millorar els índexs de reciclatge. Un any després de l'inici del nou model, alguns índexs han millorat però d'altres no i, per aquest motiu, és necessari aplicar aquestes flexibilitzacions en el sistema.

Quan es podran començar a llençar totes les fraccions cada dia?

Està previst que els nous contenidors arribin a finals del 2025 i que s'instal·lin de forma progressiva a les zones amb contenidors intel·ligents a principis de 2026. Mentrestant, es funcionarà amb el calendari que trobareu en aquest tríptic i en el web municipal.

Hi haurà un imant nou?

Un cop incorporats els nous contenidors ja no serà necessari perquè cada fracció tindrà el seu propi contenidor i es podran obrir cada dia.

Més informació: girona.cat/residus Contacte: 972 485 591 – osgre@ajgirona.cat



Més facilitats, més reciclatge

Flexibilitzem el sistema de recollida de residus i reforcem la neteja