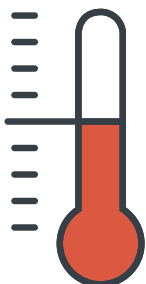


# Oficina d'eficiència i pobresa energètica

**Punt d'Assessorament  
Energètic (PAE)**



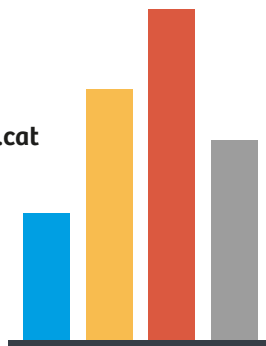
El Punt d'Assessorament Energètic (PAE) té com a objectiu informar i orientar les persones per tal de garantir l'accés als subministraments bàsics i millorar la gestió energètica de les seves llars.

Ofereix atenció personalitzada per optimitzar els serveis de llum, aigua i gas, amb finalitats d'estalvi i reducció dels sobrecostos.

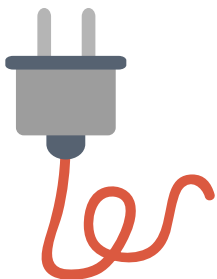
## Es pot demanar cita prèvia:

- Al telèfon **972 010 202**, els dilluns de 10 a 13h i de 16.30 a 18.30h i de dimarts a divendres de 10 a 13h
- A l'adreça electrònica **oficinaenergetica@ajgirona.cat**
- Si sou persones usuàries dels serveis socials municipals, parleu amb la vostra persona de referència perquè us derivi al PAE

**OFICINA MUNICIPAL D'HABITATGE**  
C/ Pou Rodó, 4 . 17004 Girona



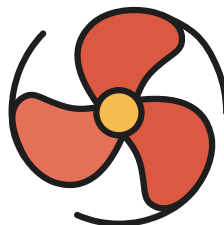
## Us costa entendre les factures de la llum, de l'aigua i del gas?



- Us assessorem perquè coneguem en detall els apartats de les factures i els serveis que teniu contractats
- Analitzem les possibilitats d'estalvi, especialment a la factura d'electricitat:
  - Ajustos de potència
  - Canvis de tarifa
  - Sistema de discriminació horària
  - Eliminació de serveis extra
  - Informació sobre el bo social

## Necessiteu orientació per fer tràmits i gestions amb les companyies?

- Us informem sobre els vostres drets
- Us orientem per fer gestions com ara:
  - Canvis de potència, de tarifa o de companyia comercialitzadora
  - Regularitzacions de situacions anòmales
  - Sol·licituds de bonificacions, reducció de taxes a la factura de l'aigua, etc.



## I també podem parlar de més coses que us ajudaran a estalviar



- Ús eficient dels electrodomèstics
- Il·luminació de baix consum
- Petites accions com la instal·lació de rivets d'aïllament a les finestres, regletes d'endolls, etc.

Us convidem a participar en un dels tallers que s'organitzen regularment

## Qui pot accedir al Punt d'Assessorament Energètic?

Aquest servei s'adreça a tota la ciutadania de Girona, amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat o risc de pobresa energètica, és a dir, persones o famílies que tenen dificultats per mantenir els subministraments d'aigua, electricitat o gas per insuficiència d'ingressos, amb menors a càrrec, algun membre de la família amb discapacitat o dependència, gent gran que viu sola, etc. El dia de la primera trobada cal omplir una sol·licitud i entrar-la per registre a la mateixa oficina. Es recomana portar les factures i altra documentació que es consideri oportuna.

