



ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ GENT GRAN I CIUTAT

DATA i LLOC: 26 d'abril de 2022, 17:30 h, a la Sala Diumé de Ajuntament de Girona

ASSISTENTS: Antonio Lozano, Bosco Mora, Josep M. Sáiz, M. Rosa Pié, Àlex Pérez, Montserrat Guanter, Joan Miró, M. Jesús Malfeito, Dolors Estañol, M. Dolors Rodríguez, M. Àngels Bahí, Joan Balbi, Rosa Money, Àngel Berna, Josep M. Castanyer, Pere Heras, Miguel Abad, Maria Suñer, Núria Pi, Marc Geronés, Lourdes Delgado

1.- Presentació del Projecte Com es troba? l'Ajuntament es va proposar contactar amb totes les persones majors de 75 anys de la ciutat, que viuen soles i no reben cap servei d'atenció domiciliària ni està en seguiment pels serveis socials del seu barri. L'objectiu era conèixer la situació de la gent gran, saber com es troben després de casi dos anys de pandèmia i poder detectar situacions de vulnerabilitat per oferir el suport dels serveis socials o d'entitats de voluntariat. Es van trobar 2.426 persones que reuneixen els requisits dels quals 706 persones ja eren usuàries del servei de teleassistència municipal, i per tant ja no calia trucar-les, i 543 persones no tenien ja el mateix telèfon que quan es van empadronar i no havien actualitzat les dades. Calia trucar només 1.177 persones, moltes menys de les previstes inicialment, així que segurament es trucarà a un altre grup de persones grans, com les d'edat avançada que viuen amb cònjuges de similar edat.

De les 98 enquestes realitzades fins ara es detecta que la majoria de persones són autònomes i no necessiten ajut i, com a molt, s'interessen per informació sobre recursos socials o culturals (94%), manifesten sentir-se bé o molt bé (86% de les persones), surten de casa cada dia (72%), tenen contacte regular amb família o amics (93%), saben on dirigir-se si necessiten algun servei (88%), els hi preocupa la pandèmia per com pot afectar la seva família (54%), els hi preocupa la soledat o tenir un estat d'ànim baix (29%). El perfil majoritari és el d'una dona d'entre 75 i 84 anys, autònoma, que se sent bé, té recursos personals per afrontar la situació social i sanitària i manté contacte regular amb la família, principalment els fills.

També s'han detectat 11 persones que han manifestat necessitar algun servei domiciliari: 7 voldrien el servei de teleassistència, i 4 el servei d'ajuda a domicili. Els serveis socials del seu barri contactaran amb ells per concertar una visita.

2.- Declaració institucional: La regidora Núria Pi explica que al darrer Ple municipal (11 d'abril), a petició de l'Associació Som Base, es va fer una Declaració institucional pel Dret a l'Acompanyament Afectiu, per al reconeixement de la necessitat de les persones de relacionar-se i ser tractades amb afecte, a ser acompanyades com lliurement desitgin i que aquest acompanyament sigui consentit, entre iguals, lliure, bilateral, directe i respectuós.

L'objectiu és aconseguir que Nacions Unides reconeguin aquesta necessitat d'acompanyament i relació com un dret, de forma que les persones puguin adreçar-se a una administració per a exigir el seu compliment.



DOCUMENT Altres: Acta reunió Gent Gran i Ciutat + Declaració institucional pel Dret a l'Accompanyament Afectiu	IDENTIFICADORS DOC_ID: 11471198
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: MJ0Y9-BZGOO-EVPUA Data d'emissió: 4 de Maig de 2022 a les 10:00:47 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials Especialitzats de l'AJUNTAMENT DE GIRONA Signat 03/05/2022 12:03

ESTAT
APROVAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 7487733 MJ0Y9-BZGOO-EVPUA FA416B26A9FB6EAE022F148F00701A79123B1E0F) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està signat amb el codi de verificació MJ0Y9-BZGOO-EVPUA. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

El reconeixement d'aquest Dret implica també reconèixer la tasca que tots els voluntaris i entitats que treballen per acompanyar a les persones en situació de solitud realitzen a la nostra ciutat, i garantir que disposin dels mitjans necessaris per poder realitzar la seva tasca.

3.- Accions amb motiu del Dia Internacional contra els Maltractaments a les Persones Grans:

El dia 15 de juny es celebra aquest dia i des de la Comissió de seguiment del Protocol contra els Maltractaments a les Persones Grans de la demarcació de Girona es vol donar visibilitat a aquest problema, en un sentit ample, denunciant els maltractaments i les accions d'exclusió contra la gent gran, com els maltractaments en l'àmbit familiar, en les institucions, en l'exclusió que fan les entitats bancàries tancant oficines u obligant a l'ús telemàtic per a la gestió dels diners.

Es proposa fer una marxa de la gent gran, a tota la demarcació, en els municipis grans i els que son seu dels consells comarcals, amb pancartes on es parli del problema, i que hi participi tota la gent gran que pugui. Caldria organitzar aquesta acció des dels casals de la gent gran, amb el suport dels serveis socials, amb participació de serveis de centre de dia o residencials, invitant a la premsa i televisions locals.

Davant l'interès demostrat pels participants a la reunió, es comunicarà aquest a la Comissió de seguiment del protocol per a què es comenci a organitzar i donar suport a aquesta marxa.

4.- Precs i preguntes: Després de l'exposició de cada tema els participants han opinat i han mostrat interès. Destacarem una pregunta que s'ha fet en relació a l'**obertura dels menjadors** per a la gent gran de Santa Eugènia i del Mercadal. Aquest últim ha estat tancat des de l'inici de la pandèmia i el de Santa Eugènia només va obrir unes setmanes a finals de l'any 2021. Es demana a l'Ajuntament que tingui en compte que fan un servei molt important per a la gent gran, sigui per motius econòmics, o per la necessitat de relacionar-se amb els altres. Hi ha molt d'interès en què es torni a obrir i no s'entén com poden estar tancats tant de temps.

S'ha contestat que el motiu del tancament ha estat la pandèmia i que s'ha estat atent a la possibilitat de tornar a obrir-los però hi ha hagut 6 onades que han impedit que es puguin obrir amb garanties. En aquests moments tornem a tenir previst obrir-los el més aviat possible. Segurament el de Santa Eugènia es podrà obrir en un parell de setmanes i unes setmanes després el del Mercadal.

ACORDS

- 1.- Enviar una còpia de la Declaració institucional pel dret a l'Accompanyament Afectiu a tots els membres de la comissió. (S'envia amb aquesta acta)
- 2.- Enviar un missatge al grup de Whatsapp d'aquesta comissió amb la data d'obertura dels menjadors.

Girona, 27 d'abril de 2022

DECLARACIÓ INSTITUCIONAL AJUNTAMENT DE GIRONA DEL DRET A L'ACOMPANYAMENT AFECTIU DA+

La persona és un ser social per naturalesa. Per a realitzar-se ha de disposar d'unes condicions que li permetin relacionar-se amb altres subjectes. Aquesta característica, tan pròpia de la nostra espècie, no gaudeix de suficient protecció.

En són prova els nombrosos col·lectius humans en situació de soledat crònica no desitjada: persones grans, persones en situació de sensellarisme, persones migrades, etc. La soledat crònica no desitjada incideix sobre la dignitat i el valor dels éssers humans, vulnerant els drets fonamentals d'homes i dones.

És necessari posar de manifest que la soledat no pot ser concebuda com un estat patològic de la persona: la soledat és una malaltia de la societat. Per tant, ens interpel·la a tots i totes. Comporta una davallada de la salut mental i física i és un condicionant clar d'un empitjorament de la salut.

La soledat afecta a tots els moments del cicle vital d'una persona, però augmenta amb l'edat. En situacions de crisi personal, social i/o econòmica, un dels primers símptomes és l'aïllament no desitjat que el individu pateix, quedant fàcilment estigmatitzat.

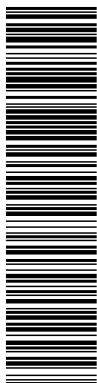
La soledat de les persones grans, en concret, és un fet real en qualsevol país del món. Des de la perspectiva de gènere, les xifres mostren que són les dones les que la pateixen en major mesura. El problema no és l'aïllament, sinó la solitud no desitjada, especialment quan esdevé crònica.

La solitud no desitjada es produeix en moltes llars del món a conseqüència d'una falta o un dèficit de relacions interpersonals. Diversos estudis assenyalen que l'aïllament social provoca danys irreversibles en la salut, tant mental como física i això està generat debats polítics rellevants. Per exemple, a l'any 2018, el Regne Unit va arribar a crear el Ministeri de la Solitud per a donar resposta als nou milions de britànics que es senten sols amb freqüència o sempre. El Regne Unit, a l'any 2017, era el país europeu amb un major índex de persones que es sentien soles. Segons aquestes dades, fins al 75% de les persones grans viuen sense ningú que els acompanyi, i 200.000 poden passar fins a un mes sense tenir una conversa amb un amic o familiar.

Les xifres de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) per al futur son alarmants: entre 2015 i 2050 el percentatge dels habitants del planeta majors de 60 anys quasi es duplicarà, passant del 12% al 22%. Per a l'any 2020 es preveu que el nombre de persones de 60 anys o més serà superior al de nens menors de cinc anys; o per a l'any 2050, que el 80% de les persones grans viurà a països d'ingressos mitjans i baixos. Per tant, l'OMS considera que és important donar



DOCUMENT Altres: Acta reunió Gent Gran i Ciutat + Declaració institucional pel Dret a l'Acompanyament Afetiu	IDENTIFICADORS DOC_ID: 11471198	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: MJ0Y9-BZGOO-EVPUA Data d'emissió: 4 de Maig de 2022 a les 10:00:47 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Serveis Socials Especialitzats de l'AJUNTAMENT DE GIRONA Signat 03/05/2022 12:03	ESTAT APROVAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 7487733 MJ0Y9-BZGOO-EVPUA FA416B26A9FB6EA022F148F00701A79123B1E07) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document estàSIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

resposta i gaudir d'un compromís per a un envelliment saludable, establir sistemes d'atenció o creació d'entorns adaptats a les persones grans.

A Girona, Creu Roja, Fundació La Caixa i l'Ajuntament de Girona, conjuntament amb Càritas, Amics de la Gent Gran i altres serveis, treballen per a la gent gran de la ciutat, des de diferents espais, projectes i òrgans de participació, impulsant relacions de suport i benestar entre la gent gran, empoderant-la i fent-la sentir part d'una societat que s'hi compromet.

Es promou un òrgan de participació important com és el consell municipal de la Gent Gran de la ciutat.

Així mateix, l'Ajuntament dóna suport als casals de la gent gran, que acullen les persones que necessiten relacionar-se i promouen activitats que els permet interactuar amb iguals, mantenir-se actius i fomentant la participació social de la gent gran en els barris de Girona.

Tot i el treball present, no dubtem que siguin necessàries altres actuacions que posin el problema de la soledat i la necessitat d'acompanyament afectiu a l'agenda de tota la societat.

Per desenvolupar aquesta tasca és del tot imprescindible que es reconegui un dret superior, el del Dret de les Persones a l'Acompanyament Afectiu, a les Nacions Unides. Aquest Dret tracta d'establir que **"totes les persones tenen dret a relacionar-se i a ser tractades amb afecte", a ser acompanyades com lliurement desitgin. Aquest acompanyament, "consentit i entre iguals, ha de ser lliure, bilateral, directe i respectuós"**.

Aquest reconeixement comporta dotar de fonaments jurídics el treball dels voluntaris i de les organitzacions, amb la finalitat que les entitats polítiques i els Estats fomentin programes, polítiques i accions per a promoure aquest dret.

Per això, presentem la següent declaració:

PRIMER. Reconèixer la tasca que realitzen a la nostra ciutat tots els voluntaris i les entitats que treballen per acompanyar a les persones en situació de solitud i garantir que disposen dels mitjans necessaris per poder realitzar la seva tasca.

SEGON. Reconèixer el Dret a l'Acompanyament Afectiu, entès com el dret que totes les persones tenen a relacionar-se i a ser tractades amb afecte, a sentir-se acompanyades i que aquesta relació, entre iguals, sigui afectiva, és a dir: lliure, bilateral, directa, respectuosa i consentida.

TERCER. Instar a la societat i als seus representants polítics a prendre consciència d'aquesta realitat i a treballar pel reconeixement del Dret a l'Acompanyament Afectiu en tots els àmbits, tant el local, com el nacional i l'internacional.



QUART. Comunicar la present Declaració al Parlament de Catalunya, al Consell Municipal de Cohesió i Serveis Socials, al Consell Municipal de la Gent Gran i al Congreso de los Diputados.

Girona, 7 d'abril de 2022.