

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT AGRESSIONS MASCLISTES EN ESPAIS D'OCI DE GIRONA



Aprovat pel Ple municipal de 9 de desembre de 2019

ÍNDEX

Protocol d'actuació davant agressions sexistes en espais d'oci de Girona

INTRODUCCIÓ	5
MARC LEGAL.....	6
PROTOCOL D'ACTUACIÓ CONTRA VIOLÈNCIES MASCLISTES EN ENTORNS D'OCI	8
1. Violència masclista en espais d'oci	8
2. Espais d'oci.....	15
3. Relació amb altres protocols d'actuació en violència masclista.....	15
a. Amb el projecte de "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorn d'oci", de la Generalitat. Gener 2019	15
b. Amb el "Protocol d'actuació en els casos de violència domèstica i de gènere a la demarcació de Girona. Juny de 2016"	15
c. Amb el "Protocol municipal d'intervenció en protecció de casos de violència de parella. Juny de 2012"	15
4. Agents implicats.....	15
4.1. Ajuntament.....	15
4.2. Serveis d'emergència i professionals sanitaris.....	16
4.3. Seguretat privada (vigilants i auxiliars)	16
4.4. Mossos	16
4.5. Personal que intervé en l'organització, desenvolupament i bon ordre de les activitats d'oci.....	16
5. Actuació en un esdeveniment en espai públic d'oci	17

5.1. Comissió de coordinació	17
5.2. Actuació preventiva	17
5.2.1. Mesures de prevenció situacional en funció del nivell de risc	17
5.2.2. Programació i contractació festiva	18
5.2.3. Difusió del Protocol.	19
5.2.3.1. Missatges i eslògans.	19
5.2.3.2. Web	19
5.2.3.3. Materials	19
5.2.3.4. Campanya	19
5.2.4. Formació i sensibilització.....	20
5.2.5. APP d'alertes	21
5.2.6. Presentació pública per esdeveniment	21
5.3. Desplegament (qui/on s'activa el Protocol).....	21
5.3.1. Punt Lila.	21
5.3.2. Mossos	23
5.3.3. Policia Municipal	24
5.3.4. Barraques enllaçades (banderes liles)	24
5.3.5. Escenaris de la Copa i Sant Felix	25
5.3.6. Empresa de seguretat privada	25
5.3.7. Altres 'punts informatius' d'esdeveniments adherits	25
5.3.8. Resum: 'llocs segurs'	25
5.4. Intervenció (atenció).....	26
5.4.1. Principis:	26
5.4.2. Qui pot alertar d'una violència?	26
5.4.4. Intervenció directa	26
• Informació general:	26
• Víctima. La persona/es directament agredida.....	27
• Victimari. La persona/es agressora	28
• Cas menors d'edat	29
5.4.5. Derivacions	30
5.4.5.1. Ambulància contractada o SEM	30

5.4.5.2.	Mossos	30
5.4.5.3.	Policia Municipal (PM):	31
5.4.5.4.	Atenció d'emergència psicològica	31
5.4.5.5.	Vigilants, professionals de la seguretat	32
5.4.5.6.	Atenció no urgent, programada, al SIAD – SAI o SIE	33
5.5.	Informació segura als mitjans.....	33
5.6.	Recuperació	33
5.7.	Avaluació.....	34
6.	Campus de la UdG	35
7.	Via pública ocupada per esdeveniments organitzats per tercers	35
	A. Organitzadors d' esdeveniments de gran format	35
	B. Organitzadors d' esdeveniments de petit format	36
	C. Condicions generals de l' Ordenança de civilitat :	36
8.	Locals d'oci privat	36
9.	Mitjans de transport i aparcaments de pública concurrència vinculats als espais anteriori.....	36
Annexos.....		38
	Marc legal de violències contra les dones i les persones LGTBI	38
	Continguts per a un fullet permanent del Punt Lila	39
	Qüestionari orientatiu de recollida de dades de cas:	41
	Taula de recursos i contactes 2018:.....	42
	Prescripcions tècniques pel PUNT LILA de les Fires	44
	Conducció de transport públic nocturn pels espais d'oci	47

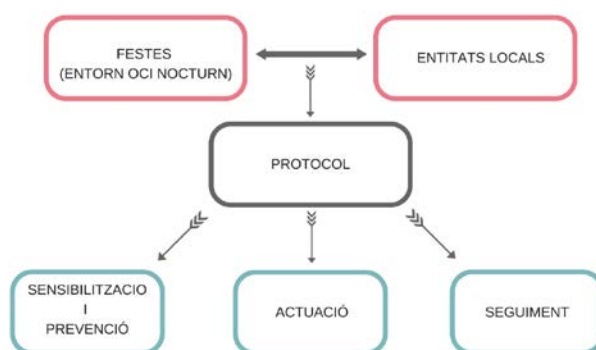
INTRODUCCIÓ

Després de moció aprovada pel Ple Municipal l'any 2016, fem un pas endavant amb un nou protocol ampliat i consensuat entre les diferents àrees de l'Ajuntament de Girona i diferents entitats de la ciutat implicades en la seva implementació. Aquest Protocol sorgeix de la necessitat social de donar resposta a comportaments masclistes, i no tolerar-los, en entorns d'oci. S'hi defineixen tant accions preventives com d'intervenció en una agressió sexista. La present versió del Protocol –de 2019, definitiva- és la 4a després de les de 2019, 2017 i 2018, tots aplicats com a document de prova d'acord amb instruccions de la Regidoria delegada d'Igualtat.

La ciutat de Girona no pot ni vol tolerar cap actitud o conducta sexista ni cap agressió sexual. L'objectiu d'aquest protocol és el de detectar i evitar assetjaments o agressions sexuals en espais d'oci. Les festes, festivals i altres esdeveniments públics són espais, entre altres, per no tolerar-hi comportaments masclistes.

- Perquè volem que Girona sigui una ciutat segura lliure d'agressions masclistes i de violències sexuals i no discriminació. La seguretat no és un objectiu en si mateix, si no un instrument per garantir la llibertat i dignitat personals.
- Perquè els espais festius i d'oci es converteixen moltes vegades en llocs que generen condicions desiguals, en els que es poden donar masclismes i violències sexuals.
- Perquè volem que totes les persones, independentment del seu sexe, identitat, expressió o orientació sexual, puguin sentir-se no discriminades, segures i amb confiança.
- Perquè totes les persones sàpiguen que, si es produeix una agressió, es donarà una resposta.
- Perquè és responsabilitat de totes les persones que vivim o gaudim de Girona posar fre a les violències masclistes per poder gaudir de les festes en igualtat.

Aquest protocol és un document on queda recollida l'actuació de diferents agents davant les violències sexuals en espais públics d'oci de Girona. Busca la proactivitat de tothom contra les agressions sexistes. Pretén que els diferents esdeveniments d'oci de la ciutat, públics i privats, tinguin aquest protocol per referent.



El govern municipal desplega la política de gènere en festes i altres espais d'oci amb tres línies d'actuació:

- El **Protocol actuació**, deliberat als consells municipals d'Igualtat de Gènere i el de LGTBI, i aprovat per Ple perquè tots els grups polítics es puguin manifestar.
- Una **partida específica en el Pressupost municipal**. Per a l'exercici 2018 es gestiona amb una reserva a la partida de Programes d'Igualtat.
- Noves fitxes **d'accions d'igualtat pel Pla municipal d'igualtat** en quant a:
 - a. **Avaluació de l'impacte de gènere de l'Ordenança de civilitat i de Via Pública**, per incorporar-hi l'assetjament sexual o per raó de sexe, orientació sexual, expressió o identitat de gènere (inclòs tocaments, arraconaments i persecucions) com a conductes incíviques punibles.
 - b. **Actuacions de sensibilització ciutadana** contra el masclisme.
 - c. Pautes de programació festiva lliure de masclisme.
 - d. Auditoria sobre tots els espais d'oci des de la perspectiva de gènere.

MARC LEGAL

La igualtat és un dels valors fonamentals del nostre ordenament jurídic. Tot i així, la realitat en què vivim ens mostra dia a dia que encara no hem aconseguit una igualtat real i efectiva. Encara estem lluny d'una societat on tothom pugui viure en llibertat i autonomia amb independència del seu sexe, la identitat de gènere, la seva expressió de gènere o l'orientació sexual. Certament, en les darreres dècades, hem avançat bastant però els canvis socials han estat més lents que les lleis. Per aquest motiu, des del començament del segle XXI la maquinària legislativa s'ha posat en marxa per tal de crear mecanismes i eines per superar els obstacles a la igualtat d'oportunitats que ens permetin endinsar-nos en una societat veritablement igualitària, en la qual homes i dones puguin desenvolupar la seva personalitat sense discriminacions per motius de sexe, gènere i/o orientació sexual.

En l'àmbit català, l'any 2006, es va promulgar l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i, en concret, l'article 19, dedicat al dret de les dones, estableix en el primer punt que:

“Totes les dones tenen dret al lliure desenvolupament de llur personalitat i capacitat personal, i a viure amb dignitat, seguretat i autonomia, lliures d'explotació, maltractaments i de tota mena de discriminació”.

I en el segon punt d'aquest mateix article s'estableix que:

“Les dones tenen dret a participar en condicions d'igualtat d'oportunitat amb els homes en tots els àmbits públics i privats”.

La necessitat d'incorporar aquest article ens mostra la preocupació dels legisladors per aquest tema. Preocupació més que justificada pel que fa a la realitat social del nostre país. El text d'aquest article és curt però sintetitza molt bé l'estat de la qüestió ja que posa èmfasi tant en el dret de totes les dones a viure en seguretat, autonomia, lliures d'explotacions, maltractaments i de tota mena de discriminacions, com també en el seu dret a participar en condicions d'igualtat d'oportunitats amb els homes en tots els àmbits públics i privats.

Dos anys després, la Llei 5/2008 del Dret de les Dones a Eradicar la Violència Masclista va donar l'impuls necessari per desenvolupar polítiques actives que permetessin consolidar i desenvolupar els drets de les dones definits a l'Estatut. Aquesta llei va disposar la creació de mecanismes, protocols i recursos per abordar la violència masclista definits a partir dels aprenentatges d'experiències pràctiques desenvolupades des dels ens locals catalans. I va comptar amb el suport del moviment feminista i de persones expertes en la matèria per a definir una sèrie de conceptes, fonamentals en aquest Protocol, com són els que hi incloem en els diferents àmbits i tipologies de la violència masclista. Així doncs, el present Protocol veu directament d'aquesta llei i n'és el referent legal i teòric principal però no l'únic. La Llei 11/2014 per Garantir els Drets de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transsexuals i Intersexuals i per Eradicar l'Homofòbia, la Bifòbia i la Transfòbia i la Llei 17/2015 d'Igualtat Efectiva de Dones i Homes són els altres fonaments jurídics d'aquest document.

Recentment, la Generalitat ha presentat el seu projecte de [Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorn d'oci](#), que representarà un **marc complementari i supletori de tots els protocols locals** –com el present- alhora que operativitza les conductes no penables que poden ser infracció administrativa (aplicació de la llei 'mordaza' 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana, que per ara en l'àmbit de la indemnitat sexual quasi no ha tingut aplicació) la qual cosa atorga noves funcions als agents dels esdeveniments, vigilants i policies, més enllà dels delictes penals (assetjament, exhibicionisme, abús i agressió). Alhora que detalla com ha de ser la coordinació entre els agents; és a dir, a tall d'exemple, Mossos no pot ignorar que treballa junt a un punt lila.

En aquest context legal el protocol vol ser una eina de treball –flexible, oberta i evolutiva- en l'àmbit comunitari, sense obviar, que les agressions poden ser constitutives de delictes reconeguts en el Codi Penal, i fins i tot, poden ser emparades també per la Llei 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, i en qualsevol cas, per la protecció que garanteix la Llei 4/2015, de l'Estatut de la víctima del delict.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ CONTRA VIOLÈNCIES MASCLISTES EN ENTORNS D'OCI

1. Violència masclista en espais d'oci

La Llei 5/2008, a l'article 3.a, i la Llei 11/2014, article 4, defineix la **violència masclista** com:

“la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.”

Essencialment consisteix en formes de dominació i control vers les dones i altres persones no normatives des de la perspectiva patriarcal; així també inclou tots els actes d'LGTBIfòbia ja que les persones dels col·lectius LGTBI es troben fora de les normes de gènere heteropatriarcal hegemòniques. Per tant té moltes formes, des de les agressions sexuals, als assetjaments sexuals o per raó de sexe, d'orientació sexual, d'identitat sexual o d'expressió de gènere, fins a tota mena de discriminació. Unes formes són més evidents i visibles, i altres formes un substrat invisible.

La violència masclista, tant hetero com homosexuals, tant en cas de dones com d'homes, és perseguida pel Codi Penal (CP), que té un títol sobre *Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals*. **Resum:**

Violències sexuals

(il·licits penals)

Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals
-no desitjat, en adults
-sense consentiment vàlid, en menors 16a, incapacitades, o drogades.
-cas especials dels menors <16 *

Agressions sexuals

Agressió. Art. 178 CP
amb violència o intimidació

Violació. Art.179 CP
Agressió amb penetració

Abús sexual. Art 181 CP
Sense violència/intimidació però sense consentiment vàlid o amb superioritat jeràrquica

Eshibicionisme. Art 185 CP
Exhibició obscena davant menors o incapacitades

Assetjament sexual. Art 184 CP
“...demanen favors de naturalesa sexual, per al qui els sol·licita o per a un tercer, **però fora de l'àmbit** d'una relació laboral, docent o de prestació de serveis, continuada o habitual, i amb això es provoca en la víctima una situació objectiva i greument intimidatòria, hostil o humiliant.”

* **Cas especials dels menors de 16 anys.** Si aquestes conductes es cometin sobre una persona menor de 16 anys, es castiga a qui realitzi actes de caràcter sexual, independentment de quina sigui la voluntat de la menor (art. 183 CP). Aquest precepte distingeix i gradua la pena segons es tracti d'actes sexuals amb violència i intimidació, o sense que hi concorrin aquestes condicions. Finalment, el consentiment lliure de la persona menor de 16 anys exclourà la responsabilitat penal pels delictes abans esmentats quan l'agressor sigui una persona propera a la menor per edat i grau de desenvolupament o maduresa.

A més, cal afegir el previst a la nova llei 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana, que introdueix els **il·licits no penals, sancionables com infracció administrativa** (multes: de 100 a 600€): **“la realització o incitació a la realització d'actes que atemptin contra la llibertat i la indemnitat sexual, o l'execució d'actes d'exhibició obscena quan no constitueixi infracció penal”**; la qual cosa atorga noves funcions als agents dels esdeveniments, vigilants i policies, més enllà dels delictes penals (assetjament, exhibicionisme, abús i

Violències sexuals (infraccions administratives)

agressió). Així, el projecte de [Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorn d'oci](#) resumeix les conductes no penables que poden ser infracció administrativa:

- **Exhibicionisme obscè davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'atenció especial.** Resulta fàcil d'identificar per analogia amb l'exhibicionisme davant menors, amb l'afegit que davant persones adultes és necessari que hi hagi algun component que doti d'obscenitat a l'acte, per tal de diferenciar-lo d'actes de nudisme.
- **Masturbació en espais públics o oberts davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'atenció especial.** Cal entendre en aquest supòsit espai públic, com un espai de lliure accés a tothom. S'utilitza el concepte d'espai públic en un sentit ampli.
- **Injúria sexual.** Per a aquesta conducta es pren com a referència la Llei francesa núm. 2018-703, de 3 d'agost, per reforçar la lluita contra les violències sexuals i sexistes, que les defineix com les manifestacions verbals que ofenen la dignitat de les dones i que siguin degradants o humiliants o creïn una situació intimidatòria, hostil o ofensiva.
- **Seguiment obscè.** Consisteix a seguir una persona o un grup de persones, de forma puntual, realitzant conductes de caire sexual i obscenes.
- **Fer fotos de parts íntimes.** A Catalunya se n'ha denunciat algun cas, i a Anglaterra i Gal·les hi ha un projecte de llei per incloure com a infracció penal l'anomenat *upskirting*, fer fotos sota les faldilles de les dones.
- **Acorralament amb finalitat sexual.** Quan una persona o un grup de persones bloquegen o intenten limitar el moviment d'una altra amb finalitat sexual, sempre que aquesta conducta no arribi a ser delictiva.
- **Altres conductes que impliquin vexació sexual.** Implicaria fer passar una persona per una situació humiliant o vergonyosa com a conseqüència d'una conducta de tipus sexual.

Per altra part, la Llei 11/2014 per garantir els drets LGTBI i per eradicar la LGTBIfòbia, en el capítol IV, 'Règim d'infraccions i sancions', també considera **infraccions administratives** a il·lícits no penals, multables, que suposin vexació, assetjament o discriminació per **l'orientació, expressió o identitat sexual**:

• **Discriminacions:**

- a. Discriminació directa:** situació en què es troba una persona que és, ha estat o pot ésser tractada, per raó de sexe, de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera menys favorable que una altra en una situació anàloga.
- b. Discriminació indirecta:** situació en què una disposició, un criteri, una interpretació o una pràctica pretesament neutres poden ocasionar un desavantatge particular respecte de persones normatives.
- a. Discriminació per associació:** situació en què una persona és objecte de discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup discriminat.
- b. Discriminació per error:** situació en què una persona o un grup de persones són objecte de discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència d'una apreciació errònia.

c. Discriminació múltiple: situació en què una persona lesbiana, gai, bisexual, transgènere o intersexual, pel fet de pertànyer a altres grups que també són objecte de discriminació, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.

d. Ordre de discriminar: qualsevol instrucció que impliqui la discriminació, directa o indirecta, per raó de sexe, de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.

• **Assetjaments no penals:**

e. Assetjament sexual no penal: els favors sexuals es demanen fora d'una relació jeràrquica, continuada o habitual –p.ex. esporàdicament¹ en un espai d'oci o al carrer-, sense consentiment de la persona assetjada i provocant igualment una greu intimidació, hostilitat o humiliació.

f. Assetjament per raó de sexe: el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

g. Assetjament per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere: qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Però per poder formular la **denúncia** calen tres condicions alhora:

1. Víctima **identificada** i que **vulgui denunciar**.

2. Presumpte victimari **identificat** o que sigui identificable.

3. Denúncia redactada per **policia o vigilant**:

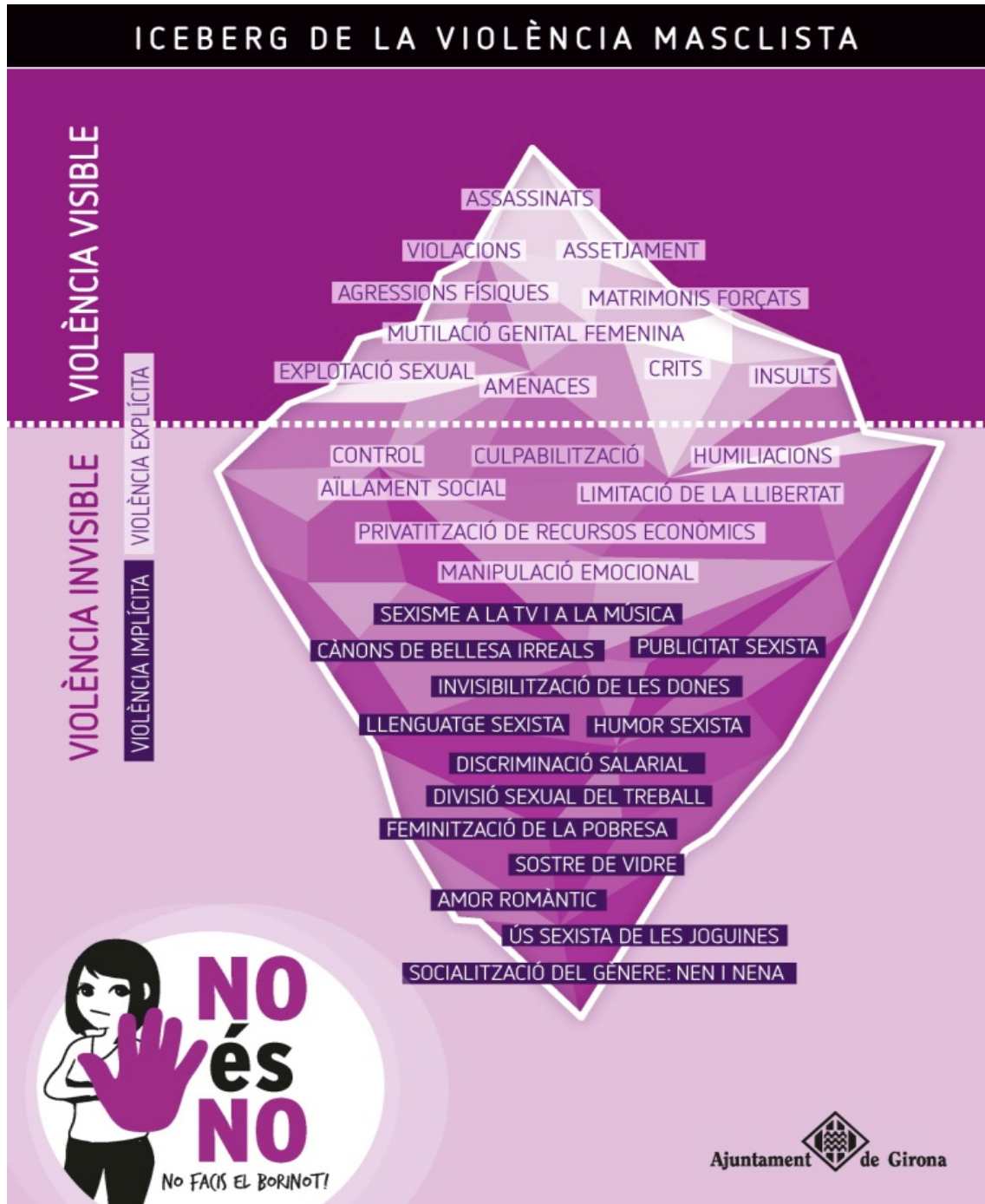
a. o bé havent observat directament els fets,

b. o bé per **testimonis qualificats** (tercers imparcials) identificats,

c. o bé disposant-se **d'imatges enregistrades**

¹ Un sol incident però sumament ofensiu pot constituir un assetjament sancionable administrativament.

La **violència masclista** és una greu vulneració dels drets humans i un impediment perquè les dones i els col·lectius LGTBI puguin assolir la plena ciutadania. La Llei 5/2008, a l'article 4, defineix les diferents **formes de violència masclista** que es donen en la nostra societat en entorns d'oci: ambiental, psicològica, física, sexual... formant un gradient de conductes, de menys a més gravetat, en les que la majoria estan socialment naturalitzades: hom no se n'adona!



Per últim, s'ha de fer referència a la **violència passiva** que és provocada per l'entorn que no actua correctament. A aquesta violència se l'ha anomenat **revictimització** ja que, habitualment, provoca que

recaiguin totes les responsabilitats en la persona víctima. Per exemple, moltes agressions sexistes han estat poc castigades perquè s'ha fet servir com a atenuant l'alcohol i/o les drogues però aquest no és el camí per conscienciar la societat de la gravetat de les agressions sexistes. Aquestes actituds que minimitzen la gravetat dels fets perquè hi intervenen elements com l'alcohol o les drogues són conductes no desitjades en casos d'agressió sexista però que es donen gaire sovint. És, doncs, molt important no legitimar les conductes de les persones agressores, ni per estar sota els efectes de l'alcohol. D'altra banda, tampoc s'han de minimitzar els possibles sentiments de malestar de la persona agredida ni silenciar o minimitzar els fets. Estem en un moment en què la societat té cada cop més consciència de la xacra que suposen les agressions sexistes, si en minimitzem/invisibilitzem l'impacte estem **reproduint conductes sexistes**.



VIOLENCIES SEXUALS

ASSETJAMENT SEXUAL



A LA FEINA O
ENTORN EDUCATIU



ALS ESPAIS PÚBLICS
(ZONES D'OCI,
CARRERS...)



A L'ESPAI VIRTUAL
(CIBERASSETJAMENT)

QUAN HI HA ACTES SEXUALS
SENSE INTIMIDACIÓ NI
VIOLENCIA ES CONSIDERA...

QUAN HI HA INTIMIDACIÓ
I/O VIOLENCIA ES CONSIDERA

ABÚS SEXUAL

QUAN HI HA ACTES SEXUALS
AMB INTIMIDACIÓ I
VIOLENCIA ES CONSIDERA

AGRESSIÓ SEXUAL

QUI PATEIX VIOLÈNCIA SEXUAL
NI HO HA PROVOCAT, NI ÉS CULPABLE

EN LA VIOLÈNCIA NOMÉS
HI HA UNS RESPONSABLES



ELS AGRESSORS

2. Espais d'oci

1. Espai públic (via pública i equipaments públics)
2. Grans esdeveniments festius en el Campus de la UdG
3. Via pública ocupada per esdeveniment d'oci organitzats per tercers (en endavant es fa referència genèrica a "festes")
4. Locals d'oci privat
5. Mitjans de transport i aparcaments de pública concurrència vinculats als espais anteriors

3. Relació amb altres protocols d'actuació en violència masclista

- a. Amb el projecte de "[Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorn d'oci](#)", de la Generalitat. Gener 2019
Ha estat una guia del contingut d'aquest protocol gironí, i alhora, pel caràcter supletori i complementari que té, és una referència que ens estalvia detallar molts aspectes.
- b. Amb el "**Protocol d'actuació en els casos de violència domèstica i de gènere a la demarcació de Girona. Juny de 2016**"
Aquest protocol s'activa quan es presenta una **denúncia** a Mossos.
- c. Amb el "**Protocol municipal d'intervenció en protecció de casos de violència de parella. Juny de 2012**"
 - El SIAD atén dones derivades de víctimes per fets d'espais d'oci.
 - Tant si la víctima denuncia a Mossos com si no, s'avisarà d'ofici sempre a la Policia Municipal (PM) - Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV)
 - L'OAV també és un recurs per acompanyar a la víctima als serveis mèdics, si escau es disposa de l'ambulància de la PM, junt amb les de servei a la festa (Creu Roja i/o SEM)
 - En cas d'agressió per part de la parella, s'activa també aquest protocol que preveu el cas de que la víctima no vulgui tornar al domicili. Per aquest cas preveu un circuit prioritari i un de programable.

4. Agents implicats

4.1. Ajuntament

- (a) Igualtat
- (b) Dinamització del territori, com a organització d'esdeveniment i la contractació dels seus serveis
- (c) Promoció de la Salut (Centre Jove de Salut-CJS; SalutAcció)

- (d) Oficina de Comunicació
- (e) Cultura, pel que fa a la programació cultural i contractació de serveis.
- (f) Policia municipal (Oficina d'Atenció a la Ciutadania i Oficina d'Atenció a la Víctima)
PM-OAC/OAV.
- (g) Consell Municipal d'Igualtat de Gènere (CMIG)
- (h) Consell Municipal LGBTI (CMLGTBI)

4.2. Serveis d'emergència i professionals sanitaris

A la Copa és contractat per Dinamització del Territori. Les empreses disposen de protocols d'actuació propis en cas de violència masclista. El servei es coordina amb el Punt Lila. S'activa si aquest els demana que a en cas que per a un trasllat a Urgències hospitalàries es requereixi assistència forense, mèdica i/o psicològica.

DIPSALUT ofereix un servei d'emergències psicològiques activable per la PM.

4.3. Seguretat privada (vigilants i auxiliars)

A la Copa és contractada per Dinamització del Territori. Criteris de **contractació**:

1. L'empresa adopta mesures tendents a promoure la igualtat de dones i homes i el respecte a la diversitat. Disposa de PLIE i de protocol contra assetjaments si té més de 25 empleats.
2. El personal amb comandament en línia acredita formació en abordatge del masclisme.
3. El personal de seguretat té protocolitzada la intervenció en casos de violència masclista i formació acreditada per executar-ho.
4. Patrulla preferent en parelles d'home i dona.
5. La seva cabina dins el recinte de la Copa és un dels llocs segurs.
6. Participa a les reunions de reconeixement/coordinació amb el Punt Lila.

4.4. Mossos

Tenen dispositiu de vigilància a les Fires i recullen denúncies de víctimes. Es distribueixen els espais de vigilància amb la Policia Municipal, de manera que Mossos és la única policia permanentment present a la Copa, amb un punt fix a l'Hotelinform.

4.5. Personal que intervé en l'organització, desenvolupament i bon ordre de les activitats d'oci

- Persones organitzadores i/o titulars de les barraques, els establiments o de les activitats en tant que tenen responsabilitats en l'organització i desenvolupament de les activitats d'oci i també en la contractació i formació del seu personal.
- Personal de servei de les barraques, establiments, concerts o activitats d'oci (que no estigui inclòs en la categoria de professionals de la seguretat), com són personal de sala, personal de control d'accés, guarda-roba, personal de barres i auxiliars de serveis.
- Altres persones o professionals vinculats amb l'activitat en concret a realitzar.

Principis d'actuació aplicables als professionals de la seguretat:

- **Legalitat**
- **Deure d'intervenció**
- **Imparcialitat:**
- **Tracte correcte amb la ciutadania**
- **Congruència, oportunitat i proporcionalitat:** han d'actuar amb la decisió necessària i sense retard, quan d'això depengui evitar un mal greu, immediat i irreparable, i han de fer-ho amb l'aplicació de les mesures necessàries, adequades i proporcionades segons les circumstàncies del cas concret.

5. Actuació en un esdeveniment en espai públic d'oci

5.1. Comissió de coordinació

Per a cada esdeveniment es forma una comissió de coordinació pròpia. La regidoria responsable de l'esdeveniment convoca una reunió prèvia de coordinació i una posterior d'avaluació, en base a la relació específica d'agents implicats d'intervenció i derivació (punt 4). Un tècnic/a d'igualtat de gènere fa funcions de secretaria.

Té funció de consens en:

- Nivell de risc
- Mesures preventives
- Intervencions i circuits (inclou app d'alertes)
- Difusió (sobretot acordar missatges), presentació pública i comunicació d'incidents
- Formació: accions formatives i categories de personal a formar.
- Pautes de programació cultural des de la perspectiva de gènere
- Pautes de contractació (seguretat privada, atenció sanitària, atenció al públic...)
- Derivacions que cal tenir a punt

5.2. Actuació preventiva

5.2.1. Mesures de prevenció situacional en funció del nivell de risc

Aquest Protocol respon a un nivell de **risc alt**, tal com 'la Copa' de les Fires de Sant Narcís. Per a altres esdeveniments de pública concurrència, tant municipals com privats, el CMIG s'hi podrà pronunciar prenent com a referència el dit nivell.

Per facilitar l'avaluació del risc i facilitar la concreció de mesures correctores, es recopila –en el cas de la Copa- tota la informació disponible en una "Auditoria de la prevenció i intervenció contra les violències masclistes a l'espai d'oci de la Copa", refonent-hi els informes d'activitat del Punt Lila, dels cossos de seguretat, de marxés exploratòries que puguin fer les voluntàries del Punt Lila, etc.

Amb l'ajut de l'Auditoria, els organitzadors de les activitats d'oci han d'analitzar els diferents espais de les seves instal·lacions, així com els espais públics que conformen l'entorn de l'activitat, per identificar possibles zones de risc que puguin propiciar la comissió de violències sexuals, ja sigui perquè es tracta de zones apartades, amb poca visibilitat, amb condicions de manca d'il·luminació, o que dificulten poder demanar ajuda en cas de patir algun fet, etc. Aquesta anàlisi seria convenient fer-la amb el suport o l'assessorament del seu personal de seguretat.

En la mesura que sigui possible, s'hauran d'adoptar mesures compensatòries dels riscos detectats, ja sigui reforçant la il·luminació, fent verificacions en aquestes zones, instal·lant mecanismes d'alarma, etc., en funció de les característiques dels llocs i dels riscos detectats.

El personal de seguretat haurà de preveure que durant la prestació dels serveis es duguin a terme controls específics d'aquestes zones detectades.

La resta de personal de l'esdeveniment ha de conèixer els riscos relacionats amb aquests espais per tal que puguin estar atents a possibles incidents.

Alhora Mossos ha de “Vetllar perquè l’espai sigui segur, identificant les zones que podrien suposar més risc per a víctimes potencials de violències sexuals” ([Protocol](#), pàg. 38)

5.2.2. Programació i contractació festiva

Responsables: programador/a de Cultura. En general, la programació artística garanteix la perspectiva de gènere quant a:

- En la contractació de grups musicals, en general s’ha de vetllar per l’equilibri de gènere dels artistes d’acord amb la composició real del sector.
- Descartar programar un grup acusat d’assetjament o agressió sexual, sempre i quan hi hagi indicis de que sigui o pugui ser real. La consistència dels indicis s’extreuen del debat a les xarxes socials, de les que es procura estar-ne al corrent per part dels programadors. En qualsevol cas les decisions ha de ser transparents, deliberables, i que pugin mostrar com han considerat la perspectiva de gènere. Alhora, mentre no hi hagi mecanismes de resolució de conflictes en el sector, cal estimar la rehabilitació dels grups que almenys hagin reconegut els fets, resolt públicament el conflicte i facin públiques les mesures de correcció preses.
- Una possible condició d’execució de l’espectacle contractat amb un grup pot ser la intervenció de qui tingui veu a l’escenari –directament o a petició de la regidoria d’escenari- per recordar que es volen unes festes sense agressions sexistes, i, si fos el cas, convidar a parar una agressió flagrant o a marxar l’agressor de l’espai. Altrament, el grup pot donar un moment de veu a una voluntària del Punt Lila per denunciar –si la víctima dóna permís- una agressió durant el concert.
- Condicions d’execució per part de les regidories d’escenari (de la Copa i de Sant Feliu), que tinguin en compte:
 - Incloure falques de sensibilització entre l’audiovisual de l’espectacle, abans de l’actuació de cada grup, aplicant el material que faciliti Comunicació.
 - Fer-se ressò del rebuig públic en cas d’agressions greus a requeriment d’una autoritat. En cas extrem, si la policia ho ordena, s’ha de poder parar l’espectacle.
 - El primer dia de concerts, a les 22.30h, a l’escenari, s’hi farà la primera reunió de reconeixement entre la regidoria d’escenari i les professionals del Punt Lila.
 - Lectura de manifestos a l’escenari: a petició del grups o d’alguna part, el regidor/a podrà programar una lectura de manifest del Punt Lila, que tingui el vistiplau polític de la Regidoria d’Igualtat, concertant-ho abans de començar el concert.
 - En cas de violència flagrant davant, a la vista de l’escenari, o que li arribi d’alguna manera, intervindrà per parar l’agressió (si escau mitjançant el servei de seguretat):
 - Separar víctima de victimari, prioritat per a la víctima.
 - Donar seguretat i acompanyar a la víctima a l’Hotelinform (ambulàncies i Mossos), com a lloc segur, des d’on s’avisarà al Punt Lila [667 161 602](#) per a que la vingui a recollir o a assessorar.
 - Si cal avisar a policies trucar al 112/092.

5.2.3. Difusió del Protocol.

5.2.3.1. Missatges i eslògans.

- Cada any la Comissió de Coordinació acordarà un missatge central i altres secundaris.
 - o 2017: “No facis el borinot. No és No”.
 - o 2018: “Només Sí, és Sí”
- Lligam amb la imatge de les Fires/esdeveniment

5.2.3.2. Web

Responsables: Igualtat:

Web de referència d' 'espais d'oci sense violències masclistes', al que es fa públic aquest Protocol, el de la Generalitat, l'Auditoria més recent de la Copa quan a l'aplicació del Protocol, i altres recursos que resultin d'interès.

5.2.3.3. Materials

Responsables: Oficina de Comunicació i d'Igualtat:

- i) Cartell: DIN-A3 amb el lema acordat a la Comissió. Repartiment a equipaments municipals, d'ensenyament i locals d'oci nocturn, i, si escau, a OPIS de la via pública. Amb codi QR que remet al web del Protocol
- ii) Fullet: resum del circuit extern del Protocol + exemples + consells + app + telèfons. Ídem repartiment, més Punt Lila.
- iii) Reclam amb logo de l'any per repartir al Punt Lila: adhesius/segell/targetes/braçalet...
- iv) Targeta lila (recordatori): fons lila, logo de l'any, mòbil Punt Lila i 112; per repartir a les barraques... Permet a qui sigui molestada i la tingui reaccionar 'ensenyant targeta'.
- v) Disseny de l'estand del Punt Lila: coberta i banderoles amb fons lila.

5.2.3.4. Campanya

Responsables: Oficina de Comunicació i d'Igualtat:

- i) Etiqueta: #GironaLliuredAgressionsSexuals
- ii) Falca audiovisual abans i després de cada actuació: per recordar que no es toleren les discriminacions ni les agressions sexistes ni cap tipus de violència a l'espai festiu.
- iii) Falca per barraques adheries, pels períodes que posen música autònomament fora del temps de concert.
- iv) Web municipal, amb pàgina específica: s'hi penjarà el Protocol i s'habilitarà un espai perquè la ciutadania pugui informar, i comunicar, de situacions d'assetjament sexista en entorns d'oci nocturn. Cada mes Igualtat farà un seguiment – amb indicadors- de les noves incidències registrades. Aquesta eina ens permetrà conèixer

Exemple de FALCA:

<<Volem espais lliures d'agressions masclistes i de violències sexuals... Volem que els espais d'oci siguin espais segurs i igualitaris. Per unes Fires Lliures d'Agressions Sexistes. Acudiu al Punt Lila per qualsevol situació violenta, a... >>

millor quin tipus d'agressions es donen en entorns d'oci nocturn per definir i dissenyar futures actuacions per tal d'eradicar-les.

- v) Publitramesa a les entitats de Girona:
 - o Explicació de l'activació del Protocol, fer-ho coincidint amb Fires però amb vocació de continuïtat al llarg de l'any i en tots els esdeveniments d'oci nocturn organitzats per l'Ajuntament, i invitar a qui organitzi esdeveniments a adherir-se al circuit extern.
 - o Enllaç al web municipal del Protocol i explicació de la creació del registre d'incidències. Adjuntant el tríptic informatiu.

5.2.4. Formació i sensibilització.

Responsables: Igualtat; sempre que sigui possible usant accions formatives del Departament d'Interior, i quan no correspongui a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya²:

L'Ajuntament oferirà sessions presencials sobre els continguts del Protocol al personal encarregat d'implementar-lo i a aquelles organitzacions i entitats que s'hi adhereixin. Com a suport d'aquestes formacions es preveu el disseny d'una guia amb definicions clau (què es una agressió sexista, tipus d'agressió...) i el protocol d'actuació a seguir en cas de detectar una agressió sexual.

La formació és **obligatòria** pel personal que depèn de l'Ajuntament i pel de les "diferents entitats públiques o privades adherides al [Protocol](#)". El personal que, com a mínim, almenys un cop, haurà de rebre aquesta formació és el següent:

- Comissió de Coordinació, i les diferents categories de personal que aquesta decideixi.
- Comissions organitzadores d'espectacles públics i activitats recreatives; Comissió de la Copa per Fires.
- Punt Lila: voluntariat, tant per a participants a títol individual com d'entitats feministes.
- Empresariat d'oci nocturn adherit.

Continguts comuns:

- Violències masclistes amb perspectiva de gènere i de diversitat LGTBI.
- Identificar delictes i faltes contra la llibertat i indemnitat sexual, i discriminacions per identitat, expressió i orientació sexual. Intervencions segons el cas. Deure d'intervenció.
- Intervenció en emergències.
- Coneixement bàsic del Protocol, i Auditoria del Punt Lila i entorn, per saber atendre les víctimes com per actuar davant victimaris.

² [Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci](#), pàg. 42: "La formació de la Policia de Catalunya, les policies portuàries, els càrrecs electes i tècnics municipals, i dels formadors dels centres de formació del personal de seguretat privada, s'ha de canalitzar per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya. La formació dels controladors d'accés s'ha d'impartir mitjançant els centres de formació d'aquest personal"

5.2.5. APP d'alertes

Responsables: PM.

La única App d'alertes amb geolocalització és el 112, que només deriva a Mossos (el cos que vigila dins la Copa); per la qual cosa es facilitarà l'App 'My112' si el cas ho requereix.

5.2.6. Presentació pública per esdeveniment

Responsables: Presidència.

La presentació pública general, informa de:

- Nivell de risc apreciat
- Desplegament d'aquest Protocol
- Informació que recollirà i facilitarà en el balanç de l'esdeveniment.

5.3. Desplegament (qui/on s'activa el Protocol)

5.3.1. Punt Lila.

- **Estand** fix, estable, transportable: combina un espai segur i acollidor (mòdul tancat, imprescindible per atendre casos delicats sense l'alt soroll exterior) amb un taulell de materials i plafons informatius (carpa). Inicialment es provarà una carpa personalitzada lila 3x4,5m amb dos costats tapats. L'espai tancat pot ser compartit si els usos són compatibles.
- La seva **ubicació** ha de combinar el no estar massa a prop de fonts de soroll o música, ni massa lluny que es vegi exclòs del recinte festiu. La ubicació ideal a la Copa és al costat de l'Hotelinform, al costat de Mossos, i les cabines de la seguretat privada i de la Creu Roja, per tal de facilitar prestació de serveis de manera coordinada i conjunta³. En qualsevol cas, essent un esdeveniment de més d'un dia, la ubicació ha de ser la mateixa tots els dies.
- Té funció tant **d'atenció a casos de violències masclistes** com **d'informació** general i **sensibilització**. El grup d'atenció són joves afectades per alguna violència masclista a la festa ('del present) i també les antigues víctimes ('del passat') que busquen contrastar/integrar la seva experiència (traumes oberts). També, sobretot a primera hora, grups de noies que participen per primer cop de la festa.
- Material d'estand i de campanya, tant per sensibilització, com per intervenció i de derivació, coherent amb el de campanya:
 1. Fullet de presentació i localització del Punt Lila i telèfons més útils.
 2. Targeta lila, amb mòbil del Punt Lila i 112.
 3. Reclam: enganxines, braçalets, segell o similar.
 4. Fullets de mà:

³ Recomanació explícita del [Protocol de seguretat contra violències sexuals en entorns d'oci](#), de la Generalitat, 2019, pàg. 27.

- de l'ICD i 900900120
 - 092. OAC o OAV de PM + app d'alertes
 - SIAD
 - SAI + Espai LGTBI Girona
 - CJS (no cal si el Punt Lila està al costat de SalutAcció)
5. Bústia de suggeriments.
 6. Cartells de sensibilització aportats per les agents voluntàries.
 7. Un telèfon mòbil al Punt Lila per rebre trucades i amb Watsapp.
 8. Armilles distintives del Punt Lila (8 unitats)
- Model **d'atenció mixt**, atès per dones **professionals** i **voluntàries**, actuant com agents d'informació i atenció, tant fixes a l'estand com itinerants pels espais de Fires. Per a la contractació de professionals (del ram sanitari: psicòlogues i similars) s'estarà a les prescripcions tècniques annexes. Entre 2 i 3 professionals fixes al Punt Lila és suficient.
 - El **voluntariat** pot tant reforçar les agents de l'estand com formar **parelles itinerants**. S'oferirà, a temps, la possibilitat de fer voluntariat a totes les entitats feministes i LGTBI del Registre Municipal d'Associacions. Preferiblement el voluntariat serà jove d'entitats feministes o/i LGTBI gironines. Rebran **formació** bàsica sobre agressions sexuals, afrontament del masclisme i LFTBIfòbies, intervenció en emergències, i coneixement del Protocol i Auditoria del Punt Lila i entorn.
 - Funcions de les **parelles itinerants**:
 - (i) Prevenció i sensibilització (escolta activa, explicar el perquè) pel recinte i entorn .
 - (ii) Difusió de missatges/materials en el recinte, barraques i, si escau, escenari.
 - (iii) Detecció de situacions i conductes de risc que detectin directament.
 - (iv) Alertes agents de seguretat i/o sanitaris, sobretot tant punt hi hagi el mínim risc físic.
 - (v) Acompanyament a persones afectades.

Drets de voluntàries	Obligacions de voluntàries
<ul style="list-style-type: none"> - Portar una armilla distintiva del Punt Lila - Participar en les revisions del Protocol, i a les sessions de formació prèvia i d'avaluació posterior del Punt Lila. - Disposar d'un resum operatiu del Protocol quant al desplegament i la intervenció del Punt Lila. - Aportar i difondre material de sensibilització propi - Fer campanya activa de senbilització a barraques i grups dels concerts - La cobertura personal d'una pòlissa d'assegurança de RC i accidents de voluntariat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Complir els torns d'atenció del Punt Lila als que s'hagi compromès. - Formar-se almenys amb allò que ofereixi l'Ajuntament - Disposar de mòbil carregar, amb App d'alertes i participar al grup de whatsapp. - Abstenir-se –amb armilla posada– d'iniciatives de sensibilització o intervenció sense consulta prèvia a les professionals.

- S'inicia cada jornada –a les 23h al Punt Lila- amb una breu **reunió de reconeixement** mutu, per concretar riscos, recordar pautes d'actuació i establir comunicació dins el grup (tothom té taula dels contactes):
 - (a) Punt Lila, professionals i voluntàries
 - (b) Policia municipal
 - (c) Mossos en servei de paisà⁴
 - (d) Agents de seguretat privada.
 - (e) Ambulàncies
- La jornada del Punt Lila acaba amb els concerts, a les 05 h aprox. La darrera acció és la de guardar tot el material de l'estand. Malgrat tot, les voluntàries itinerants –sense armilles- podran allargar 1 h més la jornada per atendre la Copa mentre acaba de buidar-se o acompanyar a persones que necessitin especial seguretat per tornar al seu domicili o altre lloc segur.
- Donarà a conèixer l'App d'alertes gratuïta amb geolocalització, pels casos de viure una situació d'inseguretat i l'App disponible sigui adient.
- Donarà atenció i suport a les persones que s'hi adrecin a comunicar una agressió sexista.
- Portarà un registre d'informacions i atencions, en funció del tipus de violència, gravetat i derivació (vegeu 'qüestionari' a annex), que NO s'omplirà mentre s'estigui atenent, ja que cal prioritzar l'escolta activa, si no immediatament després de l'atenció.
- **Activitats de sensibilització.** Com a part del reclam, amb les persones que s'informin, se les podrà proposar activitats sensibilitzadores:
 - Mur de *hashtags*
 - Joc de preguntes i respostes
 - Etc.

5.3.2. Mossos

- Té el **dispositiu de vigilància** de la Copa: disposa d'un agent de paisà fix a l'Hotelinform que és qui coordina amb els seus companys. Patrulla només de paisà dins el recinte de la Copa; més els uniformats i vehicles policials que patrollen la perifèria.
- Pel que fa a la **víctima**, Mossos l'ha d'atendre prenent les mesures necessàries per evitar la **victimització secundària**, amb una actuació que **prioritzi la vessant assistencial** si s'ha de recollir alguna informació: cal evitar preguntes directes i intentar que el relat sigui espontani.

⁴ [Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci](#) (pàg. 38). Mossos durant l'esdeveniment: **"Contacte amb la resta d'actors** participis en el Protocol ("punts liles", responsables dels establiments, etc.) per intercanviar la possible informació sobre incidències o possibles autors o persones vulnerables."

- Només Mossos poden investigar els victimaris.
- En cas extrem, si escau, són l'únic cos que pot parar un concert, desallotjar, etc.
- S'avisar pel **112**, que només avisa a Mossos. També es pot avisar al mossos coordinador del dispositiu al telf. 644 738 412 de l'Hotelinform.
- El mossos responsable del dispositiu i la responsable del Punt Lila han d'intercanviar els seus **contactes telefònics** per garantir la coordinació⁵

5.3.3. Policia Municipal

- Té un dispositiu de vigilància a les fires, llevat de la Copa que pertoca a Mossos; tot i així, si són reclamats, poden actuar a la Copa. Combina agents de paisà i uniformats, comandats per un sotsinspector. El contacte és sempre pel 092.
- Dona atenció especialitzada, i si escau acompanyament professional, a les persones que s'hi adrecin per violència masclista.
- Activa, si escau, el servei d'emergències psicològiques de DIPSALUT
- Deriva als seus serveis d'atenció a la seu, c/ Bernat Bacà, 4, servei 24h, tel.092:
 - o **Oficina d'Atenció a la Ciutadania** (OAC): per a denúncies
 - o **Oficina d'Atenció a la Víctima** (OAV): per donar suport, seguretat, atenció i informació a la víctima i acompanyar-la tant si denuncia com si no, i fer-ne seguiment després.

5.3.4. Barraques enllaçades (banderes liles)

- S'identifiquen amb una banderola lila, cartell o altre **distintiu**.
- Té una persona **responsable** d'enllaç amb el Punt Lila, que alhora li facilitarà el seu contacte. Si fos urgent i necessari, la persona responsable ha de trucar als Mossos mitjançant el MY112, i, si s'escau, els serveis mèdics. Alhora, ha de recollir el màxim d'informació possible de la persona agredida per traspasar-la al cos de policia que es desplaçarà al lloc dels fets, i si pot ser de l'agressora.
- Disposen a la barra d'algun **material** per donar una referència del Punt Lila al públic. També disposarà d'una falca (fitxer audio) preventiva de les agressions sexistes per inserir a les emissions de música pròpia abans o després dels concerts.
- **Avisen** al Punt Lila si hi ha un problema de seguretat en el seu espai. Si és el cas, les agents del Punt Lila poden recollir la víctima per acompanyar-la on correspongui. En cas necessari avisa al 092 de la PM (o 112)
- Resguarda la víctima en **lloc segur**, darrera la barra si escau. Sempre **garanteixen l'acompanyament** de la víctima en tot moment, si fos necessari acompanyant-la al Punt

⁵ [Protocol de seguretat contra violències sexuals en entorns d'oci](#), de la Generalitat, 2019, pàg. 28 i 39.

Lila o altra lloc segur. També podrà demanar a la víctima si té a prop alguna **persona de confiança** perquè l'acompanyi.

El primer dia, abans d'obrir el Punt Lila, les agents oferiran l'enllaç a cada barraca, per la qual cosa van proveïdes de: distintiu, brides, falques, full de pautes d'enllaç, i targetes liles de contacte (mòbil Punt Lila + 112) o/i fullets.

5.3.5. Escenaris de la Copa i Sant Felix

De manera similar a una barraca enllaçada amb el Punt Lila, en cas de violència flagrant davant l'escenari o que hi arribi d'alguna manera, intervé -mitjançant el vigilant de l'escenari- per:

- Separar víctima de victimari, prioritat per a la víctima.
- Donar seguretat i acolliment a la víctima portant-la a lloc segur al Hotelinform (a la Copa) o a zona camerins (en altres casos), no deixar-la mai sola, sempre amb alguna companyia.
- Avisar com més aviat millor al Punt Lila 667 161 602 per a que la vingui a recollir. Si cal avisar a policies trucant al 112/092.

5.3.6. Empresa de seguretat privada

Vigilants (als escenaris quan la Copa està tancada) i **Auxiliars** (als accessos, davant els escenaris a l'escenari i al Hotelinform, quan la Copa està oberta): tenen obligació d'intervenir, protegir, retenir, identificar, expulsar... i estan formats per fer-ho. Saben distingir una agressió sexual d'altres incidències i les derivacions que corresponen (Punt Lila/Polícia Municipal; Mossos; SEM/Hospital...)

5.3.7. Altres 'punts informatius' d'esdeveniments adherits

Almenys disposen de:

1. espai resguardat tranquil
2. responsables de seguretat formats,
3. bandera lila,
4. fullet/targeta del Punt Lila, o fullets per derivacions en cas contrari (112, ICD i 900900120, 092, OAC o OAV de PM + App d'alertes, SIAD, SAI)
5. garanteixen algun acompanyament a la víctima fins al Punt Lila, o als agents de seguretat, al SEM.

5.3.8. Resum: 'llocs segurs'

- ✓ Punt Lila
- ✓ Escenaris de la Copa i Sant Felix
- ✓ Hotelinform (Mossos i ambulàncies)
- ✓ Barraca amb distintiu Punt Lila
- ✓ Cabina dels vigilants de seguretat privada

5.4. Intervenció (atenció)

5.4.1. Principis:

- **No tolerància de cap violència sexista, ni brometes sexistes ni LGTBfòbiques**
- **Res justifica cap violència, ni les substàncies, ni el “m’ha provocat”**
- **Davant la violència no t’inhibeixis: ofereix ajut a la víctima i avisa a un agent.**
- **Primer preguntar a la víctima: una violència ho és quan la persona se sent violentada, cadascú té els seus propis límits i no es poden qüestionar.**
- **Atenció prioritària de la víctima: **SEGURETAT + EMPODERAMENT (decideix ella)****
- **Rebuig al victimari. Expulsar-ho del recinte (els organitzadors o agents de seguretat)**
- **Identificar el victimari –si és o no conegut per la víctima- ajuda a la recuperació**
- **Recuperació: no-impunitat del victimari + seguretat i empoderament de la víctima**

5.4.2. Qui pot alertar d’una violència?

Tota persona que detecti una actuació sospitosa d’agressió sexual o altra violència masclista (testimoni) pot intervenir i pot alertar a:

- Policia Municipal i/o Mossos d’Esquadra
- agents de seguretat privada,
- els agents itinerants,
- els ‘Punt Lila’, parelles d’agents itinerants amb distintiu lila
- les ambulàncies o Serveis d’Emergència Sanitària.
- un escenari (la regidoria d’escenari n’és la responsable) si és el lloc més proper, visible o accessible.

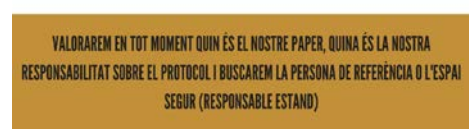
5.4.3. Deure d’intervenció

Art. 11 L5/2008 i art. 11 L11/2014: tot personal afectat per aquests articles estarà informat del deure d’intervenció.

5.4.4. Intervenció directa

- Informació general:

Les persones (no-víctimes) que demanin informació al Punt Lila poden ser ateses amb un guió com aquest:



“el Punt Lila donem informació per a unes Fires sense agressions sexistes. No tolerem ni l’agressió física (tocaments, arraconaments, persecucions, assetjaments...) ni verbals com comentaris degradants, discriminacions (inclòs per orientació sexual), insults.... Què necessites?”

“Si ho veus **no callis, actua**. Si ho vius, reacciona. Pots demanar ajut: al 092, o bé si et cal que geolocalitzi la trucada usa el 112 (emergències 24h, varis idiomes. **decarrega’t l’App MY112**); i al 900900120 contra masclismes (24h, confidencial i gratuït, varis idiomes)”

Preventivament, Si hi ha una persona que està en una situació d’especial vulnerabilitat perquè està afectada per un **consum excessiu d’alcohol o drogues**, se li ha d’oferir un **espai segur** on pugui romandre tranquil·lament fins que es recuperi o la possibilitat que marxi en condicions de seguretat.

- **Víctima. La persona/es directament agredida**
 1. **Prioritat:** que se senti **segura**, proporcionant-li un espai tranquil, resguardat i segur. **No deixar-la sola**, sempre allunyada del victimari, però sense excloure-la de l’ambient festiu.
 2. Oferir a la víctima avisar alguna persona de la seva confiança que l’acompanyi.
 3. Garantir-li sempre la discreció i **confidencialitat**.
 4. **Prioritza l’atenció per professional al Punt Lila.** Fora del Punt Lila, la primera actuació serà adreçar-la-hi, o bé avisant al Punt Lila que la vingui a recollir, o bé oferint-li –no obligar-la- a anar acompanyada al Punt Lila.
 5. És primordial l’**escolta activa**, amb **calma i assertivitat**, sense **judicis de valor**, donar-li **suport emocional i físic**, i **respectar** la seva opinió i desitjos. Des del primer moment té **credibilitat!**
Alhora que ha de mantenir el control **decidint sempre ella** què vol... Això és el que **empodera**:
 - **pregunta constant ‘què vols fer?’ i decideix ella.**
 - **escolta el seu relat espontani,**
 - **explicar-li la situació desconstruint els conceptes patriarcals que habitualment usats,**
 - **normalitzar les seves reaccions (angoixa, bloqueig, lapsus, pors, ràbia, CULPA...)**
 - **NO RECOMANAR QUÈ HA DE FER, sinó informar dels drets escrits i serveis de derivació, 112, només la víctima decideix si denuncia o es dona temps (llevat del cas d’agressió a menors).**
 6. Si la víctima rebutja l’ajuda, no hem d’insistir-hi. Però sí que podem donar-li material informatiu en què s’expliquen les diferents possibilitats d’actuació que té davant una agressió i els tipus d’agressions sexuals.
 7. Valorar **si coneixia** al victimari/s, i el pot i vol identificar-lo (permetrà investigar-lo), quina relació tenen i conseqüències futures. Hem de tenir present els temes del qüestionari annex, per –si pot ser- recollir-li la informació necessària per registrar (després) la incidència.

8. Valorar i/o preguntar a la persona agredida la necessitat d'**assistència sanitària i/o psicològica**. Té dret a l'urgència sanitària encara que no tingui decidit si denuncia. L'assistència sanitària conté:

- Proves d'ITS, inclòs VIH
 - Anticoncepció d'urgència
 - Comunicat de lesions i/o maltractaments per si vol denunciar.
- Podrà comportar una altra visita mèdica forense si escau.

9. Hem d'informar-la sempre del dret a interposar una **denúncia** a Mossos, d'immediat o quan ho decideixi, així com del dret d'anar acompanyada d'una advocada. Si denuncia immediatament facilitat la identificació de l'agressor/s. Mossos l'informarà de les **mesures cautelars i d'assegurament urgents** que pugui fixar el Jutjat si fos el cas, en especial l'Ordre de Protecció.

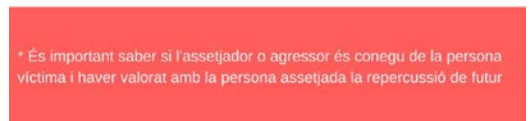
10. Hem d'informar-la dels diferents **recursos de derivació** per a l'atenció a la víctima: Urgències hospitalària (Unitat Pediàtrica si es tracta de menors), SIAD, SIE, SAI, CJS, OAC i OAV de la PM, App d'alertes, Mossos-OAC, Departament de Justícia de la Generalitat, 900 9000 120, entitats de suport (feministes i LGTBI)

- Es disposa de llista de serveis i contactes, actualitzada, concertada i comprovada. (Annex)
- La víctima se'n duu escrit els serveis i contactes que la podran atendre.
- També se'n duu nom i telèfon de la persona que l'ha atès.
- Marxa acompanyada i, si escau, amb App d'alertes instal·lada.

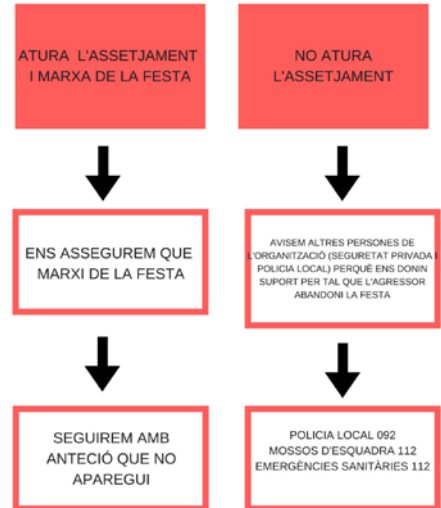
11. Qualsevol detall que identifiqui la persona agressora, cal comunicar-lo Mossos (112) perquè puguin investigar i/o a la PM (092) per a altres actuacions.

12. Es valorarà risc de suïcidi o de trauma. En cas evident o si ho demana es deriva d'immediat al *Programa de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència (DIPSALUT)*, el qual només pot activar la Policia Municipal: 092.

- **Victimari.** La persona/es agressora



1. Se li comunicarà que està protagonitzant una violència.
2. Si aquesta és lleu:
 - Se li comunicarà que la persona agredida se sent violentada i que aquest tipus d'actituds **no es toleren**, de manera que si no canvia la seva actitud agressora o/i masclista haurà de deixar l'espai on es troba.



3. Si es tracta d'una violència greu que pot constituir **delicte**:
 - Se li comunicarà que aquesta agressió pot constituir un delicte.
 - Seguidament, cal avisar els cossos de seguretat/092 o 112 perquè procedeixen com correspongui a la situació.

4. És important no esmentar en cap cas la persona agredida ni fer-ne cap referència.

5. **En resum**, qui pot:

- a. Intervenir, separar, protegir, intentat identificar i retenir: qualsevol testimoni; és recomanable avisar, com més aviat millor, els agents de seguretat per a que intervinguin ells.
- b. Expulsar del recinte: els organitzadors i vigilants. Si cal expulsió forçosa l'han de fer els policies.
- c. Detenir, identificar, emmanillar i escorcollar: només policies.
- d. Investigar: només Mossos.
- e. Denunciar d'ofici: policies, sanitaris i professionals dels serveis socials.

6. Un cop efectuada la retenció/expulsió és recomanable difondre per megafonia que s'ha expulsat una persona del recinte recordant que no es toleren les discriminacions ni les agressions sexuals ni cap tipus de violència a l'espai festiu. Cal tenir cura del llenguatge utilitzat per donar aquesta informació.

- **Cas menors d'edat**

Mossos i/o PM avisa d'ofici al 112 i als **tutors legals**, inclòs contra la voluntat de la víctima.

5.4.5. Derivacions

Des de Punt Lila o agents itinerants, sempre amb acompanyament garantit, es pot derivar a:

5.4.5..1. Ambulància contractada o SEM

És l'únic servei que -en condicions normals- trasllada la víctima a Urgències/Unitat pediàtrica per a un examen mèdic, proves forenses -tant si denuncia com si no-, profilàctica ITS, anticoncepció d'urgència, i comunicat de lesions al Jutjat.

Han de saber distingir una agressió sexual d'altres incidències i poder presentar així la víctima a Urgències.

Pot demanar que des del Punt Lila s'acompanyi a la víctima en el trasllat. Si escau, aquest acompanyant, o des del Punt Lila, es pot demanar al 092 que activi una emergència psicològica. La professional del Punt Lila, en cas d'emergència psicològica, que de procurar ser rellevada com més aviat millor pel personal de DIPSALUT.

5.4.5..2. Mossos

Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC: av. Jaume I, 57. Tel. 112). A més, el dispositiu de Mossos a la Copa té un agent coordinador a l'Hotelinform i diverses dotacions uniformades patrullant i estacionades al costat de la Copa (aparcament del Passeig del Ter):

- Sí denúncia:

- li és aplicat l' "Estatut de la víctima", del qual en rep la informació que calgui.

- dret a advocada, defensa gratuïta i amb perspectiva de gènere.

- proves forenses:

Majors d'edat: Hospital Trueta, Urgències té un protocol d'agressions sexuals.

Menors: Hospital Trueta, Urgències-Unitat Pediàtrica té un protocol específic d'agressions sexuals a menors, i d'ofici n'informa als tutors.

- Seguiment de l'OAV de la PM (24h) o/i GAV (Grup Atenció Víctima) de Mossos (8 a 17h)

- Si NO denúncia:

- Respectar la opinió i el temps de la víctima; se li dona escrit el contacte amb el SIAD i el 900 900 120.

- Tant si denúncia com si no. Si el cas ho requereix es passen diligències d'ofici als Jutjats.

- Si hi ha les condicions⁶, han de fer la denúncia administrativa, bé aixecant una **acta** directament, bé recollint l'acta iniciada per vigilants o policies municipal, les actuacions seran les següents:

- S'activarà el Protocol pel que fa a les actuacions amb la víctima. Preferentment, acompanyar-la o avisar al **Punt Lila**, i en cas d'urgència avisar l'ambulància. En qualsevol cas no deixar mai sola a la víctima i sempre allunyada del victimari.

⁶ Cas tipificat + identificació de víctima i victimari + voluntat de la víctima de denunciar administrativament.

- S'aixecarà acta de denúncia per infracció de la Llei orgànica 4/2015.
- Si s'escau, s'aixecarà acta per incompliment de les ordenances municipals corresponents.
- S'expulsarà el presumpte autor.

- Tant en cas denúncia penal com administrativa:

Si la víctima és menor d'edat caldrà incloure a l'acta de **denúncia** les dades de contacte del seu tutor o representant legal i fer les gestions per comunicar-li la interposició de la denúncia, en el moment que es consideri escaient i sempre abans que la denúncia sigui tramesa a l'òrgan sancionador corresponent. Així mateix, s'avisarà el tutor o representat legal de la persona menor d'edat si les circumstàncies de vulnerabilitat ho fan necessari.

Si la persona presumptament agressora és menor d'edat, caldrà incloure a l'acta de **denúncia** les dades de contacte del seu tutor o representant legal i fer les gestions per comunicar-li a aquest, en el moment que es consideri escaient i sempre abans que la denúncia sigui tramesa a l'òrgan sancionador corresponent, la interposició de la denúncia.

5.4.5..3. Policia Municipal (PM):

A la seu, c/ Bacià, 4 (tel. 092): OAC per recollir denúncia de manera equiparable a si es fa a Mossos. En cas de violència sexual també s'activa la OAV (24h), que dona atenció especialitzada a la víctima i fa seguiment professional, inclòs en fase de recuperació. Si escau obre d'ofici diligències del cas als Jutjats.

OAV segueix el cas de fets denunciats, segons si hi ha denúncia efectiva o no. En cas de diligències o investigació d'ofici, manté informada la víctima de l'inici i final de l'expedient.

Pot activar el Programa de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència (DIPSALUT).

Si hi ha les condicions², han de fer la denúncia administrativa, bé aixecant una **acta** directament, bé recollint l'acta iniciada per vigilants. Segons quina sigui la falta traspasarà l'acta a Mossos. Si la víctima és **menor d'edat** caldrà incloure a l'acta de denúncia les dades de contacte del seu tutor o representant legal i fer les gestions per comunicar-li la interposició de la denúncia, en el moment que es consideri escaient i | 24 sempre abans que la denúncia sigui tramesa a l'òrgan sancionador corresponent. Així mateix, s'avisarà el tutor o representat legal de la persona menor d'edat si les circumstàncies de vulnerabilitat ho fan necessari.

Si la persona presumptament agressora és menor d'edat, caldrà incloure a l'acta de **denúncia** les dades de contacte del seu tutor o representant legal i fer les gestions per comunicar-li a aquest, en el moment que es consideri escaient i sempre abans que la denúncia sigui tramesa a l'òrgan sancionador corresponent, la interposició de la denúncia.

5.4.5..4. Atenció d'emergència psicològica

El *Programa de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència (DIPSALUT)*. Només activa la PM. Té un temps de resposta d'entre 30' i 2 h.

5.4.5..5. Vigilants, professionals de la seguretat

La vigilància és exercida per personal de l'empresa/es de seguretat privada contractada per l'Ajuntament. Disposen d'una cabina a la Copa junt a l'Hotelinform, on es coordinen amb Mossos. D'acord amb el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci (pàg. 35 i 36, punt 6.2), tant actuant d'ofici com per derivació d'altri, tenen les funcions següents:

- a) **Prevenció**, en relació amb aquelles persones que tinguin conductes o actituds que facin pensar que poden arribar a cometre alguna infracció penal o administrativa:
 - i) Han d'observar la persona, sospitosa, sense envair la seva intimitat, atès que en aquell moment encara no s'ha consumat cap infracció.
 - ii) En cas que ho considerin oportú, s'hi poden adreçar per informar-lo que, en el cas de seguir amb la seva conducta, podria arribar a incórrer en una infracció, i poden requerir a aquesta persona que cessi en la seva actitud o comportament.
 - iii) Com a última mesura, finalment, poden impedir-li l'accés al lloc on es fa l'activitat d'oci, o convidar-lo a abandonar-lo
- b) **Tasques reactives**, un cop s'està cometent o s'ha comès una presumpta infracció, tant penal com administrativa, les accions principals són:
 - i) Impedir la continuació de la conducta, i impedir a l'agressor l'accés al lloc on es fa l'activitat d'oci, o convidar-lo a abandonar-lo. Si la persona no vol marxar per voluntat pròpia, el vigilant ha d'avisar la policia per tal que l'obliguin a sortir de l'espai d'oci.
 - ii) Activar el Protocol pel que fa a la **protecció de la víctima**. Preferentment, acompanyar-la o avisar al **Punt Lila**, i en cas d'urgència avisar la policia i/o l'ambulància. En qualsevol cas no deixar mai sola a la víctima i sempre allunyada del victimari.
 - iii) En el cas que la **infracció sigui penal**, s'ha de valorar la detenció de l'agressor quan es compleixin els requisits de la detenció (art. 490 de la Llei d'enjudiciament criminal). L'actuació del vigilant de seguretat ha de ser adequada i proporcionada a les circumstàncies de cada cas concret:
 - (1) Cal donar avís a la policia, trucant al 112, tan aviat com sigui possible, en el primer moment si hi ha més d'un vigilant i algun d'ells no participa directament en la detenció, o un cop detingut el presumpte autor dels fets i controlada la situació.
 - (2) Si la víctima o el presumpte agressor són menors d'edat, els vigilants de seguretat actuaran d'acord amb la legislació vigent i els criteris d'actuació corresponents en àmbit de menors.
 - i) En el cas que la **conducta sigui infracció administrativa** la primera tasca a realitzar és la d'intentar identificar les persones intervinents, presumpte agressor i víctima.
 - (1) Quan totes les parts vulguin identificar-se, el vigilant denunciarà la infracció.
 - (2) Si la víctima vol denunciar però el presumpte agressor no accepta identificar-se davant del vigilant de seguretat, aquest haurà de trucar la policia per tal de poder presentar la denúncia.
 - (3) Quan el vigilant hagi estat testimoni o hagi presenciat directament els fets, pot denunciar.
 - (4) Si la víctima o el presumpte agressor són menors d'edat cal incloure a l'acta de denúncia les dades del seu tutor o representant legal.
 - (5) Quan la víctima no pot o no vol denunciar ni ser identificada, la infracció administrativa no podrà ser denunciada.

5.4.5.6. Atenció no urgent, programada, al SIAD – SAI o SIE

- SIAD per a dones de Girona: atenció assessorament generalista, no urgent, amb cita prèvia al 972 222 478. Pot activar el protocol municipal d'emergències en cas de necessitar allotjament d'urgència. Pot derivar a tota mena de recursos de la ciutat i ajuts legals.
- SAI per a homes i dones LGTBI: atenció programada –cita prèvia via web- per atenció, assessorament i denúncia per a casos de discriminació i agressions per LGTBI. Atén en el Centre Jove de Salut (també té servei de ginecologia i pot receptar anticoncepció d'urgència)
- SIE (ICD a Salt) per a dones no de Girona: atenció i assessorament generalista i especialitzada, amb cita prèvia. S'hi accedeix pel 900 900 120, l'ICD-Girona o el SIAD de Girona. Pot derivar a tota mena de recursos de la ciutat i ajuts legals.

5.5. Informació segura als mitjans

Responsable: Oficina de Comunicació

- Evitar rumors i sensació d'inseguretat.
- Publicar de seguida els fets. Per això, estarà prèviament consensuat:
 - La coordinació entre els diferents actors per valorar la pertinència de difondre o no la informació, en funció de les característiques del cas concret, els detalls mínims a difondre, a fi d'evitar notícies contradictòries o que el conjunt d'informacions que es publiquin no aportin un excés de detalls que contribueixin a revictimitzar la persona agredida.
 - Per respectar el dret a la intimitat i a la dignitat de la persona agredida i la presumpció d'innocència de l'agressor, no s'ha de posar cap dada que pugui identificar-les.
 - Utilitzar conceptes i llenguatge que facin un tractament igualitari de dones i homes, evitant els estereotips i altres tòpics que banalitzin la violència masclista; que puguin contribuir a justificar o minimitzar l'agressió, o que incorporin recomanacions que comportin limitacions als drets de les dones
 - Garantir la seguretat de les persones que han portat a terme l'actuació en relació amb el presumpte agressor (en el sentit de no donar dades que permetin la seva identificació). Aquesta previsió és especialment important en els casos que l'activitat d'oci dura diversos dies o es porta a terme de manera sistemàtica, de manera que amb posterioritat no es puguin produir afectacions de la seva seguretat.

5.6. Recuperació

La víctima es recupera exercint drets: la seva seguretat i empoderament + no-impunitat del victimari.

Informar constantment a la víctima del procés penal contra el victimari/s i atenció a les conseqüències que pugui tenir per a ella.

Serveis de recuperació a Girona:

- SIAD (gironines) / SIE (no gironines). Atenen i deriven a recursos específics per a la seguretat, recuperació i reparació de la víctima, tant per violències dins com fora de la parella. Pot derivar al EIVG o al SIE.
- EIVG (accés a través del SIAD). Recuperació psicològica i jurídica de dones gironines en cas de violència de gènere dins la parella.
- OAVD (Oficina d'Atenció a la Víctima de Delicte) del Departament de Justícia. 972 942 567. Per obtenir advocat/ada especialitzat en violència de gènere i per a les actuacions davant als Jutjats.
- SAI Girona. Informació i atenció integral per a persones LGTBI. Per acompanyaments posteriors facilita l'accés a l'Espai LGTBI de Girona, atès per entitats dels col·lectius LGTBI gironins.

5.7. Avaluació

Comissió de Coordinació. Una vegada finalitzat l'esdeveniment es tornarà a reunir aquesta comissió per tal de tenir coneixement de totes les incidències pel que fa a agressions sexuals que s'hagin pogut produir. Aquesta reunió servirà per ajustar les mesures i actuacions per a futurs esdeveniments, si escau. S'elaborarà un document informatiu de totes les actuacions executades, mantenint l'anonimat de les persones implicades, el qual s'integrarà a l'Auditoria. Aquest document es farà públic al web del Protocol de l'Ajuntament i d'aquelles entitats implicades que en vulguin fer difusió.

Reunió de professional i voluntàries, per avaluar l'experiència i reflectir els aprenentatges en el Protocol.

Comissió de seguiment del Consell M Igualtat de Gènere

És informada del balanç de cada esdeveniment i si escau reevalua el nivell de risc.

Avalua i revisa el funcionament d'aquest Protocol. Proposa millores.

Seguiment de l'execució de la partida específica.

Comissió Permanent Consell M LGTBI

Ídem.

Indicadors d'avaluació.

Cada esdeveniment (d'un o més dies) s'avaluarà amb els indicadors següents que seran inclosos en la comunicació dels resultats finals:

1. Aforament i públic assistent en moment punta.
2. Informacions i atencions realitzades, per dia, hora, sexe i tipologia.
3. Atencions, agressions i derivacions per violència masclista per tipus i per sexe
4. Incidències de violència masclista en el busos de nit, per ruta
5. Trucades del telèfon del Punt Lila

6. Campus de la UdG

- Es manté informades expressament de l'estat d'aquest Protocol a la delegada del Rectorat de l'Oficina del Pla d'Igualtat de Gènere de la UdG, i a les entitats estudiantils registrades al registre municipal.
- Tenen a la seva disposició tota la informació relativa al Protocol (fullets, cartells, carpa, reclams...).
- També poden tenir a disposició una carpa i banderoles de Punt Lila, sempre que es garanteixi d'alguna manera la seva indemnitat.
- Si escau, poden coorganitzar amb l'Ajuntament una sessió de sensibilització i conscienciació al voluntariat.



7. Via pública ocupada per esdeveniments organitzats per tercers

A. Organitzadors d'esdeveniments de gran format.

Les organitzacions de grans esdeveniments d'oci que no estiguin liderades per l'Ajuntament poden adherir-se a aquest Protocol tot acceptant públicament els requisits mínims següents:

- Difondre la informació del Protocol a través de la seva campanya de comunicació de manera que sigui accessible al públic de l'esdeveniment. La informació del fullet informatiu per a la ciutadania haurà d'estar penjat al web de l'esdeveniment i s'haurà d'adequar un espai físic al lloc de l'esdeveniment amb fullets en paper.
- Designar, com a mínim, una persona de l'organització com a referent per tal de coordinar-se amb els serveis de l'Ajuntament, i del Punt Lila si aquest s'instal·la a l'esdeveniment.

- El personal organitzador i coordinador de l'esdeveniment (especialment aquelles persones que tinguin altres treballadors/ores a càrrec) haurà de participar en una sessió formativa sobre les agressions sexuals i sobre les pautes d'actuació a seguir en cas de detectar-se una agressió sexual.
- Els organitzadors de l'esdeveniment hauran de facilitar una sessió de sensibilització i conscienciació sobre les agressions sexuals al seu personal. Com a mínim, el personal que ha de rebre aquesta sensibilització serà el personal de barra i el de seguretat privada.
- Disposar i senyalitzar almenys d'un "espai segur", molt accessible pel públic, tranquil, aïllat del soroll, però que no exclouï de l'esdeveniment, ates per almenys una persona de l'organització formada.

B. Organitzadors d'esdeveniments de petit format.

Tenen a la seva disposició tota la informació relativa al Protocol (fullets, cartells, adhesius...). I, si escau, poden coorganitzar amb l'Ajuntament una sessió de sensibilització i conscienciació.

C. Condicions generals de l'Ordenança de civilitat:

concreta d'obligacions de col·laborar pels organitzadors d'esdeveniments públics en equipaments i via pública (informació de l'espai lliure de masclisme, evitar comunicació sexista, no tolerància, formació responsables de seguretat, obligació d'identificar i expulsar agressors, aturar l'esdeveniment si escau, prioritat a la seguretat i acompanyament de víctima, rebuig públic del succés, avís a PM/Mossos, si escau l'habilitació d'un "espai segur" accessible i tranquil per refugiar les víctimes...)

En aquest sentit, ha de preveure les condicions específiques de l'autorització municipal i les conseqüències en el règim sancionador de l'Ordenança.

8. Locals d'oci privat

L'empresariat d'oci nocturn a Girona podrà adherir-se a aquest Protocol, alhora que també ho faci al [Protocol de la Generalitat](#), ja que té una part específica per a la seva casuística. En qualsevol cas l'adhesió implicarà almenys que informi a la clientela de l'essencial dels protocols, es distingeixi com a local adherit, designi una persona formada referent amb la qual coordinar-se en cas de necessitat, i implanti les mesures dels organitzadors d'esdeveniments del punt anterior.

9. Mitjans de transport i aparcaments de pública concurrència vinculats als espais anteriors

- **Formació** de conductors, en especials el bus de nit de les Fires i els busos d'accés a discoteques. (full didàctic a l'annex "Conducció de transport públic nocturn pels espais d'oci")

- Quan el servei públic de transport nocturn tingui ordenades **parades intermèdies a demanda** de dones, l'empresa ho farà constar a la publicitat del serveis, a les parades regulars i en el mateix vehicle.
- El conductor/a **no tolerarà** violències durant el trajecte. Hi ha violència només que algú se senti violentat. Només entendrà que no hi ha violència si la dona/es assenteixen explícitament.
- Primer advertirà, i seguit parará la carrera fins que **baixi l'agressor/s**. Víctima i victimari no han de baixar a la mateixa parada.

RECURSOS:

Protocol ICD 2018: <https://govern.cat/govern/docs/2019/01/30/13/29/537d407d-0d85-4529-a2dd-553f08b02a7f.pdf>

Recull d'eines i materials entorn als protocols:
<https://www.diba.cat/documents/232140/149153216/Recull+recursos+protocols+espais+p%C3%BAblics+i+contextos+oci+3.pdf/59490103-eefe-4dec-a221-7abbe68a4a95>

'Resignificant els Punts Lila' (ADSR 2018): <http://lassociacio.org/wp-content/uploads/2019/01/CAT-Publicaci%C3%B3-RESIGNIFICANT-ELS-PUNTS-LILA.pdf>

Annexos

Marc legal de violències contra les dones i les persones LGTBI

Refosa de l'art. 3.a de la Llei 5/2008 i dels art. 4 i 22.4 de la Llei 11/2014:

Violències masclistes contra dones i LGTBI-fòbies: la violència que s'exerceix contra les dones i altres persones amb orientació sexual, expressió i identitat de gènere no heteronormatiu, com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, i altres formes d'assetjament i discriminació, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat, tant si víctima i victimari tenen relació prèvia com si no.

Les **violències masclistes** es poden exercir d'una manera puntual o d'una manera reiterada, i poden tenir les formes següents:

- *Violència física*: comprèn qualsevol acte o omisió de força contra el cos, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

- *Violència psicològica*: comprèn tota conducta o omisió intencional que produeixi una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, d'humiliació, de vexacions, d'exigència d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.

- *Violència sexual*: comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual ~~no consentit per les dones~~, inclosa l'exhibició, l'observació, la infecció i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

- *Assetjament per raó de sexe o de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere*: qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

- *Discriminacions*:

a) *Discriminació directa*: situació en què es troba una persona que és, ha estat o pot ésser tractada, per raó de sexe, de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, d'una manera menys favorable que una altra en una situació anàloga.

b) *Discriminació indirecta*: situació en què una disposició, un criteri, una interpretació o una pràctica pretesament neutres poden ocasionar un desavantatge particular respecte de persones normatives.

c) *Discriminació per associació*: situació en què una persona és objecte de discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup discriminat.

d) *Discriminació per error*: situació en què una persona o un grup de persones són objecte de discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència d'una apreciació errònia.

e) *Discriminació múltiple*: situació en què una persona lesbiana, gai, bisexual, transgènere o intersexual, pel fet de pertànyer a altres grups que també són objecte de discriminació, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.

f) *Ordre de discriminar*: qualsevol instrucció que impliqui la discriminació, directa o indirecta, per raó de sexe, de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.

Continguts per a un fullet permanent del Punt Lila

Comporta totes aquelles actuacions del Protocol dirigides a informar la ciutadania de què és una agressió sexual, tipus i exemples, qui pot agredir i qui pot patir una agressió sexual, qui pot comunicar-les i/o denunciar-les i on fer-ho. Es tracta, bàsicament, de la informació que apareixerà en el material divulgatiu elaborat específicament per a aquest Protocol.

Què és una agressió sexista?

És una agressió exercida sobre algú per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Pot ser física, sexual i/o psicològica. Res no justifica una agressió sexista. Una agressió és un abús de poder d'una persona sobre una altra, no és un malentès ni un conflicte.

Exemples: exhibició de símbols sexistes, burles sexistes, ofensa per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere, judici de la vida sexo-afectiva, manifestacions de control i gelosia, comentaris sobre l'aparença, invasió l'espai personal, tocaments no desitjats, insinuacions, mirades ofensives, exhibicionisme sexual, agafades amb força, imposició de pràctiques sexuals no segures

Qui l'exerceix?

Les agressions sexistes no són fets anecdòtics o puntuals. Qualsevol persona que es trobi en entorns d'oci nocturn pot protagonitzar una agressió sexista ja que moltes de les seves manifestacions estan absolutament normalitzades. Així doncs, aquestes agressions es poden produir entre persones conegudes i/o desconegudes. La persona agressora pot ser un/a company/a o qualsevol persona que es trobi a l'espai d'oci ja que totes les persones podem traspasar els límits d'altres persones i no admetre que ho hem traspasat.

A més a més, aquestes agressions sexistes poden ser conductes individuals o grupals.

Qui pot patir una agressió sexista?

Qualsevol persona, per raó de sexe, gènere, orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere pot sofrir una agressió sexista. La socialització patriarcal fa que les dones, especialment les noies i joves, i les persones amb adscripcions de gènere no normatives (col·lectius LGTBI+) tendeixin a ser els grups amb majors probabilitats de patir agressions sexistes.

Com comunicar o denunciar una agressió sexista?

Una agressió sexista es pot comunicar a la administració o, si cal, s'ha de denunciar davant les autoritats judicials i/o policials.

Per Fires, es podrà dirigir als punts del recinte de La Copa següents:

- Punt Lila, per rebre informació i atenció especialitzada.
- Punt d'informació de la Taula SalutAcció, per **comunicar qualsevol tipus d'agressió sexual**.
- Punt d'informació de la Policia Municipal i Mossos, per **denunciar una agressió sexual**.
- Serveis d'emergència i professionals sanitaris, en cas de necessitar assistència mèdica.

On es poden produir les agressions sexistes?

Les agressions sexistes són formes d'opressió que apareixen constantment en el nostre entorn quotidià i en els nostres espais de relació. Molt sovint s'emparen sota el paraigua del "bon rollisme", el context festiu, les drogues, l'alcohol i la idea que això forma part de la vida privada de cadascú. Aquest còctel permet que aquestes formes de violència masclista quedin silenciades, minimitzades i legitimades.

Què cal fer davant una agressió sexual?

Truca al 092 o al 112.

Ves als serveis mèdics d'urgències.

Conserva intacta la roba que duies en el moment de l'agressió i no et rentis fins que no et visitin.

Busca suport, no et quedis sola!

Qüestionari orientatiu de recollida de dades de cas:

Dades essencials a registrar per cada atenció (no informació) que es faci al Punt Lila i les parelles itinerants:

1. Hora, la qual cosa explica si es tracta d'un cas 'del present' o 'del passat'
2. Espai, el de la festa en qüestió, si no es detalla un altre espai o àmbit.
3. Víctima: quantes dones o homes (i edat aproximada)
4. Victimari: quantes dones o homes (i edat aproximada)
5. Tipologia de la violència:
 1. Invasió/acorralament/persecució
 2. Ofenses/insults/humiliacions
 3. Comentaris/gestos sexuals
 4. Exhibicionisme
 5. Insistència en una petició
 6. Frecs/ tocaments no consentits
 7. Cops i/o empentes
 8. Agressió física
 9. Intent de violació
 10. Agressió sexual amb penetració
 11. Lgtbifòbia
6. Relació entre víctima – victimari.
7. Derivació.

Model de registre d'informacions i atencions:

Informadora:	Registre d'informacions i atencions del Punt Lila 20XX										DERIVACIO	Present	Passat	Invasió/acorralament/persecució	Ofenses/insults/humiliacions	Comentaris/gestos sexuals	Exhibicionisme	Insistència en una petició	Frecs/tocaments no consentits	Cops i/o empentes	Agressió física	Intent de violació	Agressió sexual amb penetració	LGTBIFÒBIA	
Dia	Núm. persones ateses																								
Hora	Informacions			Atencions, casos	D	H	A	DERIVACIO	Present	Passat	Invasió/acorralament/persecució	Ofenses/insults/humiliacions	Comentaris/gestos sexuals	Exhibicionisme	Insistència en una petició	Frecs/tocaments no consentits	Cops i/o empentes	Agressió física	Intent de violació	Agressió sexual amb penetració	LGTBIFÒBIA				
	D	H	A																						

Taula de recursos i contactes 2018:

Servei i contacte	Condicions servei	Accés. Qui activa	Deriva a...	Funcions i Observacions
Punt Lila 667 16 16 02 *llista del dia de professionals i voluntàries al final...	23 a 05 h	Tothom	Policies i Seguretat Ambulància Emergències psicològic. SIAD Centre Jove Salut	Informar i atendre per violències masclistes i LGTBfòbiques
112 Emergències	24h Cat+Esp+ En+Fr+De	Tothom	Derivació a Mossos o ambulància SEM	My112 . App d'alertes gratuïta i geolocalitzades
900 900 120 Violències Masclistes	24h Cat+Esp+ En+Fr+120 idiomes més	Tothom	SIE SIAD	Gratuït
SIAD (Ajuntament) 972 222 478	Cita prèvia Gratuït, anònim i confidencial	Veïns de Girona	Recursos de la ciutat SIE o EIVG Protocol Municipal d'Emergències CJS	
SIE (Institut Català de les Dones. Servei d'Intervenció Especialitzat) Salt - 972 40 65 55	Cita prèvia Gratuït, anònim i confidencial	Tothom: veïns de Girona i de fora	Tota mena de recursos	
MOSSOS: Hotelinform 644 738 412 Oficina Atenció Ciutadania 112 / 972 181 610	24h, atenció presencial per denúncies: av. Jaume I, 57 <hr/> Atenció a la víctima de 8 a 17h	Tothom 112	El Grup Atenció Víctima (Mossos) i/o l'Oficina Atenció Ciutadania (Policia Municipal) Poden fer seguiment i suport al cas	atenció i seguiment a les víctimes de delictes (denúncies d'infraccions penals, i investigació). Diligències d'ofici a Jutjats
Policia Municipal (OAC i OAV) 092 / 972 010 217	24h, atenció presencial per denúncies: c. Bacià, 4 <hr/> Atenció la víctima 24h	Tothom 092	OAC+OAV per denúncies OAV per atenció, seguiment i suport al cas Emergències psicològiques Mossos	Atenció personalitzada Assessorament Protecció i acompanyament. Diligències d'ofici a Jutjats
Auxiliars de seguretat SECURITAS -Juanjo 663520604 -Miquel Mellado 669.75.88.94 -Benavente - 618.80.45.98	Concerts i barraques obertes	Tothom	092 PM Punt Lila	Ajudar a la seguretat de la Copa
Vigilants (la Copa, envelat i Focs) SEGURINCAT -Ferran Pejenaute 617.93.54.55	Escenari, i Barraques tancades	Tothom	092 PM Punt Lila	Vigilar les barraques
Regidors d'Escenari La Copa i Sant Felix Un regidor per escenari coordinats pel Programador: Natxo Morera 667 161 732 (89732)	-Falques preventives -intervenció en agressió flagrant	El públic o la vigilància de davant l'escenari Policia	- Hotelinform (seguretat privada, Mossos i Policia Mpal.) - Punt Lila	La primera reunió de reconeixement del Punt Lila es fa ½ h abans de les 23, en el mateix escenari.

Servei i contacte	Condicions servei	Accés. Qui activa	Deriva a...	Funcions i Observacions
natxo.moreradelavall@ajgirona.cat				
Ambulància Creu Roja HOTELINFORM	Horari: 22 a 06h	Tothom	Hospital: Urgències/Unitat pediàtrica (menors)	
061 Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) · Creu Roja.- 611.47.39.92 · Consorci Transport Sanitari .- Maria.- 670.26.74.54.-	24h Ambulància atent per accident	Tothom		Té protocols per casos d'agressions sexuals a adults o a menors.
Emergències psicològiques Programa de suport i atenció psicològica en situacions d'emergència (DIPSALUT)	24h Resposta en 30'/2h	Activa només PM (092)		Atenció psicològica immediata en situacions de crisi, emergència, desastre, catàstrofe o agressió sexual.
Urgències Hosp/Unit.Pediàtrica	Tothom	Ambulància del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) Ambulància de Creu Roja	Medecina forense	Tenen protocol per casos d'agressions sexuals i trasllat d'informe de lesions, tant si es vol o no denunciar
Centre Jove Salut 972 204 212 Estand de SalutAcció	Joves Cita prèvia Gratuït, anònim i confidencial	Punt Lila SIAD SAI	Recursos mèdics o socials de la ciutat	Visites ginecològiques i sexològiques Pot receptar 'píndola del dia després'

Prescripcions tècniques pel PUNT LILA de les Fires

Volum de la Copa: 20 barraques, amb punta de 15.000 visitants els dies forts, i uns 3.000 màxim els altres dies.

Horaris de la Copa: obertura a les 23h. hores i tancament a les 05h (els concerts hauran acabat, el tancament coincideix amb el tancament de les barraques). **Hores 2018**:

- 6h: Divendres La nit del 26 d'octubre al 27 d'octubre, a les 05:00 h. de la matinada.
- 6h: Dissabte La nit del 27 octubre al 28 d'octubre, a les 05:00 h. de la matinada
- 6h: Diumenge La nit del 28 al 29 d'octubre, a les 05:00 h. de la matinada.
- 0h: Dilluns 29 d'octubre, a les 24:00 hores.
- 0h: Dimarts. La nit del 30 al 31 d'octubre – tancat (no hi ha concert)
- 6h: Dimecres La nit del 31 d'octubre a l'1 de novembre, a les 05:00 h. de la matinada
- 6h: Dijous La nit de l'1 al 2 de novembre, a les 05:00 h. de la matinada.
- 6h: Divendres La nit del 2 novembre al 3 de novembre, a les 05:00 h. de la matinada.
- 6h: Dissabte La nit del 3 novembre al 4 de novembre a les 05:00 h. de la matinada.
- 0h: Diumenge El dia 4 novembre, a les 24:00 h. (no hi ha concert, hi ha focs d'artifici)

42 h total per persona

Les prescripcions tècniques d'execució del servei d'informació i atenció del Punt Lila:

- 1) Serveis professionals. Els preus d'aquests serveis són exempts d'IVA d'acord amb l'art. 20.U.3r de la Llei 37/1992
 - a) **Reunions inicials (d'informació/formació/coordiació) i finals (d'avaluació)**:
 - o 1 reunió inicial de la Comissió de Coordinació, amb Ajuntament i altres agents implicats, per a les decisions previstes en el Protocol.
 - o 1 sessió organitzativa amb les voluntàries. Pot coincidir amb sessions formatives en centres educatius i de voluntariat.
 - o 1 reunió d'avaluació en el Consell Municipal d'Igualtat de Gènere.
 - b) **Revisió** del capítol d' "Intervenció" i d' "Avaluació" del Protocol d'actuació davant agressions sexistes en espais d'oci de Girona, com a base de la formació i el servei d'atenció, distingint bé les funcions professionals/voluntàries i les derivacions, junt a la corresponent plantilla de recollida de dades. Aquesta revisió s'ha de tancar amb els tècnics municipals d'igualtat de gènere abans de la primera sessió de formació.
 - c) **Formació** bàsica sobre violència sexual (inclou preparació de material didàctic), operativa d'informació i atenció al Punt Lila i derivacions; per al personal vinculat amb el Punt Lila i altre personal vinculat a la Copa; al menys:
 - o Comissió de la Copa i els responsables de les barraques enllaçades
 - o Personal voluntari del Punt Lila
 - o Vigilants i auxiliars de seguretat de la Copa
 - o Conductors bus-nit

- d) **Informació i Atenció** en el Punt Lila per part d'un equip de 2 psicòlogues, en l'horari aproximat de les 23h a les 5h, les nits d'activitat de la Copa (7 nits, total 42h). Aquest equip estarà acompanyat de personal voluntari d'entitats feministes i LGTBI, al qual formarà i assistirà. En cas de no disposar de persones voluntàries per donar suport al Punt Lila, es podria incrementar a una o dues professionals més per nit. El personal professional que atengui el Punt Lila ha de tenir formació en psicologia, violències masclistes, emergències psicològiques i trauma.
- e) **Informe final del servei**, amb descripció d'activitats, dades i valoracions d'almenys tots els elements previstos en el Protocol, indicadors de seguiment i recomanacions finals.
- f) **Auditoria**. Actualització de la darrera auditoria del funcionament del Protocol d'actuació davant agressions sexistes en espais d'oci de Girona, per a l'entorn de la Copa, incloent explícitament a l'**informe final del servei** els punts següents:
- i) observació de l'ordenació del sòl -elements fixos i efimers- i fluxos de les Fires quan a la seguretat; i recomanacions de millora.
 - ii) la funcionalitat del Punt Lila en l'àmbit de la Copa quan a millorar el planificat en el Protocol;
 - iii) avaluació de la campanya de comunicació entorn el Punt Lila;
 - iv) avaluació de la formació de voluntariat i personal d'entitats i empreses que intervenen amb el públic de la Copa;
 - v) elaboració dels indicadors de l'esdeveniment previstos al Protocol i interpretació..
- 2) L'equip d'atenció disposarà d'una **persona referent** que serà la que més estabilitat tindrà al llarg de les hores d'atenció. Aquesta referent facilitarà el número de mòbil pel qual es podrà establir contacte amb ella durant tot el temps de servei.
- 3) Els **materials personals**, a càrrec de l'Ajuntament, dels que disposaran les agents són:
- 1 armilla logotipada del Punt Lila, davant i darrera, per a cadascun.
 - Acreditacions d'aparcament a la Copa per a les matrícules de l'equip; però només pot aparcar-hi 1 cotxe per nit.
 - Mòbil del Punt Lila amb trucades, 112, i Whatsapp
 - Aigua.
 - Material oficina: celo, bolis, paper, plantilla de registre de dades.
 - Brides.
 - Taula de recursos i contactes.
 - Protocol per consultar
- 4) Les **aportacions personals** de les agents són:
- Bon calçat, pot fer fred i pluja, el sòl és el terra.
 - Mòbil carregat, amb Whatsapp i app d'alertes instal·lades.

- 5) El personal d'informació i atenció ha de portar una taula individual de **registre de dades** d'informacions, atencions i derivacions, tant presencials com telefòniques, amb els camps acordats a l'Ajuntament i que puguin satisfer els indicadors de seguiment previstos en el Protocol. Aquestes taules seran refoses a l'informe final del servei, en format Excel.

Conducció de transport públic nocturn pels espais d'oci

Pautes des de la perspectiva de la Igualtat:

1. El conductor/a no tolerarà violències durant el trajecte o parades. Hi ha violència només que algú es senti violentat. Només entendre que no hi ha violència si la dona/es assenteixen explícitament: **NOMÉS SÍ, ÉS SÍ.**
2. **Com intervenir:** primer **advertirà**, i seguit parará la **carrera**. **PRIORITAT:**
 - **Seguretat:**
 - Els seients més segurs per a la víctima i acompanyants.
 - Víctima i victimari no han de baixar a la mateixa parada.
 - Parar si cal, fins que baixi l'agressor/s
 - **Credibilitat:** no posar en dubte la seva versió ni com ho viu; no minimitzar! (minimitzar ho fan els agressors)
 - **Acompanyament** de la víctima; **NO** deixar-la sola si no vol o no pot.

Si cal, avisar al **112** (092 dins el terme de Girona)
3. **Parada intermèdia a demanda**, quan una dona ho demana (per sentir-se més segura). Quan el servei públic de transport nocturn tingui ordenades **parades intermèdies a demanda** de dones, l'empresa ho farà constar a la publicitat del servei, a les parades regulars i en el mateix vehicle.
4. Si alguna persona necessita o/i demana atenció, cal adreçar-la al **Punt Lila (667 16 16 02)** a la **Copa**.
5. Si hi han incidències, fer-les saber a l'empresa (l'empresa enviarà un resum de les incidències a final de la campanya a ciutatiigualtat@ajgirona.cat) **GRÀCIES**

Per qualsevol dubte truqueu al **Punt Lila: 667 16 16 02**

Són VIOLÈNCIES:

- reiterar 'piropos' no desitjats, insults
- insults o agressions per homofòbia
- tocaments, arraconaments
- assetjaments
- discriminacions per raó de sexe o orientació sexual
- agressions sexuals...

